

市公安局负责人走进直播室回应热点问题——

# 治理顽固交通堵点200多个

昨天上午,南通市公安局主要领导携相关部门负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室,倾听社会各界的意见建议,回应市民群众的关注关切。

## 多维发力提升社会治理效能

南通市公安局常务副局长、党委副书记姚胜:

首先,在线上普法方面,市公安局积极探索“互联网+警务”宣传新模式,做强做优公安政务微博、微信公众号、抖音号等新媒体平台,及时发布权威法律解读、防范预警信息。把准公安政务新媒体信息传播规律,加强矩阵推广引流手段建设,根据受众群体特征,创新推出“全民反诈在行动”“小编在一线”“江海警色”等栏目,通过情景再现、角色扮演等方式,实现法律知识的趣味化传播和裂变式扩散。截至目前,“南通公安”新媒体矩阵累计发布1.2万余条帖文(视频),订阅号10万+文章达50余篇,“南通公安”抖音号单篇最高播放量856万,“南通公安”抖音号、订阅号在全省政法系统影响力排行榜中持续保持在前列,“南通公安”微信公众号获评全市首届网络正能量传播达人。

其次,在道路交通管理方面,一是全链条整治电动自行车安全隐患,综合运用非现场抓拍、现场处罚等方式,严查电动自行车闯红灯、逆向行驶、走快车道、驾乘人员不戴头盔等重点违法行为,全面增强严管震慑效果。依托交通违法劝导站,组织电动自行车违法行为人员观看警示教育视频、展板,营造严管氛围。同时,围绕登记上牌、路面执法、事故处理等工作,对发现的电动自行车违规生产、非法销售、加装改装等违法情形,

抄送相关职能部门处置,形成监管合力。二是全力打通城市拥堵节点,在推动绿波道路建设的同时,同步开展区域协调、交通组织协同优化,重点突出医院、商圈、学校、景区、高架路段等5类易拥堵片区,通过交通组织调整、信号配时优化、创新动态管控等措施协同施策,治理顽固堵点超200个。如通大附院片区就诊高峰期间,分类把脉、综合施策,通过物理隔离就医与过境车辆,减少车流交织干扰;对西寺路实施机动车单向通行,重构断面结构增加非机动车通行空间,减少机非混行干扰。治理后,高峰期拥堵持续时长缩短58%以上。

最后,在加强警民联系方面,市公安局常态化举办“我与群众面对面”“警营开放日”等活动,邀请社会各界代表实地走进警营、面对面座谈交流,加强警民互动交流;做优常态化走访恳谈机制,发动全警通过实地上门、微信对接、电话沟通的方式,向群众汇报公安工作,累计解决群众意见诉求240余件;联动市民巡访团力量,帮助公安机关发现潜在问题隐患,共办结市民巡访团交办件58件。此外,借助民意监测手段,每日通过“短信+电话”调查的方式收集社情民意,今年以来,累计开展调查158.5万人次,其中短信调查135.4万余人次,电话调查23.1万人次,邀请群众对公安工作建言献策,以民意作为治警“指南针”。

## 推进基层执法规范化



评议监督员王小静:

在今天的节目中,群众对交通安全、车辆管理、反诈骗以及日常治安管理等方面的服务诉求较为集中,也揭示了基层公安队伍和窗口单位在作风效能建设、便民利民、惠民服务等方面尚存改进空间。在重视“互联网+警务”服务的同时,也不能忽视传统的便民利民服务方式。

“基础实方有百姓安”,希望南通公安能坚持不懈地推进执法规范化

建设,尤其是基层执法规范化,持续优化营商环境,维护市场经济秩序,加强城市精细化治理,实现高水平安全与高质量发展的良性互动。

群众利益无小事,希望市公安局对市民群众反映的问题能够首问负责、逐条跟踪、限时回复、限时办结,确保每一个问题都得到切实解决。同时,希望南通公安在今后的工作中能进一步主动作为、依法作为、创新作为,坚持全面从严治党、从严治警,聚焦民意指向,创新警务服务、务实利民服务,让市民百姓拥有更多的获得感、满足感和幸福感。我们期待南通公安系统作风效能建设取得更大成就。记者张园整理

## 哪些交通事故适用“视频快处”?

王女士:

前两天,我遭遇一起小型交通事故用了“视频快处”,感到很方便。我想咨询一下,是不是所有交通事故都可以通过“视频快处”进行处理?如果有他人在事故中受伤怎么办?

