

利用“云上商铺”破解难题，通过订单共享走出困境……

## 战疫故事里的数字经济



数字化意味着什么？这个春天，人们或许有了更多的答案。

对隔离在家的人而言，它也许是一份热腾腾的外卖，一堂在线课程，或是让宅家变得不再枯燥的很多可能；在艰难前行的企业家眼里，它也许是云上的商铺、智慧的生产线，或是应对挑战中进发的一个个机遇……

抗击疫情中的很多故事，都与一根根网线紧密相连。战“疫”里的数字经济，既是抗击病毒不可或缺的力量，也因不断创造创新为社会生活和经济发展注入动力。

### “网线”里的温度

一天内送了202份外卖。2月18日，武汉美团外卖小哥何文文“跑”出了“新纪录”。

不便出行的人们依靠物流维持正常生活。接单、取餐、送餐，何文文马不停蹄地穿梭于大街小巷，成为城市里的“摆渡人”。

一天早上，他从手机上看到一个没有落款的订单，是给武汉市中医院的医护人员送夜宵，晚上没人接单，早上致电却是空号。

无法确认订单，但何文文想这些小食当早点一样可以，就立刻接下，等在医院门口，坚持递到夜班的医护人员手里。“很多人通过点餐方式表达关爱，我一定要把心意送到位。”

武汉“封城”的日子里，何文文为很多隔离在家的人们送去外卖，也把很多匿名的关心送给一线医护人员。

传递温暖的他，也曾被“暖”到哭。一次送餐，客户把其中一份递给他，说是专门买来给他的。“那一刻差点哭出来，感觉有很多人关心我。”何文文说。

美团研究院报告显示，1月23日至3月30日，武汉地区产生美团外卖订单396万份。10.2万份送往医院的订单中，6%来自武汉以外的城市，是全国各地用户以外卖的方式送去的关心。

数字化并非一个个代码或冰冷的机器，一根网线也会激发很多温情。

一线医护人员的努力、社区工作者的坚持、方舱医院里的“治愈系”……小红书上，一篇篇笔记记录着真实动人的故事。多个互联网平台开设相应话题，不少求助信息由此得到关注与回应。

从大数据防控、人工智能排查到无接触服务，信息技术为抗击疫情带来实实在在的帮助；从在线教育、远程办公到智慧医疗，数字经济让宅家生活更加便利。

疫情防控过程中，数字技术在保障社会运转方面发挥了重要作用。数字经济不断产生正向溢出效应。”清华大学公共管理学院院长王小涓说。

### 来自“云端”的力量

这个春天，上海新世界城压力重重。“疫情发生后，一度一天销售额30余万元，每天光电费就要15万元。”招商总监李蔚很焦虑，转型自救迫在眉睫。

搭建团队，挑选主播，联动几十家品牌，老牌商场走进“直播间”——妇女节前后38小时抖音直播活动，吸引了10

多万人观看，线上线下销售总和环比增长了14倍。

疫情下的尝试给了李蔚很大启发，“也许未来零售的主要方向，就是把流量看客变成存量顾客，再将存量顾客转化为销量。”李蔚说。

国家统计局数据显示，一季度，社会消费品零售总额同比下降19%。实物商品网上零售额同比增长5.9%。线上弥补线下，线上带动线下，成为很多商业自救的选择。

制造企业也尝试利用数字化破解难题。

几千家门店闭店，每个月负担1亿多元的支出，疫情发生后，红蜻蜓创始人钱金波一度“彻夜无眠”。

被“逼”到墙角，这个传统鞋企开始“拿起手机”做生意。2月8日，红蜻蜓在钉钉上组建“战‘疫’指挥部”。一周内，通过在线办公方式与代理商、加盟商开了434场视频会议，学习“云”上卖货，实践协同制造。

