

海门人大:

开展常态化询问 提升人大监督实效

海门市第十七届人大常委会成立以来,坚持守正创新,开展常态化询问,海门的教育、卫生、社会保障、老城改造以及城市“微”治理等方面一批民生实事扎实推进,全市经济社会高质量发展取得了新成效。

在实践中,海门市人大常委会主要采取会议询问、函询和约谈等三种方式。

会议询问是海门市人大开展询问的主要方式,每次主任会议和常委会以及相关的视察活动,市人大常委会委员或者部分市人大代表对审议议题的相关工作进行询问,市政府分管领导或者部门主要负责人进行应询。集中开会时,询问活动由市人大常委会领导主持;视察活动时,一般由市人大常委会负责人主持。

为了提高询问效果,活动前,由海门市人大常委会领导带队、委室参与,深入开展调研工作,找准监督议题推进中存在的主要问题,把事关全局、进度缓慢或者群众关注度高且完成有一定难度的工作作为拟定提问内容,由市人大相关委室牵头负责起草,并与职能部门进行适当沟通,询问内容提交市人大常委会会议研究确定。询问活动结束后,有市人大有关委室或者办公室专人负责跟踪督办,确保询问的事项得到落地见效。

在监督议题调研或者视察中,因市政府或者主管部门领导忽视工作而造成进展缓慢的事项,由市人大常委会领导决定,采取函询的方式加以解决。由市人大相关委室牵头落实函询材料,以市人大办公室的名义发函,内容主要包括原定工作目标要求、现在的进展情况、简要原因分析和答复办理规定的时限。函询事项的督办工作由市人大常委会负责,直至有关事项办理完毕。

约谈活动由市人大常委会领导确定,根据工作需要,确定约谈的对象,主要是“一府一委两院”主要负责人。由市人大常委会主任或副主任主持约谈活动,市人大常委会负责人参加。如有需要,约谈中也可邀请部分人大代表参加。约谈时主要采用听取工作情况汇报,对相关问题进行询问,并提出有关建议。约谈活动结束后,市人大常委会出具书面单位的约谈工作建议,市人大常委会主任审阅签发给被约谈的单位,市人大常委会对约谈建议落实情况进行督办。

·顾建辉·

长江镇人大:

以评促整以议督改 助力行政服务提质增效

近年来,如皋市长江镇人大通过开展工作评议,综合运用法律赋予的调查权、审议权、询问权,先后对建设局、农村工作局、便民服务中心、综合执法局、安监局、投资促进局等部门开展了工作评议,抓住突出问题,强化督查整改,切实提升了部门服务质量和工作水平,为镇区经济社会高质量发展作出了一份积极贡献。

2019年,长江镇第十八届人民代表大会第六次全体会议上,镇人大代表对镇安监局和投资促进局进行了工作评议,代表们重点围绕依法行政、行权履职、服务群众、转变作风等方面提出了针对性工作建议和意见,督促两个被评议部门对各自存在问题进行整改。建议镇安监局充分克服镇区企业众多、事多人少的矛盾,更加注重执法人员的专业素养培育和水平提升,依法执法、严格执法、文明执法,寓服务于管理之中,更加注重发挥企业主体作用,与企业一同构筑安全保障。建议安监局深入基层创新工作方式和方法,进一步拓宽服务领域,进一步加强企业服务指导,要做到抓大抓小双到位,关注村居零散小微企业安监工作;建议加强法制宣传教育,引导广大群众加强日常用火用电等生活领域安全意识。建议投资促进局紧扣做实产业导向,注重专业招商队伍和人才培养。建议投资促进局聚焦重大项目、主攻重要区域、突出重点领域,按照“2+1”镇区主导产业发展方向,紧盯“投资强度高、投资体量大、产业关联度契合度高、附加值高”的标准精准招商,抓紧抓牢抓实项目招引并做好与招商后续环节衔接,帮助企业解决用工、土地、融资等方面的困难和问题,提高签约项目履约率,促进签约项目早开工、快投产,切实为镇区引来一批大项目、好项目、优项目。

