

国务院召开常务会议

三大举措促进高校毕业生就业

据新华社北京4月14日电 国务院总理李克强4月14日主持召开国务院常务会议，要求落实落细今年以来出台的支持企业政策措施，助力企业渡难关；部署采取有力有效举措促进高校毕业生就业；确定加大城镇老旧小区改造力度，推动惠民生扩内需；决定延续西部大开发企业所得税优惠政策。

会议指出，按照党中央、国务院部署，今年以来为支持疫情防控保供、企业纾困和复工复产，及时出台一系列政策措施。在减税降费方面，采取对小微企业和个体工商户减免增值税、提高部分产品出口退税率、延长交通运输和餐饮住宿等企业亏损结转年限、阶段性减免企业社保费、缓缴住房公积金、免收收费公路通行费、降低企

业用电用气价格等措施，加上去年减税降费政策翘尾，这些可为企业减负1.6万亿元。同时按程序提前下达今年地方政府专项债额度1.29万亿元。在金融支持方面，通过3次降准、再贷款再贴现向金融机构提供3.55万亿元低成本资金，用于向企业发放低利率贷款，另外截至3月底已对约8800亿元企业贷款本息实行延期。下一步，要在扩大实施前期有效政策基础上，多措并举加大积极财政政策实施力度，并抓紧按程序再提前下达一定规模的地方政府专项债。研究进一步加强金融对实体经济特别是中小微企业支持。帮扶制造业和服务业企业缓解房租、用工等成本压力。强化对困难群体兜底保障。

会议指出，高校毕业生是国家的

未来，是祖国建设新生力量。今年毕业生人数再创新高，受疫情影响，就业形势更加严峻。一要加大力度支持稳企业、拓岗位、吸纳毕业生就业。强化创业担保贷款支持，大力推动大众创业、万众创新，带动新业态发展和灵活就业。二要开发科研助理岗位，充实基层教师和医护人员队伍。更多采用市场化办法，政府给予政策支持，鼓励毕业生围绕社区各类服务需求创业就业。三要加强就业服务。研究助学贷款延期还款、用好失业保险基金等政策，对困难家庭未就业毕业生等给予倾斜支持。对湖北高校毕业生就业实施特殊支持政策。

会议指出，推进城镇老旧小区改造，是改善居民居住条件、扩大内需的重要举措。今年各地计划改造城镇老

旧小区3.9万个，涉及居民近700万户，比去年增加一倍，重点是2000年底建成的住宅区。各地要统筹负责，按照居民意愿，重点改造完善小区配套和市政基础设施，提升社区养老、托育、医疗等公共服务水平。建立政府与居民、社会力量合理共担改造资金的机制，中央财政给予补助，地方政府专项债给予倾斜，鼓励社会资本参与改造运营。

为深入推西部大开发、稳定企业长期发展预期，会议决定，对今年底到期的对设在西部地区的国家鼓励类产业企业减按15%税率征收企业所得税政策，延长实施期限。同时，降低享受政策的门槛，将鼓励类产业项目当年度主营业务收入占企业收入总额限制比例由70%降至60%。

持续解决形式主义问题

(上接A1版)特别是漠视人民群众生命安全和身体健康等突出问题，严肃查处不敬畏不在乎、空泛表态、敷衍塞责、弄虚作假、阳奉阴违等问题。

三、切实防止文山会海反弹回潮。着力提高文件、会议质量，进一步明确精文减会的标准和尺度，完善负面清单，不发不切实际、内容空洞的文件，不开应景造势、不解决问题的会议，做到真减负、减真负。

四、进一步改进督查检查考核方式方法。从重过程向重结果转变，从以明查为主向明查暗访相结合转变，从一味挑毛病、随意发号施令向既发现问题又帮助解决问题转变，推动相关部门督查检查考核结果互认互通，充分利用大数据、云计算等信息化手段提高督查效率和质量。

五、着力提高调查研究实效。真正沉下心来、扑下身子，多开展随机调研、蹲点调研、解剖麻雀式调研，察实情、听真话、取真经，不作秀，不走“经典路线”。

六、完善干部担当作为的激励机制。既要把“严”的主基调长期坚持下去，又要善于做到“三个区分开来”，加大正向激励力度，持续抓好激励干部担当作为有关具体措施落实。

七、深化治理改革为基层放权赋能。研究制定加强基层治理体系和治理能力现代化建设的政策文件，构建党的领导、人民当家作主和依法治理有机统一的基层治理体制机制。

八、坚持以上率下狠抓工作落实。各级党委(党组)要切实履行主体责任，坚持一级做给一级看，抓好本级带下级。总结推广一批勇于担当、一心为民、真抓实干的好经验好典型，通报曝光一批形式主义官僚主义的典型案例。

