

# 如东人大代表“问”河长,直击问题与对策,推动河长制变成河长治——代表“问”河长 问出清水绿岸

“人大代表‘问’河长之后,我们直面问题,落实了整村推进河道整治、彻底清除污泥和长效管护的措施,投入600多万元,整治112条问题河道,去年秋播一结束就开始实施,目前基本完成。”昨天,如东县丰利镇人大主席朱德军告诉记者。

“将督查助推‘清水绿岸’三年行动的重任交给人大,借人大监督之力,为这项工作的质量把关,倒逼各地各部门统筹推进水环境综合治理、精准治理和源头治理,为打好水污染防治攻坚战,实现‘水清、河畅、岸绿、景美’目标,彰显人大作为,贡献人大力量。”如东县委书记沈峻峰说,通过人大代表常态化参与“问河长”活动,及时把老百姓呼声较大的水环境问题反馈出来,实行每月通报、每季度点评、每半年小结、年底向人代会专题报告的方式,有效倒逼各地各部门统筹推进水环境综合治理、精准治理和源头治理。

## “问”河长,直指要害

“北八千河共有15个存在的问题,2家企业直排污水,2个违建建筑占用河道,请问你作为河长是如何履职的?”询问会一开始,新店镇人大代表何婷婷率先发问,直戳基层河流治理的“痛”处。

“你提的问题,涉及4位河长、4个村、7个点位,通过河长定期巡查和整改落实,目前沿线的直排企业已经立案查处、停产整顿,部分围网和违章建筑已经拆除。”北八千河镇级河长许宏彬接过话筒作答。

去年8月30日,新店镇、丰利镇政府和相关部门负责人、河长接受人大代表的专题询问。结合会前明察暗访拍摄的现场视频,15位人大代表抛出了巡河过程中发现的问题,伴随询问而来的,还有人手一份的明察暗访问题清单和专题询问问题清单。政府部门负责人的回答条理清晰。

如东县人大代表“问”河长活动可以追溯到2018年10月22日,目前已组织62次。多次参加过“代表问河长”活动的如东县副县长陈春柳直言,人大代表“问”河长活动问出了焦虑、问出了觉醒、问出了责任感。

如东县委副书记、县长陈慧宇认为,人大组织人大代表问河长,推动政府部门以更好的作风转变和更好的治水成效,向全县人民交上一份满意的答卷。

## 总督查,受命“关键时刻”

去年4月,如东县“清水绿岸”提质三年行动的大幕开启。如东县人大常委会受如东县委委托,成为行动开展的总督查。而落实到具体实际,就是创新开展人大代表“问”河长活动。

如东共有河道2011条,全长4065公里,河道岸线占用、沉船、网簰、排口、岸坡垃圾等问题长期存在,加上地处长江引江末梢,尾水难治成为不争的事实。

“我们以‘巡河道、问河长,助河清’为主题,在全县1427名省、市、县、镇人大代表中开‘人大代表问河

长’活动,要求人大代表们开展常态河道巡查,发现河道治理工作中存在的问题,第一时间提出合理建议,及时做好巡查记录。同时依托基层人大代表之家、代表工作站和代表履职岗三级平台,深入基层群众,广泛收集民情民意,切实推动河长制落地见效。”如东县人大常委会主任陈昌龙说。

在如东,治水没有旁观者,人人都是行动者。全县1538块河长公示牌上增添了“挂钩人大代表”一栏,人大代表的姓名、电话和“如东河长”公众号二维码一并出现在了公示牌上。各镇(区)结合自身实际,推出印发代表巡查清单记录表、定期开展代表“问”河长活动,在人代会开展专题询问等方式,建立“群众+代表+河长”的沟通机制,保障群众对河道环境的意见、建议在第一时间通过人大代表反馈给河长或相关职能部门,推动水环境治理工作全面落实。

1400多名人大代表走上河堤开始常态巡河之后,如东市人大常委会探索法律监督和民主监督的职能优势最大化。

## 全覆盖,每个代表都较真

去年5月13日,如东县栟茶镇年龄最大的人大代表徐希金像往常一样沿河晨练,他挥着膀子迈开大步,一边走一边盯着五灶港河两岸。这一幕却看出了大问题。

在河右岸石油机械厂宿舍区外,两个污水口生活污水竟然直排

河道,宽阔的水面上分布着垃圾漂浮物。

“距离一年一度的栟茶古镇龙舟赛剩下不到一个月时间,污染了河道还怎么得了?我当时就给镇级河长、镇级委书记唐丹丹打电话反映。”当时河长唐丹丹正在外地学习,17日一结束马上赶回来处理。徐希金随即就这一情况填写巡河记录表,当天送到了镇人大。5月19日一早,正在例行巡河的徐希金欣喜地发现,直排口已经被封堵,水面漂浮物也已清理完毕。

