

中央召开应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组会议，要求

进一步做好医疗资源和生活物资保障供应

据新华社北京2月4日电 2月4日，中共中央政治局常委、国务院总理、中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组组长李克强主持召开领导小组会议。

会议指出，湖北省特别是武汉市仍然是全国疫情防控的重中之重，要把人民生命安全和身体健康放在第一位，努力提高收治率和治愈率，降低感染率和病死率。进一步扩大床位供给，征用一批酒店、场馆、培训中心等用于集中收治疑似病例、轻症患者或

观察密切接触者，将部分三级综合医院转型为定点收治医院。调集一批应急方舱医院、再增加2000名医护人员支援湖北，今晚到位。集中优势力量，调派高水平医疗团队整建制接管重症救治医院或病区，配齐抢救设备和防护物资。扩充基层首诊医疗力量。合理安排医护人员轮休，保障医护人员身体健康。提高检测确诊能力，缩短检测时间，从全国疾控系统调派检测力量支援武汉，允许符合条件的第三方检测机构开展核酸检测。优化诊疗方案，将临床行之有效的治疗

措施纳入诊疗规范，加强中西医结合，提高临床救治有效性。

会议指出，要坚决把医疗救治和防护资源集中到抗击疫情第一线，同时确保生活必需品供应。加强统筹协调，压实地方责任，推动医用防护服、口罩等企业加快复工复产，最大限度发挥生产潜能，多种方式扩大产能。对进口医疗物资符合相关标准的，要抓紧投入使用。做好重点医疗防控物资分类使用科普宣传。保障各地生活必需品正常供应。协调重点企业特别是央企增加生活必需品生产。保障

交通网络畅通，尽快打通部分被阻断道路，及时解决跨区域调运中遇到的问题，提高物资分拨效率，保障市场供给。

会议要求，国务院联防联控机制要完善医疗资源供需精准对接机制，根据各地特别是湖北省疫情防控需要，进一步统筹做好医疗防控重点物资调度，各部门要各司其职，主动作为、通力配合。加强交通错峰调度，避免节后人员返程大量集中出行。要在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策，坚决打赢疫情防控阻击战。

返程高峰来临，疫情防控进入新的关键期——

城市社区准备好了吗？

随着近期春运返程高峰来临，新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控进入新的关键期，城市社区准备好了吗？“新华视点”记者前往湖北、浙江、北京、广东等多地探访。

各地加强地毯式搜索，小区实行半封闭式管理

民政部、国家卫健委1月29日联合印发的《关于进一步动员城乡社区组织做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》强调，各城乡社区组织要在疾控等专业公共卫生机构指导下，会同基层医疗卫生机构对来自疫情发生地区的人员、外地返回居住地的人员进行有效管理，加强发热和症状监测，追踪、督促其居家医学观察。

记者了解到，各地已加强基层社区摸排力度，通过网格化管理、地毯式搜索，确保疫情防控措施不留死角。

北京市要求全面落实属地、部门、单位和个人的“四方责任”。北京市委组织部副部长张革说，社区防控的重点是推动重心下移、力量下沉。领导干部分片承包，各区领导承包街道乡镇，街道乡镇班子成员承包社区、村，实现北京市333个街道乡镇和7000余个社区、村全覆盖。

广东部署对来自疫区、发热伴呼吸道症状的病例、50岁以上的发热群体等三类重点人群进行检查、排查、筛查，特别组织对近期从湖北来广东的所有人员进行排查。

浙江省湖州市长兴县的水木花都小区，常住超过5000户。记者看到，外卖、快递只能送到小区门口。“原先7个出入口现在只留了2个，确实没平时方便了，但是大家都很理解。”居民老方说。

记者发现，多地城市的居民小区普遍实行半封闭式管理，减少出入口，禁止外来人员入内。管理人员严把小区大门，对进出人员严格登记并测量体温。北京、广东、上海的多个高层建筑小区，物业公司每天都对楼道和电梯间消毒，生活垃圾的清运频次也明显增加。