系统性的数字组织能力让红蜻蜓“逆风飞行”。9天之内，日营业额从开始的零增长逐渐实现超百万元。

互联网较低的边际成本支撑起了数字经济的超大规模效应。在线办公、远程视频、智能制造、云上零售……借力数字化加快转型、渡过难关是很多行业企业的现实写照。

中国工业互联网研究院副总工程师田野说，尽管当前经济发展面临的挑战前所未见，来自“云端”的力量，为应对风险挑战注入信心。

### 共享催生的希望

上海、北京、杭州、南京、深圳等地的盒马鲜生里，有这样一批特殊的“新员工”，他们原本是一些餐饮企业的工作人员，在餐厅受疫情影响期间，来到盒马鲜生门店里“上班”。

截至目前，50多家餐饮企业的4000多名“共享员工”在盒马上班，盒马也将推出3万多个新岗位，在全国范围公开招聘。

联想在武汉、合肥、深圳、成都等地的工厂为当地临时歇业的中小企业商户员工提供电脑、服务器、手机组装等临时工作机会，目前武汉产业基地已招聘600余名这样的员工。

不少大型制造企业也通过订单共享方式帮助产业链上的“伙伴”走出困境。

让每一个人帮助每一个人，是互联网始终倡导的价值共享模式。疫情中，共享模式让不少受困的企业和人们看到希望。

浙江省政府与阿里巴巴合作帮助浙江中小企业建设数字化产销体系；多个电商平台开设助农直播，进行流量扶持，化解农产品积压滞销难题……很多机构和平台向中小企业和创业团队开放数字能力，共享的背后是共克时艰。

工信部有关负责人说，应对挑战、化危为机，需要数字经济的有力支撑。这一过程中，大企业努力壮大生态圈，中小企业尽力提升化解风险的能力。这也是我国持续加大数字基础设施建设，推动数字化转型的要义所在。

据新华社北京4月20日电

## 欧洲疫情持续缓解 多国酝酿部分解禁



4月18日，在意大利米兰，人们戴着口罩走在街上。意大利新冠疫情应急委员会特别专员阿尔库里18日说，保障民众健康与恢复经济之间不存在冲突。

新华社图片

新增确诊病例1066例，累计确诊32655例；新增死亡病例83例，累计死亡3684例。

英国19日新增596例确诊病例，确诊总数攀升至120067例，累计死亡病例数达到16060例。

### 继续巩固疫情防控成果

德国总理府部长布劳恩19日表示，“群体免疫”不是适合德国应对疫情的策略，若要在18个月内让一半以上

德国人口免疫，每天需有7.3万人感染新冠病毒，德国医疗系统无法承受这么大的压力。目前联邦政府采取的措施是避免感染，直到人们可以通过疫苗获得免疫。

法国卫生部长韦朗说，医护人员的防护服、手套和防护帽库存紧张，重症病人依赖的药品也相对紧缺。法总理菲利普19日说，法国提高了口罩生产能力，大幅增加了医院重症监护病床的数量。

爱尔兰卫生服务执行局官员19日说，从中国采购的第二批个人防护设备近日将运抵爱尔兰，这将有助于缓解该国此类设备供应紧张的情况。

斯洛文尼亚将从20日开始全国随机检测活动，评估病毒传播范围以及确定是否存在大量无症状感染者，为进一步采取措施提供依据。目前已经向各年龄段随机选出的3000人发出检测邀请。

克罗地亚计划一周内对1000人进行血清抗体检测，以了解无症状感染者所占比例。克罗地亚从中国采购的第三批数十吨医疗物资19日运抵萨格勒布，近期还将有数班运送物资的专机从上海直飞萨格勒布。

### 逐步解禁措施或将陆续出台

波黑经济学家认为，如果政府不采取强有力的提振经济措施，到年底波黑预计将有近10万人失业。国际货币基金组织日前预测，克罗地亚今年国内生产总值将大幅减少，失业率将升至11.5%。

意大利总理孔特周末在社交媒体上表示，意大利有可能从5月4日开始恢复部分经济和社会活动。孔特否认媒体关于一些地区将优先解除“封城”状态的报道，称全国将在解封问题上采取一致行动。

斯洛文尼亚政府此前已决定逐渐放松限制措施，包括自20日起车行、建材商店、家具店、干洗店、维修店等开始恢复营业，并重新开放一些户外运动场所。斯政府要求民众严格遵守室内场所戴口罩、使用消毒液、保持安全距离等规定。

荷兰政府21日将决定是否延长定于28日结束的各项封禁措施。

## 因来自疫情严重地区而横遭解雇？

法院明确不予支持

据新华社北京4月20日电 最高人民法院20日印发《关于依法妥善审理涉新冠肺炎疫情民事案件若干问题的指导意见（一）》，其中明确，用人单位仅以劳动者来自疫情相对严重的地区等为由主张解除劳动关系的，人民法院不予支持。

