

直播带货、无接触配送风生水起,释放出巨大的市场潜力——

“宅”生活利好 南通线上消费

南通消费者,对生鲜电商的印象已经从陌生走向熟悉,虽然线上消费模式不算什么新鲜事,但在今年新冠肺炎疫情发生之后,南通线上消费优势凸显。

我市鼓励各地创新发展消费新模式、新业态,加快推进社区、社群电商发展,促进网络消费下沉社区,推广使用“无接触”配送模式和智慧物流终端,不少企业改进营销模式,发挥电子商务平台、商品交易市场、商业综合体等商贸集聚平台孵化带动作用,进一步激发消费热情和市场活力。

近一段时间来,通城不少商户开启了“网上带货”模式,微商城、群内直播、组团网购等方式兴起,既帮助消费者实现足不出户逛买的意愿,也一定程度上利于商家减少疫情影响。

果断转型 积极自救

水果、鸡蛋、调料、面粉、熟食……打开4月1日上线的“鲜必惠”小程序,上千种生活必需品琳琅满目。

这是南通本土餐饮企业品尚豆捞“试水”一站式超市而创立的品牌,如今已有三四千种产品在线销售,每天的买单量1000人次左右。

“无条件支持地铁工程建设,门店前的道路通行受阻,生意受到很大影响。”企业相关负责人张辉介绍,去年年底决定利用餐饮方面的采购优势,建立生鲜水果超市,向全国各地供货商直接采购。“今年突如其来疫情,更加坚定了‘开源’转型的决心。”他说,因为疫情影响餐饮实体店生意大不如前,年前大批订单因疫情取消,采购的几百万元原材料也因此囤积。更让人发愁的是,公司200余名员工闲置。“作为一家有社会责任感的企业,我们不能通过简单粗暴的裁员,把员工推向社会,毕竟一个员工背后就是一个家庭的稳定。”品尚集团董事长胡忠因此加速了跨界的步伐。“鲜必惠”小程序正式上线运营后,与线下实体店同步销售蔬菜、肉类、水果、调味品

等日常生活用品,直接配送到家,闲置的200名员工又有了新岗位,进货、接单、理货,劳动力的再转移得到有效解决。张辉说,目前线上超市运行态势不错,顺应消费趋势也符合消费者需求,用户处于增长趋势,相信能够有效帮助企业减少疫情带来的负面影响。

目前,公司正在努力完善线上线下呼应互动的消费新模式,深入研究如何掌握用户需求,优化居民生活。尝试将线下流量导到线上,通过运营持续盘活流量,再反哺到线下,形成一套良好的生态体系。

直播带货 定向直销

“今天的特价款鞋有这几种,MM们可以咨询选购。”疫情期间,市民陈小姐所在的一个微信群里,市区某综合体的一个女鞋品牌营业员几乎每天都会图文并茂地开展推销。“这个品牌我买过几次,比较熟悉,知道尺码基本就可以网购。有什么问题都是线上咨询沟通,鞋子和单据可以给你快递,很方便。”陈小姐说,这样的方式特别受欢迎,每天群里都会十分热闹,营业员还会发一些动图全方位展示鞋子上脚的感觉,让选购更加“身临其境”,这对于当下因为疫情不能尽情逛商场的消费者来说,是种不错的网购体验。

王女士是位于老城区的一家大型商场的女装营业员。“现在网络主播不是很火吗,我们老牌商场也可以跟上潮流,学习借鉴线上带货新模式。”她说,商场因疫情防控需要

不能营业的那段时间,公司开启了“微商城”,从护肤品到服装鞋帽、家用电器,统统搬到线上展销。“我们营业员也没闲着,和老客户线上沟通交流,利用网络展示产品、推销产品,成效还是不错的。”

一个月前,市民顾先生被好友拉进了一个直播农副产品的微信群。“每天都有蔬菜、粗粮等东西团购,因为群里买的人多,价格比较实惠,点对点配送,感觉省时省力。”他说,因为疫情,不少地方都有农产品滞销情况,这样的定向直销模式省去了中间商环节,既缓解农户压力,又能满足上班族减少出门的需求。