经过几个月的工作整改,两个被评议部门认真对标找差,严格落实整改主体责任,制定细化整改方案,从严落实整改措施,整改工作取得明显成效,提升了评议工作的权威性和实效性。今年1月,长江镇第十八届人民代表大会第七次会议上,镇人大代表对安监局和投资促进局整改工作进行了满意度测评,测评结果为安监局整改工作满意率77.78%,基本满意率22.22%,不满意0%;投资促进局整改工作满意率81.48%,基本满意率18.52%,不满意0%。

·沈世伟·

汇龙镇人大:

人大代表设岗定责 助力疫情防控阻击战

2020年1月27日以来,为助推汇龙镇党委政府全力打好疫情防控阻击战,汇龙镇人大积极组织人大代表参与防控一线,按照“因事设岗,自主择岗,就近就便”的原则,结合代表工作特点,设立“爱心岗”“先锋岗”“宣传岗”3种岗位,号召镇区人大代表充分发挥模范带头作用,积极投身到防控新型冠状病毒感染肺炎的严峻斗争中。

“设岗定责”动员令发布以来,全镇共有87名人大代表积极响应汇龙镇人大号召,立足本职岗位,依托行业优势,各展所长、各尽其职,切实做好疫情防控和应急响应保障工作。

“爱心岗”上的人大代表。南通市人大代表、林洋能源董事长陆永华最近向市红十字会捐赠100万元。市人大代表陆雪丽了解到全镇防控一线工作人员口罩短缺的消息后,向汇龙镇一线人员捐赠口罩5000只。市人大代表汤永海捐款3000元。镇人大代表刘永兵在获悉鹤群村居家观察对象陈建华一家无法外出买蛋糕庆祝母亲生日的情况后,立即主动替他们买了生日蛋糕和糕点上门为陈家母亲庆生,为这个疫情突发的春节增添了一份温暖。

“先锋岗”上的人大代表。亚光村党总支副书记庞汉昌是镇人大代表,虽然得了重感冒,但他仍连续在岗8天,每天坚持工作十个小时,群众一个电话,晚上九点多依然赶到现场处理问题。镇人大代表李伟面对集中观察点医学观察人员不配合的情况,全家动员做好该名群众的思想工作,确保了集镇观察点的正常秩序。

“宣传岗”上的人大代表。镇人大代表、城区医院院长陆健在选区积极发放疫情知识宣传书,普及相关医疗知识。镇教管办主任秦建新,市第二职教中心副校长王华等教育界的人大代表,全力向学生和家長宣讲疫情防控的知识。张品官、吴汉兴等网格员中的人大代表,坚持挺在防疫一线开展疫情知识宣传,号召村民不集聚、戴口罩,每条农路上都有他们忙碌的身影。

·陈霞·

弘扬企业家精神的人大实践

——南通市人大常委会决定设立“企业家日”四周年回眸

5月23日是中国近代民族工业特别是轻工业历史上一个具有里程碑意义的日子。1899年5月23日,南通先贤、清末状元张謇先生创办的南通大生纱厂正式开工投产。

在先贤张謇“实业救国”精神的感召下,南通,这片江海大地催生出一代又一代优秀企业家,他们锐意进取、开拓创新,积极投身实业兴国的实践,为家乡的经济社会发展作出了重要贡献。

2016年4月27日,南通市第十四届人大常委会第三十三次会议作出重要决定,将每年的5月23日设立为“南通企业家日”,在全国率先形成了尊重、理解、支持企业家发展成长的制度化安排。

如今,南通企业家日活动即将进入第五个年头。过去4年来,市人大常委会把“南通企业家日”作为一个重要抓手,强化监督职能作用,持续推动营商环境优化,助力民营经济发展,成效斐然。

