

请立即打开屏幕共享功能

◎周周

林姨正将一件件衣服放进行李箱,手机在茶几上“嗡嗡”震动,屏幕上跳动着一串“00”开头的陌生号码。她迟疑片刻,还是按下了接听键。

“林晚晴女士吗?这里是航空公司客服部。”一名年轻女子礼貌问候,“我们非常抱歉通知您,您预订的明早飞往昆明的 MU571 次航班因机械故障取消了。”

林姨心一沉,下意识地重复一句:“取消?怎么会……”还没容她细想,对方紧接着报出一长串信息,她的身份证号、航班号、起飞时间,甚至连她特意选的靠窗座位号都丝毫不差。

“真的很抱歉耽误您的行程,我们这边可以立刻为您办理改签,并支付延误赔偿金300元。”对方态度极其诚恳,“请您尽快下载我们官方指定的‘云×通’App,加入会议房间号518,我们的理赔专员将通过在线语音会议,实时指导您完成全部操作,保障您顺利出行。”

行程突变,让林姨无暇细想,食指已经不由自主地跟随指令点开下载链接,安装“云×通”,并输入会议房间号,虚拟会议室界面立刻跳出。一个标注为“理赔专员王经理”的头像亮起:“林女士,为了确保操作无误,请立即打开屏幕共享功能,我需要实时同步您的操作界面。”

屏幕共享?一丝微弱的警觉从林姨大脑闪过。然而,对方口中“系统通道即将关闭”“错过最后机会需自行承担损失”造成的紧迫感束缚了她质疑的念头。她的指尖在“同意”按键上停留了片刻,终究还是点了下去。屏幕亮起,客厅里的一切,连同她的每一个动作,都悄无声息地暴露在某个遥远的窥视之下。

“王经理”指令中的每一个字都像铁锤敲在林姨紧绷的神经上:“林女士,理赔款即将到账。为了确保是您本人操作及资金安全,系统需要您先完成一笔小额转账进行账户验证。请打开您的手机银行,输入收款账号×××,金额3800元,备注‘验证资金’。速度要快,超时将影响您所有理赔权益。”

林姨依言点开银行App,输好账号和转账金额,准备按下“确认”的那一瞬,一个念头如同闪电劈开了乌云:如果是航空公司正规理赔,钱款不应当是原路返回吗?为何要这样绕来绕去操作?

林姨倒吸一口凉气,强压住双唇的颤抖:“王经理,理赔款为何不遵循常规直接原路退回我购票的支付账户?我虽非业内人士,但航空公司的规程多少了解一点,似乎从未听说需要客户额外转账进行所谓‘验证’的操作。”

电话那头顿时只留下“嘟嘟”的

忙音。林姨利落地挂断电话,毫不迟疑地关闭屏幕共享功能。

做完一切,林姨这才感觉到后背不知何时已被一层薄汗浸透,睡衣凉飕飕地贴着皮肤。她没理会银行App里那条待处理的转账记录,立即拨通了航空公司官方客服电话。“您好,东方航空客服中心,请问有什么可以帮您?”温和的女声响起。

“请问明早飞往昆明的MU571次航班,是否因故取消了?”

“MU571?”客服小姐有些意外,听筒里传来清脆的键盘敲击声,“女士,系统显示该航班一切正常,目前处于准点待飞状态,没有任何取消或延误通知发布。”

“明白了,谢谢!”林姨挂断电话,长长地吁了口气,抓起手机和钥匙,直奔就近的派出所。

听完林姨的陈述,值班民警让她打开手机,认真检查后,安抚她道:“女士,您不必惊慌,那笔3800元的转账,由于您没有最终确认,交易并未实际发生,卡里的钱一分不少。”

看着惊魂未定的林姨,民警说:“现在正值旅游出行高峰期,机票退改签骗局呈现集中爆发态势。一通‘航班取消’电话、一次被诱导屏幕共享操作,就能让旅客的银行卡信息暴露无遗,卡内余额不翼而飞。”“诈骗分子通过非法渠道获取订票信息,抓住旅客出行前行程变动的紧张心理骗取信任,主动提出给予赔偿等诱惑,旅客很容易上当。骗子在沟通中频频使用‘紧急’‘超时’‘最后机会’等施压话术,制造心理压迫感。所以,冷静是防骗的第一道防线。保持冷静才能抵制理赔金诱惑,保护自身财产安全。除非极端情况,航空公司极少主动致电退改签,更不会索要短信验证码、银行卡密码。如果接到航班变动通知,必须通过航空公司官方客服电话、官网等多种渠道交叉验证。切记航空公司退款是原路返回支付账户,无需任何额外操作。航空公司或在线服务平台一般只会通过其官方电话联系,如果是陌生的个人手机号码或‘00’‘+’开头的境外号码来电,那就必须提高警惕了。”

