

# 青年突击队，活跃在金融服务一线

有这样一群青年，他们用优质高效的金融服务解决企业燃眉之急；他们用最快速度赶赴现场查勘理赔；他们用激情志愿服务在防控一线……疫情当前，南通银行保险业的金融青年，积极响应南通银保监分局、南通金融团工委号召，迅速组建青年突击队，为地方疫情防控凝聚行业力量。

## 银行业：金融服务助力企业稳定发展

疫情发生后，南通银保监深入贯彻落实相关政策要求，组织辖内金融机构做好疫情防控和金融服务支持，多管齐下与实体经济共克时艰，助力企业稳定发展。

江苏银行城区支行青年服务小组由支行小微客户经理、营运条线的骨干人员组成，他们均为“88后”的青年员工。在得知禾禾医疗器械南通有限公司为抗击疫情需紧急采购物资，但面临资金难题时，该行青年服务小组成员顾海燕立即汇报，该行第一时间开通金融服务绿色通道，由企业通过“融惠e点通”平台在线申请，24小时内完成资料搜集申报、开户、评级、定价、审批、额度启用等工作，同时，通过简化流程、优惠利率、纯信用贷，为企业有效减轻负担。

中国银行城东支行公司部的陆峰“抢时间、争节点”，为国药控股公司采购

抗病毒药物提供了资金保障；张剑波全力支持爱人的护士工作，主动承担家庭大小事务的同时，积极为企业提供金融服务方案，及时解决客户需求；陆珍珍主动认领外地同事的任务，为企业制定授信方案解决其后顾之忧。

## 保险业：迅速处置让车主倍感暖心

虽然疫情期间尽量减少外出，但车辆事故仍不可避免。各保险机构在主推线上查勘定损的同时，对于特殊事故报案后，南通保险人尤其是保险青年，迅速行动，“逆行”一线，为车主送上贴心服务。

2月26日晚5时许，平安财险南通中支查勘员徐鹏接到一起报案，得知由于报案人年龄较大，再加上其不是本地人，无法描述事故地点，无法进行线上查勘。徐鹏凭借三年的查勘经验，判断出事故地点的大概方位，迅速前往现场查勘。该起事故是一起撞护栏的单方事故，经现场协商，徐鹏为其安排好施救及就近的合作维修单位，并免除客户一切费用。

2月1日凌晨2点25分，紫金财险南通中支定损员姚伟伟接到调度任务，公司承保的营运车辆在如皋市搬经镇卢家庄倒车时碰撞了一农户家鸡舍。经联系得知，事故双方情绪比较激动，需现场协商。为了不耽误车主营运，姚伟伟立即前往事故地。受封路影响，平时30分钟的路程，用了1个半小时才到达。经多次沟通后确定赔偿方案，驾驶员完成支付赔偿后连夜赶回

宿迁。

## 志愿服务：为抗“疫”凝聚金融力量

手工制作防护面罩捐赠给医护人员、背上专业喷雾器为多地义务消杀、主动报名参加农村一线防控……抗“疫”路上，南通金融青年的身影随处可见，他们用自己的热情为这场战“疫”贡献着力量。

平安人寿南通中心支公司客服部的王帅，自费购买材料，3天时间共制作了776个防护面罩，捐赠到南通大学附属医院，“手动”保护医护人员；

农业银行南通崇川支行2名青年志愿者，主动加入崇川区疾控中心话务员队伍，向市民拨出“热线电话”仔细了解大家的身体状况、记录生活路径，为疾控中心提供信息保障；

新华保险南通中支业务主任张海燕，是南通绿舟应急救援队的志愿者。近一周来，她背上专业喷雾器，走进南通各个社区、企业、学校等40多家企事业单位，免费开展消杀作业近万平方米；

