

南通

## 电子健康通行证“易来通”

## 问答及操作步骤指南



扫码进入通行证办理界面  
按要求填写姓名、手机号



近14天未去过外地并且未经停高风险地区  
需填写工作单位、上传个人正面照片和身份证正面清晰照片  
系统根据身份证照片自动识别身份证号码和户籍地址



近14天去过外地  
需选择何时来通、来自何处  
经过高风险地区需选择日期和高风险地区



## “易来通”办理中常见的六个问题

## 1. 申领电子健康通行证“易来通”有什么用？

答:推广使用电子健康通行证,是落实省委省政府《关于加强科学防治精准施策坚决打赢疫情防控阻击战 统筹推进经济社会发展的指导意见》的具体措施,既是服务保障企业复工复产的现实需要,也是适应小区有序管理要求、防止疫情输入的有效举措。疫情防控期间,居民小区、机关部门、企业单位、机场、车站、农贸市场、商业场所等人员流动的公共场所,公交以及出租车、网约车等都将落实电子健康通行证核查制度,办理“易来通”,将使您的工作生活更加便利。

## 2. 在哪里办理电子健康通行证？

答:电子健康通行证采取网上24小时办理,您可以选择以下任一入口,按照提示填写相关信息,生成通行证,并截屏保存。

入口一:关注“南通公安”微信公众号,点击“办通行证”,选择进入您所在地区。入口二:关注所在地公安微警务(如崇川公安微警务)进行办理。

近期,我们还将在“南通百通”APP上提供

办理链接。

## 3. 办理过程中显示身份证格式错误怎么办？

答:出现这一问题的主要原因是上传的身份证照片不符合要求,您可以删除已经录入的照片,重新拍摄身份证人像一面的完整照(拍摄时尽可能将身份证撑满手机屏幕),识别后即可继续录入。

## 4. 住址未出现在下拉菜单里,怎么办？

答:您可以联系当地公安机关反映这一情况,系统后台会作添加处理。

## 5. 不小心输错修改过一次,仍然有信息没有补充到位,怎么办？

答:系统正在升级,近日将提供三次修改机会。

## 6. 生成电子健康通行证后,在手机里找不到了,怎么办？

答:再次登录办理页面,填写姓名、手机号、验证码,点击左下方“查看证件”即可再次查看。建议您立即截屏保存。

填写车辆信息

填写所居住地址信息

绿色  
常住人口(中风险县区)和  
本省流动人口申领

黄色  
外省流动人口申领

红色  
来自或经过疫情重点地区  
流动人口申领



更多警务资讯,请扫码关注南通公安微信公众号