

# 24小时在线,个性化贴心服务,我市驻昆山专班扛起转运境外来通旅客重任—— 以人文关怀传递南通温度

8月3日起,由市外办、公安、交通、卫健委等部门工作人员及县(市、区)8个转运组组成的南通驻昆山专班,开始执行从昆山中转基地接转境外入通人员回通的任务。旅客中有回国的南通人,也有外国友人,驻昆山专班一视同仁,注重人文关怀,提供贴心服务,让他们时时感受到温暖关心就在身边。

## 开设全天候服务 在解决问题中赢得各方信赖

针对海外留学生、留学生家长及通籍侨商对“7+7”隔离模式下的转运流程、闭环管理、隔离费用等问题的关切,南通驻昆山专班从进驻开始,就开通了24小时咨询求助热线电话,安排专人值守,及时回应问题,疏导旅客情绪,协调解决实际困难。

24日,南通专班接到一对来自台湾的老夫妇。两位老人都70多岁了,患有“三高”,体质较弱。他们请求工作人员参照上海的做法,协调安排两人一间房,方便相互照顾。随车工作人员、市肿瘤医院主管护师徐芳芳知晓后,考虑到老人年迈,且有基础性疾病,单独隔离风险较大,立即和指挥组及通州隔离点联系,说明客观情况,最终帮助达成愿望。老人专门留言感谢:“感谢随车人员帮助我们解决实际问题,让我们感到了友爱和温暖。”

一天深夜,一名在上海酒店隔离的无锡旅客给南通专班打来电话,希望能将第二天的转运目的地改成南通。当天的值班人员立刻联络无锡转运专班,协调相关事宜,并同时报备备案,确保旅客满意和数据零失误。

## 采取个性化措施 在贴心服务中体现南通温度

“进入大厅,看到南通的指示牌和穿着贴有南通标签防护服的工作人员,虽然看不清他们的面庞,但仍倍感亲切。他们为我们准备了食物,可自己却连一



随车工作人员徐芳芳为老人提供周到服务。孙亚平摄

口水都不能喝,真的非常感动!”12日,在昆山中转基地等待接转的德国留学生小仲在朋友圈发出这段话。

高温酷暑下全过程封闭转运对旅客是个考验,尤其是年老体弱的旅客,更需要特别关照。一次,来自小海街道卫生服务中心的医生徐春野发现一对70多岁的夫妻身体状况不太好,男方患有腰椎间盘突出,女方随身带着呼吸机。徐春野一边按转运程序做好工作,一边询问既往病史和即时状态,并安慰老人如有不适

可以立即呼喊。回通的路上,徐春野每隔十分钟都会关注一下老人的身体状况,缓解他们的焦虑。老人最终平安到达隔离点。

“建立一个‘平安回家’微信群、提供一份‘爱心包’、做好一次‘暖心服务’,我们会努力把每个人安全、舒心地送回南通。”南通驻昆山专班相关负责人介绍,工作人员组建有工作组成员、入境人员、后方工作人员的微信群,第一时间了解入境人员的需求,及时高效沟通反馈;爱心包备有药品、小食品,防止旅客发生中暑、低血糖等突发状况;天气炎热,旅客容易焦虑烦躁,专班工作人员还提供行李搬运、心理安抚等服务。

10日,一对法国籍夫妻刚下江苏转运车时体温偏高。专班工作人员立即联系省防控组协调翻译进行沟通,帮助他们在指定地点重新测量。在转运南通途中,工作人员也通过配备的翻译机与他们沟通,及时解决问题。

## 实行无缝隙对接 在闭环管理中传递爱心力量

“出关啦,大南通隔离点真正人性化,非常感谢!”“你们做的菜很好吃!”……为确保境外回通人员隔离期间安心顺心,全市各隔离点提供了诸多人性化服务,从入住登记、防控措施,到住宿条件、餐饮安排,对一些特殊旅客还提供特殊餐饮供给和住宿调整,让旅客们赞不绝口。

“7+7”隔离中,后方隔离点的服务同样也是闭环管理的重点。昆山专班和各隔离点不断加强沟通联系,实行无缝隙对接,共同构建起境外来通人员的“爱心闭环”。

22日,南通籍旅客王某抵达启东隔离点后向工作人员反映手机丢失,且手机电量耗尽处于关机状态,无法通过拨打电话的方式寻找。转运小组返回昆山后,工作人员再次询问得知手机仍未寻回。司机徐师傅把车停好后,仔仔细细在车里找了好几遍,终于在汽车座位的夹缝里发现了手机。随车民警立即联系王先生,并通过快递将手机送回。