故宫、王府井所处的北京东华门

街道，位于城市核心区域，面对987个楼门院，1.7万户居民，3000个法人单位，防疫工作仅依靠原有的社区工作人员难以完成。“区里派来96名干部，与街道干部一起全部下沉到社区，加上12个社区的193名社工，三支力量混编后成立12个临时党支部。”东华门街道党工委书记赵宏松说，他们通过党员带群众、经历“非典”的老同志带年轻人等方法，切实提高防控成效。

一些地方借助高科技和大数据手段提高排查效率。浙江省湖州市长兴县太湖街道辖区内企业多、城中村外来人口聚集。“智能门锁派上了大用场。”陈塘居民区党支部书记邵永良说。智能门锁应用系统与街道四平台一中心接通，通过后台查询轨迹，可以掌握近期租客是否出入。目前，已累计排查出来自湖北的56人，这个工作量此前需要人工问询600余通电话。

北京海淀区上地街道科技园社区运用AI智能外呼机器人进行流动人员排查，一秒能直呼500个电话，详细记录返京时间、身体健康状况等内容，并自动归纳成信息档案。

值得注意的是，由于难以统一规范，各个社区管理尺度松紧不一。

此前有返程市民反映，因小区禁止外地返京人员入内，导致有家难回。

记者针对相关情况致电北京市12345市民服务热线，一名工作人员表示，北京市的防疫政策并不限制外地人员返京，如遇此类情况，可提供具体地址，相关部门将帮助协调处理。

武汉建立分级确诊制度，各地重点保障隔离人员生活需要

记者采访了解到，武汉正在以社区为单位建立分级确诊的防控体系，缓解大医院压力，同时阻断传播源，防止交叉感染。

武汉青山区钢花村街110社区书记冯丹介绍称，钢花村街制定了“医社联动5分钟快速响应机制”：遇到有居民反映相关症状时，社区工作人员第一时间通报社区卫生服务中心，值班医生5分钟内电话联系疑似患者或家属，作出是否需要上门诊断或转诊的

预判，并反馈社区；医生判断不需上门的，由社区网格员指导居民居家观察；医生判断需要上门的，则由社区申请应急车，先到社区卫生服务中心接医护人员，再会同社区工作者上门，将患者及医护人员送往发热门诊。

记者在该社区居委会办公室看到，全部8位工作人员的桌上都放着大量表格，数量最多的是来电记录表，上面记载了每次居民来电的日期、时间、姓名、体温、发热时长、伴随症状等详细信息。其余表格，则分类记录着社区对居家隔离、已送诊及其他部分居民的每日回访情况。冯丹介绍，1月20日至今，他们8个人平均每天要接近800个电话，每个都要一一记录，及时处理。

浙江省湖州长兴县龙山街道齐北社区党支部书记施雪梅已连续多日加班：“作为县内发现首个确诊病例的社区，我们压力很大。”施雪梅说。齐北社区共有居家隔离及定点隔离人员67名，社区每天的重要工作，是保障这些人员的基本生活并安抚他们的情绪。

施雪梅每天至少花两小时开车在辖区内走访慰问隔离户，开展一日三餐、口罩的配送，以及垃圾集中清运等工作。“后勤工作还是简单的，最怕的是隔离人员身体健康出状况。”

一位从武汉探亲回家的宋姓青岛市民说，回到家登记、隔离后，得到社区大力帮助。社区工作人员每天都会

打电话询问身体状况及生活必需品，很快按清单把蔬菜、水果、肉、鱼等送到家门口。“社区对我们这么好，我们积极配合，每天两次测量体温，还拍一段家里的视频让他们放心。”

开拓多种渠道保障社区防护物资需求

每天工作十余个小时是当前很多一线社区工作人员的常态，加之其与隔离人员、疑似患者接触最多，安全防护物资保障是否充分的问题也备受关注。

多位社区工作者都表示防护物资、专业技能不够，开展工作存在一定的困难和风险。

根据民政部、国家卫健委的通知

要求，各地要落实社区防控工作专项经费和物资供给。要切实保障城乡社区工作者和医疗卫生机构人员权益，分级分类完善各项卫生防护措施和配齐必要消毒、防护用品。

“目前，我们街道工作人员口罩库存还有6000多个，一天消耗量700多只，现在市场采购比较困难，未来可能会有些紧张。”杭州市下城区长庆街道党工委宣传委员莫弘明说。

浙大御跸社区新湖武林国际物业公司工作人员方嫄说，物业公司有32名工作人员，按4小时换一个口罩计算，一天消耗60多个口罩，物资储备短缺。现在消毒水和口罩物资采购困难大，他们每天都在各大药店搜索。

