

南通

电子健康通行证“易来通”  
问答及操作步骤指南

× 电子通行证

通州区疫情防控电子通行证办理

个人信息 居住信息 交通工具

姓名 请填写

手机号 请填写

验证码 请填写收到的验证码 获取验证码

查看证件 办理或修改

扫码进入通行证办理界面  
按要求填写姓名、手机号



× 电子通行证

通州区疫情防控电子通行证办理

个人信息 居住信息 交通工具

近14天是否去过外地 ☐ 是 ☒ 否

是否经停高风险地区 ☐ 是 ☒ 否

工作单位 通州区公安局

个人正面照片 (免冠不戴口罩) 上传图片

身份证正面清晰完整照片 (5分钟后可再次验证) 上传图片 验证

身份证号码

近14天未去过外地并且未经停高风险地区  
需填写工作单位、上传个人正面照片和身份证正面清晰照片  
系统根据身份证照片自动识别身份证号码和户籍地址

或

× 电子通行证

通州区疫情防控电子通行证办理

个人信息 居住信息 交通工具

近14天是否去过外地 ☒ 是 ☐ 否

何时来通 请选择 >

来自何处 请选择城市

是否经停高风险地区 ☒ 是 ☐ 否

日期 请选择 >

高风险地区 请填写

工作单位 通州区公安局

个人正面照片 (免冠不戴口罩) 上传图片

近14天去过外地  
需选择何时来通、来自何处  
经过高风险地区需选择日期和高风险地区



## “易来通”办理中常见的六个问题

## 1、申领电子健康通行证“易来通”有什么用？

答：推广使用电子健康通行证，是落实省委省政府《关于加强科学防治精准施策坚决打赢疫情防控阻击战 统筹推进经济社会发展的指导意见》的具体措施，既是服务保障企业复工复产的现实需要，也是适应小区有序管理要求、防止疫情输入的有效举措。疫情防控期间，居民小区、机关部门、企业单位、机场、车站、农贸市场、商业场所等人员流动的公共场所，公交以及出租车、网约车等都将落实电子健康通行证核查制度，办理“易来通”，将使您的工作生活更加便利。

## 2、在哪里办理电子健康通行证？

答：电子健康通行证采取网上24小时办理，您可以选择以下任一入口，按照提示填写相关信息，生成通行证，并截屏保存。

入口一：关注“南通公安”微信公众号，点击“办通行证”，选择进入您所在地区。入口二：关注所在地公安微警务（如崇川公安微警务）进行办理。

近期，我们还将“南通百通”APP上提供

办理链接。

## 3、办理过程中显示身份证格式错误怎么办？

答：出现这一问题的主要原因是上传的身份证照片不符合要求，您可以删除已经录入的照片，重新拍摄身份证人像一面的完整照（拍摄时尽可能将身份证撑满手机屏幕），识别后即可继续录入。

## 4、住址未出现在下拉菜单里，怎么办？

答：您可以联系当地公安机关反映这一情况，系统后台会作添加处理。

## 5、不小心输错修改过一次，仍然有信息没有补充到位，怎么办？

答：系统正在升级，近日将提供三次修改机会。

## 6、生成电子健康通行证后，在手机里找不到了，怎么办？

答：再次登录办理页面，填写姓名、手机号码、验证码，点击左下方“查看证件”即可再次查看。建议您立即截屏保存。

× 电子通行证

通州区疫情防控电子通行证办理

个人信息 居住信息 交通工具

交通工具1 删除

工具类型 ☒ 机动车 ☐ 电动车 ☐ 其他

车牌号 请填写，若无请填写“无”

整车照片 上传图片

车牌号照片 上传图片

+ 新增交通工具

填写车辆信息



× 电子通行证

通州区疫情防控电子通行证办理

个人信息 居住信息 交通工具

主要居住地

街道（乡镇） 请选择 >

小区（村） 请选择 >

详细地址 \*\*组（幢）\*\*号（室）

是否南通户籍 ☒ 是 ☐ 否

房屋属性 ☐ 租借 ☒ 自购

+ 新增备用居住地

\*最多可添加两个其他居住地

本区内有无房屋用于出租 ☐ 有 ☒ 无

上一步 下一步

填写所居住地址信息

姓名： 手机号：

身份证号： 户籍地址：

现住址： 其他住址：

机动车： 非机动车：

绿色

常住人口（中风险县区）和本省流动人口申领

姓名： 手机号：

身份证号： 户籍地址：

现住址： 其他住址：

机动车： 非机动车：

黄色

外省流动人口申领

姓名： 手机号：

身份证号： 户籍地址：

现住址： 其他住址：

机动车： 非机动车：

红色

来自或经过疫情重点地区流动人口申领



更多警务资讯，请扫码关注南通公安微信公众号