去年7月底,栟茶镇开展人大代表“问”河长活动,徐老向河长唐丹丹提出了自己的担心:“五灶港河沿岸有多个老旧小区,后续还要规划建设几个商业区、配套一个幼儿园,今后河道污染会不会更大?”

“发展只带来机遇,不会给五灶港河带来新的污染。”答复中,河长唐丹丹详细地介绍了镇党委政府污染治理措施,并向代表们承诺:“一定将五灶港河打造成为栟茶的一条景观河。”

让如东所有河道全部实现清水绿岸,离不开基层人大代表的较真。截至目前,如东治理县城黑臭河道14条(段),疏浚、整治农村河道4000多条,累计总长4000多公里。同时,推进农村生态示范河道建设,建成250多公里生态河道160多条,治理水土流失面积40平方公里,创建省级“水美乡镇”3个、“水美乡村”22个,农村水生态环境逐步改善。

本报通讯员 韩亚莉  
本报记者 杨新明 徐爱银



## ■基本情况

上周(1月3日-1月10日),市12345在线平台共受理各类诉求6159件。在线直接答复3946件,向各网络成员单位派发工单2213件。网络成员单位按时办结率98.85%。有效回访1709件,办件回访满意率92.98%。承办省平台交办件338件。

## ■热点问题

1. 消费维权方面。共受理181件消费维权类诉求,主要集中在预付卡维权、产品质量两个方面。预付卡维权方面,如陆先生反映“在金鹰国际购物中心金吉鸟健身会所花费1700元办理了会员卡,但一直未开卡使用,现想退卡却被告知需扣除1000元”;产品质量方面,如缪女士反映“1月8日在八百伴北对面的伟和通讯器材经营部购买华为快充器,回家试用后发现充电速度很慢,疑似有产品质量问题,要求退货遭拒”。市12345在线平台已将上述情况转交辖区政府查处。

2. 医疗保险方面。共受理179件医疗保险咨询诉求。如张女士咨询“办理长居异地就医备案有效期是多久”,陆先生咨询“缴纳海门市医保,并已进行异地就医备案,在上海看病医院系统无法刷医保卡,自费后是否可以报销”,陈女士咨询“已办理肿瘤专项和异地就医备案,在办理肿瘤专项之前的检查费用能否报销”。市12345在线平台已对上述问题在线解答。

## 3. 道路及附属设施管理维护方

面。共受理178件道路及附属设施管理维护类诉求,主要集中在路面坑洼、防护栏安装设置两方面。路面坑洼方面,如吴先生反映“江海大道由西往东下高架往金沙方向,因施工设置的临时便道坑洼,难以通行”;防护栏安装设置方面,如金女士反映“健康夜市油条红星路店(朝北)门口马路上的防护栏没有出口,市民通行不便”。市12345在线平台已将上述情况转交市市政和园林局研究处理。

## ■典型案例

1. 南通大学附属医院及时采购医保报销名录新药,满足患者需求。1月3日,陆先生反映2020年靶向治疗药物帕妥珠单抗已经进入医保报销名录,且在南通大学附属医院购买才能报销,但该药品却迟迟未能上架。对此,南通大学附属医院表示帕妥珠单抗经国家医保谈判于2020年1月1日刚进医保,医院已经第一时间联系供货,并暂时根据临床需要以临时申请用药的形式采购供应。1月4日,药品供应已到位。市12345在线平台据此回访,陆先生表示满意。

2. 市公安局进一步加强加强对高架交通指示牌的管理。2019年12月30日,顾先生反映通京大道江海大道路口,由北往南上高架处“拥堵”交通指示牌损坏,始终显示绿色。对此,市公安局表示由于通京大道和江海大道路面道路地铁施工,导致该路段车检器没有网络无法正常使用,现已将该路段诱导显示屏关