无法消费的消费卡 ——疫情之下的预付卡纠纷调查

健身房老板“跑路”，导致数千元的消费卡作废；教育机构一纸公告宣布倒闭，连带余额过万元的课程费“打水漂”……疫情期间，多地频现预付费消费纠纷。仅2月份以来，全国有数十家教育培训机构因关停、不返还消费者预交费被投诉，其中不乏知名机构。

疫情下预付费风险凸现，涉案金额动辄数百万甚至上千万元

去年7月，王女士花3000元在深圳天焱健身俱乐部办了一张年卡。今年2月，一些行业开始复工，但关闭多时的健身房却迟迟没有消息。

“不会是老板跑路了吧？”王女士通过微信联系了私教。令她吃惊的是，教练叫苦连天。因被拖欠工资，10多位教练已申请劳动仲裁。300多名维权消费者中，有人办了3年的卡，有人买了100节私教课。初步统计，涉案金额超过百万元。

由于健身房负责人失联，消委会无法开展调解，只能将企业经营异常的信息推送至深圳市公共信用中心并进行公示。王女士及其他消费者正准备向法院提起诉讼。

教育机构也是预付费消费纠纷的“重灾区”。3月16日，儿童体能培训机构“趣动旅程”突然宣布公司现金流枯竭，正通过破产重整寻求各种可能的机会。“孩子在这儿上课快两年了，没想到突然会倒，可气的是预交的钱估计讨不回来了。”家长高先生卡上还剩余126个课时，费用折合约2.7万元。据不完全统计，该机构在北京地区十几家门店涉及会员4000余名，还有28万余个课时未履行完成，折合服务费约4300万元。

“趣动旅程”近日发布公告称，将由德柏教育托管现有门店及会员服务。但截至发稿，家长们无法确认预付卡能否继续使用。

疫情之下，多地服务机构经营受挫，资金链断裂，被迫关门，导致市场

主体身份复杂、良莠不齐，难以规范。

值得注意的是，作为防范措施之一的企业备案制度难以发挥作用。

2012年9月颁布的《单用途商业预付卡管理办法》

致预付费消费纠纷凸现。

中国消费者协会不久前公布，2020年1月20日至2月29日，全国消协组织共受理涉疫情消费者投诉180972件。其中，合同问题投诉量为35260件，培训服务类预付费纠纷成为投诉热点。

“打两三百个电话也没用”，监管主体不明投诉无力

今年3月，北京黄先生为讨回培训机构预付卡里的余额想尽办法。“群里的家长为此打了无数个电话，投诉热线打了不下1000次，其他各部门也打了两三百次”，但均无果。

很多消费者经历了相似的投诉历程：派出所称并无直接证据证明企业有诈骗或经济犯罪行为，所以无法立案。12345热线起初反馈很快，说“会转到相关部门”，但之后迟迟没有下文。也有消费者一开始发起诉讼，法院表示会合并审理，但也一直没有进展。

那么，预付费消费纠纷究竟该如何依法管、由谁管？

“市场监管、商务等部门对预付卡都有一定监管权，但由于权责划分不明确，导致监管形同虚设。”长期关注预付费消费的中国消费者权益保护法学会副秘书长陈音江说，“我的亲戚朋友很多都有类似遭遇，我和他们一起去找过各个部门，但基本都未解决。”

陈音江说，目前，按相关文件，单用途预付卡的主体监管部门是商务部，多用途预付卡的主体监管部门是中国人民银行。不过，这两个部门都没有基层执法力量，消费者遇到问题还是找市场监管部门。可是，市场监管部门都是进行事后监管，面对消费者的投诉只能尽力找商家调解。如果商家失联，他们往往也无能为力。

