

# 板材授权过期 是否构成欺诈

## 消费者要求商家3倍赔偿被法院驳回

法苑天地

**晚报讯** 消费者在全屋定制完成后,发现板材销售商不是品牌公众号上公布的代理商、经销商或者贸易商,为此告到法院,要求某经营部3倍赔偿损失。记者近日了解到,海门区法院审理了这起案件。

2024年,蔡某某因房屋装修需要与某木业经营部签订了《全屋定制销售合同》,并约定合同价款及双方的权利和义务。一周后,双方签订补充协议,约定家具板材厚度、环保等级等具体要求。此后,蔡某某陆续支付了88000元定制款,某木业经营部也在约定时间内完成了家具安装。

家具安装好以后,蔡某某发现,木业经营部所用板材环保等级与约定的不一致。其通过板材品牌的微信公众号查询,发现木业经营部提供的板材销售商不是品牌的代理商、经销商或者贸易商,不具有商标使用权。双方由此发生争议,蔡某某诉至海门区法院,要求解除合同,某木业经营部全额退回定制款,并3倍赔偿损失。

庭审中,木业经营部辩

称,板材系俄罗斯进口,进口该产品时,系在品牌授权期限内,故该板材是真品,不存在欺诈;双方约定的环保等级是日本的环保标准,案涉板材采取的是欧洲的环保等级标准,且后经检测板材甲醛释放量为0.018mg/m<sup>3</sup>,已优于我国的最高标准。

海门区法院经审理认为,木业经营部作为个体工商户,系普通销售者,并不具备专业的检验技术和能力,其基于对板材的报关单、原产地证明、购买发票等书面外观证明文件的信任,有理由相信该产品为真品,亦无其他证据证明被告存在故意隐瞒、虚假宣传等情形,因此无法认定木业经营部存在欺诈销售行为。

法院经核查认为,原告提供的板材超过授权期的证据为微信公众号声明,而该微信公众号注册主体公司并不能体现其与案涉板材授权方之间的关系,且上述声明并无公司盖章,声明发布后亦未有相应的维权行为或诉讼。综上,法院对原告要求赔偿3倍商品价款的诉讼请求不予支持。

法院认为,案涉板材在环保标准上确与双方约定存在差异,故经营部构成违约。考虑到案涉板材的环保等级高于我国的强制环保标准,其行为并

未导致原告的目的不能实现,故木业经营部应承担部分违约责任。

最终,海门区法院判决某木业经营部赔偿蔡某某19400元,驳回蔡某某其他诉讼请求。判决后,蔡某某向南通中院提起上诉,南通中院经审理维持原判。

## 法官说法

### 经营者是否构成欺诈 应以交易时的行为为准

消费者权益保护法第五十五条第一款是关于经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当承担惩罚性赔偿责任的规定,其立法宗旨为保护消费者合法权益,制裁经营者的欺诈行为,通过惩罚性的规定,形成威慑力,遏制市场不诚信行为。

判断经营者交易行为是否构成欺诈,应当以交易时的行为为准。该案中,原告至木业经营部处定制橱柜,被告作为定制橱柜的销售方,其交付的为定制的橱柜并非单纯的板材,在其可以提供品牌授权、板材进口报关材料的情况下,不存在故意隐瞒真实情况的主观故意,不能认定被告存在欺诈行为。

通讯员宋珊珊 记者王玮丽

## 新交付的房子欲隔多间出租 多方介入后已叫停

新闻110 记者来帮您 欢迎扫码报料、投诉

**晚报讯** 通州区富锋景苑小区一安置房疑似被“爆改”为“群租房”,引发同楼栋多名业主担忧。昨天下午,记者在现场采访时了解到,有关职能部门介入后,涉事住户已停止施工。

富锋景苑小区位于通州区先锋街道三圩头村,是一个新建拆迁安置小区,于上月月底正式交付。

龚女士是15号楼7层的业主,和不少新拿房的业主一样,最近正满心欢喜筹划如何装修新房。楼下605室已让施工队进场,干得热火朝天。可她一打听,才发现事情并不简单。

龚女士告诉记者,她家楼下也是120平方米的三室一厅。上月28日,楼下业主通过中介与租户签署了房屋租赁合同,以每月750元的价格出租。

然而,龚女士和其他业主询问施工人员后得知,房屋将被拆改,厨房和阳台的墙体部分都已被拆除,并计划隔出多个房间出租,同时新增至3个卫生间。

多名业主认为,这并不是普通装修,而是将安置房“爆改”为“群租房”。

9日下午,记者赶到现场,看到15号楼不少业主正在装修。被投诉的605室大门紧闭,记者多番敲门始终无人应答。据同幢另一名女业主介绍,大家都知道这件事情,经有关部门介入处理,605室房东正在协商退租事宜,目前确已停工。 记者张园

