



星湖红管家开展志愿服务。

新时代文明实践站志愿者张贴公益宣传广告。 陈耀摄

通过文明城市创建改变陋习顽疾，星湖社区——

以文明标尺提升居民幸福指数

聚焦 更高水平

全域创建全国文明城市

“您好，电瓶车请不要随意停放。”“您好，杂物不能乱堆乱放。”今年以来，南通开发区中兴街道星湖社区大党委以新时代文明实践站为主阵地，将社区党群志愿服务、退役军人红色志愿队、物业红管家等社区共建元素纳入其中，实现人人参与、共治共享的创建氛围，一大批社区顽疾陋习得到改变。居民享受到文明城市创建带来的实实在在的红利。

文明，是一座城市的信标，是

衡量城市进步的重要标尺。在星湖社区的大街小巷里，随处可见一群身穿红马甲的人，穿梭在各个小区进行卫生清扫及安全隐患排除工作。他们有一个共同的名字——新时代文明实践志愿者。

东方中学教工楼由于缺少物业管理，小区环境脏乱差成了老大难。一群可爱的“红马甲”志愿者们冒着酷暑来到小区，用铲子、手推车、扫帚、簸箕等工具逐楼清扫。相对于城市主干街道、大型商业街区而言，居民

日常生活的住宅小区通常道路狭小，日常大型清扫机械难以深入，一些卫生死角只有靠人力才能进行清理。星湖社区大党委依托社区新时代文明实践站，招募志愿者在各小区里捡拾花圃垃圾、搬运杂物、清理杂草、铲除小广告。

网络时代，文明城市创建工作也应顺势利用网络。星湖社区利用网格全要素管理服务平台，结合大数据等现代化信息技术手段，提升网格应急反应速度，扩大文明城市创建过程中的市民参与度。结合网格平台问题收集、定点派单等方式，精确制导小区管理中的问题集中点和矛盾突出点。打破社区在文明创建中在物理空间上的隔阂，推进“互联网+精神文明建设”新实践。截至目前，星湖社区通过网格平台共发现自查整改信息105条，整改率100%。

建设文明城市非一朝一夕之功，这需要一个城市，一方热土常态化，制度化的持续发力，一砖一石构建起城市文明的根基、骨架与血肉。星湖社区将河长、楼长、网格长、社区民警、大党委企业党员、物业红管家、优秀青年力量融合到文明城市创建中来等责任制，在小区“红黑榜”定期曝光小区里的不文明现象。在每月月底统计点赞和曝光的数据，月度评选星湖社区“文明网格”。通过点赞台、曝光台，随手拍等手段，星湖社区里的居民可以随时随地向社区、网格反应身边的不文明现象。也真是因为全民参与，目前星湖社区内随意遛狗、私拉乱建、破坏绿化、堆放垃圾等不文明现象减少了六成。生活环境的改善也促进了邻里关系的和谐，让全体居民共享文明创建成果。

·袁晓婕 陈辉·

海安立发街道以惠民利民为导向 办好民生实事 推进文明创建

海安市立发街道东城社区嘉禾星城最南边一栋楼楼下，7个车库里都住着老人，车库前像蜘蛛网一样拉满了绳子。天气晴朗时，晒满了衣服被子，不仅影响了小区的整体环境，还给过往车辆和行人带来安全隐患。社区工作人员多次上门劝说，均无功而返，甚至为此报警，老人们始终不肯拆除绳子。

上个月，东城社区从实际出发，在此安装公共晾衣架，拆除了绳子。老人们称赞，小区里乱拉绳子晾晒是不好看，现在有了固定的晾衣架比绳子方便多了，社区为居民着想，他们也要跟随文明社区建设的要求走。

立发街道作为海安市全国文明城市创建主战场之一，使“创文”建设成为民生工程，自上而下，率先垂范，职能部门齐抓共管、社会各界有序投入、居民广泛参与，凝聚各方力量，齐心协力创建文明城

