

目前,国内获得城市经营许可的网约车平台已超过140家——

## 5G时代,如何让网约车更安心?

作为“互联网+”推动产生的新业态,网约车近年来蓬勃兴起。据应急管理部信息研究院去年11月发布的《中国网约车安全发展研究报告》,国内每3个打车人中,至少有1人使用网约车,获得城市经营许可的网约车平台已超过140家。

网约车行业给大众带来了不少便利,然而由于其去中心化、零工经济的特点,网约车呈现出与传统出租车不同的安全规律。5G时代到来,如何创新技术手段、管理方法,让网约车更加安全、舒心?

### 技术创新和全链条安全标准是关键

2018年某网约车平台接连发生两起安全事故,一度将网约车安全问题推到风口浪尖。经过多轮整改和技术革新探索,哪些新标准和新应用能有效提高安全乘车系数?

作为2020年国家网络安全宣传周线下系列活动之一的“网约车安全保障”论坛,日前在河南郑州举行,院士专家、监管部门和网约车平台负责人纷纷建言献策。

“移动App的漏洞和被破解风险是主要安全威胁。”中国信息通信研究院网络安全响应中心主任卜哲说,移动智能终端安全直接影响着网约车安全,手机App存有车联网云平台账户、密码等信息,若出现安全漏洞,极有可能被不法分子利用,威胁乘车安全。

卜哲认为,由于产业链长、防护环节众多,尽管整车厂商、网约车平台已加快安全布局,却尚未开展深入合作,因此虽然网约车行业发展势头良好,但尚难以完全杜绝安全隐患。

他表示,全面、可操作性强的安全标准应成为网约车行业安全发展的必要手段,构建全链条的安全防御体系将是必然趋势。

中国工程院院士沈昌祥表示,技术缺陷和漏洞给违法违规行为以可乘之机,各平台和监管部门要通过构建主动免疫防护新体

系,来筑牢网约车的安全防线。

滴滴技术负责人则介绍,通过不断推进大数据、人工智能等精细化管理水平,网约车安全性能得到更好保障。近年来,由于加强实时监控车辆运行、行程分享、110报警、分析司机不安全驾驶行为、干预车行轨迹异常现象等做法,网约车安全系数正逐步提高。

### 强化监管、技术创新出实招

在福建厦门,该市交通运行监测指挥中心的“厦门市出租汽车行业监管系统”的大屏幕上,网约车平台的车辆、驾驶员、订单、运营轨迹等信息实时显示,任何违规信息都会被监管人员重点关注。

事实上,自2017年起,厦门自主建成全国首批网约车信息化监管平台,实现“以信息化手段管理信息化平台”的目标。

“摸清网约车平台在厦门运营的家庭,我们才有底气为厦门市民守住安全底线。”厦门市交通局运输事业发展中心出租车科负责人表示,当乘客与司机发生纠纷或出现突发事件时,监管部门可以通过信息化手段第一时间介入,维护各方利益。

同厦门一样,自2019年起,全国多地逐步推出跨部门联合审查机制、网约车退出机制、专兼职分类管理等创新举措,目前网约车投诉量已下降到较低水平。

今年7月,中国交通运输协会发布《网络预约出租汽车平台公司安全运营自律规范》团体标准和《私人小客车合乘信息服务平台公司安全运行技术规范》团体标准,对网约车、顺风车安全管理标准化和规范化进程起到重要的指导意义。

据了解,作为网约车、顺风车行业的首部安全团体标准,两项安全标准均涉及行程分享、110报警、紧急联系人、行程录音、号码保护等基础性安全功能要求,全面做好司乘人员出行过程中的安全保障。

同时,为确保安全事件的快速响应与合理处置,标准规定应在接到安全投诉后24小时内处理且5日内处理完毕;应设立线上调查取证机制,确保24小时对接警方调查取证工作组等安全要求。

