

疫情危机对提高市域治理现代化水平的启示

门梁栋



习近平总书记指出，这次新冠肺炎疫情是对我国治理体系和能力的一次大考，我们一定要总结经验、吸取教训。梳理一下这次疫情的危机治理过程，对提高市域治理现代化水平有着弥足珍贵的启示。

启示一：要增强驾驭风险本领，做到识别风险早，防范措施早，从而给后续的危机应对提供最有利的窗口期。

防范化解重大风险，在十九大报告中列入三大攻坚战之首。这次疫情，从表面上看，是官方的发布太慢，因为要得到授权；专业和民间的声音太弱，因为难以影响到决策。实际上造成疫情严峻形势的根本原因在于，中国总体上处于农业、工业与后工业三重社会形态的交叠期，现有治理体制和机制、官员群体与精英阶层的思维和能力、普通国民的观念等等，都还没有赶上后工业化发展和社会高速流动的现实要求，难以在重大决策上做到更快更准。所以当前要加快市域治理指挥中心建设，把各方面的信息集中在一起，加大技术保障手段，帮助各级领导干部决策更科学、更精准、更及时。在此基础上，各级领导干部一是不能对风险无视，任由“温水煮青蛙”，要运用底线思维，凡事从最坏

着想，努力争取最好结果。例如即使现在的疫情的确权、发布权不在自己手中，但各级政府发现问题后可以先做好危机应对的工作准备；二是不能对风险无知，要精准识别风险。这次疫情，虽然我们不能很快地识别新冠肺炎病毒的发生机理，但对它的危害程度应该有充分估计；三是要充分保证卫生防疫物资储备，未雨绸缪。

启示二：要增强协同作战本领，做到危机联治，应对联动，通过完善联防联控机制打赢防控疫情总体战。

习近平总书记说要坚决打赢疫情治理的人民战争总体战阻击战。这个总体战就是要求用系统的思维来看问题，在抗击疫情中要坚持党建统领，把区域治理、部门治理、行业治理、基层治理、单位治理有机结合起来，形成集团作战能力，防止资源分散消解。武汉在抗击疫情的前期和中期，围绕医治力量的整合、各地捐助资源的安排出现了很多舆情，问题就是因为没有意识到疫情风险是一种“系统性风险”，各系统、各要素之间的交互影响，增强了风险的脆弱性，转化了疫情影响扩散的途径，最终造成疫情蔓延的严峻形势。这种大型的“系统性风险”要求我们进行“危机联治”，如果采取单向思维，就可能“按下葫芦浮起瓢”，各种问题接踵而来。要实行“应对联动”，在联防联控中形成工作合力，不能上动下不动，同一层级不能有的

动有的不动，不同部门之间不能有的早动有的晚动甚至不动，这些不统一不协同都可能让疫情治理“功亏一篑”。

启示三：要增强群众工作本领，充分激发群众活力，有效安抚群众心理。

做群众工作，最重要的是不忘初心，始终同人民想在一起，干在一起。新时代，增强各级领导干部的群众工作本领，至少要做到以下三条——

一是带头干。防控疫情，广大领导干部必须带头干。带头干就不能搞花架子，对工作不得力的干部要及时处置。习近平总书记特别强调，在疫情防控工作中，有些地方出现了形式主义、官僚主义现象。一些基层干部反映，抗疫工作中最典型的形式主义、官僚主义问题莫过于重复报送各类表格。有的地方市县卫健局、应急局、政府办、县委办、妇联、教育局、农业农村局等都各自制作一份或几份表格，要求基层干部填写并迅速上报，这些表格的内容其实相差无几，但没有一个部门来扎口统管。同时，基层乡镇急需的哪怕一个口罩、一瓶消毒水的问题，却没有哪个部门来关心、过问。现在还是有一些领导干部在贯彻落实中央、省市委部署时满足于会议落实、形式落实，这会严重影响群众的积极性、响应力，甚至会让基层干部产生严重的抵触情绪。

