

兜售防疫用品 冒充票务客服 虚假募集捐款

# 谨防涉疫情骗局 反诈中心发预警

本报讯 (记者张亮 通讯员苏锦安) 在社会各界齐心协力阻击新型冠状病毒感染的肺炎疫情之时,一些不法分子竟利用兜售防疫用品、冒充航空或者铁路客服人员提供退改签服务、冒充慈善机构假借疫情募捐等方式进行诈骗。昨天,市反诈中心发出紧急预警,近期涉疫情通讯网络诈骗案件可能多发,广大群众在做好自身防护的同时,一定要提高警惕,谨防上当受骗。

连日来,全市公安机关 110 接到

多起群众报警,称在网购口罩时遭遇骗局,被骗金额不等。1月31日,港闸公安分局抓获犯罪嫌疑人张某,破获利用疫情售卖口罩的诈骗案件3起,涉案金额9000余元。

市反诈中心负责人、市公安局刑警支队一大队大队长周洲分析说,此类诈骗犯罪与普通的网络购物诈骗手法类似,犯罪嫌疑人通过微信等网络社交平台发布售卖口罩等防疫用品的虚假信息,利用受害人对疫情产生的恐慌情绪,并急于购买到防疫用品的

心理,骗取钱财。

在车票机票退改签骗局中,犯罪嫌疑人则是通过非法渠道获取受害人的购票信息,通过拨打电话或发送短信,以航班、火车、汽车等交通工具“因控制新型冠状病毒感染的肺炎疫情已被取消,办理退改签可获赔偿”为由,诱导受害人拨打或转接至对方指定电话,要求受害人提供银行卡卡号、密码或手机验证码,实施转账操作。

虚假募集捐款骗局则是利用受害人的同情心,冒充慈善机构或民政部

门,通过互联网等渠道发布募捐或献爱心的虚假信息,吸引受害人主动联系并转账。

市反诈中心提醒广大市民,购买口罩等防疫用品时,一定要通过正规渠道,切勿相信网上不明售卖信息。接到退改签的电话或短信,一定要拨打官方电话核实咨询,切勿相信陌生来电,不可直接拨打短信中所谓的“客服电话”。看到网上的募捐信息要仔细辨别,捐款捐物请通过正规机构和官方渠道进行,以免上当受骗。

## 防疫科普小课堂



## 除了戴口罩 洗手也重要

预防新型冠状病毒感染的肺炎,除正确有效戴口罩外,勤洗手、正确洗手对控制病毒传播也格外重要。

### 哪些时候该洗手

1. 咳嗽或打喷嚏后;
2. 照顾病人时;
3. 制作食物前、制作食物时和之后;
4. 饭前便后;
5. 外出回家时;
6. 接触公共物品 (如电梯等)后;
7. 近距离接触野生动物和活畜后。

如何正确洗手呢?

### 洗手五步走

1. 湿:在水龙头下把手淋湿,擦上肥皂或洗手液。
2. 搓:进行六步或七步洗手法。
3. 冲:用清水把手冲干净。
4. 捧:用手捧清水将水龙头冲洗干净,再关闭水龙头。
5. 擦:用干净的毛巾或纸巾把手擦干。

### 七步洗手法

#### 内、外、夹、弓、大、立、腕



内:掌心相对,手指并拢,相互揉搓;



外:右手握住左手大拇指旋转揉搓,左右手交换进行;



夹:掌心相对,双手交叉指缝相互揉搓;



弓:弯曲手指使关节在另一手掌心旋转揉搓,左右手交换进行;



大:右手握住左手大拇指旋转揉搓,左右手交换进行;



立:将五个手指尖并拢放在另一手掌心旋转揉搓,左右手交换进行;



腕:必要时增加对手腕的清洗。



## 老党员在一线

1月30日,刚刚退休的港闸区幸福街道秦西社区干部、老党员李德华(中)和工作人员在火车站餐饮店旁张贴《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通告》。

记者 许丛军摄

## 南通电信免费提供天翼云会议服务

本报讯 (记者张水兰 通讯员曹嘉) 疫情当前,南通电信第一时间启动应急方案,截至1日,已免费为南通当地 192 家中小企业提供天翼云会议服务,为疫情防控提供强有力的技术支持。

避免面对面,是有效防控疫情蔓延的重要举措。中国电信天翼云会议服务功能具有随时发起、随时接听优势,避免接触减少交叉感染,为多部门、多人信息沟通决策提供安全信息环境。同时,该服务功能可发起 100 方会议(1 个主持者+99 个参会者),电信、移动、联通号码均支持,同时电脑、手机、PAD 均可接入。