在对话磋商中搭建政商交流平台

“针对制造业企业‘用工难’的问题,相关政府部门有没有好的解决办法?”“南通对美贸易占比达15%左右,近期中美贸易摩擦升级,南通将采取哪些有效应对措施?”去年5月23日,是南通第四个“企业家日”,当天,在南通国盛智能科技集团股份有限公司会议室内,人大代表专题询问会气氛热烈,陆军、吉晓凌等8名市人大代表纷纷就中美贸易摩擦、做好稳就业与解决招工难、企业知识产权保护、高新技术企业发展、行政审批代办帮办服务延伸、支持小微企业发展等方面提出询问。市商务局、市中级人民法院、科技局、工信局、人社局、行政审批局、税务局、银保监分局、商务局等8部门负责人在现场一一答复。

面对市人大常委会委员、市科协主席陆军的提问,市商务局局长李玲结合我市情况详细分析了对美贸易形势,并表示商务部门一方面让企业稳住美国等传统市场,另一方面通过加强融资信保支持等措施鼓励企业开拓新市场,形成多元化市场体系和多梯次市场布局,打出南通外贸品牌,积极应对中美贸易摩擦的影响。

今年以来,新冠肺炎疫情使企业发展尤其是外贸企业发展面临多年未有的严峻挑战,风险和考验接踵而至。市商务局积极主动作为,多措并举稳外贸。搭建了市县两级重点外贸企业复工复产周报机制,牵头财政、海关、中信保等部门和单位,对全市2325家出口超1000万元外贸企业全面调研,面对面了解企业困难和诉求,梳理归纳企业反映最突出、最急需解决的26条诉求,采取函件形式

与相关部门对接沟通,积极推动尽快反馈落实。

针对邵晓彬代表和企业关注的“用工难”问题,市人社部门表示,将通过“外引、内稳、劝留”等措施积极解决。通过组织用人单位到高校去广泛开展招聘,加强与外地劳务基地合作,进一步降低企业用工成本等,吸引更多的人才留通就业创业。

“我是第一次参加这个活动,觉得非常好。一方面能够了解企业的真实情况,另一方面有利于企业反映的问题得到有效解决。”听到市行政审批局局长瞿永国允诺将拓展行政审批代办帮办服务的覆盖面,市人大代表洪舒表示非常满意。

“参加人大这样的活动,我们能够更多地关注到企业目前真正关心的问题是哪些,需要我们重点解决的问题是哪些,也明确了我们工作的聚焦点。这也激发了我们稳就业、破解用工难的积极性。”参加完活动,市人社局负责人感叹道。

在营造亲、清新型政商关系中激发企业家精神

如何发挥“南通企业家日”的内涵效应?

市人大常委会及其组成人员把宣传和推动“南通企业家日”活动作为人大加强监督的重要工作,自觉主动融入服务企业发展和“南通企业家日”活动中去。

本届人大成立之初,市人大常委会就把突出科技创新体系建设和中小企业发展作为重点监督议题,召开重点企业座谈会,视察调研中央创新区建设情况,专题审议政府专项工作报告,推动深化“放管服”改革,强化产学研联合,推动政府部门为中小企业提供更个性、更精准的服务指导。在立法、执法、司法、守法等各方面各环节,依法保护企业家财产权、创新权益和自主经营权,特别是加强对《中小企业促进法》《就业促进法》《南通市人才发展促进条例》等涉企法律法规的执法检查,督促行政机关规范执法、积极作为。结合当前开展的扫黑除恶专项斗争,支持政法部门特别是公安机关开展工作,维护公平竞争的市场环境和安全有序的城市环境,全力营造保护企业家合法权益的法治环境。

