

水务集团和大众燃气公司负责人走进直播室回应热点问题——

民生无小事，一水一气总关情

昨天上午，水务集团和大众燃气公司主要领导携相关部门负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室，倾听社会各界的意见建议，回应市民群众的关注关切。

足不出户办理多项业务

南通水务集团党委副书记、总经理
张建辉：

不少市民朋友对日常用水和缴费格外关注，用户可以通过“南通水务集团968999”微信公众号进行账户绑定，通过公众号查看每期用水量、缴费账单的信息。

近年来，我们通过抄表和营销系统的优化，已经实现了远程水表每日用水量的查询功能，可以帮助用户更加准确地掌握用水情况。存在用水量异常时，抄表人员也会通过张贴提醒单、发送提醒短信等方式进行提示。

缴费渠道方面，除了可以通过微信、支付宝等App在线缴费外，也可以前往银行办理水费代扣业务。还可以就近前往崇川、港闸、开发区、新城4家分公司营业厅，以及市政务中心服务窗口现场缴费。

同时，我们对微信公众号微网厅功能进行了升级，市民朋友可以足不出户在线办理用户报修、更名过户、接水报装、阶梯水量人口增加申请等多项服务。停水通知一般通过公众号推送、物业群发送、楼道口张贴等形式，提前告知市民朋友们做好准备。

今后，我们集团也将根据用户反馈的意见，探索更加便利、更为高效的缴费查询及通知渠道，更好满足市民朋友们的关切和需求。

南通大众燃气党委书记、总经理
柯品剑：

市民朋友们主要关心的首先是计

持续优化作风 提升服务效能



评议监督员沈戌冲：

在我市经济迅速发展的背景下，

量问题，国家市场监督管理总局对表具生产和安装有一系列严格规定，所有表具必须经过首检合格后才能安装使用。在计量工作方面，我们始终遵循规范和标准，确保计量的准确性和公平性。

其次，大家关心的是缴费便捷性。随着科技的进步，与过去相比，缴费问题已得到很大改善。客户现在可以通过多种方式缴费，包括银行托收、网上办理以及大厅现场交费。

再者，安全问题是大家最为关心的。为确保供气安全，燃气公司每两年对居民家中的燃气设备进行一次安全检查，南通地区的百姓素质相对较高，因此安检工作进展顺利，得到了绝大多数人的支持和理解。南通地区的燃气安全问题相对较少，有问题也能及时发现并处理。当然，也有个别用户对安检不理解，认为打扰了生活。我们借此机会宣传一下，燃气安全不仅关乎个别家庭，更是关乎公众安全的问题。对家里的燃气设备进行检查，既是对自己的负责，也是对社会负责。希望大家能多多支持我们的安检工作，如果安检当天家中无人，可以主动联系我们，确保安检到位。

安检服务过程中发现的燃气安全隐患，由于燃气维修专业性强，确实需要专业队伍和人员处理。我公司设有专门的延伸服务部门，但表后部分根据城镇燃气规范应由用户负责维护，因此维修发生的材料和人工费用应由用户承担。我们将尽量提供比社会上更公平合理的价格并进行公示，尽力为老百姓解决切实的安全问题。

记者张园整理

居住环境的改造正在大力推进，市民百姓日常生活中水、燃气等民生问题不容忽视。水务、燃气服务部门应将群众反馈的问题妥善处理。在作风建设与服务效能方面，仍需要进一步改进和落实。

市民反映的白色结晶是我们常说的水垢。水垢主要由水中的碳酸氢钙和碳酸氢镁受热或长时间放置后发生反应，生成碳酸钙和碳酸镁的沉淀或悬浮物。这类物质对人体无害，但感



燃气账单读数为何与实际不同？

张先生：

燃气账单读数有时和实际读数不一致，怀疑燃气公司存在按整数估表行为。我多次与小区燃气抄表员沟通，但对方表示读数是系统自动传输，不存在估表行为。

南通大众燃气党委书记、总经理
柯品剑：

计量器具逐步科技化，以往需现场抄表，现在可以通过远程方式读取数据。但是难以做到零误差。个别抄表人员在远程无法抄表且无法进户的情况下，可能采取估表方式，但估表也有相应规则，并不是随便估表。如果产生误差，我们也有相应纠错措施，经核实确认后再收费，避免损害群众利益。



为何空关房屋产生30元水费？

葛女士：

我住在观音山街道德诚翰景园小区，我们家房子一直空关着无人居住。上月9日换了新表后也一直关闭阀门，但这月9日账单显示产生水费约30元，不知道是什么原因。

南通水务集团有限公司副总经理
郁振标：

按规定进行换表是为了提高计量准确率，不会产生水量增加。空关房屋水表产生读数的情况一般是表后管道或用水器具漏水造成的，如果有这种情况需要进一步到现场核实，查看居民家中是否存在漏水等情况。

希望您留下地址和联系方式，我们将安排工作人员与您联系。



水盆边有白色结晶怎么办？

秦先生：

我住在崇川区新华景苑小区，盆中接了一些自来水，两天后盆边上出现白色结晶。

南通水务集团水质中心主任

丁炜：

市民反映的白色结晶是我们常说的水垢。水垢主要由水中的碳酸氢钙和碳酸氢镁受热或长时间放置后发生反应，生成碳酸钙和碳酸镁的沉淀或悬浮物。这类物质对人体无害，但感

官上可能会让人不适。在使用时，只需将其去除即可。

为预防或减少水垢的产生，我们可以在烧水时向水壶中加入一些白醋，以溶解镁离子；或者使用柠檬皮，在烧水过程中也能有效去除。

此外，针对这位居民反映的水放置几天后使用的情况，我们建议自来水应及时使用，避免长时间放置。因为水中含有的余氯具有一定的消毒杀菌作用，长时间放置可能会影响其效用。

通城报喜

江海晚报祝福类启事登报
主流媒体 权威官宣 个性化办理
咨询热线:0513-85118892

南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式:一、线下办理可至南通报业传媒大厦(南通市世纪大道8号)22层2210室;二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线:0513-68218781



(广告)
线上办理请扫码

友情提醒:有意在本栏目投放分类广告的客户,可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友
家政服务 房屋租售 二手车讯 快餐外卖

创办十九年,数千对成功配婚,良好的社会口碑

鸿运婚介

凡来鸿运婚介征婚、交友的单身男女照片或手机号都不会透露给其他人,这是我们的职责。
承诺:不满意不付婚介费 微信号:18912286139 13962983156
小石桥红绿灯东100米马路北、四路车站楼上 征婚热线:85292569 15851252008