

## 假专家为什么可以“乱真”

◎周周

通城的初夏总带着股潮气，顾大爷坐在小矮凳上，手捧搪瓷杯，百无聊赖地看着雨水沿着瓦楞流下来。儿子儿媳在外地忙生意，老伴去女儿家帮忙带外孙，偌大的院子只剩他和一只竹节猫。人老了，骨头缝里钻风，他常按着膝盖叹气：“这腿脚，像榆木疙瘩般僵硬。”

那天下午，一阵急促的电话铃把顾大爷吵醒。他扶着墙慢慢挪进客厅，听筒里传来甜甜的女声：“顾大爷？我是康保堂的小李呀，您上回买的药酒喝着好不好？”顾大爷一愣，想起一个月前自己确实在该保健药房买过两瓶药酒，酒里泡着人参、黄芪、乌梢蛇……喝下去浑身暖烘烘的。于是他回道：“姑娘，谢谢你挂念我。这药酒不错，我的腿脚好像比前阵子利索了些。”

小李听了，声音更加热情：“大爷，告诉您一个好消息。今天我们邀请到××医科大学专治风湿骨病的张教授来给20名老病号电话义诊，您是我们的老客户，我替您抢了个名额！如果您同意，稍后张教授会给您打电话。”顾大爷心头一热，连声道谢，并表示哪儿也不去，就在家等电话。

傍晚，张教授的电话来了。他耐心地听完顾大爷对病情的描述，温和地说：“老顾啊，您这病是气血亏虚、肝肾不足导致卫外不固，外邪乘虚而入。喝药酒可以补气血、益肝肾、健脾胃，从而增强体质以抵御外邪。但根子在肝肾，光用药酒可不够。”讲到这里，张教授顿了顿，叹口气：“这病得用猛药攻病灶，耽误不得。”顾大爷心头一惊，忙请张教授对症下药。张教授不着不急，从阴阳五行缓缓讲到气血经络，搅得顾大爷心急如焚，最终在他热切的期盼中，张教授开出了“巴马汤”“独活寄生合剂”“六味生脉片”。“每日睡前按时服用，服完三个疗程，保证您健步如飞。这3副药不仅能治您的风湿骨，还能治疗您的高血压。”张教授叮嘱，“3副药原价5000元，听小李说您是她的老客户，所以给您打个对折，2500元。药到付款。”顾大爷丝毫没有犹豫，立即应了下来。

药用纸皮箱装着送来，沉甸甸的三大包。顾大爷每日按时煎药，煤球炉火上的瓦罐“咕嘟咕嘟”地响，满院子药香。黑黢黢带着苦腥气的药汤喝了20余天，顾大爷的膝盖依旧疼得打战。夜里睡不着，他披衣坐在床头，看着窗外倒在马路的药渣发呆。

“顾大爷在家吗？”听到有人敲门，顾大爷蹒跚着脚步去开门，原来是社区民警小郁来走访。“大爷，身

体不舒服？”闻到浓郁的中药味，小郁关心地问。“唉！这药喝了快一个月，腿脚却一点都不见好？”顾大爷喃喃道。“喝的啥药？”小郁问。于是，顾大爷便把事情的来龙去脉讲了一遍。

“大爷，给您打电话的是骗子。”顾大爷一听，呆坐到门槛上。“隔两条街的刘阿婆省去医院的钱，也购买了‘张教授’开的中药包，连喝了三个月的‘六味生脉片’，病情不但没有好转，原本好好的右腿反而开始抽筋……据我们调查，全国已有400余人遭遇这一骗局，被骗金额高达100余万元。”小郁翻开笔记本。

“我常收看电视台张教授的节目，听电话里张教授的声音很熟悉，而且那个小李能准确地报出我的名字和住址……”顾大爷还没意识到自己被骗。小郁见了直摇头：“大爷，这些所谓的健康指导老师、专家教授都是骗子冒充的。且听我给您讲讲骗子的伎俩。第一步，骗子先通过不法渠道购买快递公司的快递信息，从中筛选买过保健品的老人，然后谎称是保健品销售企业的指导老师，问使用后对产品的效果是否满意，接着抛出专家‘一对一’的诊疗机会。如对方答应，就登记下来。第二步，打电话假意拉家常，一步步套取对方病情发展情况，为后续推荐药品做好铺垫。第三步，以专家的口吻夸大病情，告知对方如不及时治疗病情会更加严重，并举上几个自己治疗过的案例，忽悠对方高价买药。”

听了小郁的详细揭露，顾大爷还有疑惑：“张教授的声音可是与电视里的一模一样。”“大爷，骗子先在网上找到张教授相关的讲课视频，反复观看研究，然后压低音调、放慢语速进行模仿练习，这样在电话问诊中就可以假乱真了。”

