

虹桥街道跃龙社区创新市集活动撬动基层“大治理”——

# “星河市集”点亮夏夜 “红心惠虹”暖透民心

20日晚，光明东村（北区）小游园内灯火通明，崇川区虹桥街道跃龙社区“星河市集·友邻共治光影夜”活动在欢声笑语中拉开帷幕。这场融合政策咨询、公益服务、文化娱乐的夏夜盛会不仅为居民送上了清凉与欢乐，更以“小市集”撬动“大治理”，生动展现了基层“三社联动”的治理成效，同时也是虹桥街道“红心惠虹”书记项目的一次生动实践，彰显了社区治理新风貌。

**“友邻有声”聚民意，  
党建引领“金点子”落地生根**

“好通议事”意见征集台成为居民“打卡”首站。跃龙社区今年推出的“友邻有声”居民参与式治理项目是“红心惠虹”书记项目的重要组成部分，目前通过“线上意见箱+线下议事会”双渠道已累计收集并落实居民建议167条。从增设小区监控、安装非机动车棚消防喷淋到修补高层小区外墙、指导多个小区加装电梯，件件关乎民生。

“我提议的楼道乱堆放整治，没想到这么快就启动了！”居民朱伯伯高兴地和邻居们聊着天，“以前一到夏天，楼道

乱堆放到处是蚊虫，今年刚入夏，就看到社区、业委会、物业集中整治清理。环境好了，心情就更好了。”

“在‘红心惠虹’项目推动下，党建引领不是‘独角戏’，而是‘大合唱’。今晚，我们同步开启民生物意见征集，后续将联动相关部门、网格、社会组织‘接单’，让居民从‘旁观者’变为‘治理主角’。”社区党委书记江韩兰表示。

**“清凉驿站”送温情，  
业委会“新官上任三把火”**

“绿豆汤来咯，大家快来降暑！”光明东村（北区）新换届的业委会成员们推着保温桶忙得热火朝天。

这支融合了社区党员、机关在职、退休干部、企业高管的“新班子”，上任便以“三个一”行动破局——送一碗清凉汤、办一场民情会、解一批烦心事。“以前觉得业委会是‘摆设’，现在经常看到他们在小区里解决问题、倾听居民意见，是真把咱当家人！”居民老顾接过绿豆汤感慨道。

业委会副主任顾新华擦着汗笑道：“一碗汤是‘敲门砖’，后续我们还将厘清小区现有公共收益、盘活小区资

源、补种花圃绿化等，让‘新官’上任烧出‘长久火’。”

**“惠民宣传”接地气，  
“三社联动”织密幸福网**

活动现场，3张长桌拼成的“政策直通车”被团团围住：社区律师小蔡和综治社工小王把反诈传单折成“小扇子”，一边发一边演示最新骗局；另一侧，垃圾分类宣传区化身“亲子闯关赛”，大家通过“知识问答”赢积分换奖品，环保热情高涨。

“跳蚤市场”同样暖意涌动，居民捐赠的书籍、主题盲盒被抢购一空，所得款项将全部汇入社区慈善账户。“我带孩子来摆摊，既教他‘断舍离’，又让他懂得‘献爱心’，这比上培训班有意义多了！”居民杨大哥笑得眼睛眯成缝。

随着夜幕降临，抗战片《深山狙击》准时开场。“今天的市集是社区自治的‘微缩景’，也是‘红心惠虹’项目成效的生动展现。居民的每一个笑脸、每一条建议都是我们前进的动力。未来，我们将继续深化‘友邻有声’项目，让更多人从‘小家’走进‘大家’，共同建设有温度、有活力的幸福社区。”江韩兰说。 袁吟

## “党工携手”江海圆梦 助学庆生情暖职工

近日，新城桥街道工会与政协工委联合举办“党工携手圆梦行动”江海助学活动，聚焦困难职工家庭子女上学难题，同时为新就业形态劳动者代表举办集体生日会，传递组织温暖。

活动现场，7名困难职工家庭学子获得5000元助学金，24名新就业形态劳动者子女和困难职工子女收到了书包、夏被等学习与生活用品。这些物资不仅缓解了家庭经济压力，更是对孩子们踏实求学、积极进取的深切鼓励。

爱心企业与个人也积极参与帮扶。江苏林格自动化科技有限公司为一名学子提供结对助学金；江苏美科物业服务有限公司则为新就业形态劳动者及困难职工子女捐赠了一批学习用品和生活物资，用真情实意温暖孩子们的成长路。