广东省消委会表示，预付费消费市场准入门槛低，大量规模小、资质差的经营者涌入营销行列，导致市场主体身份复杂、良莠不齐，难以规范。

值得注意的是，作为防范措施之一的企业备案制度难以发挥作用。

2012年9月颁布的《单用途商业预付卡管理办法》

规定，发卡企业在开展单用途卡业务之日起30日内办理备案，规模、集团和品牌发卡企业实行资金存管制度。然而，在实际操作中，企业是否备案、存入存管资金，基本都靠发卡企业自愿自律，资金使用情况也无法做到跟踪监管。一位业内人士说，截至2017年10月18日，上海市发卡企业约达10万家，但只有396家企业备案。

法(试行)》规定，发卡企业在开展单用途卡业务之日起30日内办理备案，规模、集团和品牌发卡企业实行资金存管制度。然而，在实际操作中，企业是否备案、存入存管资金，基本都靠发卡企业自愿自律，资金使用情况也无法做到跟踪监管。一位业内人士说，截至2017年10月18日，上海市发卡企业约达10万家，但只有396家企业备案。

多举措帮助企业渡过难关，强化事前消费者资金安全保障

疫情之下，多数经营者都受到或大或小的影响，一方面经营者延迟复工甚至无法复工，另一方面消费者出于安全考虑减少了大部分消费活动。持续性的支出大于收入，对经营者的资金链而言是巨大的考验。

对此，广州大学法学院教授欧卫安等专家建议，监管部门应适当出台减免政策，积极筛查经营者状况，对于遇到经营困难主动求助的经营者，给予相应帮扶，以助企业恢复正常经营状态。此外，在疫情期间，监管部门对于预付费消费应加大监管力度，严格筛查经营者备案情况，及时公开备案信息。

对于如何确保预付卡消费安全，多位专家表示，我国现有法律主要强调对消费者的售后救济，应通过更加完备、严密的规定，强化事前对消费者资金安全的保障。

欧卫安建议，目前预付卡的管理办法仅适用于企业法人，有必要将个体工商户纳入规范范围，健全分类监管机制。此外，应针对发卡主体的资格、经济实力、管理人员资信等情况进行严格规定。

中央财经大学教授陈端建议技术赋能监管，运用大数据技术搭建跨部门的信息共享平台，把发卡主体资质审核、经营状况及风险提示、失信惩戒信息等打通，及时向消费者公布和预警。

陈音江提出，要通过担保机构进行严格的资金托管，出现纠纷消费者可索回剩余款项。此外，还可采取部分资金监管方式，企业将20%或30%的预付款资金存入专项账户，解决退款问题。

据新华社北京4月14日电

养老机构管理办法修订草案公开征求意见 完善传染病相关应对措施

据新华社北京4月14日电 记者14日从民政部获悉，《养老机构管理办法(修订草案征求意见稿)》即日起至2020年5月13日面向社会公开征求意见，结合新冠肺炎疫情防控要求，征求意见稿依法完善了养老机构发现老年人为传染病病人或者疑似传染病病人时的应对措施。

征求意见稿明确，养老机构发现老年人为传染病病人或者疑似传染病病人的，应当及时通知其代理人或者紧急联系人，并向附近的疾病预防控制机构或者医疗机构报告，配合实施卫生处理、隔离等预防控制措施。

征求意见稿还对入院评估制度进行了完善，规定养老机构要根据评估结果确定或者变更老年人照料护理等级，还增加了养老机构协助老年人家庭成员看望和问候老年人的内容，明确家庭成员较长时间未看望或者问候老年人的，养老机构可以为老年人联系家庭成员提供帮助。

同时，征求意见稿还增加了养老机构延伸服务的有关内容，鼓励养老机构运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供助餐、助浴、助医、助洁等服务。

我国新冠病毒疫苗 率先进入二期临床试验

放开年龄上限，部分60岁以上志愿者加入

据新华社武汉4月14日电 由军事科学院军事医学研究院生物工程研究所陈薇院士团队研发的腺病毒载体重组新冠病毒疫苗，于12日开展二期临床试验。世界卫生组织官网公布，这是全球目前唯一进入二期临床试验的新冠病毒疫苗。

与一期相比，腺病毒载体重组新冠病毒疫苗二期临床试验放开了年龄上限，让一部分60岁以上的高龄志愿者加入其中。陈薇说，新冠肺炎危重症患者中高龄人群较多，疫苗必须能为他们提供安全屏障。

