



# “逆行”警花 她们是战“疫”一线最美风景

疫情当前,南通公安全体民警、辅警坚守岗位、恪尽职守,为守护全市人民的身体健康和社会平安稳定日夜坚守在岗位上。在他们当中,一群人格外引人注目,她们是女儿、是妻子、是母亲,她们更是警察、是公仆、是战士,她们是南通公安的女民警、女辅警,面对这场没有硝烟的战斗,她们选择逆行,在战“疫”场上绽放芳华,她们是最美的铿锵玫瑰。今天是三八妇女节,本刊编辑部从她们中选取了几名代表,展示她们的风采。

## 疫情期间 车管服务不「打烊」

疫情防控期间,为减少人员聚集,市公安局车辆管理所2月份暂停了窗口业务。但暂停窗口业务并不意味着停止服务,面对群众办理车管业务需求,车管所业务督导科12名女职工主动承担起车管业务咨询热线、网络答复、网上业务办理、系统技术保障等大量工作,架起了车管所与群众服务之间“心”的桥梁。

“机动车验车如何办理?”“驾驶证过期如何换证?”“车辆临时牌照过期了怎么办?”问题接踵而来,因窗口业务暂停办理,群众的咨询量比平时多出了几倍,2月份以来,业务督导科接受群众电话咨询求助26000余次。姑娘们从早上一坐下,基本就是半天离不开座位。为了让群众能顺利地打通热线,大家吃饭、倒水、去洗手间都是一路小跑。

为了服务疫情防控工作,南通车管所专门设立为疫情防控应急车辆登记上牌等车管业务的应急窗口,开通专门“绿色通道”,由业务督导科话务台在线预约办理,期间为我市多个部门的应急保障车辆上牌提供了服务。接到电话,12名女职工总是第一时间转递业务部门,第一时间开通专门“绿色通道”,保证当天完成检验工作。

疫情防控期间,业务督导科还积极推行车管业务“网上办”。互联网窗口的女职工们主动承担起全市互联网业务的受理,QQ在线咨询答复、“12123APP”绑定非本人机动车审核、六年免检标志核发、机动车临时号牌核发、证件牌照补领、联系信息变更等网络业务办理,并与邮政速递无缝对接,网上受理、邮寄送达,让服务群众足不出户也能办理车管业务。据统计,疫情期间车管所业务督导科共通过各类互联网平台受理邮寄证件15000余件、后台审核群众绑定业务申请9000余条、QQ在线咨询答复1100余条。

孔海燕是业务督导科的系统保障组组长,疫情期间她带领保障组24小时保障全市“机动车销售4S店临牌核发系统”“机动车销售4S店登记上牌系统”等平台运行,从大年三十开始每天保证人员在岗,为各个服务点解决技术问题。疫情防控期间,各地延迟复工,为服务群众驾考、换证、年检等车管业务“延期办”,孔海燕第一时间对系统进行升级,延长群众办理车管业务时限,保障群众权益。

·孙华·



市车管所业务督导科疫情期间坚持服务



看守所女子中队民警钱丽在监室查房

3月4日,三八国际妇女节前夕,笔者专门通过电话采访南通市看守所女子中队,倾听疫情防控期间高墙内的感人故事。

“妈妈,你能不能换个工作?”想起上次视频连线,听到多日未见的女儿的哭诉,管教民警马玲玲的心里五味杂陈。

“有家不能回,谁家都有困难,但抗击疫情是当前的重大任务,疫情当前,我们个个都是女汉子。”从2月2日开始,马玲玲就一直坚守在监区里。

2020年春节期间,根据疫情防控要求,南通公安监管部门实行全封闭管理,所有工作人员按照ABC三班制勤务轮流驻所15天执勤备勤。即A班上岗执勤、B班封闭备勤、C班居家轮休,各班组人员不得相互接触,依次轮换。2月24日,市公安局对监所封闭式管理进行升级,由三班制勤务模式调整为由A、B班人员负责,每20天轮换一次,直至疫情防控工作结束。C班人员不再进入监区和备勤点,改为负责应急处置、前置窗口接待、前置收押、保障服务等工作。

“疫情结束前都要坚守岗位、不能回家,民警们都作出了很大的牺牲。”市公安局监管支队政委胡云表示。

为应对监室可能出现的突发情况,马玲玲的对讲机24小时开机,尤其是晚上更加紧张。“这么多监室这么多人,或多或少会有事情要去处理。”每当这时候,身为高速民警的丈夫就会给她打气共勉。

## 195万元被骗之后……

大年初六,是市公安局反通讯网络诈骗中心文员徐锡华值班的日子。

10点55分,急促的电话铃声响起,如皋市公安局办案民警来电:“有家医院采购口罩的同志,在网上给骗了195万元,对方是对公账号,根本联系不上。”