本报讯员 肖林 本报记者 何家玉

## 如皋婚姻登记处“点线面”结合 高质量落实巡察整改

本报讯(记者李彤 通讯员冒爱锋)记者昨天从如皋市民政局了解到,8月以来,如皋婚姻登记处以一系列实实在在的举措,对照巡察问题清单逐一落实整改,推动党建工作、队伍建设、依法行政等各项工作整改到位。

从点突破,直面反馈问题,立行立改。“对巡察发现的问题,我们不回避、不遮掩,认真剖析自查,立行立改,坚决整改到位。”收到如皋市委巡察组反馈问题后,婚姻登记处负责人肖晓兵立即对整改工作作出部署。针对每一条巡察反馈问题,进行深度梳理分析,制定巡察整改方案和责任清单,具体到人、具体到事、具体到点。在组织生活会上肖晓兵表态:提高政治站位,推动巡察整改的政治自觉和行动自觉;认真对照自查,主动认领,照单全收;勇于担当负责,坚持问题导向,推动整改落到实处。

从线辐射,深挖问题根源,举一反三。针对财务报支不规范、落实采购程序不严、工程管理不规范等问题,如皋市民政局财务科和第三方审计单位对婚姻登记处近5年来的所有票据进行审核,严把票据关。局党组组织对局属事业单位正副职及财务人员进行财经纪律培训,切实增强干部职工纪律观念和规矩意识。

从面收紧,完善规章制度,标本兼治。从“管一时”到“治长久”来完善制度建设,推进源头治理工作,建立治根本、管长远的制度体系,坚持用制度管权力、管事、管人、管物。婚姻登记处在原有制度基础上,共排查了廉政风险点20余个,进一步完善了决策上、管理上、依法登记上的9项制度50余条细则,真正做到把权力关进制度的笼子里。



昨天,由南通市文旅局和保定市文旅局共同主办的“大美雄安 江海福地——保定画院、南通书画国画研究院作品联展”在南通博物院开幕。展览展出作品近90幅,展期从8月25日至9月6日。

记者 徐培钦摄

## 南通供电公司停电公告

9月1日 05:30-11:30 10kV 柏树墩线 濠港桥村56192台区  
9月1日 06:00-14:00 10kV 太阳殿线 丁洞店村57347台区  
9月1日 07:30-17:30 10kV 大冬线 国道村52776台区  
9月1日 14:30-20:30 10kV 志新线 唐洪灶村10056台区  
9月1日 09:15-16:55 10kV 同心143线部分停电 南通云山建设发展有限公司(8109166875,8109166877)  
9月1日 09:00-16:55 10kV 学院136线部分停电 永兴花园1#、2#、3#箱变  
9月1日 09:00-16:55 10kV 闸河198线部分停电 无  
9月1日 09:00-13:00 10kV 观镇线部分停电 世伦桥村8组(5040)  
9月1日 06:00-11:55 10kV 海河132线部分停电 南通华欣装饰工程有限公司(810355395)、江苏天士服饰(南通)有限公司(8107643596)、江苏吉泰科电气股份有限公司(81090287)  
9月2日 05:00-10:30 10kV 陈坝线 韩坝村57571台区  
9月2日 05:30-11:30 10kV 志新线 蒋家桥村55949台区  
9月2日 06:30-12:00 10kV 乐观线 乐观村15092台区  
9月2日 07:00-12:30 10kV 联友线 金余村55230  
9月2日 07:30-13:00 10kV 忠义线 同福村50417  
9月2日 08:00-16:30 10kV 联友线 四同村55168  
9月2日 09:00-14:55 10kV 南虹146线部分停电 农药厂宿舍外、虹景园1#变、虹景园2#变  
9月2日 09:00-18:00 10kV 长化186线部分停电 10kV时代117线部分停电 无  
9月2日 09:00-16:55 10kV 大中183线部分停电、10kV 观镇132线部分停电 汽车枢纽车站(总户号:8107671453,双电源对侧观镇线)  
9月2日 09:15-16:55 10kV 三里墩134线部分停电 南通城市轨道交通有限公司(8108816788)  
9月3日 07:30-12:00 10kV 水泥线 雁北村 五总镇区、路灯变、电信公司、机电站、卫生院公配、雅斯丽纺织织、建捷玻璃制品、土廉化工原料、志刚机械配件厂、南通锦盛球墨铸件厂等用户  
9月3日 07:00-13:00 10kV 渔湾线 淮联塑料制品  
9月3日 07:30-13:00 10kV 忠义线 同福村50455  
9月3日 14:30-20:30 10kV 柏树墩线 濠港桥村55802台区  
9月3日 09:00-16:00 10kV 园中线 小海商城、南通江通集团鼎丰整理有限公司、南通开发区利佳色织有限公司、南通海天色织有限公司、南通开发区濡栏纺织有限公司、南通翔鹰纺织有限公司、小海村19组5420台区(5420)  
9月3日 09:00-16:55 20kV 风情街线部分停电 无  
9月3日 08:00-13:55 10kV 宏运117线部分停电 中国电信股份有限公司(8100123820)  
9月3日 09:00-16:55 10kV 天一一线部分停电 观阳名邸专变(8108578515,双电源对侧裕景线)  
9月3日 08:00-13:55 10kV 镇南133线部分停电 八里庙村3组  
9月3日 09:00-16:55 10kV 三里墩134线部分停电 无  
9月4日 05:30-11:30 10kV 白龙线 白龙居56080  
9月4日 07:00-15:00 10kV 志新线 华芦村56942  
9月4日 07:30-14:00 10kV 平西线 高港村、扶西村、路灯变、奔马制冷通风设备、世浩机械设备租赁、金华股份等用户  
9月4日 07:00-12:30 10kV 渔湾线 石东村15060台区  
9月4日 07:30-13:00 10kV 忠义线 东平村50404台区  
9月4日 07:30-17:30 10kV 陈坝线 谢坝村、西安管道等用户  
9月4日 14:30-20:30 10kV 五甲线 平和村56335台区  
9月4日 09:00-16:00 10kV 竹海线 南通经济技术开发区公用事业管理有限公司、中国铁路股份有限公司南通市分公司、中国移动通信集团江苏有限公司南通分公司  
9月4日 09:00-16:55 20kV 七星226线部分停电 无  
9月4日 09:00-16:55 10kV 朝晖182线部分停电 无  
9月4日 06:00-11:55 10kV 节制闸182线部分停电 中国电信股份有限公司(81008816101)、南通中汇物业管理有限公司(81004458564,双电源对侧红旗线)  
9月4日 05:30-11:30 10kV 五甲线 福利村56340台区  
9月4日 05:30-11:30 10kV 忠义线 东平村50406台区  
9月4日 06:30-15:00 10kV 场东线 扶东村、扶西村、新庄村、孙李桥村、吉利新纺织等用户  
9月4日 08:30-18:30 10kV 新生线 新卅里居、平东锦东建材门市部等用户