二是引导好。疫情防控形势严峻复杂，不少群众存在焦虑、恐惧心理。宣传

舆论工作要加大力度，统筹网上网下、国内国际、大事小事，更好地强信心、暖人心、聚民心，更好地维护社会大局稳定。要让群众充分了解党和政府正在做什么、还要做什么，这对坚定全社会信心、战胜疫情至为关键。要多层次、高密度发布权威信息，正视存在的问题，回应群众的关切，增强及时性、针对性、专业性，增强群众信心、稳定公众情绪。

三是做好心理疏导工作。我们要充分认识到抗击疫情中精神抚慰的重要性。广大白衣战士、人民解放军、抗疫干部、社区工作者、志愿者、快递小哥、运输司机等一直战斗在抗疫第一线。连续工作会带来身体和心理的不适。所以，我们一定要注重心理抚慰工作。

启示四：要增强危中抓机能力，知道危中有机，能够危中见机，把握机遇推进高质量发展。

第一，要把这次疫情危机当成锤炼各级领导干部党性的好机会，当成发现好干部、挖掘优秀年轻干部的一次契机。这次疫情防控充分发挥了全国一盘棋的制度优势，各级党委和政府正按照党中央统一指挥、统一协调、统一调度，努力打赢抗击疫情的阻击战。这一过程中还有一些干部作风飘浮、不深入疫情防控第一线，疫情防控基本情况一问三不知。对于这样的干部发现一起查处一起，绝不能姑息迁就。与此同时，在这次抗击疫情中也出现了很多愿为群众解决问题的

踏实肯干的干部、会为群众解决问题的能力超群干部、能按上级要求严格实施具体措施的勤劳干部、实现目标程度得到公认的优秀实干干部、严格遵守财经纪律的廉洁干部，这些干部要及时发现并早日放到重要岗位上锻炼，为下一步科学发展提供坚实的组织准备。

第二，要努力寻找疫情危机下的发展新机遇。武汉疫情的发生，不但改变了武汉，改变了湖北，也改变了中国。我们要借助这次疫情危机，看清这次危机会带来哪些新机遇，会带旺那些新产业，尽早布局，从而实现进一步跨越发展。这次疫情危机会带给中国巨大变化，但是传统民生基本消费产业应该继续重视，这些产业虽然不会有大的利润空间，但永不过时，能为解决就业带来充足的岗位。其次疫情危机也会促进新的产业诞生，带旺一些暂时出现发展瓶颈的产业。例如各种线上和线下相结合的服务产业。尤其面对疫情危机，中国会加速出台一些促进经济发展的新举措。我们一定要抓住这次机会，做优营商环境，把疫情之危转化为发展之机。

第三，危中抓机的关键是努力促进干部敢于担当、狠抓落实的作风养成。

武汉新冠肺炎疫情危机带给我们的启示，概括说就是尽早发现，系统治理，安穩人心，危中见机，狠抓落实，如果我们把这几方面工作做好，那么我们的市域治理现代化水平一定能借机迈上新台阶。

加强协调，多措并举，推进企业复工复产

□顾青山



疫情防控关乎生命健康，复工复产关乎国计民生。根据疫情发展实际，有序推进企业的复工复产，海门市政府出台了《关于应对疫情支持企业发展的十二条意见》，有效提振了企业发展信心。我们作为入驻企业复工复产工作小组成员，通过调研发现，对于复工，企业大致有这样几种情况：一是迫不及待型。这类企业现有大量订单，客户急着催要产品，如不复工，面临效益下降和客户流失、市场占有份额减少等不利情况。二是心存顾虑型。这类企业主观上有复工的愿望，但是又考虑到复工后对人员管理的压力和疫情带来的风险，加上交通运输等方面衔接问题，对于复工既有期待，又顾虑重重。三是观望等待型。这类企业原本经营状况一般，受当下疫情影响，复工后的生产效益并不明显，故暂不考虑复工复产，处于观望等待中。

企业复工过程中还存在如下一些问题：一是员工出行诸多不便，复工要办理手续，比如要填写《员工返岗信息登记表》《员工返岗承诺书》等，现在员工所在的村居或小区出行管理比较严格，办理手续也会带来诸多不便，即便通过网上办理有关手续，也

