

陈桥街道以“全链条”管理“清零”39处建筑垃圾堆放点——

从杂乱到井井有条的生活蜕变

“建筑垃圾清理后，小区焕然一新，生活更舒心了！”近日，提起小区的新变化，陈桥街道悦和花园居民张林难掩喜悦。

去年11月，崇川区发布《关于开展装饰装修垃圾规范处置的通告》，明确建筑垃圾“谁产生谁负责”的基本处置原则，业主成了新的责任主体。但因物业曾收取过4元/㎡的清运费，悦和花园小区不少业主对建筑垃圾置之不理。装潢垃圾清运不及时、物业对清运费的退费流程不畅等问题引发了17起12345热线投诉。

为有效破解辖区内建筑垃圾处置难题，陈桥街道主动作为、靠前指挥，迅速构建“街道统筹、部门协同、社区落实”的立体化联动机制，通过“快速响应—精准施策—闭环管理”的处置模式，既保障了小区整体环境整洁有序，又充分尊重了居民个体诉求差异，在刚柔并济中彰显治理温度，为构建共建共治共享的社区治理新格局提供了生动的陈桥实践。

接到问题反馈后，树北村社区第一时间向街道上报相关情况。陈桥街道综安办随即牵头，组织区渣土中心、崇

城物业及社区召开首次联席会议，明确“分类处置、责任到人”的工作原则，制定“退费—清运—执法”三位一体解决方案，对物业预收的清运费开通绿色通道限期退还；督促业主通过崇川区“装饰装修垃圾收运处置一体化”小程序下单清运；针对拒不配合的住户，由城管部门依法下达整改通知书后，由渣土中心负责专项清运并启动追偿程序，既保障业主权益，又确保垃圾处置闭环管理。清运过程实施“分级处置”策略，对公共区域堆积物实施优先清运，对住户门前堆放点采取“一户一策”沟通机制，既保障小区整体环境，又尊重个体诉求差异，确保治理工作既有力度更具温度。

方案确定后，各部门迅速行动。城管部门联合物业及社区工作人员，对23幢、30幢两户拒不整改的居民现场张贴《整改告知书》，明确法律责任与整改时限。同时，树北村社区工作人员就居民集中反映的建筑垃圾处置问题进行政策答疑，告知有垃圾清运需求的居民依托“装饰装修垃圾收运处置一体化”小程序进行线上预约，确保信息传达精准到位。为扩大宣传辐射范围，同步启动“双屏联动”宣

传机制，将居民通过小程序完成装修垃圾清运下单的实景照片在小区公共宣传大屏上进行动态轮播，通过可视化案例增强居民对数字化清运流程的直观认知；此外，配套设置标准化宣传标语循环播放模块，在早晚高峰时段强化“指尖预约、规范清运”的核心理念传播，形成“视觉引导+听觉强化”的立体宣传矩阵，有效提升居民知晓率与参与意愿。

为确保方案落地见效，社区将每周二固定为“四方联席会议”召开日，动态跟踪存量垃圾清运进展。与此同时，社区还通过组建专项攻坚工作群，对建筑垃圾清理任务实行清单化管理，每完成一处清理工作即在群内实时销号，实现清运进程的透明化、可视化跟踪。

截至9月2日第四次联席会议，社区累计完成39处重点区域清运，剩余7处（南区3处、北区4处）正按计划推进，物业清退费用工作同步开展。专项整治实施以来，社区通过入户答疑、媒体回应、现场督办等方式，推动形成“业主自觉分类、物业规范收费、部门联动处置”的共治格局。

黄晶

议事有“夜”方 服务零距离——“文明夜集市”点亮居民“幸福夜”

C 社区故事会

“快跟我一起逛集市，集章还可以换小礼物哦。”近日，崇川区新城桥街道“睦邻之夜 文明有约”夜集市活动在易家桥新村火热开展。别出心裁的议事方式、丰富多样的服务项目、充满烟火气的活动氛围，吸引了大批居民参与，让大家在家门口就享受到了贴心又暖心的便民服务。

夜议事，晒出治理“金点子”。“6幢转弯处有视线盲区，骑车经过很危险”“10幢楼下的窨井盖有一些松动，存在安全隐患”“这几天没瞧见12幢的孙奶奶，明天我去敲门看看”……在易家桥新村的老松树下，网格员、居民代表等围坐在石桌旁，你一言、我一语，反映着小区近期治理的问题，聊着邻里家常，一期由社区牵头的夜议事活动正在开展。网格信息员认真地记录着，收集的信息将交给对应的职能部门落实处理。“平日大家忙于工作、忙于家庭，我们把议事挪到晚