9月7日 14:30-20:30 10kV 五甲线 平和村56338台区  
9月7日 09:00-16:55 10kV 秦东131线部分停电 无  
9月7日 09:00-14:55 10kV 民安116线部分停电 中国电信股份有限公司(8100000018)、豪盛服装(南通)有限公司(8100271224)  
9月7日 09:00-16:55 110kV 新西变10kV 新港镇134线部分线路 南通成茂地产(8108980854,8108980850)  
9月7日 09:15-16:55 10kV 陆洪闸154线部分停电 无  
9月8日 05:30-11:30 10kV 五甲线 平和村56337台区  
9月8日 06:00-14:00 10kV 场东线 永庆村、扶西村、路灯变、奔马制冷通风设备、世浩机械设备租赁、金华股份等用户  
9月8日 07:00-12:30 10kV 渔湾线 石东村15060台区  
9月8日 07:30-13:00 10kV 忠义线 东平村50404台区  
9月8日 07:30-17:30 10kV 陈坝线 谢坝村、西安管道等用户  
9月8日 14:30-20:30 10kV 五甲线 平和村56335台区  
9月8日 09:00-16:00 10kV 竹海线 南通经济技术开发区公用事业管理有限公司、中国铁路股份有限公司南通市分公司、中国移动通信集团江苏有限公司南通分公司  
9月8日 09:00-16:55 20kV 七星226线部分停电 无  
9月8日 09:00-16:55 10kV 朝晖182线部分停电 无  
9月8日 06:00-11:55 10kV 节制闸182线部分停电 中国电信股份有限公司(81008816101)、南通中汇物业管理有限公司(81004458564,双电源对侧红旗线)  
9月9日 05:30-11:30 10kV 五甲线 福利村56340台区  
9月9日 05:30-11:30 10kV 忠义线 东平村50406台区  
9月9日 06:30-15:00 10kV 场东线 扶东村、扶西村、孙李桥村、吉利新纺织等用户  
9月9日 08:30-18:30 10kV 新生线 新卅里居、平东锦东建材门市部等用户

