

## 全省首个不动产登记AI客服电话咨询服务上线

# 7×24小时回应市民高频问题

**晚报讯** “欢迎致电南通市不动产登记中心,我是AI大模型语音客服,请问有什么可以帮助您?”昨天,我市不动产登记中心上线全省首个AI客服电话咨询服务,全天候精准回应市民高频咨询问题。

“一手房办证需要本人到场吗?如果本人无法到场该怎么办?”当天,记者拨通电话进行咨询。“稍等,我确认一下。”3秒钟后,AI客服将办理流程、材料清单等重要信息一一作答。对较

长、较复杂的问题,AI客服会主动询问是否需要补充,并及时给出回复。

该服务基于国产大模型DeepSeek R1,整合不动产登记领域相关法律法规、政策文件、业务流程等“知识库”,能7×24小时回应办事指南、材料清单、办理地点与时限、收费标准等高频问题,破解传统电话咨询渠道占线率高、服务时间受限、人工成本高等难点与痛点。AI客服难以解答的个性化问题,将在工作时段由人工客服进行处理。

上线前,市不动产登记中心号召在岗职工、企业群众、行业专家、第三方共同开展为期2个月的场景化模拟压力测试,统一收集、整理完善智能咨询服务测试问题与答案近20000条,确保AI客服电话咨询的响应速度和应答准确率满足要求,切实保障服务质量与运行稳定。服务上线后,预计我市不动产登记咨询电话高峰时段接通率达100%,平均等待响应时间将压缩至10秒以内,大幅提升咨询效率与服务体验。 记者沈佳颖

## 我市不断完善基层医疗卫生服务体系,保障群众就医需求

# “让居民看病更方便更舒心”

“现在看病再也不用折腾,抬脚就到,医生护士都熟络得很!”提及崇川区天生港镇街道社区卫生服务中心,78岁的韩大爷赞不绝口。近年来,这家社区医疗机构以便民、贴心、实惠的服务赢得周边居民广泛认可,年服务人次连续三年保持20%以上增长,成为群众信赖的“健康守门人”。

## 就医路从远及近 方便慢性病患者

韩大爷患有高血压、糖尿病等慢性病,过去每次复查、配药都得远赴市区大医院。“年纪大了,坐车不方便,挂号排队更耗时间,有时一大早出门,中午才能返程。”韩大爷坦言,自社区卫生服务中心开诊后,看病难题迎刃而解,“如今遛弯的工夫就能看完病,医生还定期打电话提醒复查体检,省心又省力。”

更让韩大爷动容的是,中心为其卧床多年的老伴邢大妈提供了上门服务。邢大妈因老年痴呆和中风长期卧床,以往就医堪称全家“大工程”。“得叫救护车,全家出动,折腾一次累好几天。”如今,家庭医生团队定期上门,为邢大妈测血压、调药物,还手把手传授家人护理技巧。“他们比亲人还细心,我们心里踏实多了。”韩大爷感慨道。

## 功能完善惠民生 “小医院”发挥大作用

像韩大爷这样的受益者不在少数。天生港镇街道社区卫生服务中心自运营以来,凭借便捷的区位优势与贴心服务,年服务人次连续三年增幅超20%,迅速成为周边居民就医首选。

“感冒发烧、慢性病调理、中医推拿,这里都能解决,再也不用动辄往大医院跑。”家住附近的李阿姨说。

中心针对老年人、行动不便的患者提供上门巡诊、送药到家等服务,让群众切实感受到“小医院”的“大温暖”。

“我们的目标是让居民看病更方便、更舒心。”中心负责人表示,未来将进一步优化服务,计划延长门诊时间、增设特色科室,让百姓在家门口享受更全面的医疗服务。

## 医联体+特色服务 提升群众获得感

基层医疗机构的服务能力提升,更体现在与优质医疗资源的联动中。7个月前,盛唐公寓居民黄先生因“脑梗左侧肢体偏瘫”,在市二院康复治疗三个月后,经同小区患者介绍,转至唐闸社区卫生服务中心康复科。依托医联体合作机制,该中心为其提供同质化康复治疗。经过一段时间住院及门诊康复训练,黄先生的肢体与吞咽功能逐步恢复,家属对此十分认可:“离家近,传统与现代康复项目齐全,价格亲民,就诊环境也舒适。”