中华联合南通中支的陆莉华在得知农村一线防控力量紧缺，他主动报名参加志愿服务队，协助海门工业园区林西村开展防控工作。

此外，南通金融团工委还在全市金融机构中发起“抗击疫情，凝聚正能量，南通银行保险业在行动”倡议，号召金融青年为援助武汉、抗击疫情开展募捐活动。短短几天时间，辖内广大金融青年在线向中国青少年发展基金专用账户捐款总计652868元，用爱心助力打赢疫情防控阻击战。

本报记者张水兰 本报通讯员曹宇坤



## 长江商业银行南通分行：“复工应急贷”给企业送去“定心丸”

本报讯（记者张水兰 通讯员郑玺）“不敢想象，昨天试着申请，今天就拿到钱了，长江银行真是帮我解决了大问题。”近日，南通一家小微企业主李女士顺利收到20万元贷款。这也是我市发放的首笔“复工应急贷”，为小微企业主顺利复工送去“定心丸”。

李女士从事涂料生意多年，经营着5家门店。受此次新冠肺炎疫情影响，门店销售受到很大冲击。近日，企业复工销售在即，却面临着支付疫情期间员工工资、支付货款的压力，资金链十分紧张。11日，她获悉长江银行新推出“复工应急贷”，抱着试试的态度求助南通分行客户经理张师。

了解到李女士的企业满足“复工应急贷”的准入规则，南通分行当天组织了对企业的授信调查。在充分了解情况后，该行迅速启动“复工应急贷”快速响应机制，于次日将20万的贷款发放到位。

为有效推动小微企业有序复工，维护正常经济社会秩序，缓解受疫情影响出现的暂时资金周转困难，在江苏长江商业银行总行统一部署下，分行加紧推出了“复工应急贷”专项产品。据了解，只要是符合当地政府规定的复工条件，复工后能持续经营，但是因为受新冠肺炎疫情影响暂时资金周转困难的小微企业、个体工商户以及具有经营背景的自然人都可申请办理。该产品推出后，为风险抵御能力较弱的小微企业，实打实地送上了一份金融抗“疫”产品。

## 中信银行南通分行：用“速度”+“温度”助力疫情防控

本报讯（通讯员朱秀琳 记者张水兰）近日，中信银行南通分行为南通汽运集团提供了6000万元的优惠利率流动资金贷款支持，用于保障该公司防疫期间的运输类业务运营，以及旗下南通农副产

品物流中心市区果蔬供应的正常运营。南通汽运实业集团有限公司作为市一类国有企业，疫情期间按照市委市政府统一安排，暂停了所有客运运营班次，营运车辆全部接受南通市防疫指挥部统一调度使用，承担了南通地区援助湖北地区的物流运输任务，同时为南通市复工企业提供了“点对点、一站式”定制直达包车运输服务。该公司旗下的南通农副产品物流中心作为通城最大“菜篮子”和民生工程，按照上级要求，承担了疫情期间保障南通市区果蔬供应，起到了防疫情、保供应、稳物价、安民心的作用。

近期，该公司由于疫情期间运输任务、务工人员返岗定制包车业务需要及旗下农副产品物流中心的疫情保障供应需要，资金存在缺口。中信银行南通分行第一时间获取信息后，按照“特事特办、急事急办”的原则，该行行长杨勇亲自统筹调度，协调规模，各部门通力配合，仅用一天时间便完成了6000万元优惠利率贷款的额度申请及投放，用中信“速度”+“温度”赢得了客户的高度认可和社会的赞誉。

## 交通银行南通分行：携手小微企业共克时艰

本报讯（记者张水兰）500万元信用贷款，2.5%的优惠利率，24小时内完成快速审批。近日，在南通一抗疫物资生产企业面临资金难题时，交通银行南通分行用数据“说话”，为这场战“疫”注入交行力量。

南通某医用材料有限公司，是一家生产、销售医疗器械的企业。由于疫情突发且形势严峻，该公司组织员工加班加点，紧急生产医用口罩等防护物资。然而由于准备不足，该公司需紧急采购原材料，但资金短缺却成为该公司抗疫的“拦路虎”。