市，全力共建“人文立发”“繁荣立发”“生态立发”“幸福立发”。

立发街道在抓好硬件建设的同时，在改善软环境、解决市民反映强烈的突出问题上做文章，切实解决好城市基础设施建设、文化教育、医疗卫生、居住环境、社会保障等问题。

现在，走进立发街道老旧小区，看到外立面、楼道焕然一新，停车位施工有序推进，绿化清理补种全面开启，健身器材同步设立。

一直以来，立发街道城中村较多，容易成为环境整治盲区。街道落实主体责任，对背街小巷就路面、地下管网、线乱拉等进行改造和整治。安装巷道牌、保洁公示牌71个；投入16万元，安装太阳能路灯450个；投放分类垃圾桶150组；修复破损路面6000平方米；出新墙面10万平方米，打造文化墙12处。

·杨惠平 储爽·

海门正余镇多措并举推进改厕进程 改善人居环境 提高生活质量

“我家以前用的是旱厕，一到夏天，气味大，苍蝇满院嗡嗡飞，现在经过改造，一点味道都没有了。”9月初的一天，海门区正余镇厕改施工人员正在为该镇正南村村民曹广明家改造厕所，曹广明忍不住感慨道。

小厕所连着大民生，农村改厕不仅关系到村容村貌的改善，而且关系到村民身体健康和生活质量的提高。今年，正余镇改厕任务3096座，全镇17个村从5月20日开始全面施工，把农户屋旁的旱厕老坑填埋后，安装标准水冲式马桶和三格式PE一体化粪池，排泄物经过无害化处理后可进入污水处理系统，也可作为优质肥料经稀释后重新施入农田，既提供了优质的高效有机肥，增加农作物收益，又提高了村民生活质量，改善了农村人居环境。

改厕过程中，正余镇严把材

料、监管、验收、管护四大关，发动镇人大代表、老党员等在本村巡回监督改厕质量，群众对改厕越来越满意，配合度也越来越高。“在改厕的时候，村干部也跟班作业，很辛苦。镇领导对我们老百姓非常地关心，改好厕所也方便我们的生活，我们非常满意。”已经完成改厕的新岸村村民李英俊说道。

“随时监督检查改厕施工质量，严格执行村镇两级验收流程，同时建立长效管护制度，每村改厕后续管护工作，明确专人负责专人维修。”正余镇改厕工作分管领导陆飞表示，该镇将继续加强督查指导，严格遵守技术规范要求，做到施工过程中全程监督，确保工程质量。

截至8月31日，正余镇改厕任务完成数达2816户，占全镇总数的91%，力争在9月底前全面完成改厕任务。

·乔艳 陈静·

“你承诺，我就批”“跨科室，一条链”“操作难，我来办”

海门开发区创新三大政务服务模式

“您好，戴先生，您的建筑企业新增资质线上已审批通过，随时可以过来拿证。”9月初，江苏通光昌隆电力能源有限公司相关负责人接到海门开发区行政审批局工作人员的电话，该公司新增城市及道路照明工程专业承包叁级已审批通过。据了解，该企业从线上申报到审批端审核通过出证，累计耗时不超过3小时，全过程无需窗口取号，审批效能大大提升。

今年以来，海门开发区不断发挥国家级开发区“先行先试”的政策优势，创新政务服务新模式，通过做好审批服务“加减法”，创新为企业服务“新渠道”，打造最优营商环境。

创新推出“你承诺，我就批”的极简审批模式，在建筑企业资质核准、变更等事项的审批上，采取承诺制审批方式，对于信用良好的企业适用完全承诺，只需线上提交申请表、承诺书即可获得建筑资质证书；对于无失信

记录、未被列入“黑名单”的企业，适用一般信用承诺审批，删减部分材料，无需提交全部材料；对于违法失信、动态核查不合格的企业，则不适用承诺审批方式。今年9月，南通众汇建筑工程有限公司、南通威赫建设工程有限公司先后在办理资质证书简单变更过程中，审批人员通过全国企业信息公示系统、各省市人社局等官方网站等渠道进行在线核查显示信用良好，告知企业只需填写一份承诺书，无需提交其余材料，线上提交后即可审核办结，成为了承诺制审批改革的第一批受惠者。