为解决企业人才需求难题,规范人才工作,本届人大常委会成立之初就把《南通市人才发展促进条例》列入立法计划。该条例经江苏省第十二届人大常委会第三十四次会议批准,2018年8月1日起施行。实施一年多来,市委市政府连续出台配套文件,南通市就新增高层次人才1.2万多人,人才资源总量、人才载体平台

建设等方面取得更大突破,企业得到了有力的政策支持,在招才、引才、留才方面的底气更足了。

企业家日设立4年来,在市人大常委会的监督和推动下,市政府及市经信委、民发办、科技、财政、税务等相关部门就此开展了大量卓有成效的工作;研究完善并落实了促进企业发展的系列激励政策和服务举措,出台了《关于降低实体经济成本的实施意见》《关于促进市区工业发展的若干政策意见》《关于市本级财政资金支持科技发展的若干政策意见》等文件;召开了推进供给侧结构性改革暨全市民营经济工作会议;举办了“张謇杯”南通“三名”人物和“三创”人物评选表彰及颁奖活动;建立了市、县领导挂钩联系和市级机关定点服务企业联络员制度;在企业土地征用、科技项目申报、产业基金扶持以及人才引进等方面给予了全方位的服务支持;强化了对银行服务实体经济和中小企业的考核和激励;以发展“3+3+n”产业为重点,明确牵头服务部门,帮助骨干龙头企业与知名高校、科研院所以及央企、军企对接合作,促进全产业链发展;实施了企业家培训工程,组织当选企业家及其高层管理团队赴国内外知名高校培训等。新华社、人民日报以及新华日报等中央、省级主流媒体对这项工作进行了广泛深入的报道,并配发了“重在激发企业家精神”的专题评论。

“通过设立‘企业家日’,一方面以法定的形式唤起全社会对企业家的尊重、关心和支持,另一方面也激励广大企业家更好地传承和弘扬先贤张謇的实业报国精神,进一步投身创新创业创优的伟大实践。”市人大常委会常务副主任、党组副书记庄中秋表示,“设立‘南通企业家日’,体现了习近平总书记构建‘亲’‘清’新型政商关系的要求,意在推动全社会都来尊重企业家、支持企业的发展,激励企业家们能更积极地创新创业、更自觉地守法经营。”

在强化监督中助推民营企业高质量发展

民营企业在南通高质量发展中有着举足轻重的地位。不久前,南通召开民营经济发展大会,现场及通过视频方式参会者多达3000人,并把民营企业家长请上主席台就座。

市委书记、市人大常委会主任徐惠民指出,南通是民营经济大市,民营经济贡献了全市2/3的地区生产总值、2/3的税收,吸纳超过2/3的城镇就业人口,是实实在在的“富民经济”。民营经济也是在“草根经济”,疫情让不少民营企业面临严峻考验,举办这场大会,是为了进一步打破政企间“玻璃门”,提振企业家扩大投资、

摊点变风景 市民得便利

——海安市人大代表助力“五小”摊点换新颜

“您看,现在到我这儿来配钥匙不需要再晒太阳了!这是城管给我们所有修理摊点统一发放的遮阳伞,还有这修理柜。都统一印有‘便民修理摊点’字样。这样我们就方便多了,也多亏了我的陈代表!”蔡师傅一边说一边将架子和伞支了起来。他嘴里的陈代表便是海安市人大代表、海安市高新区中心街道副书记陈从华。这事还得从前一年陈代表的一次配钥匙经历说起。

“大爷,您今年多大,在这里配钥匙有多少年了?”“我今年69岁了,在这配钥匙已经五十多年了。”蔡师傅笑着说,“我身体不好,就靠着这个日晒风吹的手艺养活自己。”这是陈从华代表一次简单的采访,但却深深落在他的心上。在偌大的城市,干净整洁的街道角落里,总是有着这样一群人,他们常年在路边一个不起眼的街角默默做事。修锁、修鞋、擦鞋、修拉链、修自行车,这些看似不起眼的“五小”便民摊点,却是城市生活不可缺少的部分。它们中,有的用着自行设计制作的带着醒目维修广告的维修柜;有的随地摆着椅子、大伞、鞋、包等物品,不仅杂乱而且占压盲道、绿化带、停车位,不仅时常面临风