记者了解到，各地正通过开通绿色通道、爱心捐赠、集中采买等方式应对物资紧缺问题。

武汉市有关人士表示，要关心社区工作者，为他们提供相应防护用品，保障身心健康。多地疫情防控指挥部表示，物资保障部门正加大采购力度，并积极开拓海外采购渠道，很多企业和个人也在积极开展慈善捐赠，保障相关人员的需求。

保利物业公司介绍称，企业总部多次沟通劳保用品生产单位，通过大批量集中采买发放全国的方式缓解物资缺乏问题。但目前只能保障大部分区域的最基础要求，下一步仍需协调多方资源解决物资缺口。

各地疫情防控指挥部的工作人员表示，加强对社区工作者的医学培训，保证他们在工作中不被感染也是当务之急。

据新华社北京2月3日电



外交部：

面对公共卫生危机 各国应当团结合作

据新华社北京2月4日电 外交部发言人华春莹4日在例行记者会上说，新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，中方采取了空前严格的防控举措，正是由于中方的努力，才有效防止了疫情向其他国家蔓延。面对公共卫生危机，各国应当团结合作，共克时艰，这符合各国的共同利益。

华春莹是在回答世界卫生组织总干事谭德塞相关表态的提问时做出上述回应的。在3日世卫组织执行委员会第146届会议上，谭德塞再次强调，防范是必要的，但无需过度反应。世卫组织不建议各国采取任何旅行或者贸易限制措施，呼吁各国采取基于证据、令人信服的措施。

华春莹说，疫情发生以来，中方采取了空前严格的防控举措，其中很多都超出了世卫组织的建议和《国际卫生条例》的要求。根据世卫组织2月3日发布的疫情报告，全球除中国外共有153例确诊病例，不到中国境内病例的1%，而2009年美国甲型H1N1流感蔓延到214个国家和地区。正是由于中方的努力，才有效防止了疫情向其他国家蔓延。中方为抗击疫情采取的举措被世卫组织称赞为“设立了应对疫情暴发的新标杆”。

“我们有信心、有能力战胜这场疫情。”她说。

教育部：

原计划开学日前 不要开始新学期线上课程

据新华社北京2月4日电 记者4日从教育部获悉，为保证防控疫情期间中小学校“停课不停学”，各地教育行政部门、中小学和校外培训机构按学校正常教学计划积极提供免费线上课程，为中小学生如期学习提供了便利条件。教育部提醒各级教育行政部门、中小学和校外培训机构，在各地原计划的正式开学日之前，不要提前开始新学期课程网上教学。

教育部表示，由于现在正值寒假期间，学生需要完成寒假作业，过早提供新学期线上课程，将会增加学生学业负担。为此，教育部提醒各级教育行政部门、中小学和校外培训机构，在各地原计划的正式开学日之前，不要提前开始新学期课程网上教学，可安排一些疫情防控知识、心理健康辅导、寓教于乐等方面的内容。

教育部提示广大家长，在防控疫情严峻形势下，把孩子身心健康放在第一位，珍惜宝贵假期，不过度施加压力，科学、适度安排孩子学习、生活和锻炼。同时，希望行业组织要加强引导，带领各培训机构坚决落实中央决策部署，同舟共济，共克时艰。

农业农村部：

不得以防疫为由 拦截三种车辆

据新华社北京2月4日电 农业农村部办公厅4日印发紧急通知，要求各地不得以防疫为由违规拦截仔畜雏禽及种畜禽运输车辆、饲料运输车辆和畜产品运输车辆，不得关闭屠宰场，不得封村断路，维护畜牧业正常产销秩序，保障肉蛋奶市场供应。