创新实施“跨科室，一条链”的周到化服务体系，将市场准入科、建设审批科的职能有效衔接，对企业办事需求精准预判，即时感知、定向推送，使政务服务更有温度。江苏菱特建设工程有限公司在市场准入窗口办理了简单变更后，因涉及的建筑业资质证书

也需要同步变更，随即市场准入科工作人员主动提醒，并与对面的建设审批窗口及时对接，引导企业不用来回跑，当场即可咨询办理后续相关事项，材料当场审核，大幅缩减了办理时限。“还好你们及时提醒，提供咨询指导，省去了我往返的时间。”企业经办人盛先生很是感激。

创新开拓“操作难，我来办”的不见面改革机制，不断缩减审批环节时限，推行“不见面审批”“1220”“帮办代办”等改革机制。佳之味项目二期从立项到施工许可可办结，各部门审批环节共计10天左右，特别是方案审核、工程规划许可、施工许可环节均在半天内办结，远远低于省控时限要求。建设类项目审批过程中考虑到有些企业对网上申报流程不熟悉，从申请账号、资料上传开始，由专门的工作人员负责，开创了“提前告知+专业服务员”代办制。先后为达宇江苏智能

化、普恩斯模具、招商局重工激光中心等建设项目提供了线上代办服务，其中工程规划许可证办理环节，线上代办率达到了100%。此外，为确保项目顺利竣工，窗口工作人员将人防建设、给排水审核、环评手续等提前进行友情告知，这种办事有提醒、有帮办、有服务的政务环境让企业感受到了制度创新带来的获得感、幸福感，同时也打通了政务服务的“最后一公里”。

三大创新模式，让海门开发区变成了改革创新的前沿、优质服务的高地和投资创业的热点。1至8月，开发区共签约重特大项目17个，总投资超700亿元，其中总投资超20亿元以上项目7个。竣工工业项目14个、服务业项目3个，竣工率分别为38.9%和60%，均超30%的序时要求。转化达产工业项目19个。

·陈静 倪炜炜 李敏·

河口社区 板凳课堂贴民心 方言宣传接地气

“长板凳，红马甲，店铺旁，学校前……”近日，在崇川区陈桥街道河口社区，活跃着一支年轻的党员志愿者队伍，他们由社区工作人员自发组建，每天步行穿梭于各个楼栋之间，登记信息、分发资料、排摸情况，一口流利的本地方言，一脸热情的微笑，一家一家地走，一遍一遍地说，不厌其烦地为居民宣传政策、解疑释惑。

“小伙子，这张纸上的字密密麻麻，看得我眼花缭乱，你能读给我听听吗？”“丫头，你说65周岁以上的老年人可以接种肺炎疫苗，我想了解一下。”新时代的村居干部，有着过硬的业务技能，个个都是全能手。他们不再局限于坐在办公室里打电话通知，而是更愿意主动地走进群众中间，把宣传资料上的文字即时转换成老百姓听得懂的本地方言，一字一句地慢慢说给老人听。“孩子们在外打工早出晚归，社区的这些孩子真的不错，三天两头来看看我们，和他们唠唠家常、说说心里话，弄懂了不少政策。”89岁高龄的卫和英老人笑着说。

河口社区党总支书记张栋林表示：“创文的宣传基本都是普通话版，河口社区日常居家的以老年人为主，很多老人听普通话不太习惯，为了更快更好地传递正确信息，我们及时动员社区年轻党员下沉网格，用接地气的方言确保宣传全覆盖，取得了较好的群众反响。”

今年以来，河口社区总结提炼党建特色，结合自身实际致力打造“和你在一起 37.5℃温度党建”品牌，“板凳课堂”“方言宣传”只是其中的一些具体体现，接下来，将一如既往地用社区工作者的暖心问候，网格员的耐心解答，志愿者的贴心服务，让党建紧贴群众脉搏，让治理紧扣群众生活，让服务紧贴群众需求。

