

# 争分夺秒,只为让患者都平安回家

——我市新冠肺炎确诊病例动态清零的背后

3月3日上午,随着最后3名新冠肺炎患者从市第三人民医院治愈出院,我市新冠肺炎确诊患者实现动态清零。重症病例零死亡、医务人员零感染、40名确诊患者治愈率100%,这是我市抗击新冠疫情取得的又一重要的阶段性成果。

振奋人心的消息背后,有市疫情防控指挥部统筹资源、创新机制、联动作战的运筹帷幄;有各定点收治医院的快速反应和担当作为;有各级医疗机构的精准管控和科学防护;更有广大医护人员与时间赛跑,争分夺秒与病毒较量的坚守和付出……

## 快速响应 为救治确诊患者赢得时间

疫情暴发后,我市认真贯彻上级决策部署,迅速进入一级战备状态。卫健系统第一时间完成专家团队组建、定点医院遴选、医疗物资摸排等工作。

1月19日,市级医疗救治专家组快速组建到位,24名成员全部来自三甲医院,具有高级职称,分设AB两组、双组长负责,机动性调配。

1月20日,我市指定市第三人民医院、通大附院作为市级定点收治医院。市第三人民医院3小时完成标准隔离病区改造,8小时改建了医务人员临时居住隔离区,10小时搬迁感染科及皮肤科、动物致伤门诊等,将之改造为发热门诊及隔离观察区。通大附院第一时间同步完成腾空改造,预留出64张床位随时待命。我市同时指定市第二人民医院、市第一人民医院作为市级后备医院;指定各县(市)和通州区人民医院加紧挪腾空间,确保本地疑似病例应收尽收。截至目前,全市共调剂安排隔离床位1272张,大大提升了新冠肺炎病例的收治能力。

1月27日,我市在全省率先指定3所三甲医院启动核酸检测工作,分区域承担确诊病例密切接触者筛查工作,共完成核酸检测5030份,使病例得以“早发现”。

所有这些,都为快速救治患者赢得宝贵时间,为疫情防控争取了主动。

## 全力以赴 信息化助力提高救治成功率

从1月22日晚我市收治第一例输入性病例起,全市就根据“集中患者、集中专家、集中资源、集中救治”的原则,有条不紊地组织新冠肺炎病例救治工作。

市第三人民医院经历过“非典”“甲流”等多次重大疫情考验,积累了丰富的临床救治经验。医院在率



南通最后3名确诊病患出院,医护人员与患者合影留念。

李波摄

先采用干扰素、联合抗病毒治疗的同时,独创“抗新冠1-3号”中药组方协同治疗,辅以心理疏导和营养支持,大大加速了患者病情好转,得到省专家组充分认可。通大附院集中全院力量组成“高配置”专家团队,不惜一切代价全力抢救我市唯一一例重症患者黄某。在全体医护人员15天的精心治疗下,70岁的黄某最终康复出院。

“借助信息化,坚持每天远程会诊,是我市此次医疗救治工作的一大亮点。”市疫情防控指挥部医疗救治组组长沈俊涛介绍,2月1日起,我市率先建成新冠肺炎市级远程会诊平台。平台以市第三人民医院为中枢,通过全民健康信息平台连通各县级定点医院,为县级医院和市区其他医院提供远程会诊指导。截至3月2日,我市共协调省、市级专家会诊135人次,安排市、县间转诊26人次,有效提高了救治成功率。

## 科学防控 圆满完成医务人员零感染

自抗疫战打响以来,我市始终把医护人员防护放在医疗救治工作的首位。

强化防护保障。医疗救治组第一时间摸清防护物资配备基数,协同物资保障组紧急采购,尽最大努力满足一线医务人员防护需求。同时,督促指导各医疗机构全面落实导医人员、窗口人员、后勤人员等一级防护,将紧缺有限的防护用品用在最需要的岗位上,做到科学防护、精确防护。

强化全员培训。我市坚持把医务人员感染防控知识培训贯穿于疫情防控始终。市、县卫生健康部门和各医疗机构分级分批对医护人员进行专题业务培训;编纂印发防控指导手册,人手一册、同质管理。全市共组织相关培训400余场次,同时采取线上考核和现场督查等方式强化培训效果,确保人人知晓、人人遵从。

强化健康监测。在疫情防控中,始终督促各医疗机构确定专人监测和记录医护人员健康状况,避免医护人员带病上班;在发热门诊、住院部等重点部位设立监督员,负责医护人员卫生等防护措施的监督检查。