家住万濠禧园的周先生因颈项及腰部疼痛,在上级医院确诊为神经根型颈椎病及腰椎间盘突出症,医生建议针灸与颈腰椎牵引治疗。实地考察后,他发现社区卫生服务中心通过星级中医馆建设,软硬件及服务质量均有显著提升,于是选择在家门口接受治疗,并签约个性化家庭医生服务包。“对这里的服务态度、质量和治疗效果都很满意。”周先生说。

天生港镇街道、唐闸等社区卫生服务中心以实际行动证明,群众最需要的往往是触手可及的健康守护。随着我市高标准推进基层卫生功能布局优化工作的不断深入,基层医疗卫生机构的数量、规模、布局越来越合理,方便了居民就近获取医疗卫生服务。在这里,看病从“麻烦事”变成“顺心事”,正是基层医疗服务体系不断完善的生动写照,也为健康中国建设夯实了基础。本报记者朱颖亮

## 满足暑期旅客多元化出行需求

# 南通机场新增南通⇌十堰航线

**晚报讯** 7月12日至10月25日,南通机场夏秋航线将新增南通⇌十堰航线,每周二、四、六直飞。

为满足暑期旅客多元化

的出行需求,南通机场提早谋划,对接东海航空、深圳航空、天津航空等多家航空公司,大力拓展航班航线。从6月26日起,先后恢复兰州,加密烟台等

航班;7月中旬前后,还将恢复海拉尔航班。暑运期间,新开加密的航线以旅游线为主,平均每天航班起降约110架次。

记者尤炼



9日,在海安市墩头镇千步村爱心暑托班上,南京工业大学建筑学院大学生志愿者开展宣教活动,引导未成年学生暑期文明上网、安全上网、理性上网。

图为大学生志愿者通过现场演示向小学生讲解网络安全知识。

周强

## 万科城市之光试点送餐新模式

# 小哥小区门口换上“共享配送车”

**晚报讯** “有了这个小车,我们送餐方便,顾客对我们也满意多了。”8日中午,美团外卖小哥王伟送餐来到崇川区万科城市之光小区二期东门,由于东西多,便借用了小区门口“共享停车点”的“共享配送车”,不到15分钟,就完成了该小区3份订单的配送。

万科城市之光共有3期、40幢居民楼。此前,外卖电动车在小区内引发的险情时有发生。出于安全考虑,物业决定推行“步行配

送”规定。然而,这种配送模式不仅影响了小哥的配送效率,延长了外卖送达时间,也引发了小区顾客的不满。

如何在保障居民出行安全的同时兼顾外卖小哥配送效率?今年6月,崇川经济开发区三桥社区牵头召开“有事好商量”协商议事会,组织物业相关负责人、外卖小哥代表、业主代表及政协委员齐聚一堂,共同商讨解决方案。经多方集思广益,初步方案出炉:在小区入口设置“换乘点”,配备公用自行车供外卖小哥使用,配送结

束后归还原位。

作为创新试点,社区决定在住户最多的二期先行尝试。于是,社区动用为民服务资金,在二期东门出入口打造了“共享停车点”,并购置了一辆三轮自行车,车身醒目粘贴“共享配送车”“骑行友好”等标识。记者看到,这辆“共享配送车”的车身后部设有放置外卖包的篓子,上方配有可盖紧的盖子,能有效防止骑行中外卖掉落。“自行车的速度明显低于原来的外卖车,我们平时带孩子出行安心多了。”小区居民魏燕秋点赞道。记者陈静

更俗  
剧院

热映电影

动画《名侦探柯南:独眼的残像》

张小斐、梅婷主演《恶意》

斯嘉丽·约翰逊主演《侏罗纪世界:重生》

章宇、任素汐主演《无名之辈:否极泰来》

演出信息



7月27日19:30——俄罗斯少儿芭蕾舞剧《美人鱼》

8月3日19:30——《小精灵与可可的音乐冒险之旅》儿童戏剧音乐会

8月15日19:30——昆剧《白罗衫》

扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。

更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>

售票热线:85512832 服务监督:85528668

(广告)