有一些员工因为不会上网或无法打印签字等造成诸多不便。有的村居，允许复工人员出去，但不欢迎他们回家，因为村民认为在集体进行隔离防控疫情期间，如有人出去上班会加大他们的风险。还有一些员工跨地区上班，因隔村跨县没有统一通行证，出行会有许多不便。二是复工配套条件不符，存在防疫物资储备不足。一些企业想复工，但企业复工必需的一些防疫用品（如口罩）储备不足，加上口罩价格大幅上涨，企业用工成本也将大幅上涨，因此，复工意愿不强。复工企业要准备好应急隔离点，不少企业员工都来自周边村居，平时就未准备集体宿舍，化工类的企业原本就不能有宿舍，难以提供符合一人、一室、一卫的隔离点要求的场所。一些企业开工的前提需要供汽，但供汽企业考虑自身的效益，要有一定的用汽量才开工，故因开工企业数量不足，导致不能供汽，直接影响一些企业复工。三是物流运输还不顺畅。由于产业链上下游企业处于不同省、市，加上防疫管控的要求，无论是物资采购，还是成品销售，很多运输在高速、省道甚至在邻近县区之间都不能正常通行，这给企业恢复生产也造成了不小的困难，影响了企业复工生产的积极性。

可见，企业复工是一项较为复杂的系统工程，要在坚持实事求是原则的前提下，加强协调，整合力量，多措并举，推进企业复工复产。

建议一：加强宣传，提高公众对企业复工复产的认同度。

一是宣传的内容上，要大力宣传中央、省市委关于一手抓疫情防控、一手抓有序复工复产的精神，尤其是要大力宣传我市贯彻落实习近平总书记在2月12日中共中央政治局常务委员会会议上的重要讲话精神，按照科学防治、精准施策原则，统筹疫情防控与经济社会秩序恢复的做法。二是宣传的载体上，要确立大宣传的格局，既要用好传统的宣传阵地，还要深化融媒体中心主流权威媒体的宣传，发挥好“两微一端”等新媒体的作用。三是典型宣传上，要注重宣传我市区镇和部门在帮助企业复工复产方面的典型经验，同时要宣传企业、村居在促进企业复工复产方面创新做法。

建议二：优化程序，压实企业对复工复产的主体责任。

一是在疫情防控上做加法，企业是复工复产的主体，也是企业疫情防控的主体，复工不能放松对疫情的防控，对此，各地各部门要切实加强顶层设计，明确企业复工复产的条件和要求，形成复工清单，便于企业逐一对照落实。二是在员工复工审批上做减法，要力戒形式主义，尽量减少不必要的填表，针对本地少数员工在填写返岗登记表和承诺签名方面遇到困难，建议企业通过电话沟通了解和通讯轨迹查询，员工采取口头承诺，在得到企业认可后先提交办理复工审批

手续，再通知员工第一天回厂上班时补齐承诺和签名。三是在企业复工审核上做乘法，要严格落实企业复工准入制度，各地各有关部门要避免层层上报材料，防止审批停留在手续的“空转”上，尽量通过现场对照审核，从而把审批和指导相结合，优化程序，提高效率，有力推动复工复产。

建议三：统筹协调，帮助企业解决复工复产的后顾之忧。

一是做好员工通勤保障，针对目前不同地区人员流动障碍，各地要加强统筹协调，对复工企业的员工通过发放互认通行证等方式，为其上下班提供方便；也可以鼓励有条件的企业，通过企业和小区点对点专车接送员工的办法，解决员工上下班。二是做好复工防疫物资保障，对复工防疫物资（如口罩、测温仪、消毒液）等缺乏的企业，要通过建立市、区镇和各部門入驻企业干部之间的联动帮扶机制，加强信息沟通，协调解决有关问题。三是做好复工要素保障，针对一些园区的企业供汽问题，属地政府和有关部门要积极协调，可以通过适当提高用汽费用、对供汽企业补助等办法，创造条件，为企业复工提供帮助。调研中我们发现，企业尤其对市政府出台的提供金融政策支持、提前发放扶持资金、落实减费降税等政策的落实充满期待。

