

# 利用手机来查询档案，已经成为时下不少市民的新体验—— 动动手指，可查你的成长记录

全国档案查询利用服务平台移动端App于7月6日正式上线，标志着档案服务迈入“掌上指尖”新阶段，为公众带来了高效、便捷的查档体验。如何利用手机来查询个人档案？22日，记者走访了市档案馆。

## “掌上指尖”助力查找档案

不少市民注意到，7月6日，全国档案查询利用服务平台移动端App正式上线。“我应该怎样借助这一App来实现档案查找自由？”市民周先生的疑问道出了很多不了解这款App的市民心中的困惑。

“其实相关步骤并不复杂。只要通过正确的操作路径就可以解决这一问题。”22日下午，南通市档案馆一位工作人员向现场探访的记者介绍，“下载App有两个途径。一是通过官网扫码下载，访问全国档案查询利用服务平台官网，扫描页面右下角的二维码，需要使用微信或浏览器扫码。二是通过应用商店下载，但要注意的是，目前仅华为应用商店支持搜索‘全国档案查询利用服务平台移动端’下载。”点击进入“注册与实名认证”，填写身份证号、手机号等个人信息后，通过短信验证码完成相关验证。接着，开启摄像头权限进行人脸识别认证，确保身份真实性。“接下来就是提交查档申请。”工作人员提示，“登录后选择‘我要查档’，填写档案类型，譬如婚姻档案、学籍档案等，包括查档线索，譬如档案编号或关键词等，再选择目标档案馆，也就是档案隶属地，上传身份证件正反面照片作为附件就可以了。”完成上述步骤后，市民就可以获取到查档结果。目前，支持电子邮件接收、快递邮寄，不过邮资需要自理，也可以到指定档案馆自取。

工作人员介绍，全国档案查询利用服务平台移动端App是由国家档案局主导开发的移动应用程序，系档案部门响应数字中国战略、服务群众的重要举措。该平台通过数字化手段实现全国档案查询服务向移动端延伸，已接入2300多家档案馆，注册用户超23万。

## 查档需求量大种类繁多

“对不起，我所查找的档案资料单位有紧急需求，麻烦您了！”22日下午，在位于南通市图书馆11楼的南通市档案馆查档窗口，一位年轻女子向当班工作人员提出迫切要求。

“您这份查询资料上还缺失几个关键词，麻烦您补充一下。”工作人员朱军红一边安抚情绪有些急躁的求助女子，一边提醒她完善有关信息。

处理好有关事项后，朱军红主动向现场采访的记者介绍：“每天都有不少人来到我们这里求助，查找相关档案资料。目前，需求最多的是一些快要退休的企业职工，多种因素导致他们在办理退休手续时发现资料不全、信息丢失，于是前来查补档案，这些求助者占了档案查阅群体的七八成。”

除了为办理退休手续查找急需的档案外，有人前来查找当初的婚姻状况档案资料，前提是隐私保护；有人为办理出国留学来查找自己的出生医学证明；有人查找家人的死亡档案，涉及死者子女的遗产分配权……种类可谓五花八门，应有尽有。

“还有不少来自高校的硕士博士在我们这儿查找撰写论文和学术文章的种种资料，他们往往一待就是大半个月。不夸张地说，他们基本上天天都钻在档案资料堆里，很认真也很辛苦。”朱军红说，包括现场设置的“自助查档一体机”前，基本上都被查阅档案资料的市民“占据”着，使用频率相当高。

一组数据表明，截至6月底，市档案馆为社会各界提供档案查阅利用服务3144人次，调阅档案3753卷(件)，提供证明材料4271页。

不断推进民生档案查阅利用服务工作提质增效，通过完善工作机制、强化数字赋能、深化互融互通等举措，推动档案查阅利用服务从“可办、能办”到“好办、快办”提档升级，市档案馆工作人员用专业与热忱为广大市民提供了优质高效的服务。

## 解决群众的急难愁盼

“这一面面市民送来的锦旗是对我们日常工作最好的褒奖和鼓励。”在采访现场，档案管理人员张蓓一边指着墙上的多面锦旗，一边向我们介绍。其中一面致谢锦旗背后有着一个感人的故事。

“家住如皋市石庄镇的居民魏先生前不久骑着电动车赶到档案馆，满脸焦急地向我们反映一桩为难之

事。原来早年因工作单位改制、档案移交复杂等众多原因，他个人档案中的相关工作证明材料缺失，未能办理退休。这些年，魏先生一直通过缴纳医保获得补助，但随着年龄增大，生活压力陡增。为了能正常办理退休，魏先生特来向我们求助。”张蓓说，因年代久远，魏先生已不抱太大希望，只是想再尝试一把。

为帮魏先生解决难题，市档案馆工作人员迅速启动跨部门民生档案便民服务联动机制，安排专人与市人社局等部门直接对接。由于二十世纪七八十年代企业用工性质种类较多，而用工性质不同，能够佐证工龄的档案也不尽相同。档案馆工作人员通过与相关部门反复沟通、深入查找，最终帮助魏先生在浩如烟海的档案资料中查找到其就职单位、入职形式、入职时间等关键材料，并协助提交审核，市人社部门最终认定魏先生工龄为17年11个月……至此，魏先生不仅一次拿到退休补助金16万多元，每月还喜领退休金3000多元。

类似之事，不胜枚举。

如今，除了传统上门查询方式外，新推出的全国档案查询利用服务平台移动端App更是标志着这项工作迈向移动互联新阶段，为社会公众带来高效、便捷的查档体验。记者了解到，除了手机服务无线端，市档案馆还向市民提供线下服务基础端、窗口便民自助端、线上服务网络端等“四端”服务，实现“线上线下”全方位、无障碍。下一步，还将向县（市、区）档案馆及相关民生部门延伸，进一步推进档案信息资源跨层级、跨部门共享利用，因地制宜，形成富有“南通特色”的档案管理和服务。

本报记者周朝晖 张园

本报实习生袁冯杰