林姨听了,频频点头:“我知道了,但凡主动来电谈退票或赔钱的99%是骗子。”

临走前,“反诈之窗”中的“四不原则”吸引了她的目光:“不明链接不点击,陌生App不下载,不开启共享屏幕,不向陌生账户转账。”林姨凝视片刻,掏出手机拍下,敲下一行字:“记住‘四不’。下次谁再说航班取消有理赔,就直接回他——谢谢,理赔款您留着自个儿用,我改火箭去。”她摁下发送键,朋友圈里很快收到了“赞”。

“江风”吹拂求学路

◎吕健华

一封题为《致我们最亲爱的云南68位高三学子》的信在网络上流传:“那热烈的红色,像极了你们这三年来的青春……”它的执笔者姜峰来自江苏如皋丁堰镇。网名“江风”的她,是一名普通退休职工。她带领着“如皋自由公益人”这支草根团队,跋涉云南深山十余载,累计为超过2000名的贫困学子点亮了求学希望。

公益的种子在2004年的一次云南之行悄然播下。丽江山脚下的一所希望小学的景象震撼了姜峰:破旧的小屋,孩子们皴裂的小手,眼神里交织着无奈与渴望。校长一句“100元就能让孩子读一年书”,让她决心投身助学。

2012年,姜峰结识云南景东的彝族作家彬燕,两人以“一对一”模式资助了18名孩子。次年,姜峰与同乡陈培峰、宗位永共同发起,正式组建“如皋自由公益人”团队。实践中,团队创新建立起“学校推荐+学生申请+实地走访”的筛选机制,确保帮扶精准。2016年独立运作后,发展更为迅速。

行走云南偏远山区,挑战无处不在。“山路十八弯,看着很近的地点,却常常要走几小时,遇恶劣天气更是寸步难行。”团队核心成员薛年红深有体会。另一名负责人陈培峰印象最深的则是常需应对沟通难题:“部分家长教育观念淡薄,对公益团队心存疑虑,需要极大耐心。”当地政府、学校和爱心人士的鼎力支持,是团队坚实的后盾。

十余年来,团队累计捐赠图书6万册,输送物资总价值近300万元。更令人欣慰的是,受助的2000余名学子中,800余人考入大学,其中350人进入重点高校,更有6名佼佼者迈入清华大学、北京大学的

大门。

公益的维度也在探索中不断拓展:2015年,首次组织山区学生赴如皋研学;2023年,启动“大学生回访计划”。走出大山的孩子在东部沿海感受祖国发展脉动,又将爱心持续传递。

无量山上的女孩阿莲(化名)的故事尤为动人。2017年,在南涧县一中求学的她,在团队资助下完成高中学业,考入云南民族大学。2021年刚毕业,阿莲便启动了她的反哺计划——每年从工资中固定转出一笔助学金。汇款备注栏永远写着“NJ-2014-023”,那是她当年受助的编号。“江风阿姨的这束光,我会一直带着,也希望她能照亮别人。”她在回访信中写道。

这支600余人的草根团队没有基金会背景,却以独特的蒲公英式架构高效运转:9名团队队长扎根南通各地,400多名“1+1”成员如随风传播的种子,通过微信群接力传递信息,扁平化协作实现了“旧衣捐赠、按需助学、物资直达”,确保每一份善意精准抵达最需要的山坳。

经年累月的真诚付出,为团队及成员赢得了如皋爱心团队、南通文明新风典型、江苏好人、江海优秀志愿者等众多荣誉。面对纷至沓来的光环,他们的心境平和、姿态低调,步履也愈发坚定。

如今,姜峰每年仍坚持深入云南山区,女儿女婿也已加入她的队伍。在团队队长带领下,“如皋自由公益人”的足迹遍布云南普洱、大理、临沧、红河的山水之间。这支来自江海平原的草根力量,如同不息吹拂的江风,持续在西南贫困山区播撒希望的种子。从“100元点燃一年希望”的微光,到“蒲公英”般扎根扩散的蓬勃之势,他们用十余载的平凡坚守,诠释了持久的爱——源自民间的涓涓善意终能汇流成河,滋养最偏远角落的希望之花。



8月28日,和平桥街道百花苑社区新时代文明实践站、关工委组织“新业态职工子女暑托班”的孩子和家长,开展“学做非遗虎头鞋,传承文化润童心”活动。在70岁的非遗虎头鞋传承人杨和英老师的引领下,孩子们通过直接感知、亲身体验、实际操作感受传统文化精髓。

夏楠楠 李斌