市公安局交警支队支队长滕进:

“视频快处”是公安机关近年来推出的一项交通事故处理创新举措。该措施主要适用于轻微交通事故,包括机动车与非机动车、行人之间发生的无重大人员伤亡的交通事故。但对于人员受伤严重或现场情况复杂的事故,仍需等待交警到场处理。

“视频快处”最早在南通市开展试点,开发了南通市道路交通事故云处理

服务平台,公安部将这一创新做法推向全国,并在“交管12123”App中集成了相关功能。

市民朋友只需提前注册公安部“交管12123”App,在发生轻微道路交通事故时,即可通过该App中的“事故视频快处”功能处理。使用该功能时,需完成相关授权后发起视频连线。南通市交警支队设有专门的视频快处中心,配有专业坐席人员实时接听处理。在视频连线过程中,当事人只需按照坐席人员的指引,配合展示事故现场情况、双方当事人及车辆信息等。工作人员会在线核实相关信息,并根据事故具体情况作出责任判定。事故责任认定书生成后,当事人可直接凭此电子文书与保险公司联系理赔事宜。

## 小区门前车辆违停双行道变单行道?

张女士:

崇川区天一学士府小区北门外的果明路,两年来一直存在严重违停现象。这条路原本是东西走向的双车道,由于大量车辆违停变成了单车道。虽多次通过12345热线反映,城管也对违停车辆进行贴条处理,但违停问题没有得到根本解决。

市公安局交警支队支队长滕进:

关于市民反映的果明路是城市支路,对于市民反映的有关情况,我们将尽快安排人员到现场核实,并将采取以下措施:一是要求城管部门及属地街道加强对该路段的巡逻检查管理,加大执法

力度,违停车辆不得占用“生命通道”;二是考虑安装监控设施,形成非现场执法的震慑;三是联合相关街道对车主及群众进行交通安全宣传。虽然停车需求是刚需,但确保生命通道畅通同样关乎公共安全。为此,我们将共同努力,加强交通安全宣传教育工作。

关于果明路的停车管理,自2023年起已明确由属地城管部门负责。此前,该路段设有中间隔离护栏,确保了车辆单向通行的秩序。后来该道路一侧施划停车泊位,取消了中间护栏,导致另一侧未设停车泊位的路段出现违停现象,双行道成为“单行道”。对此,我们将与属地街道、城管等部门共同商讨解决方案。

## 为何低价慢充话费致号码被封?

徐女士:

前段时间,我为了省钱通过某二手平台花费600元充值话费。随后运营商通知我此操作涉及诈骗行为,导致我的手机号无法使用。我从来没有实施过诈骗行为,为什么会出现这种情况?

市公安局刑警支队支队长徐浩:

市民反映的此类情况在现实生活中并不少见。不法分子伪装成话费代理商,以低价慢充话费方式,用非法所得给当事人充值话费,达到洗钱目的。

我们根据案件需要会对充值方账号

做封禁处理,充值方可能成为电诈犯罪转移赃款的“工具人”,需要到公安机关配合调查排除嫌疑。

在此提醒广大市民,话费、电费、水电费等充值务必选择官方正规渠道,切勿贪图便宜通过非正规平台交易,以免卷入洗钱链条,甚至影响个人信用。若手机号因类似情况被冻结,用户需携带相关证明材料前往公安机关反诈中心配合调查,待核实确属误操作后,方可协调运营商解封。同时,解封后应避免再次购买来源不明的充值服务,以防账户二次受限。



热映电影

动画《地球特派员》  
动画《名侦探柯南:独眼的残像》  
动画《蜡笔小新:大人王国的反击》  
布拉德·皮特主演《F1:狂飙飞车》  
章子怡、王传君主演《酱园弄·悬案》  
汤姆·克鲁斯主演《碟中谍8:最终清算》

演出信息

7月27日19:30——俄罗斯少儿芭蕾舞剧《美人鱼》

(广告) 8月3日19:30——《小精灵与可可的音乐冒险之旅》儿童戏剧音乐会

8月15日19:30——昆剧《白罗衫》

扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。

更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>

售票热线:85512832 服务监督:85528668