据了解，这份意见为人民法院依法妥善审理涉新冠肺炎疫情民事案件，维护人民群众合法权益，维护社会和经济秩序，维护社会公平正义，提出十条具体措施。

在消费者权益保护方面，意见要求各级人民法院依法适用惩罚性赔偿制度，严厉惩处制造、销售假冒伪劣口罩、护目镜、防护服、消毒液等防疫物品以及食品、药品的行为，维护社会市场秩序，保护人民群众合法权益。

在中小微企业司法保护方面，意见强调，对于受疫情影响陷入困境的企业特别是中小微企业，可以采取灵活的诉讼财产保全措施。

意见同时提出，受疫情或者疫情防控措施直接影响而产生的合同纠纷案件，除当事人另有约定外，应当综合考量疫情对不同地区、不同行业、不同案件的影响，准确把握疫情或者疫情防控措施与合同不能履行之间的因果关系和原因力大小，依法部分或者全部免除责任。

## 我国陆路边境疫情输入压力还在增大 当务之急是做到“一市一策”

据新华社北京4月20日电 记者从20日召开的国务院联防联控机制新闻发布会上了解到，当前我国陆路边境的疫情输入压力还在增大，当务之急是真正做到“一市一策”，加强防控措施的针对性，补上薄弱环节。

目前，黑龙江绥芬河口岸的疫情输入压力引发关注。国家卫生健康委员会疾控局副局长周宇辉说，当务之急是根据边境口岸地区的实际情况，制定、完善有针对性的防控方案，真正做到“一市一策”。

据介绍，对边境入境人员比较多的地区以及防控基础比较薄弱的地区，在省内调配医疗资源的基础上，国家层面会选派疾控专家和医疗团队帮助进一步完善防控方案，并积极协调相关部门加大对检测试剂、医疗设备以及防护物资等的支持力度，真正构建关口前移、入境管控、社区排查以及门诊监测、医疗救治的全链条闭环管理。

### 教育部明确要求：

## 中小学教材中不得夹带教辅资料网址、二维码

据新华社北京4月20日电 教育部办公厅近日印发2020年中小学教学用书目录的通知，明确要求中小学教材中不得夹带任何商业广告或教学辅助资料的链接网址、二维码等信息。

根据通知，中小学国家课程必须使用目录中的教材。中小学教材使用应保持相对稳定，如确需更换教材版本，应严格按照中小学教材选用有关规定进行。各地可根据本地实际和学生需求购买配套数字音像材料。鼓励教材出版单位采取互联网下载的方式免费提供与教材配套的数字音像材料。

通知提出，各省级教育行政部门要加强对教材使用情况的检查，对未按相关规定选用、使用教材的地方和学校要严肃处理，责令纠正。

## 湖北今年高考时间确定

高中毕业年级学生5月6日开学

据新华社武汉4月20日电 据湖北省新冠肺炎疫情防控指挥部20日通报，为统筹推进疫情防控和经济社会发展工作，安全有序恢复教育教学秩序，湖北省2020年高考时间及春季学期开学时间已经确定。

其中，根据教育部公告要求，经综合研判、审慎研究并商教育部同意，湖北省2020年高考时间为7月7日至8日。此前，教育部2020年3月31日公告，2020年全国普通高等学校招生统一考试延期一个月举行，考试时间为7月7日至8日。

春季学期开学时间安排方面，湖北省普通高中毕业年级（含中职学校和技工学校的毕业年级）学生5月6日统一开学；初三年级开学时间，经各市（州）科学评估确定报省备案后，由市（州）发布。其他学段和年级开学时间，根据疫情防控情况综合研判另行发布。

## 香港失业率升至4.2%

创9年来新高

据新华社香港4月20日电 香港特区政府统计处20日公布数据显示，香港1月至3月失业率为4.2%，创9年来新高；就业不足率为2.1%，为近10年最高位。

与2019年12月至2020年2月相比，香港今年1月至3月大多数主要经济行业失业率及就业不足率均见上升，分别上升0.5和0.6个百分点。升幅较显著的行业包括建造业、教育业、运输业和零售、住宿及膳食服务业。

香港特区政府劳工及福利局局长罗致光表示，由于新冠肺炎疫情对多项经济活动构成严重干扰，劳工市场进一步急剧恶化。与消费及旅游相关行业的失业率急升至6.8%，为2009年全球金融危机后最高水平；就业不足率急升至3.9%，为自2003年受“非典”沉重打击后的高位。