活动当天恰逢美团职工子女谢瑞泽的生日，街道工会特意准备了生日蛋糕，为劳动者和孩子们举办了一场温馨的集体生日会。外卖配送员焦帅帅感动地说：“平时工作忙起来根本顾不上过生日，感谢工会一直惦记着我们，这蛋糕甜到了心里。”

自2012年街道工会成立崇川区首家楼宇关爱联盟阳光服务站以来，新城桥街道持续整合企业、社会组织等多方资源，切实帮助困难职工家庭子女解决上学难题。此前，街道工会已协助7名学子成功申请市总工会助学补助。此次江海助学行动进一步构建了托底保障机制，有效缓解了困难职工家庭的燃眉之急。下一步，新城桥街道工会将继续深化“党工携手圆梦行动”，不断创新服务职工形式，用真情服务提升职工的幸福指数。 钱司彦 李书冉

## 永兴街道永兴花苑社区高效解决垃圾桶扰民问题 真心为民解难题 锦旗点赞暖人心

### C 社区故事会

近日，崇川区永兴街道永兴花苑社区28幢居民代表许先生专程来到社区，将一面写有“真心为民办实事，情系百姓暖人心”的锦旗交到社区书记杨储睿手中，感谢社区迅速响应、高效解决了长期困扰居民的垃圾桶位置问题，让居民终于告别了异味和噪声的烦恼。

6月初，社区网格长在走访时接到28号楼多名居民集中反映：楼栋东北侧的垃圾厢房距离居民区较近，高温天气下异味扩散严重，影响日常开窗通风；清晨清运垃圾的噪声尤其干扰休息，老人和孩子常被吵醒。居民许先生表示：“天热的时候根本不敢开窗，清运车清晨5点多就开始作业，严重影响睡眠。”因问题持续未得到解决，该点位问题屡次被反映至12345政务服务热线，相

关投诉工单不断出现。

面对居民的强烈诉求和12345工单的持续反馈，社区高度重视，迅速组织28号楼业主代表、物业管理委员会及物业公司召开“四方联席”协商会议。会上，各方积极建言献策，既有建议将垃圾桶点迁出小区，也有居民担心投放距离过远带来不便。经多轮协商，最终达成一致：将小区内一处闲置的建筑垃圾堆放点改造为新的垃圾桶摆放点。新点位不仅避开了居民楼主要窗口，大幅减少了异味和噪声影响，同时也兼顾了清运便利性。物业公司还承诺每日增加消杀频次、调整垃圾桶回位时间，进一步改善环境卫生。

为保障方案的科学性和可行性，社区专门邀请市物管协会专家多次现场勘查，与居民代表、物业共同论证施工细节。方案确定后，社区与物业紧密协作，仅用6天就完成了

新点位的地面硬化、明渠开挖、顶棚加建及原点位的彻底清理。

“困扰我们多年的难题终于解决了，现在北窗能开了，没有异味，早上也安静多了！”看着问题快速得到解决，许先生高兴地说。更令人欣喜的是，在12345工单回访中，此前投诉的居民均表示满意，工单满意度显著提升。

“这面锦旗是居民对我们工作的认可，12345满意度的提升更是对我们回应群众关切、切实解决问题的有力证明，同时也是一种激励。”社区书记杨储睿表示，社区将继续深入推进“走得勤、找得准、办得好”专项行动，通过网格走访、微网格群、12345工单分析等多种途径，精准收集和解决民生诉求，用心用情用力化解居民的急难愁盼，不断提升居民的获得感与幸福感。

林霖 陆欣



22日，和平桥街道濠西社区妇联、新时代文明实践站组织辖区新业态从业人员亲子家庭开展“心有所‘暑’·‘青’新聚力第四期‘青芒夏令营’”第三课：和孩子一起过七夕。 李斌



25日上午，钟秀街道联合村社区党委组织侨眷、网格员、党员、青少年等群体在天虹花园网格党群服务站开展“诗韵七夕 巧聚鹊桥”全民阅读活动，喜迎传统佳节。 潘丹 李斌



近日，唐闸镇街道永怡社区新时代文明实践站开展“绿色生活‘皂’就美好”主题活动，带领孩子们学垃圾分类知识，做手工葡萄皂，提高动手能力。 郭田宇