9月11日 09:00-16:55 10kV 长桥153线部分停电、10kV 金顶114线部分停电 虹桥-5#、虹桥10#、虹桥-2#、南通农业银行(8100003011)、南通市国土规划局(8100115766)、南通文华娱乐发展有限公司(8100002259)、新海通物业管理有限公司(8100003669)  
9月12日 09:00-16:55 10kV 桃坞路154线部分停电、10kV 长城159线部分停电 南通市崇川区人民政府(8100003028)  
9月13日 10:00-17:55 10kV 丽都156线部分停电 自来水公司(芦泾水厂)(8100000027)  
9月14日 05:30-11:30 10kV 忠义线 东平村10713台区  
9月14日 05:30-11:30 10kV 忠义线 苜南村50370台区  
9月14日 07:30-18:00 10kV 太阳殿线 长林桥村57314台区  
9月14日 07:30-18:00 10kV 川夹圩线 团园村52953台区  
9月14日 09:00-14:55 10kV 民营135线部分停电 无  
9月14日 06:00-11:55 10kV 南通港133线部分停电 主变(南通长城医院有限公司(8100001459)、南通汽车公司(8100001458))  
9月15日 06:00-13:00 10kV 新马路线 银杏村55967台区  
9月15日 06:30-16:30 10kV 镇西线 顾和园1#、2#箱变  
9月15日 07:30-13:00 10kV 桥南线 慎修村52148台区  
9月15日 07:30-14:00 10kV 川东线 厚金谷纺织、免缘纺织、满山红纺织、沙漠酒店纺织、富锦帝家用、亦驰纺织、辰亦纺织、黎苏纺织、锦湖纺织、江江海绵等用户  
9月15日 08:45-14:30 10kV 钢丝线 竹行11大队2队(5298)  
9月15日 08:45-14:30 10kV 竹东线 竹行12大队1队(5305)  
9月15日 13:45-19:30 10kV 万通线 竹行后丰村9组(5312)  
9月15日 13:45-19:30 10kV 竹东线 竹行招商场(5346)  
9月15日 09:00-16:55 10kV 新洋122线部分停电 无  
9月15日 09:00-16:55 20kV 七星226线部分停电 五山新苑专变(8103564966)  
9月15日 09:15-14:55 10kV 火车站175线部分停电 无  
9月15日 09:00-16:55 10kV 川崎113线部分停电 外滩小区10#箱变、外滩小区11#箱变、外滩小区12#箱变、外滩小区13#箱变  
9月16日 06:00-13:00 10kV 柏树墩线 濠港桥村55806台区  
9月16日 06:30-16:30 10kV 通广线 佳苑小区2#、3#箱变  
9月16日 07:30-13:00 10kV 五窑线 金庄村52622台区  
9月16日 07:30-13:30 10kV 余北线 垞墩村56468  
9月16日 07:30-17:00 10kV 纺城线、10kV 姜浩线 义成村、唐桥镇村  
9月16日 09:00-16:55 10kV 小学132线部分停电 中国移动、南通经济技术开发区公用事业管理有限公司  
9月16日 08:45-14:30 10kV 林阳线 小海营房头村4组(7390)  
9月16日 08:45-14:30 10kV 南竹线 新安大队部(5295)  
9月16日 13:45-19:30 10kV 万通线 竹行养牛场(7276)  
9月16日 13:45-19:30 10kV 南竹线 竹行后丰13组(7285)  
9月16日 06:00-11:30 10kV 合力123线 新民村50312台区  
9月16日 14:00-19:30 10kV 北兴113线 合兴村50174台区  
9月16日 09:15-16:55 10kV 亭东158线部分停电 无  
9月16日 09:00-14:55 10kV 端平桥154线部分停电 天安电视大学(8100001750)  
9月17日 07:30-18:00 10kV 清颖线 史庄村、摇手湾村、屋建村、瑞成包装制品有限公司  
9月17日 07:00-14:00 10kV 顾圩线 张大圩村10757台区  
9月17日 08:45-14:30 10kV 南竹线 新安村(7411)  
9月17日 08:45-14:30 10kV 南竹线 后丰拆迁村7444(7444)  
9月17日 13:45-19:30 10kV 明珠线 竹行14大队(5311)  
9月17日 13:45-19:30 10kV 万达线 后丰拆迁村(5309)  
9月17日 09:00-14:55 10kV 宏运117线部分停电 无  
9月17日 08:00-13:55 10kV 怡安179线部分停电 港闸开发2、港闸开发4、港闸开发5、南通市崇川区文峰街道办事处(81088714)  
9月17日 09:00-16:55 10kV 商粮139线部分停电、10kV 中书127线部分停电 无  
9月18日 06:00-16:00 10kV 垦东线 中瑾世纪城6#、7#箱变  
9月18日 05:30-11:30 10kV 太阳殿线 横港居委会  
9月18日 07:00-14:00 10kV 顾圩线 桃园村52352台区  
9月18日 07:00-12:30 10kV 兰亭线 花市街村52679台区  
市区供电抢修热线:85928592  
南通供电公司  
2020年8月25日