闭,施工完成后即刻恢复使用,后期将加强管理。

3. 市市政和园林局协调做好人行道增设工作,方便行人出行。2019年12月23日,潘先生反映保利香槟国际在深南路西侧店面房门口做绿化,绿化部分将人行道覆盖,导致行人无法通行,建议在此处增设人行道。对此,市市政和园林局表示深南路(江海大道-大生路)于2005年移交市管养,当时设计全线无人行道。2014年江海大道西段高架快速化建设工程中,配套实施新增了深南路(江海大道-永盛路)人行道。据了解,深南路(江海大道-永和路)因“五水商圈”建设,绿化管养职能已调整至港闸区经济开发区

管理。市市政和园林局已与港闸区经济开发区沟通,建议在明年深南路五水景观方案调整中新增人行道,补足道路的使用功能。市12345在线平台据此回访,潘先生表示满意。

## ■市民建议

1. 2020年紫琅公园举办南通市紫琅灯会,建议增设从环西文化广场到紫琅湖的公交专线。

2. 东方大道高架经常堵车,建议在东方大道高架江山路出口与海宾路出口设立实时电子显示屏。

3. 启东市吕四港镇某园村内生活垃圾处理不规范,全村经常弥漫着恶臭味道,建议早日实行垃圾分类。

## 让预付卡消费不再闹心

在健身、餐饮、美容、美发等行业,预付卡消费并不陌生,几乎已成行业惯例。但由于个别商家诚信缺失,行业监管不到位,处罚力度较轻等原因,预付卡消费领域乱象频发,消费者也常常为此闹心不已。

如何降低预付卡消费风险,减少消费者损失?第三方资金代管就是个很好的创举。消费者在购买预付卡时,资金由银行存管,消费者发生预付卡消费后银行划转已消费资金,线下服务后消费者再进行相关消费确认,有效地为预付

卡内资金多加一道安全锁。第三方资金代管模式很好地化解了消费者预付卡充值担忧,我市已有商家在省率先探索试点相关做法且成效显著,值得大力推广。

预付卡消费本是利好商家与消费者的双赢模式,希望在规范的机制下,预付卡消费不再闹心。  
·吴滨·



## 打通“减证便民”通道 公积金电子档案系统升级上线

本报讯(记者蒋娇娇)为维护住房公积金业务档案真实、完整和安全,实现数据信息共享,近日,南通住房公积金管理中心电子档案系统正式上线。该系统对档案管理现状进行了升级改造,建立了独立的电子档案管理系统,将中心内所有档案进行统一管理。

据悉,新上线的公积金电子档案信息管理系统具有多重功能。系统建立了统一的电子档案影像库,应用人脸识别技术,在办理业务时,采集中心系统操作柜员和客户人像信息进行实人身份认证;应用数字签名技术,业务办结后,客户进行数字签名确认,归

档并形成电子业务表单提高了工作效率。另外,系统实现了档案资料的科学保存,采用“存量数字化,增量电子化”的方式改革档案保存方式,减轻了公积金业务系统的数据压力。此外,该系统还打通了“减证便民”的通道,使得群众在办理公积金业务时需要上交的相关材料大大减少,解决好了服务群众的“最后一公里”。

中心相关负责人介绍,公积金电子档案系统上线后,将从根本上解决繁重的纸质化信息保存压力。同时,最大程度上有效提升了后续的档案查询效率,让群众享受到一站式、零距离的服务。

## 短暂多云后 本周中雨水再次“返场”

本报讯(记者俞慧娟)上周,通城基本被阴雨天笼罩。昨天,久违的太阳终于露面,又恰逢周末,不少市民也是抓紧时间洗晒物品、打扫卫生。

不过,昨天中午时分,随着霾的到来,空气质量明显下降。市气象台昨天14时34分发布霾黄色预警信号:目前我市已达中度霾,预计未来24小时仍将继续。因此,提醒广大驾驶人员一定要小心驾驶,呼吸道疾病患者尽量减少外出,必须外出时可戴上口罩。

## 通大附院在港闸开设健康与疾病管理分中心 提供“一站式”健康体检服务

本报讯(记者任溢斌)昨天上午,南通大学附属医院健康与疾病管理中心(港闸中心)在港闸区公共卫生服务中心揭牌成立。

通大附院作为集医、教、研为一体的地区龙头医院,拥有从事健康与疾病管理事业得天独厚的优势。南通大学附属医院健康与疾病管理中心(港闸中心)使用面积2200余平方米,该中心将依靠强大的专家技术团队和先进的仪器设备,依据客户个人健康评估