正是得益于这一系列防控举措的到位,我市在成功治愈所有确诊病例的同时,保证了医务人员的“零感染”,为疫情防控取得全面胜利奠定基础。

本报记者 叶国 冯启榕 李波

# 江海战疫党旗扬

港闸区疾控中心采样员余雯:

## 有任务就上 为抗疫尽自己的力量

2日,又有外出采样任务,余雯熟练地穿好防护服,戴好护目镜,瘦小的她显得臃肿了许多。出发时,余雯表情轻松:“我是医护战线上的的一员,不用想那么多。有任务就上,为抗疫尽自己的力量。”

今年31岁的余雯是港闸区疾控中心检验科的一名工作人员,长期在实验室进行各种检测工作。突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情让她有了一个新身份——采样员。“我们单位分成了流行病学调查组、消杀组、健康教育、后勤保障等好几个组,我和科长陈彬属于采样组。”余雯介绍,“以前都是在实验室做检测,外出与人面对面采样,我还从没做过。为此,我把同事当‘试验品’,把采样流程演练了好几次。”

余雯回忆,第一天上门采样,负责采集的是陈彬,自己站在门外做助手,“当天采样9次,我一直穿着防护服、戴着N95口罩、护目镜,等脱下来,脸上留下了戴口罩、护目镜的勒痕,身上全湿透了,还起了痱子。可想而知,那些在湖北抗疫一线的医护工作者工作量是何等之大。”

工作开展的第二天,由余雯负责采集工作。第一位采集对象是秦灶街道的一名男子,他曾和感染者在一个医院就诊。“请张开嘴,我要从你的咽喉扁桃体两侧取一点分泌物。”余雯介绍,当时按照规范操作,小心翼翼,“一开始做时,有些紧张,并不是对病毒紧张,而是怕动作不规范,引起被采样者的不适。现在,我的动作很轻也很快,做了上百人次,已经很熟练了。”被采集者都很配合,采集工作一直比较顺利。余雯1月底成为采样员以来,不是外出采样,就是在实验室做检测,一天也没有休息过。她表示,“这没什么,我们单位全体同事都没休息,特殊时期,大家都明白自己工作的重要性。”

“余雯个子虽小、境界却高,一直坚持在一线工作,很有责任心,真正发挥了一名党员的先锋模范带头作用。”港闸区疾控中心主任周兵介绍,“我们疾控中心全体工作人员也以她为榜样,坚守在各自的工作岗位,即使是晚上,我们要求半小时响应,一旦有紧急情况,30分钟内必须到岗。只要疫情没有结束,我们就会一直保持警惕,在防控战线上发挥自己的作用。”

本报记者 任溢斌

## 两个月开通用户5万户 海安电子社保卡上线受欢迎

本报讯 (通讯员左友忠 王敏 记者王子璇)海安电子社保卡1月1日正式上线,截至2月底,正式开通用户已达5万户,使用电子社保卡查询、购药、借书已经成为海安市民的一种新潮选择。据了解,海安市在南通率先将电子社保卡应用到医保定点药店,也是全省首批将电子社保卡应用到图书馆等领域的市之一。

2019年10月底,海安市人社局专门组织人员到开展电子社保卡工作较早的广西省学习,获得经验和启发;为解决推进中的具体问题,海安市人社局先后3次到南京图书馆寻求支持和帮助;积极与本地医保部门进行沟通协调,努力解决在电子社保卡使用时出现的“梗阻”,让群众能顺畅体验购药,让电子社保卡真正成为百姓的“便民卡”。同时海安市人社局将普泽大药房、五洲大药房作为试点使用单位,发现问题并不断完善,目前首批300家医保定点药店已实施电子社保卡的应用。

下一步,海安市人社局将进一步完善电子社保卡相关功能,扩大应用领域,应用到登录注册政务门户网站、医院医疗费结算、乘坐公交等方面。

## 婚姻预约登记智能化

### 通州“智能婚姻小助手”开通

本报讯 (记者李彤)疫情趋于平稳后,南通各县(市、区)民政部门陆续恢复婚姻登记办理业务。记者近日从通州区民政局了解到,通州区婚姻登记处委托研发了“智能婚姻小助手”在线手机端婚姻登记预约预审管理平台,并在全省率先推出,跨出了婚姻登记智能化步伐。该平台已于3月1日正式上线开通运行。

“智能婚姻登记”平台可以实现无需奔波、在线预约的功能。婚姻当事人只要在手机上搜索微信公众号“智能婚姻小助手”,点击“婚姻服务—我的信息”,待个人信息完善后,点击“预约预审”,根据提示进行婚姻登记预约和资料上传等操作。经后台审核通过后,婚姻当事人会实时收到微信端信息提醒,审核通过的,即可在预约时间段带上所需材料原件到婚姻登记处现场办理登记。