在防控疫情过程中，我国组织开展了多种技术路线的疫苗研发，其中腺病毒载体重组新冠病毒疫苗研发工作进展显著，目前处于国际领先地位。陈薇介绍，该疫苗以改造过的复制缺陷型腺病毒为载体，搭载上新冠病毒的S基因，进入受试者体内，使人体产生对S蛋白的免疫记忆，从而达到将病毒“拒之门外”的效果。

翠湖溪岸花园(R19009地块) 前期物业管理招标公告

南通市中海海盛房地产开发有限公司开发建设的翠湖溪岸花园(R19009地块)住宅、公建配套及地下工程项目位于崇川区观畅路北、世伦路东。根据《中华人民共和国招投标法》、国务院《物业管理条例》、建设部《前期物业管理招投标管理暂行办法》以及南通市相关政策法规，现决定采用公开招标方式面向社会选聘本项目的前期物业管理服务单位。

报名网址：<http://www.ntfdc.net/bm/>

招标单位：南通市中海海盛房地产开发有限公司

联系人：王女士

联系电话：0513—55882245、18001462318

联系地址：崇川区青年中路150号中海地产

XX健身房 预付卡

翠湖溪岸花园(R19010地块) 前期物业管理招标公告

南通市中海海通房地产开发有限公司开发建设的翠湖溪岸花园(R19010地块)住宅、公建配套及地下工程项目位于崇川区观畅路北、通富北路西。根据《中华人民共和国招投标法》、国务院《物业管理条例》、建设部《前期物业管理招投标管理暂行办法》以及南通市相关政策法规，现决定采用公开招标方式面向社会选聘本项目的前期物业管理服务单位。

报名网址：<http://www.ntfdc.net/bm/>

招标单位：南通市中海海通房地产开发有限公司

联系人：王女士

联系电话：0513—55882245、18001462318

联系地址：崇川区青年中路150号中海地产

翠湖溪岸花园(R19011地块) 前期物业管理招标公告

南通市中海海润房地产开发有限公司开发建设的翠湖溪岸花园(R19011地块)住宅、公建配套及地下工程项目位于崇川区八一路南、通富北路西。根据《中华人民共和国招投标法》、国务院《物业管理条例》、建设部《前期物业管理招投标管理暂行办法》以及南通市相关政策法规，现决定采用公开招标方式面向社会选聘本项目的前期物业管理服务单位。

报名网址：<http://www.ntfdc.net/bm/>

招标单位：南通市中海海润房地产开发有限公司

联系人：王女士

联系电话：0513—55882245、18001462318

联系地址：崇川区青年中路150号中海地产

便民热线：59000797 59000798 办理地址：南通市工农南路150号南通市政务中心1楼98号窗口

遗失公告

- ▲孙伟遗失播音员主持人证，证号：322015210159，声明作废。
- ▲南通剑山文殊院遗失宗教活动场所登记证正、副本，场所地址：江苏省南通市崇川区狼山镇，所属教别：佛教，负责人：俊才，场所类别：固定处所，统一社会信用代码：7132060272281791D，登记机关：南通市崇川区民族宗教事务局，声明作废。
- ▲贲红俊遗失职工养老保险手册，身份证号码：320682197704125172，证号：100764，声明作废。
- ▲孙敏遗失职工养老保险手册，身份证号码：320682197704125172，证号：100764，声明作废。
- ▲孙伟遗失播音员主持人证，证号：322015210159，声明作废。
- ▲崇川区开拓健康咨询服务部遗失营业执照正、副本，注册号：32060200560931，正本编号：320602000201408270103，副本编号：320602000201408270105，声明作废。
- ▲马卫军遗失2017年11月27日开具的危房改造补偿结算凭证，收据编号：05279853，金额：125813.63元，声明作废。
- ▲袁梓涵遗失出生医学证明，号码：O 320940699，声明作废。
- ▲江苏省专用通信局南通分局遗失法人印鉴章（王永），声明作废。
- ▲南通市科健医疗器械有限公司遗失医疗器械经营许可证，编号：苏通食药监械经营许20160519号，声明作废。
- ▲南通市科健医疗器械有限公司遗失第二类医疗器械经营备案凭证，备案号：苏通食药监械经营备20161413号，声明作废。
- ▲王陈遗失南通中南世纪花城投资有限公司开具的江苏增值税普通发票，代码：3200164350，号码：20328780、2499927元，中南世纪花城51—2001，声明作废。
- ▲陈炜遗失一期车位-A058楼款的收据，号码：0059906、105263元，声明作废。