## 市政务服务大厅窗口暂停现场办理

除疫情防控相关项目,公共资源交易中心其他项目暂停或延期

本报讯 (记者何家玉) 市政务服务管理办公室昨天发布通告,原定于 2 月 3 日(星期一)开放的市政务服务大厅(含市公共资源交易中心)暂停窗口现场服务,以线上“不见面”服务、电话咨询、预约服务等方式办理业务,恢复窗口现场服务的时间另行通知。

企业群众需要办理各项政务服务事项的,可在江苏政务服务网南通旗舰店查找要办理的事项,进行网上咨询、在线办理、结果公示、事项评价等操作,在线申报的,根据提示填写信息、上传电子材料、填写 EMS 邮寄地址;

通过江苏政务服务手机 APP,可办理公积金提取、三超证运输审批、出生申报、药品经营许可等 100 多项服务,南通百通 APP 上点击网上大厅,则有 900 多项政务服务事项可通过手机在线申办。

同时,市政务服务大厅一楼西侧有一处“自助服务大厅”,配备了 14 台自助办事终端,群众可自助办理公积金查询打印、增值税普通发票代开、不动产登记查询打印、港澳台通行证自助签注等服务。

对确需到大厅现场办理的紧急事

项,请提前与相关办事窗口预约。预约现场办理业务的人员需带好身份证原件,佩戴口罩进入政务服务大厅,自觉配合做好体温检测、实名登记等工作。对有发热、咳嗽等不适症状者,不允许进入政务服务大厅。

此外,自 2 月 3 日起,市公共资源交易中心除涉及新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的项目外,其他项目暂停或延期交易。确因特别需要开展的交易项目,经市相关行业行政主管部门会商市公共资源交易中心同意,并落实有效防控措施后实施。

# 全市法院诉讼服务中心暂时关闭

立案可优先选择“不见面”方式办理

本报讯 (记者王玮丽 通讯员顾建兵) 1 日至 2 日,南通市中级人民法院及各县(市、区)人民法院陆续发出疫情防控期间诉讼事项提示,就疫情防控期间诉讼服务、案件审理、执行和申诉信访等相关事项作出通告。疫情防控期间,全市法院的诉讼服务中心暂时关闭,已经安排的听证、调解、开庭、执行、信访等诉讼活动原则上暂时推迟,具体时间视疫情形势变化另行通知。

在此期间,法院将通过来信、电话和网络方式受理立案申请、信息查询、

卷宗查阅等诉讼服务,以保障诉讼参与人诉讼权利,保证正常诉讼秩序。当事人可通过以下途径提交立案申请材料:

1. 线下邮寄。请将立案申请书等材料邮寄至相关法院立案庭。
2. 在线立案。登录江苏法院诉讼服务网 (<http://ssfw.jsfy.gov.cn/>),江苏移动微法院(小程序端)、江苏政务服务网“江苏法院旗舰店” (<http://47.110.128.109/jsgysfw/>) 和长三角“一网通办”平台 (<http://csj.sh.gov.cn/>) 等在线方式办理立案申请等相关诉讼事务。

3. 拨打 12368 诉讼服务热线。2 月 3 日起拨打 12368 诉讼服务热线,可提供咨询、案件进展查询等诉讼服务工作。

4. 在线调解。建议优先选择“江苏微解纷” (<http://odr.jsfy.gov.cn/>) (PC 端和小程序端) 在线调解纠纷。

疫情防控期间,全市法院将全面加大执行案件网络查控办案力度。申请执行人发现被执行人及其财产线索的,可通过来信、网络和电话等方式向法院反映。被执行人系承担疫情防控防治

职能的医院以及相关疫情防治人员,或者涉及疫情防控防治用品的相关生产、运输及供应企业或其人员的,可以申请暂缓采取执行措施。

疫情防控期间,全市法院信访接待大厅暂时关闭。有申诉信访需求的当事人可以通过邮寄或线上方式提交信访材料。法院诉讼服务中心、信访大厅恢复接待时间视疫情形势变化另行通知。因上述疫情防控措施造成的诉讼活动和信访接待不便,请广大当事人予以理解。

## 市退役军人服务中心暂停接待来访

本报讯 (记者何家玉) 市退役军人服务中心即日起暂时关闭,停止接待退役军人来访,恢复接待时间视疫情形势变化另行通知。停止接待期间,退役军人可通过电话、来信等非接触方式反映诉求。

如有相关诉求,可写信邮寄至南通市崇川区崇文路 1 号,南通市退役军人服务中心,邮政编码:226000;工作日 9:00-11:30 或 13:30-17:30 也可拨打电话 59001626 进行电话咨询、建议或投诉。

市退役军人服务中心工作人员将认真负责地办理退役军人的来电、来信反映事项,依法及时就地解决合理诉求,切实维护退役军人合法权益。

# 紧紧依靠人民群众 坚决打赢疫情防控阻击战