状况,通过科学化的检测、评估、干预、协同医疗、健康管理五大步骤,形成定制化个人健康管理方案,为团队和个人提供“一站式、全方位”的健康体检和管理服务。

近年来,港闸区委、区政府高度重视医疗卫生事业发展,始终坚持以人民健康为中心,持续加大健康事业投入,建成了区级公共卫生服务中心,构建了覆盖区、街道、社区的三级医疗服务体系,群众的健康获得感、幸福感不断提升。

## 在法院审判台上打滚哄闹 一古稀老人被罚5000元

本报讯(通讯员贵贺湧 记者王玮丽)审判法庭庄严神圣,然而偏有人无视法庭规则,扰乱法庭秩序。9日,港闸法院唐闸人民法庭对一起分家析产纠纷的当事人邱某开出一张5000元罚单。

当天正式开庭前,虽然庭审准备已经就绪,但被告邱某因不同意与已离婚儿媳分割拆迁权益,在法庭上大肆宣泄不满情绪。邱某年届七十,倚仗着自己年事已高,其在法庭撒泼哄闹,多次拍打被告席和审判台。对此,承办法官告知邱某相关法律规定,并

提出解决纠纷的合理化建议,孰料邱某不但不听,还变本加厉,冲上审判台打滚,甚至拉扯法官法袍。

在邱某的吵闹下,庭审无法顺利开展。承办法官给予邱某训诫,邱某依然不知悔改,声称自己没文化,不懂什么法庭纪律,拒不承认错误。

法庭秩序不容扰乱,即便邱某年事已高也不能无故豁免。为从严惩处扰乱法庭秩序、妨碍法院案件审理的行为,港闸法院遂对邱某作出前述处罚,坚决维护司法权威。

## 相爱两月的男友竟是已婚 海安一女子被骗16万

本报讯(记者张亮 通讯员吴金国)这几天,海安女子小王遇到了一件烦心事,自己相爱了两个月的男友竟然是个已婚男,还骗走了自己16万元。10日,男子李某被逮捕。

小王今年30岁,2019年9月认识了自称做工程的如皋人李某。李某告诉小王,自己在海安、南通市区、上海等地有10多套房产,爸爸在如皋做生意,每年赚上千万。很快,两人确定了男女朋友关系。在相处两个月时间里,李某

以做工程需要打点、陪领导打牌等理由从小王处借款16万元。去年11月起,小王开始问李某要钱,但李某找出种种理由不还。同月19日,小王在家的陪同下到海安市公安局城东派出所报警。次月3日,民警将李某抓获。

经查,李某系无业人员,已婚,其所谓的多地有房产纯属吹牛,在外欠了100多万元债务,爸爸在如皋做保安,李某骗取小王的16万元现金被其用于还信用卡和个人挥霍。

便民热线: 59000797 59000798 办理地址:南通市工农南路150号南通政务中心1楼98号窗口

## 遗失公告

▲纪海军遗失出生医学证明,证号:O320669763,声明作废。  
▲陆强(苏FP99T0)遗失中国人民财产保险股份有限公司南通市分公司车辆交强险标志,保险标志类型:AMD2AE0019ZA0,流水号:32001900661915,声明作废。  
▲许玲玉遗失中华人民共和国医师执业证书,证书编号:110320000047762,声明作废。  
▲盛菊冲遗失江苏炜赋集团建设开发有限公司开具的销售不动产统一发票(自开),代码:232001090116,号码:01502480,金额:164449元,声明作废。  
▲盛菊冲遗失与江苏炜赋集团建设开发有限公司签订的商品房买卖合同

同,合同编号:XR1526,声明作废。  
▲南通市崇川区见智培训中心有限公司遗失公章一枚,备案号:3206020056707,声明作废。  
▲陆红兵遗失南通开发区涌鑫地产有限公司开具的2-841预选金的收据,号码:0059923,87817元,声明作废。  
▲洪根明遗失南通市镇镇房地产开发有限公司开具的销售不动产统一发票,代码:232001390111,号码:03175854,295106.64元,江海佳苑13-1505,声明作废。  
▲洪根明遗失南通市镇镇房地产开发有限公司开具的销售不动产统一发票,代码:232001390111,号码:03175853,343337.16元,江海佳苑1-1601,声明作废。