留存客户 练好内功

在南通已有丰富线上销售经验的电商平台“菜菜网”,面对突发疫情早做准备,线上经济的优势与利好更为凸显。春节前,公司对米面粮油、食盐等易存储商品提前做了适量的存货,节日期间采购人员采取分批式休假。疫情发生后,公司提前召集回家过年的所有采购员,在正月初四全部上岗,收集采购市场信息、市民生活需求信息、平台货品需求信息,着手采购配货事项,保障疫情期间商品品类及数量供应齐全。

负责人刘益峰介绍,这几个月平台的销售出现了“井喷”现象。“原本我们覆盖全市范围内700多个小区的销售与配送,因防疫需求关闭了大部分,大概留了100多个小区,主要覆盖主城区。但整体营业额和

去年同期相比,增长了约3倍。”他说,新用户量不断增长的同时,单客单价、单个小区订单密集度都在成倍增长,部分小区平日一天10单的量变成100单,整个平台每日接单量保持在1000单左右。

他说,平台所有商品基本没有涨价,品种也保持在1000个左右,最初由于疫情一些外地员工不能及时返岗,公司克服种种困难保证订单的及时送达。“我们更多的是要考虑疫情过后,线上销售、电子商务这种模式如何更好地运营下去,如何做好客户留存。”在他看来,线上经济符合目前大众消费趋势,其优势不会因疫情“昙花一现”,有广阔前景,企业需要练好内功,对照消费者“多快好省”的需求,从根本上保障产品质量、丰富产品种类、提高服务水平。

“可以预见的是,线下生意被拓出一条新的道路,为未来创造了更多的可能性。”市商务局相关人士介绍,目前我市消费市场正在有序恢复中,职能部门正在拟定应对疫情影响促进消费回补和潜力释放的举措,鼓励拓展电子商务应用,利用各类果蔬配送平台实现农产品产销对接,健全和完善与美团、饿了么等网络餐饮平台间主体准入,大力推行无接触配送,进一步推动线上经济健康有序发展。据统计,一季度网络零售总额预计200亿元,同比增长2.56%,实物商品零售额预计170亿元,同比增长6.25%。

本报记者 朱蓓宁 刘璐

人社部门“线上+线下”发力 双招双引保障企业复工复产

“我来给大家介绍一下南通的基本情况和人才政策,热忱欢迎同学们到南通来创新创业。”昨天下午两点,市人社局人才服务中心党委书记唐晓春发起网络会议,向南大金陵学院的学子们宣讲推介南通,举办专场的线上招聘会,这也是自3月份人社系统开展“千人联万企”双招双引百日攻坚行动以来,人才中心举办的第二场线上“校园宣讲会”。

“疫情打乱了我们原有的工作计划,赴外招聘、校园宣讲全都停了。”市人才服务中心还针对疫情期间我市用人单位的毕业生需求情况开展了抽样调查和研究,“用人单位提供的薪酬上升明显,求职人员也很多,但受疫情影响不少行业对高校毕业生的需求下降,特别是往年的需求大户服务业,已经出现了供大于求的情况。”

而在市人力资源市场,随着线下招聘会恢复正常,进场招聘的企业和求职者慢慢变多,“4月我们已经办了18场招聘会,其中16场是线下的,采集了489家用工单位的122万个岗位,都是3月份的双倍。”市人力资源服务中心市场服务部部长黄荣介绍说,尤其是最近的

高校毕业生专场,进场的企业是经过筛选的,前来应聘者学历层次较高,投递简历的比例也高。

通过“线上+线下”联动发力、“本地+外地”双向挖掘,对接精准,覆盖全国的“招才招工”“引人智”模式正在形成。为帮助企业复工复产,市人社局通过包车、包机、集中赴外招聘等方式,接回8000余人,达成就业意向近6500人,服务企业近500家,“最近,我们根据‘千人联万企’行动的要求,又对全市400家重点监测企业开展了用工需求跟踪调查,了解企业的岗位满足率和岗位结构。”市就管中心市场科科长张青说,这些企业全部都已复工复产,但招聘规模都在收缩,只有不到15%的企业增加了招聘计划,稳就业促就业任重道远。

线下职业培训受疫情影响暂停,我市通过“互联网+培训”开展了27个班次的线上培训教学,1783人次参加培训,为劳动者实现更高质量就业打下基础;企业运营困难,我市优化稳岗补贴申报方式,已向1万多家企业发放稳岗返还9858.95万元,惠及职工36.92万人,并通过落实阶段性减免社会保险政策、发放吸纳就业补贴等方式鼓励企业长期用工,全方位支持企业复工复产。本报记者 何玉