“这些药吃下去不会有副作用吧？”顾大爷担心地问。“据犯罪嫌疑人交代，他们从批发市场论斤买来山楂、甘草等中草药打碎后混在一起售卖，我们把药包拿到药品检验所检测过，这些药对人体的伤害微乎其微。”小郁说。顾大爷的心放了下来，他把剩下的药包连同瓦罐里的药汤一起倒进垃圾桶时，想起老伴出门前的交代：“有病去医院看，别老吃那些个保健品，以免延误病情。”

小郁再次提醒：“大爷，看病去医院，买药去正规医疗机构，购买保健品要认准‘蓝帽子’标识并查验批文号。千万不要相信那些非正规渠道所谓的专家电话问诊，切实保护好个人信息，谨防各类连环诈骗。”

## 沈玉生:退休后要做的事更多

◎季永健

南通爱国拥军爱心驿站党员志愿者沈玉生近日来到市区姚港“日军登陆南通警示碑”前，向市民们介绍日军在姚港小学附近长江登陆，侵略南通的罪行和建立“警示纪念碑”的意义，这是沈玉生寻访本市第60个抗战地标、纪念地。

沈玉生介绍说，1938年3月17日凌晨3点，日军5000多人从姚港小学附近长江登陆，占领南通城，烧杀掠抢，无恶不作，犯下了滔天罪行。1997年3月17日，崇川区精神文明建设活动委员会等单位在当年日军登陆立碑，由梁灵光题词“勿忘国耻，振兴中华”。沈玉生说：“警示碑让我们铭记历史，警示后人，勿忘国耻。”

今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年。如何让南通的市民，尤其是青少年了解日军侵略南通的历史，在南通制造的惨案、南通人民英勇抗战的事迹呢？沈玉生将自己准备寻访南通抗战地标、纪念地的想法与南通爱国拥军爱心驿站党支部书记张志光进行了交流，得到了支持和鼓励。他当即展开行动，通过网络寻查、咨询专业人士，还来到多个烈士陵园，通过多种途径了解南通抗战地标、纪念地的具体内容、位置，按区域进行分类，制定寻访日程计划。

从今年3月起，72岁的沈玉生开始了实地寻访之旅。从南通“三一八”斗争纪念地、天生桥新四军一枝梅锄奸旧址、港闸革命历史英烈纪念碑、血泪滩死难同胞纪念碑、万愿楼烈士陵园，到中共江北特委、温桥小学邹韬奋演讲地……从主城区到通州、海门、启东、如东，目前已寻访了60多个抗战地标、纪念地，撰写了寻访文章。沈玉生表示，还将继续了解、寻访分散在南通各处的抗战地标、纪念地，记录下南通人民抗战的历史。他还准备将“抗战地标、纪念地”图片、文字资料提供给南通爱国拥军爱心驿站党支部做

专题展板，在本市中小学开展爱国主义教育，同时将整个寻访内容整理出来，出一本书籍，记录南通人民抗战的英勇事迹。

从事数十年消费者权益保护工作，担任消费者协会秘书长的沈玉生在临近退休时，当时的工商局为他成立了全省工商系统首个以个人名字命名的“沈玉生消费维权工作室”，一直活动至今。他利用微信、抖音等工具宣传消费者权益保护相关法律法规和政策。从事消费维权工作以后，他经手处理消费纠纷数千件，为消费者挽回巨大经济损失。2016年10月，一消费者因购买的上海一著名品牌月饼中有异物向他求助。沈玉生调查了解情况后，立即与企业取得联系，亮明身份，提出证据和诉求。沈玉生动之以情、晓之以理，解读会对企业造成不良后果的可能，建议企业采取最能使消费者接受的方案供企业方选择。企业方经过认真思考后，采纳了沈玉生的建议，由在本市的总代理商按照《中华人民共和国食品安全法》规定，把相应赔偿款交到消费者的手中。2014年，沈玉生在陈桥菜市场建立了“赔偿先付基金”，在全国率先推行“先行赔付制度”，即在消费者与经营者发生消费矛盾且责任在经营方时，当场由市场为消费者提供赔偿。这项制度的施行深受消费者和经营者的欢迎，减少了消费者的诉累和经营者的烦恼。

2013年，沈玉生被江苏省消费者协会聘请为江苏省消费维权志愿者专家团成员，2019年3月15日，沈玉生被江苏省消保委授予“江苏省最美消费维权人物”荣誉称号。

今年3月，南通爱国拥军爱心驿站退役军人维权服务站成立，作为退役军人的沈玉生被聘请担任爱心驿站服务大队大队长。

谈起退休生活，沈玉生满怀激情地说：“我是一名入党快50年的党员，为市民多做有益的事让我快乐，我愿意一直坚持下去。”



10日，崇川区和平桥街道起凤社区工会、妇联、新时代文明实践站联合邻里益家亲服务队举办“邻里助老趣味运动会”，套圈、拍皮球、夹玻璃珠、指鼻指眼等趣味游戏，不仅锻炼了老人动手、动脑、手眼协调能力，也让社区老人感受到“老有所乐、老有所依”的温暖与关爱。

李斌 谢添