（作者系中共海门市委党校常务副校长）



第 102 期

E-mail: zqgg8840@sina.com



时代需要英雄

□单国锋

“一个有希望的民族不能没有英雄，一个有前途的国家不能没有先锋。”中华民族是崇尚英雄、成就英雄、英雄辈出的民族。投笔从戎的班超、闻鸡起舞的祖逖、精忠报国的岳飞，用无私无畏演绎爱国华章；文天祥“人生自古谁无死，留取丹心照汗青”、于谦“粉骨碎身浑不怕，要留清白在人间”、林则徐“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之”，我们从感受到他们对国家、民族、人民深沉的爱。

中国共产党自成立以来，为了求得民族独立和人民解放、实现国家的繁荣富强和人民的共同富裕，走过了艰辛而辉煌的历程。每一个历程都有血与火的考验、每一步前行都是汗水与泪水的交织。有入党誓词人之的李大钊，坚信“试看将来的环球，必是赤旗的世界”，从容走上绞刑架。著名的抗日民族英雄杨靖宇牺牲后，当残忍的日军割头剖腹，发现他的胃里尽是枯草、树皮和棉絮，竟无一粒粮食，也为之震惊。董存瑞，托起炸药包顶在桥身上，拉燃导火索，高喊：“同志们！为了新中国，冲啊！”铁人王进喜，“宁可少活二十年，拼命也要拿下大油田”，激发了国人的建设热情。建天眼、望宇宙的科学家“南仁东”，走遍了云贵地区每一个角落。每一个时期，共产党人都涌现出一批丹心可鉴、追求真理、服务社会的英雄人物。他们是中国共产党史、新中国历史上的精神坐标。他们犹如一颗颗耀眼的星星，照耀着人们前行的路，激励着我们奋勇向前。

战争年代，英雄是战场上的勇士，他们拼杀战场、为国为民，点亮希望之光。建设时期，我们需要英雄人物，用英雄精神激励国人团结拼搏、努力工作，为祖国建设添砖加瓦。新时代需要英雄，新时代呼唤英雄。我们在实现国家富强、民族振兴、人民幸福“中国梦”的道路上，肯定会遇到这样或那样的困难，肯定会遇到来自外部和内部的种种压力。我们需要以英雄为榜样，众志成城，万众一心，汇聚起推动时代和社会前行的强大力量。

2020年突发的新冠肺炎疫情，牵动着国人的心。武汉告急、湖北告急。危急时刻，以习近平同志为核心的党中央举旗定向、统筹谋划。在这场伟大的战役中，3.2万白衣战士逆行而上，用血肉筑起生命防线！徐辉，51岁，南京市中医院副院长，连续奋战18天后，积劳成疾，牺牲在了疫情防控战场上。林正斌，62岁，同济医院医生，2月10日，因感染新冠病毒炎牺牲。蒋金波、梁武东、毛祥洪、姜继军、李文亮、宋英杰……他们都拼尽全力，倒在了战场。83岁的钟南山院士带领团队日夜奋战，数度落泪，却安国安民。73岁的李兰娟院士每天只睡3小时，她的防护服上，“武汉加油”四个字，让无数人泪目。单霞，武汉大学人民医院的90后护士。长发及腰的她，为了不影响工作效率，剃了个光头。敢于正视淋漓鲜血、敢于直面惨淡人生，他们是真正的勇士；抛家舍子、冲锋陷阵、无私无畏，他们是新时代的真正英雄！

疫情总会过去，春天总会到来。无论是什么样的艰难困苦，无论是什么样的疾风骤雨，“中国人总是被他们之中最勇敢的人保护得很好”。这些最勇敢的人，他们是军人、是警察、是医生、是护士、是普通社区干部……他们就是中国的脊梁，他们就是真正的英雄！

天下稍安，尤须兢慎

□陆红琴



2020年新春，一场突如其来的新冠肺炎疫情，令人猝不及防。在党中央坚强领导下，全民动员，众志成城，打响了一场阻击疫情的人民战争。中国抗疫的空前举措获得了广泛赞誉。但疫情给中国经济社会发展带来的严峻挑战，也让国人警醒：天下稍安，尤须兢慎。