吹雨淋,在城市管理部门的日常监管下不少街头巷尾的摊点面临着东躲西藏的生存压力。

陈从华代表感到从未有过的责任,他将情况以建议形式向区人大工委反映,随即该建议又得到了海安市人大的重视。为更好地关爱“五小”人员,为广大市民提供方便,推动海安文明城市、卫生城市创建,海安市人大常委会决定,联合高新区人大工委开展“关爱‘五小’服务大众,推动文明城市创建”活动,并邀请包括陈从华代表在内的9名人大代表参加启动仪式。随后,高新区人大工委便组织部分市人大代表、主城区办事处人大工作联络员和社区志愿者等人员,通过现场了解社情民意、填写调查问卷等形式,对中心、镇南、宁海、新陵和永安等办事处的19个露天、路边“五小”人员从业状况开展了专题调研。

经过人大代表的调查发现,这些“五小”摊点本小利薄。摊主便民服务范围是非机动车修理、修鞋擦鞋、修拉链、配钥匙、缝补衣裤、修小家电、修伞、磨刀剪和修锅等等。他们的文化程度普遍不高,年龄老化严重,65岁以上的占比近90%,有下岗人员,有退休人员,还有残疾人或是

家有残疾人家庭的主要收入者,也一直未能谋到稳定工作的闲散人员。摆摊是他们主要的谋生手段,总体收入水平相对较低。但他们却是人民群众生活中不可或缺的,一些菜市场附近的摊点更是得到买菜大妈的青睐。“大家都习惯修东西就到这个摊点,把修的东西放在这里,买完菜回来再拿走,非常方便。”正在等待师傅修拉链的吴阿姨这样说。

然而在海安创建文明城市的进程中,这些散落城市各个角落的“五小”维修服务摊点,现场管理水平参差不齐,存在占道经营的现象,给创建文明城市带来不和谐的音调,也给管理他们的城管部门带来了考验。如果强行取缔关停难免有些不人性化,因为那样就切断了他们的生活来源,也影响人民群众的便利生活。伴随着人大代表的调查发现,很多摊主希望能有一个固定的遮风避雨的经营场所,最好就在现在摊点的附近。希望政府无偿提供,或者他们支付少量店面租金。因为他们本身收入有限,承担不起额外的负担。

群众有呼声,代表有回应,政府有行动。“通过调研,我们建议,赋予‘五小’摊点经营者合法身份,为‘五小’摊

点经营者提供人性化服务,变痛点为亮点,把‘五小’摊点打造成城市新的风景。”海安市人大代表陆丽华说。“针对‘五小’现状,结合我市实际,在调查的基础上,汇集各方意见,我们形成调查报告,建议海安市政府组织相关部门进一步深化细化,统筹协调、规范疏导、给予扶持,把‘五小’办成解民意、得民心的微实事工程”。海安市政府高度重视代表建议,明确办理由相关部门,迅速作出回应。“加强便民服务摊点统一管理,让‘摊点变风景 市民得便利’。”在年初的人代会上,海安市委副书记、市长于立忠在2020年的政府工作任务中专门做了阐述。

“结合人大代表提出的合理化建议,我们对摊位柜体作了相应调整,不光规范了他们的经营场所,合理化地调整经营场所,同时也考虑到他们对外的推广,人性化地设置了指示牌,便于老百姓找到这些摊点。”海安市城市建设管理综合执法大队副大队长周广坤介绍说,从年初起,海安市城管局为辖区范围内的“五小”摊点发放了近20套摊位规范设施,统一配备的修理柜、遮阳伞,样式美观,划定了经营位置,原先脏乱差的现象大有改观。

·周时兰 叶笑影·