得知该公司的难题后，交通银行南通分行高度重视，经营部门立即展开调查、主动对接，并在最短时间上报授信方案。江苏省分行普惠部第一时间安排专人对接，并开辟绿色通道，按照“特事特办、急事急办”的原则，24小时内完成快速审批。

同样的情形在海安一家医用敷料公司也发生了。该公司获得省药监局特批，紧急生产口罩用于疫情防控，日产量达20万只。同样因于资金不足，遇到原材料采购难题。南通交行得知该公司资金需求后，第一时间对接并完成授信方案，500万元贷款的迅速到位，保障企业生产“马不停蹄”。

疫情当前，交通银行南通分行主动作为，保障金融服务畅通，切实提供防疫时期的金融支持，以便企惠企之举，全力助力打赢疫情防控阻击战。

## 民生银行南通分行：全力支持企业抗击疫情

本报讯（通讯员缪婷婷）抗击疫情，金融担当。2020年1月，自新冠肺炎疫情暴发以来，面对疫情的严峻性和复杂性，民生银行南通分行积极应对疫情影响，加大对辖内疫情防控领域重点企业的金融支持，5个工作日为润邦股份新增授信5000万元用于湖北地区医废处置项目。

江苏润邦重工股份有限公司主营业务包括医疗固废处理、港口机械、海工装备三大板块。润邦股份旗下核心企业湖北中油优艺环保科技有限公司（“中油优艺”）拥有较为全面的危废处置品类资质，可以处置有机废剂、废矿物油、医院临床废物等26大类的危险废物。抗疫期间，该公司接到指令，负责武汉市红十字会医院、武汉市肺科医院、武汉市第四医院（西区）、武汉市儿童医院、解放军第一六一医院、长江航运总医院、华中科技大学同济医学院附属同济医院（光谷院区）以及火神山医院的医废收运工作。目前，中油优艺旗下7个医废处置项目已开足马力处置医疗废物，确保所有定点医院和发热门诊产生的医疗废物“日产日清”。

民生银行南通分行得知上述情况，第一时间与企业取得联系，了解企业的融资需求。南通分行成立项目小组，专项对接，拟主动给予企业首笔信用方式授信5000万元，用于公司本部及子公司疫情防控采购备货和日常经营周转。项目小组两天内完成了授信材料收集、方案设计、风险评估和组织申报。中国民生银行南京分行建立了评审快速响应机制，开通绿色审批通道，实行“优先受理、限时审批”，提前给予指导和建议，设立绿色审批通道，仅3个工作日，便完成了授信审批。

为民而生，与民共生。此次授信，充分体现了民生银行上下同力、服务高效的作风，以及大力支持抗疫大局，为防疫贡献民生力量的担当和决心。据悉，下一步，民生银行南通分行将紧抓业务机会，加大对医疗基础设施投入力度。同时，对医疗机构增加医疗设备融资投放，支持医院采购防疫物资和医疗设备，并对医药和医疗设备生产企业提供融资及设备支持，帮助企业扩大产能。民生银行南通分行行长施雪峰表示，将争取以更高的审批效率，为更多的抗疫企业给予授信支持，拓宽业务领域，提供全方位优质金融服务。

## 6小时，海门农商行跑出抗疫“加速度”

2月14日，南通西田环保科技有限公司生产车间内，机器轰鸣运转，防护滤布在流水线上成型成卷，好一派全力以赴开工复产的喜人景象。公司负责人袁惠新激动感慨：“多亏了海门农商银行的信贷支持，新的防护服生产线就要上马，很快这里就更闹忙了。”