第11届“南通青年五四奖章” 获得者个人、集体名单公示

经各系统、单位推报和社会各界推荐,南通团市委共收到第11届“南通青年五四奖章”申报材料103份。经资格初审、综合比选、专家评审等环节,并报经团市委书记室研究,最终确定第11届“南通青年五四奖章”获得者、提名奖获得者入围人选和第11届“南通青年五四奖章”集体

名单,现予以公示,公示时间为4月22日至4月27日。对公示人选(集体)如有异议,请于公示期间向南通团市委组织部反映。联系电话:0513-85215977 电子邮箱:nttswzz@163.com

共青团南通市委
2020年4月22日

第11届“南通青年五四奖章”获得者入围人选 (以姓氏笔画为序)

序号	姓名	性别	工作单位及职务
1	刘俊杰	男	南通市崇川区人民检察院第六检察部副主任
2	李志强	男	刘桥镇工商个体户
3	张伟	男	南通大学纺织服装学院副院长、教授
4	范厚良	男	江苏大唐国际吕四港发电有限责任公司设备检修部电气副点检长
5	顾玉婷	女	中国移动江苏公司南通分公司综合部副经理、港闸分公司副经理、团委书记
6	倪沈健	男	南通蓝印花布博物馆副馆长
7	黄颖	女	南通大学附属中学教师
8	葛文逸	男	南通中等专业学校财经商贸系团总支书记
9	董力源	男	中天钢铁集团有限公司副总裁,中天绿色精品钢项目筹建指挥部总指挥
10	曾嬉しい	女	江苏苏洪农业科技集团有限公司总经理

第11届“南通青年五四奖章”获得者入围人选(疫情防控) (以姓氏笔画为序)

序号	姓名	性别	工作单位及职务
1	于鑫慧	女	社区志愿者
2	杨敏	女	南通市中医院主管护师
3	花蕊	女	如皋市人民医院护士
4	李睿	男	南通市公安局食药环侦支队副支队长
5	陈金亮	男	南通市第一人民医院呼吸科副主任
6	范杰	男	海门市人民医院心内科主治医师
7	姜岱山	男	南通大学附属医院主治医师
8	袁腊梅	女	南通市崇川区新城桥街道团工委书记(原职级不变)
9	倪晓辉	男	南通市第二人民医院呼吸内科副主任医师
10	缪愿成	女	南通市肿瘤医院重症监护室护士长

第11届“南通青年五四奖章”提名奖获得者入围人选 (以姓氏笔画为序)

序号	姓名	性别	工作单位及职务
1	支小飞	男	南通大学附属医院普外科主任助理
2	王驰	男	南通市消防支队如东县大队如东中队消防指挥员
3	汤桂峰	男	南通市水务有限公司狼山水厂自控技术员
4	孙井军	男	南通市妇幼保健院质控办副主任、外科主任助理
5	吴长贵	男	南通开放大学机电工程学院教师
6	陈鹏	男	江苏龙源风力发电有限公司运检班长
7	金天飞	男	中国银行如皋支行公司金融部客户经理
8	郭鹏	男	国网如东县供电公司供电服务中心副主任兼共产党员服务队队长
9	蒋婷婷	男	海安市邮政分公司党建主管
10	薛亚光	男	江苏沿江地区农业科学研究所副研究员

第11届“南通青年五四奖章”入围集体 (排名不分先后)

序号	集体名称
1	国家税务总局如皋市税务局雄青年突击队
2	南通市商务局团委(青工委)
3	南通市公安局反通讯网络诈骗中心
4	海门市纪委监委信访室
5	中国联合网络通信集团有限公司江苏省分公司南通客户呼叫中心
6	民族教育青年教师突击队
7	启东市青年商会
8	唐闸ABC环保志愿服务队
9	南通江山农药化工股份有限公司研究院研发组
10	南通市消防救援支队如东县掘港站团支部

第11届“南通青年五四奖章”入围集体(疫情防控) (排名不分先后)

序号	集体名称
1	如东县人民医院援鄂抗疫医疗队
2	通州区人民医院第一批援湖北医疗青年突击队
3	南通大学附属医院抗疫青年突击队
4	南通市妇幼保健院重症医学科
5	南通市工信局团支部