在防疫新形势下,通州区民政局积极探索婚姻登记服务创新模式,以实现“信息多跑路、公众少跑腿”,至此,兼具简化办事流程、提高工作效率等优点的“智能婚姻小助手”便民平台应运而生。据通州区婚姻登记处负责人邱菊介绍,智能婚姻登记集婚姻登记预约和材料初审为一体,不仅能最大限度地减少当事人在婚姻登记办理过程中因材料不全而来回往返,更能有效地避免因扎堆登记而可能带来的疫情交叉感染风险。



昨天下午,南通开发区竹行街道竹韵社区工作人员正为无智能手机的老年居民申领制作彩色纸质版电子通行证。

南通市第四人民医院精神科主治医师王培涓:

# 心理干预,为医患蓄积力量



并没有人领回房间去。于是,她拿回一束,将鲜花插起来,并拍照发到了医疗队微信群中。没多久,一位战友就发信息给她:“看了你插好的那束花,我心里突然就不紧张,一下子心情也好多了。”那一刻,王培涓更加坚定了自己的想法:任何能让人心情愉悦、缓解紧张的方法都可以是一种心理治疗。

王培涓说,社会各界给予医护人员“勇士”“英雄”的头衔,虽然是一种赞美,但对他们而言也是一种压力,医护人员往往忘了其实他们也是“可以害怕”的普通人。她决定组织一次针对江苏医疗队队员的团体心理治疗。3月1日晚,在医疗队住处一间可以通风的大型会议室里,一场别开生面的团体心理干预活动就此展开。

当晚,王培涓带领队员们在音乐声中做高抬腿和开合跳,放松身心。在最关键的环节——正念治疗中,伴随着舒缓的音乐和情景的描述,大家表示无论是心理还是身体都感到很舒服,体验到了一种前所未

有的轻松。

作为一名80后年轻妈妈,36岁的王培涓有一个6岁的儿子,正在读幼儿园大班。“当我走进黄石市妇幼保健院,看到和我儿子差不多大的孩子时,心一下就被融化了。”3月2日,她带着巧克力走近了那里的5名孩子,通过“曼陀罗绘画疗法”帮助小患者们找到心灵的安全感。当天中午,她又放弃休息,对那里的医护人员进行了第一次团体正念治疗,同样大受欢迎。

“我觉得来黄石这一趟很值得,这里的患者和医护人员都需要我!能够帮助到他们,我也有成就感!”正如她所说,其实,我们的战友在对抗疫情时,就像伸出去的拳头,除了出击,也要能收回来,只有往回收才能蓄积力量,让下一次的出击更加强有力!而作为随队心理医生,她有责任帮助队员收回他们的“拳头”,帮助他们更好地出击,打赢这场疫情阻击战!

本报记者 冯启榕

## 队员日记

# 患者的信任和肯定如三月暖阳

进入三月,武汉依旧乍暖还寒,但在同济医院中法新城院区C8西病区却温暖如春。因为最近几日陆续有患者出院,所以整个病区充满着生机!

3月1日又是一个凌晨五点到早上九点的班,这是相对较忙碌的班次。今天我和徐医附院的黄康老师一组,我们俩需要采集病区一半的血标本。

46床的刘老爷子需要取血气标本送检,他很配合地撸起了衣袖,黄老师也默契地配合着我的操作。

因为戴着数层手套,进针前我再次确认搏动。老爷子见我迟迟不进针,就对我说:“小姑娘,沒事儿,你

大胆扎,别怕!”“好的,爷爷,您放松!”我顺利进针并采集到血标本。

老人家的这一句话,就像一颗定心丸,让我更为自信地完成了操作,也是他的信任,让我们的工作更流畅地进行,像老爷子一样的病人还有很多。

“谢谢!”操作完成后我对老爷子表示感谢。可老爷子却也冲着我连声称谢,他说因为有了我们医务人员,才给了他希望。这是多好的医患关系,没有猜忌、没有质疑,有的就是最纯粹的信任。

病房里的信任也不仅仅于此,37床住的是一位脑

出血患者,刚来病区时很是烦躁,但是经过这几天大家共同的努力,他神志清醒了许多,也可以交流了。早上我在协助他吃早餐时,鼓励他要配合治疗,才能早点回家。可能是听到“回家”二字,患者变得很激动,我急忙安抚他,好好配合就能早点回去!他用力点点头,表示理解,这也许就是他对于我们信任的一种方式。

下班途中的我很是感慨,身在异乡,能获得这样的信任和肯定,感觉很温暖,就像三月里的暖阳照耀在身上。

南通大学附属医院重症医学科护师 张叶楠