上，能吸引更多居民参与，收集到更多治理问题和点子。”社区书记吉莉说。

夜文明，服务串起“邻里情”。在五彩广场上，10多个文明实践服务项目依次排开，每个摊位前都围满了前来体验的居民，身穿红马甲的志愿者忙着宣传垃圾分类、移风易俗、扫黄打非、反诈等知识，提供家电维修、法律咨询等服务。爱心义诊区，南通市第三人民医院的医生耐心解答居民的健康问题。义务理发区，志愿者手法娴熟，剪刀上下翻飞，不一会儿就为一名老人修剪出清爽利落的发型。活动还设置了文明行为打卡环节，居民动手转动转盘，答对问题就能获得印章，集够印章便可以换取购物袋等小礼品。“这个活动真好，纳凉的同时收获了知识，寓教于乐。”居民们纷纷点赞。

夜电影，文化点亮“新生活”。夜幕中，露天电影《筑梦太空》正在放映，这是一部由南通本土影视文化公司在南通取景拍摄的关于少年筑梦太空的故事。一块幕布，

几排小马扎，居民们摇着蒲扇，当光影跳动到熟悉的南通场景时，居民们开心地交谈着。“老邻居聚在一块儿看南通人自己的电影，比在电影院有味道多了。”居民龚大爷感慨道。据悉，为丰富居民文化生活，新城桥街道以“茉莉花开·艺通江海”活动进社区为契机，开展了“你点单·我放映”露天公益电影活动，通过征集居民意见，在小区广场开展红色经典、南通本土电影等10余场，让文化惠民更接地气、更聚人气。

活动现场处处洋溢着居民的欢声笑语。这场“文明夜集市”不仅把便利服务送到了居民身边，更拉近了社区与居民之间的距离，让文明新风在潜移默化中融入居民生活，为社区增添了浓浓的温情与活力，更助推了居民参与基层治理。下一步，新城桥街道将继续深挖群众需求，广泛开展形式多样、内涵丰富的“点亮星夜”文明实践活动，让群众在活动中畅享“夜文化”，在参与中践行“夜文明”。吴忠美

寓教于乐学护牙 暖心服务护健康

“原来牙医阿姨的小镜子能看到牙齿后面的小洞！”近日，虹桥街道新中社区联合虹桥社区、南通市第五人民医院，开启了一场别开生面的口腔健康探索之旅。

活动伊始，陈怡医生以“做好口腔健康第一责任人”为题，用动画短片和趣味图片，向孩子们讲解龋齿形成原因、正确刷牙方法等知识。“谁知道每天应该刷几次牙呀？”陈怡的提问一抛出，孩子们便齐刷刷地举手。“我知道！早晚各一次！”黄梓墨小朋友站起来大声回答，还主动分享自己每天睡前都会让妈妈检查刷牙效果的小习惯，获得在场医生连连称赞。在互动知识问答环节，医护人员准备了口腔健康知识题库，孩子们积极抢答，答对的小朋友还获得了

定制牙具套装。“刷牙要刷够两分钟，还要记得刷舌苔！”刚答对题的小朋友拿着奖品，认真地和身边的小伙伴分享学到的知识。

活动最后，医护人员为每个孩子进行了免费口腔健康体检，并为他们建立了口腔健康档案。“孩子平时不爱刷牙，今天参加活动后，主动说要好好保护牙齿。这样的活动太有意义了！”陪同孩子参加活动的家长杨女士说道。

此次活动不仅让孩子们在轻松愉快的氛围中学习了口腔健康知识，增强了护牙意识，也为社区少年儿童的健康成长保驾护航。未来，虹桥街道新中社区将继续联合医疗机构，开展更多形式多样的健康科普活动，切实提升居民健康素养。

庞炜杰



近日，崇川经济开发区中沙社区在裤子港河道公园开展慈善公益集市活动，提供便民理发、磨刀、义诊等服务。

王敏



9日，幸福街道文俊村社区在幸福新城幼儿园，以“感恩伴成长，致敬恩师心”为主题，为大班师生打造了一场教师节专属活动。

李玮



8日，唐闸镇街道长岸社区、高店社区开展“念师恩，与‘泥’相伴”陶艺文化体验活动，邀请在职党员与退休教师参与。

孙伊琳



7日，城东街道北郭社区网格员主动走访辖区重点企业，开展“网络侵权举报”上门宣传活动。

马琴