### 激浊扬清,网约车出行安全仍任重道远

受访专家认为,安全性依然是网约车类互联网产品的核心竞争力,而随着无人驾驶等新技术的使用,安全性考虑还应从个体层面上升到系统层面。

“对企业而言,将安全作为首要考量因素必然会带来大量成本投入,但这样的投入是完全有必要的。”互联网专家尹生表示,对网约车平台而言,安全性是其核心竞争力。

今年以来,无人驾驶网约车陆续出现在广州、上海、长沙等地街头,用户在尝鲜的同时,也开始担心车辆联网后的网络安全问题。“未来无人驾驶普及后,不仅仅是车联网,而是社会系统的联网,系统的安全性需得到充分的论证。”

尹生提出,有关部门在将自己的系统接入的同时,除了要追踪监测乘客的人身安全状态,还要警惕不法分子借由联网车辆对系统发动网络攻击。同时,无人驾驶车辆在发生道路安全事故时,责任如何划分也需要留足顶层设计的空间。

除对乘客安全提出更高要求外,加强对网约车驾驶员安全保障的呼声也越来越高。“有的乘客坐车不戴口罩,有的乘客甚至可能对驾驶员做出格举动。”DCCI互联网研究院院长刘兴亮认为,现在部分网约车平台推出车载安全设备用以保护司乘双方安全,同时也可将记录内容用来调节交易纠纷,但要在隐私保护和人身安全之间找到平衡点。

专家建议,各地监管部门在更新监管科技的同时,也要强化对平台的制度约束,例如制订网约车企业行为的负面清单、实行企业的信用清单管理,对于违规多次的平台进行一定期限的停运整改等,倒逼平台强化合规运营。

据新华社北京9月19日电

查。开展好人口普查,有助于全面摸清我国人口总量、结构和分布等状况,准确把握人口变化趋势性特征,为科学制定国家发展战略、完善人口发展政策、推动高质量发展提供重要支撑。

宁吉喆表示,第七次全国人口普查将采取电子化方式开展普查登记,同时倡导普查对象自主填报,鼓励大家使用手机等移动终端自行申报个人和家庭信息。此次普查将采用互联网云技术、云服务和云应用,

全流程加强对公民个人信息的保护,确保公民个人信息安全。希望广大社会公众积极支持参与人口普查,主动配合、如实填报,确保普查数据真实准确。

## 我国生态系统质量显著提高

森林覆盖率提升至22.96%

据新华社呼和浩特9月20日电 我国森林覆盖率已从20世纪70年代的12.7%提高至22.96%。全国绿化委员会办公室专职副主任胡章翠20日表示,我国生态系统质量显著提高,生态竞争力有所提升。

胡章翠是20日在呼伦贝尔举行的2020中国国际生态竞争力峰会上作出上述表示的。

她介绍说,目前我国森林覆盖率达22.96%,草原植被综合盖度提高到55.7%,沙化土地面积年均减少19.8万公顷,湿地保护率达到52.2%,各级各类自然保护地1.18万处,约90%的典型陆地生态类型、85%的野生动物种群、65%的高等植物群落被纳入保护范围。

胡章翠说,将进一步加强生态保护修复力度,加强造林绿化的科学指导,深入实施大规模国土绿化行动,继续实施好天然林保护、退耕还林还草、防沙治沙和三北防护林等重大生态建设工程,启动实施草原保护修复重大工程和红树林保护修复专项行动。

她介绍说,目前我国森林覆盖率达22.96%,草原植被综合盖度提高到55.7%,沙化土地面积年均减少19.8万公顷,湿地保护率达到52.2%,各级各类自然保护地1.18万处,约90%的典型陆地生态类型、85%的野生动物

种群、65%的高等植物群落被纳入保护范围。

胡章翠说,将进一步加强生态保护修复力度,加强造林绿化的科学指导,深入实施大规模国土绿化行动,继续实施好天然林保护、退耕还林还草、防沙治沙和三北防护林等重大生态建设工程,

启动实施草原保护修复重大工程和红树林保护修复专项行动。

要进一步加快国家公园建设步伐,完成国家公园体制试点任务,编制国家公园总体规划,并进一步加强野生动植物保护。还要大力发展经济林、林下经济、生态旅游、森林康养等产业,推动林草产业高质量发展。

胡章翠是20日在呼伦贝尔举行的2020中国国际生态竞争力峰会上作出上述表示的。

</