从大年初一开始,台上就陆续接到“涉疫”诈骗警情,犯罪嫌疑人朋友圈、QQ群、“闲鱼”等网络平台谎称有防疫物资货源,一旦骗取订金便消失不见,这个胆敢诈骗医院的骗子更是可恶至极。徐锡华立即向值班民警汇报,对嫌疑人一级账号执行止付。

接警止付过程就是和骗子抢时间的过程,徐锡华不敢一丝放松,仔细核对卡号 and 关键要素。只要卡号、姓名或对公对私属性出现一处错误,整个止付操作便宣告无效。她说这就像高考填准考证号,错一点后果会非常严重。

止付操作完成,后续的处理过程才刚刚开始。徐锡华开始焦急地等待平台反馈,以便追踪资金流。为了第一时间获取反馈,她不断刷新界面,终于显示反馈止付成功,卡里还有两百多万元。核对资金流的结果也令人欣喜,大部分资金被成功止付。她又立即按照资金流向进行止付二级卡、三级卡。

到了下班时间,徐锡华还没有看到立案情况,她不禁着急起来,止付超过48小时便宣布无效,只有立案才能冻结。联系办案部门得知,定性尚需



徐锡华(右)正在开展反诈止付工作

时间,起码要到第二天。徐锡华留了下来,详细绘制资金流向图,详尽填写警情处理情况,叮嘱下一班同事继续跟进。

第二天本来是徐锡华轮休,她却还牵挂这个警情,又与办案部门反复联系,直到后续钱款全被追回,她心里的一块石头总算落了地。

疫情防控关键时期,为人民群众减少、挽回损失是“反诈”中心义不容辞的责任。“反诈”工作,前期防范、接警处置、后续侦查,缺一不可。除了前台接警处置,徐锡华还积极开展后方研判辅助,有时整百个账号、几千次明细需要提交,枯燥而繁琐,手指都要点抽筋,但想到能给案件侦破提供帮助,心里总是满满的成就感。徐锡华说,做好“反诈”工作,就是为战胜疫情贡献自己的力量!

## “疫情当前 我们个个都是女汉子”

民警顾春红的家庭也是双警,爱人

是通州区公安局民警。疫情发生后,爱人被抽调到国道卡口参加值勤,连续翻班不能回家。接到封闭式管理命令后,领导考虑她家庭困难准备让她参加备勤组时,她却坚持说:“我是骨干,还是让我来吧!”

在押人员张某得知老家湖北黄石疫情严重,思想压力很大,整天以泪洗面。顾春红与管教民警配合,及时宣讲国家应对疫情相关措施,并帮她了解家人情况,得知情况后张某情绪稳定,表示要配合诉讼、接受改造。

顾春红坚持每天提前做好刑满释放人员的文书,晚上加班统计每天的工作台账,及时为办案单位办理提审预约和各类手续审核,妥善安排提审时间和地点。自2月24日开展远程视频提审会见以来,累计安排提审99人次,律师会见14人次,保证了疫情期间刑事诉讼活动顺利进行。

·曹钰华·

“王警官,我未婚妻从外地到海安来拜访我父母,现在已经在高速路上了,能不能在我家中进行居家隔离?”2月23日上午,正在小区走访的海安市公安局城南派出所社区民警王益娟接到社区群众的电话咨询,她问清情况、耐心解答,告知疫情高风险地区人员必须集中隔离,并立即与社区干部对接,提前安排好集中隔离点。

这只是王益娟从大年初二至今,在抗疫一线工作中接到的上百个电话中的一个。王益娟管辖的社区位于海安核心商业区,有居民小区11个,其中没有物业的就有5个,常住人口近2万人,沿街商铺400余家。人员基数大,如何做到核查“不漏一人”?王益娟充分发挥警网融合的作用,与社区积极协调,成立疫情防控社区工

作小组,专、兼职网格员迅速行动,动员辖区物业公司、业主委员会和居民党员、楼幢长等人员共同开展排查。辖区内有一男子从疫情重点地区回到海安,按规定应进行居家隔离观察,在此期间,社区网格员多次为其买菜、购买生活物品。3月1日下午,王益娟接到网格员小夏的电话,称该人员私自外出,王益娟立即与小夏共同上门,开展政策宣传,但该男子很不配合,并为外出行为找了很多理由。王益娟立即与社区书记联系,决定将该人送往医学集中隔离点进行隔离。王益娟说:“疫情防控期间,社区工作不仅要有温度,还要有力度。”她说只有守好自己社区的每一寸土地,才能换得社会的大平安。

·朱子文·



王益娟在社区宣传疫情防控知识

王益娟: 守好社区每一寸土地