### 缺少资金，企业难以为继有心无力

南通西田环保科技有限公司位于海门市三厂工业园区，是一家2017年新成立的小微企业，以生产加工工业滤布、衬布、卫生材料为主，企业经营稳扎稳打。

今年春节，“新冠”疫情席卷大江南北。袁惠新更是忧心忡忡，心急如焚。一方面，随着疫情的暴发，作为口罩、防护服原材料的滤布成了“香饽饽”，生产订单从全国各地雪花般飞来，地方党政领导也多次叮嘱，希望企业扩大产能，支持国家抗疫。另一方面，受疫情影响，企业开工复产延期，扩产增能资金短缺，近期580万元的贷款也面临到期转贷。面对大家的关心询问，袁惠新常常无奈感叹：“企业缺少资金，我们有心无力。”

2月13日上午，一个电话突然打到袁惠新的手机上。“袁总好，我是农商行三厂支行行长薛锋，听说你们厂暂时资金短缺，海门农商银行可以提供信贷支持，问问你有什么想法？”听着薛锋亲切熟悉的声音，袁惠新激动又忐忑。“我在农商行已经有580万元贷款，现在还能继续贷吗？有什么别的要求没有……”通话那头，薛锋的话语坚定有力，因为支持受疫情影响企业是海门农商银行坚定不移的政策导向。

### 创造条件，给予最优惠的利率

在与袁惠新通话的前一刻，薛锋把该企业的情况向海门农商银行董事长黄建新、行长左明进行了汇报。

“抗击疫情是使命，是大局，农商行责无旁贷。这样的企业，农商行一定要尽力给予最大的支持、最优惠的利率，帮助企业恢复产能、扩大生产。”总行主要领导的意见，给予了薛锋最大的信心支持。

一想到多一天帮助企业扩大产能，就能多为抗疫大局尽一点力，薛锋立即与总行信贷管理部取得联系，说明企业情况。信贷管理部与袁惠新沟通确认，询问企业需求，为企业量身定制授信方案——580万元存量贷款立即办理无还本续贷，同时新增500万元信用贷款，保证最优惠的利率！

### 线上贷审会，人生头一次

方案确定后，一场特殊的贷审会立即召开。

平常贷审会，通常由总行分管领导召集相关人员，在会议室里面面对面讨论。企业资质怎么样、风险是否可控、执行什么样的利率政策等都常常是大家争论的焦点。

然而，这场特殊的贷审会，选择放在微信工作群里召开。大家三言两语，很快就一致通过了授信方案。贷审会时间之短、方式之新，几乎创造了海门农商银行的历史。难怪会后有参会人员打趣：“线上贷审会，我这是头一次参加。”

然而，意想不到的困难又出现了——受疫情影响，海门市行政审批中心暂时不对外办理业务。这下，该企业580万元存量贷款无法转贷，给增量授信带来影响。办法总比困难多。信贷管理

部立即联系市行政审批中心，帮助企业开辟绿色通道，办理抵押登记，完成了转贷手续。

### 露天办贷，支持实实在在

2月13日下午，天色有些阴。可是袁惠新的心里却暖意融融。因为，薛锋与客户经理施新忠正带着合同驱车赶来。可这时候的三厂，是海门疫情防控最严格的地方，厂区已经全封闭管理。

“不进厂区，贷款也能办，我们就地签约！”于是，奇特的一幕出现了：一把椅子，几份材料，客户经理施新忠和企业老板袁惠新两人各自蹲在一边，在极简的场景下签字；没有握手，也没有掌声，签下的字却饱含着重若千钧的信任与直抵内心的温暖。

“谢谢农商行！你们露天办贷，对我的支持实实在在，让我充满信心。我一定不辜负信任，早日投产达效，为仍然奋战在一线的抗疫人员增添保障！”口罩下，袁惠新的语言简短有力，给这场特殊的金融支持行动上圆满的句号。

服务企业，纾困解难，展现了海门农商银行支持抗疫的态度；580万元无还本续贷、新增500万元信用贷款，最优惠的利率，体现出海门农商银行支持抗疫的力度；一通电话，6小时完成，显现了海门农商银行支持抗疫的速度；送货上门、露天办贷，彰显了海门农商银行支持抗疫的温度。海门农商银行正以坚定的政治担当、饱满的责任使命，围绕支持抗疫“助企惠民十条”，以实实在在的干货、真金白银的支持，持续为企业供氧输血、纾困解难，扛起了地方金融机构支持抗疫的一面旗帜！