通知要求，要畅通仔畜雏禽及种畜禽运输渠道，满足养殖场补栏等生产需求。畅通饲料及玉米等饲料原料运输渠道，鼓励开展“点对点”生产、配送，满足畜禽养殖的饲料需求，避免畜禽“断粮”影响生产和供给。推动将商品畜禽、禽蛋、生鲜乳等运输车辆纳入重要物资供应绿色通道，协调办理交通通行证，解决运输过程中出现的问题，确保畜产品运得出生产一线、运得到消费一线，防止出现“卖难”和“断供”现象。

通知指出，保证屠宰场正常运转，鼓励建立“点对点”调运制度，强化产销衔接，并严格落实屠宰检疫要求，确保市场供给和产品质量安全。立即排查乡村公路通行情况，严禁未经县级及以上地方人民政府批准擅自设卡拦截、随意断路封路阻断交通的行为，打通运输梗阻，确保通往畜禽养殖场、畜产品屠宰加工和交易市场等关键场所的道路通畅。

通知明确，如遇相关问题，可向农业农村部或所在地交通部门反映，农业农村部联系电话为010—59194768。

武汉火神山医院 接收首批患者



据新华社武汉2月4日电 经过军队支援湖北医疗队扎实细致、紧张有序的准备工作，武汉火神山新型冠状病毒感染肺炎专科医院开始正式接诊新型冠状病毒感染的肺炎确诊患者。4日9时30分，在军队医护人员的陪护下，由武汉市定点收治医院转诊而来的部分患者缓缓走进病房，一些身体虚弱的患者则或乘坐轮椅或躺在病床上被推进病房。

患者被收治病房后，全身严密防护的医生带着护士开始逐间查房，详细询问每个患者的病情，并给呼吸不畅的患者通上了氧气。4日起，他们将在隔离区内接受军队支援湖北医疗队的全面诊治。

作为全球交易量最大的票务平台，12306拥有海量的旅客出行信息——

铁路大数据如何协助疫情防控

作为全球交易量最大的票务平台，12306拥有海量的旅客出行数据。新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生后，12306如何协助疫情防控？4日，记者走入12306，展开近距离的观察。

在12306监控大屏幕上，记者看到，截至4日下午5点，12306当日网上售票量突破210万张。近一段时间内，受疫情影响，旅客出行人数大幅下降。目前，12306日均售票量为500万张左右。

中国铁道科学研究院负责12306的数据研发和运营维护。铁科院电子所所长朱建生告诉记者，疫情发生后，12306快速启动应急机制，利用实名制售票大数据优势，及时配合地方政府及各级防控机

构提供确诊病人车上密切接触者信息。目前已累计提供200余批次。

“像列车上如出现确诊或疑似旅客，我们会调取旅客的相关信息，包括车次、车厢及近一段时期乘坐的车次，以及同乘、同购、同行旅客的信息，比如席位前后3排的人员，与其同一订单购票的人员，我们会进行信息分析提取，然后提供给相关防疫部门进行后续处理。”朱建生说。

作为铁路的“数据仓库”，12306拥有中国自2000年以来20年的旅客铁路出行数据，每天处理的业务数据量高达数百TB，高峰期一天点击量高达千亿次。

为了应对春运返程运输，12306还在进行新的系统调整，将考虑推出“分散售票”，实现旅客分隔就座，降低疫情传播风险。

为了应对疫情，1月21日，12306在客票系统团队之外，又专门成立了疫情技术保障团队，开展大数据分析、客票功能调整、系统监控保障等多项工作，先后有170人参与相关保障工作。

朱建生表示，在1月21日16点接到调整退票费的紧急任务后，疫情技术保障团队立即展开系统调试工作，仅仅两个小时即完成系统参数代码调整和系统测试，实现自18点公告发布之时起，旅客办理已购车票退票时，不收取退票手

续费。

此后，随着疫情的发展，12306又推出多项新举措，包括首次在全国范围内免收退票费，延长退票时限至3月25日，购票人需提供手机号等。

朱建生表示，12306平时退票量只占到售票量的10%—15%，也就是200万张左右。自退票措施推出以后，退票量出现大幅增长。自1月21日到截至目前，12306已累计办理退票近8500万张。

朱建生表示，除了退票举措之外，12306也将继续在12306网站和12306微信公众号上实时发布防控措施，让旅客第一时间了解相关信息。

据新华社北京2月4日电