·陆艳 任溢斌·

东大街社区 积极引导党员 参与小区治理

近日，崇川区城东街道东大街社区党委在社区内组织各邻里网格内的党员举办“美化家园，从我做起”主题党日活

动，通过“学、做、思”，提升党员教育活动质量，激发党员参与社区治理的热情。

活动中，党员们一同学习《南通市市民文明手册》，观看《文明生活12诀》公益短片，并分组参加社区卫生整治、车辆秩序维护、河道清理等志愿服务活动。

近年来，东大街社区党委定期组织各邻里网格党支部举办主题党日活动，通过形式多样、内容丰富的主题党日活动，让大家在学习中实践，在实践中思考。“此次活动内容充实、氛围浓厚、形式多样，让党员活动更有吸引力、更有实践性。老党员带动新党员，以身作则、言传身教地激发党员参与志愿服务。”东大街社区党委书记张秀梅表示，“此次活动可以进一步培养党员积极参与小区治理的意识，营造文明和谐的小区氛围。”

为充分发挥党员在小区治理中的先锋模范作用，深化党员志愿者服务活动，从去年开始，东大街社区还构建“红色联盟”小区治理联合体，招募各邻里网格内的党员志愿者创建“邻里红管家”志愿服务队，组织党员志愿服务队在辖区内相继开展助力文明城市创建、环境卫生整治、治安巡防等志愿服务。

·朱子培·

香溢紫郡小区 物业业主联欢 共建和谐家园

12日晚，崇川区幸福街道香溢紫郡小区外的小广场上人头攒动，由新城悦服务公司和幸福街道幸福家苑社区党支部联合主办的“我们是橙星”2020年新城悦社区橙星节暨“绘幸福”邻里艺术节在此举行。

当天的活动中，歌曲、舞蹈、杂技、魔术等节目丰富多彩。活动现场有一个互赠礼物的环节，充满暖意。5位业主代表向物业公司赠送了书法作品、心理学书籍等礼品，新城悦服务南通区域项目总经理谿义昌向业主代表回赠了礼品。

·任溢斌 曹丽 陈熔熔·

曙光社区 传播中药知识 科普秋季养生

为提高社区中老年人的健康意识和自我防病意识，9月15日下午，崇川区永兴街道曙光社区联合南通日报社、汉药研究所开展了一场“秋季养生”讲座，活动吸引了50余名居民参加。

入秋之后天气转凉，昼夜温差较大，气候变化无规律，是各种疾病的多发季节。南通汉药中医医院中医科副主任中医师缪宝迎围绕“衣、食、住、行”四个方面内容给各位居民进行了讲解，讲解过程中缪主任联系居民生活实际，对我们生活中常见疾病做了介绍。讲解结束后，中药师王琪还对一些常见的中药材，例如枸杞、山药、金银花等药材的辨识、使用、存储等内容进行了介绍。

活动结束后，居民们纷纷表示，以前总想着花钱吃保健品，今天听了医生的讲解才知道合理搭配膳食比保健品更有功效，今天的讲座受益匪浅。

·孙云 任溢斌·

兴仁镇 参观廉政基地 敲响防腐警钟

9月14日，通州区兴仁镇党委、纪委组织镇中层以上干部、村居主要干部来到南通市党风廉政基地，开展以“自觉接受监督，增强防范意识”为主题的廉政教育活动。

市党风廉政教育基地以党风廉政建设永远在路上为主题，运用VR虚拟成像、全息投影、触控大屏演示等高科技手段，展示了大量真实的案例资料和珍贵实物等，给参观的党员干部留下深刻的印象。

兴仁镇纪委书记杨璐介绍，在“算好廉政账”专题教育月中，还将开展系列活动：由各基层党（总）支部书记为党员上一堂廉政党课、放一个廉政警示教育片、青年干部谈廉政主题征稿、“廉政警示大家谈”、组织党员干部参加党纪法规“每日一测”、填写“廉情”监督排查表、廉洁从政监督提醒卡等。

·李永健·