本报通讯员杨晨 本报记者张水兰

## 居家防疫也要防骗 谨防掉入集资圈套

（第三十七期）



突如其来的新冠肺炎疫情牵动着每个人的心。为了控制疫情传播，广大市民朋友自觉居家防护，度过了以“宅”为主题的春节。然而，一些不法分子却利用这一时期从事非法集资行为，有的甚至利用疫情实施诈骗。在此，我们总结了几种常见骗局及识别手段，帮助大家擦亮双眼、防范风险，在抗击疫情的同时保卫自身的财产安全。

**市民：**居家防疫期间有哪些非法集资骗局？

**公安：**不法分子利用公众居家防疫，通过手机、电脑等获取信息的特点，利用互联网设置高利陷阱，非法吸收公众资金。常见的形式有：1、网站宣称“看广告、做任务”即可获得收入，完成任务需要交纳数额不等的保证金，保证金越多则收益越高；2、P2P网贷平台出售投资理财产品，承诺保本付息；3、电子商务平台承诺“消费返利”，即购物后可返还部分或全部购物款；4、机构发售比特币等虚拟货币并在虚拟平台上进行交易，承诺获得越多收益越高；5、机构宣称代客从事外汇、贵金属、原油、股票指数等投资交易，保证收益。

**市民：**疫情期间如何防范非法集资风险？

**公安：**一是要提高识别能力。非法集资普遍具有以下特征：1、未经有关部门依法批准或者借用合法经营的形式吸收资金；2、向社会公开宣传；3、承诺在一定期限内还本付息或者给

付回报；4、向社会不特定对象吸收资金。无论是以线上还是线下形式，只要符合这四个特征，都涉嫌非法集资。一旦发现，及时向公安机关或处非办举报。二是要提高风险意识。牢记高收益必然伴随高风险，天上不会掉馅饼，不要相信“动动手指就有收益”“躺在家里也能挣钱”之类的广告宣传。此外，要合理评估自身的抗风险能力，保持清醒的头脑，不要盲目从众、轻信冲动。

**市民：**还有哪些利用疫情侵害个人资金财产安全的行为？

**公安：**1.假借红十字会、医院等名义，通过微信、微博等网络平台，组织慈善捐款，或谎称治病缺钱，向社会公众众筹“医药费”“住院费”等，诱骗转账。2.利用网络散布虚假信息，谎称可以销售或代购“特效药”“口罩”“消毒液”等防护物资，收到转账后便将买家“拉黑”。3.发送虚假短信，声称航班、高铁、酒店预订等“受疫情影响取消，办理退改签可获赔偿”，诱使受害人拨打短信中虚假电话或点击钓鱼链接，泄露了银行卡号、密码等敏感信息，导致财产受损。

**市民：**如何保护个人资金账户信息和财产安全？

**公安：**1、采购口罩、酒精、消毒水、防护服等防疫用品和药品，最好到药店或线下商户购买。如需网购，要在正规电商平台上购买，留

意网购物品的物流信息，不要轻信通过微信、支付宝先转账后发货的交易。2、若收到机票、火车票、酒店等退改签电话、短信等，可直接通过官方渠道进行核实，切勿随意拨打短信上的联系电话，或点击陌生号码发来的不明链接。3、爱心捐助要认准正规捐赠渠道，确实需要通过线上私人交易的，也要尽量对发布信息的个人或机器的身份真伪进行核实，不要轻易给陌生人转账、汇款；4、切勿在陌生网站中留下自己的身份信息和银行卡账号、密码和验证码。

如果遭遇骗局导致个人金融信息泄露或资金财产受损，不要慌张，及时向公安部门报案，并提供转账记录等线索。