## 4岁女娃右手卡在门缝 消防设法撬门成功解救

**晚报讯** “手指头动一下,捏个拳头看看……”7日晚上,消防员叔叔贴心安慰手被卡门缝的小女孩。记者了解到,当天晚上8点左右,启东消防接到报警称,一名4岁的小女孩手卡在门缝处,家长不敢自行拔出,遂向消防求助。

消防救援人员赶到现场,看到小女孩的右手卡在

门缝处,门微微开着,家长也在室内不敢轻易动门。“门不要动啊!”救援人员和随行人嘱咐,随后从微开的门进入室内,利用撬棍扩大缝隙的空间,成功解救出小女孩的手。

救援人员了解到,小女孩趁家长不注意的时候,把手伸进门的缝隙中,结果被卡住拔不出来。

记者李慧 通讯员唐思琪

## 5分钟极速送医 铁骑为电击伤患者紧急开道

**晚报讯** 拉响警笛、指挥前方车辆有序让行、快速护送伤者就医……6日上午,在车流如织的马路,通州铁骑黄程誉等人紧急护送一名手部被电源击伤的患者就医,展开一场与时间的赛跑。

当日上午9点26分左右,通州川姜交警接到报警称:一本地号牌小型普通客车上有名伤者,手部接触电源后被灼伤,情况十分危急,急需送往通大附院东院区,求助警车帮忙开道。

接警后,铁骑中队迅速开启绿色通道,组织铁骑队

员联系求助者,并于上午9点38分在G345世纪大道路口与求助车辆会合。之后,铁骑队员一路拉响警笛、开启警灯,同时喊话提醒过往车辆避让,为求助者开辟出一条“绿色通道”。

在铁骑的安全护送下,求助车辆于上午9点43分安全抵达医院。之后,执勤铁骑协助医护人员将患者迅速转移至急诊室。

据了解,伤者后期将进行多次手术,由于送医及时,目前情况稳定,家属对通州铁骑的及时救助万分感谢。

记者张亮 通讯员高莉雯 季婷

## 作业渔船上7名船员突发中毒

### 启东农业执法5小时80多海里“生死时速”救援



救援现场。

**晚报讯** 4日12时50分,启东市农业综合执法大队接到紧急求救险情:一浙江籍渔船在155-8渔区作业期间,船上7名船员突发中毒,其中5人症状危急,急需救援。接到警情后,该大队立即启动海上救援应急预案,当即指令正在附近海域巡航的中国渔政32543船调整航线,全速前往事发海域实施救援。

14时55分,历经2小时5分钟全速航行,中国渔政32543船与该渔船在162-1

渔区顺利会合,并迅速完成7名船员的转移接收工作。

经现场确认,其中5名船员因中毒已出现肢体无力、无法自主行走的症状,情况较为危急。返航途中,执法人员一边密切关注中毒船员的身体状况,细致做好照料与情绪安抚工作,一边通过卫星通信设备向大队指挥中心同步现场情况。同步联动医疗急救部门,提前协调3辆救护车抵达吕四港区公务码头等候,规划好接驳动线,做好救治准备。

17时50分,中国渔政

32543船稳稳靠泊吕四港区公务码头。早已等候在码头的执法人员与医护人员将5名中毒船员转运至救护车上,紧急送往医院接受进一步治疗,其余2名身体状况稳定的船员也得到妥善安置。

此次救援行动中,中国渔政32543船以17节左右的全速航行,历时5小时,跨越80多海里,通过科学调度与高效协作,实现“海上转运—陆地接驳”无缝衔接,为船员赢得最短救治时间。

记者王颖 通讯员成佳欣