“增强忧患意识、防范风险挑战要一以贯之。”习近平总书记2018年1月8日在学习贯彻党的十九大精神研讨班开班式上的讲话，言犹在耳，字字千钧。

中国特色社会主义进入了新时代，我们迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，创造了经济快速发展和社会长期稳定的伟大奇迹。许多人顺风顺水的日子过惯了，对隐忧的风险早已缺乏警惕。殊不知，百年未有之大变局，大国竞争的博弈时代，发展模式的较量态势，周边生乱生战的深切忧患，台独港独等的严峻考验，资源问题、环境问题、金融风险等问题只会越来越复杂，甚至会遇到难以想象的惊涛骇浪。习近平总书

记指出：“实现中华民族伟大复兴，绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的。”我们面临的各种挑战不是短期的，而是长期的，至少会伴随我们实现第二个百年奋斗目标的全过程。

有风险不可怕，可怕的是看不见风险、看不清风险。目标越宏伟，环境越复杂，就越要有如临深渊、如履薄冰的谨慎。我们不能“鸵鸟心态”，只盯着脚边“一亩三分地”，对外部风险隐患丧失敏感和警觉。要从承平中预见危机，在危机中发现契机。宁可把形势估计得更严峻些，把风险排查得更全面些，才能在危机来临时心中有底、避免慌乱。

斗争总是不请自来。斗争本领也不是与生俱来的。习近平总书记曾指出，“广大干部特别是年轻干部要经受严格的思想淬炼、政治历练、实践锻炼，发扬斗争精神，增强斗争本领，为实现‘两个一百年’奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦而顽强奋斗。”此次疫情面前，广大医务人员和基层干部表现英勇，但也有些干部，不急人民所急，不急疫情所急，当断未断，贻误时机；有些领导对疫情认识不足，防控方法不当，防控落而不实；还有些干部缺乏担当，遇难就退，见险就缩，严重影响疫情防控大局。

应对急难险重问题和驾驭复杂

局面的能力从哪里来？根本途径在于实践。必须重视日常的锤炼摔打。在大是大非面前敢于亮剑，在矛盾冲突面前敢于迎难而上，在危机困难面前挺身而出，在复杂严峻的斗争中强壮筋骨。要培养“草摇叶响知鹿过、松风一起知虎来、一叶易色而知天下秋”的见微知著能力，对潜在风险有科学预判，知道风险在哪里，表现形式会如何，发展趋势会怎样。要树立强烈的责任担当，培养务实的科学态度。唯有这样，才能守土有责、守土尽责，一遇风险，便精锐出战并战而胜之。

从最坏处着眼，做最充分的准备，才能争取最好的结果。这次新冠肺炎疫情，是对我国治理体系和能力的一次大考。从疫情应对的初步评估来看，还存在一些明显短板：比如应急准备不充分，分析研判不到位，精准监测预警能力不足，应急管理基础亟待加强，信息资源共享不畅等等。

要提升国家治理效能，必须高瞻远瞩，精准把握矛盾问题，并进行全面科学梳理：是经济、政治、法治、科技、文化哪个领域的问题？是单一问题、交叉问题还是复合问题？是历史问题、现实问题还是新生问题？是个别问题、局部问题还是全局问题？是偶发问题、突发问题还是常规问题？

是体制机制弊端造成的问题、责任不落实造成的问题还是条件不具备一时难以解决的问题？要看得更深、更广，且计划得更长远。要健全重大决策社会稳定风险评估机制，建立公共安全隐患排查机制，要优化国家应急管理能力体系建设。要集中力量，研究建立大规模传染病、大地震、大洪水、核安全等可能阻碍中华民族伟大复兴的重大风险应急体系。

“灾难，在人们忘却时来临”。听见一声枪响，在贝鲁特的人会立即仆倒；在纽约的人会弯下腰去；在夏威夷的人只是东张西望，以为是什么车子爆了胎。灾难面前的不同反映，其实是警惕思维的差异。思则有备，有备无患。关注超越眼前的利害，对个人、国家、社会可能遭遇到的困境和危难抱有警惕，并由此激发备发困图、战胜困境的决心和勇气，时刻准备付出努力，从容应对风险挑战，是摆在每一位党员干部面前的永远考题。

