

应注重健康教育的精准化

□董连治

热点快评

一场突如其来的新冠肺炎疫情，给全国和全球人民上了一堂最深刻的健康教育课，人民群众已切身感受到生命至上、健康第一。习近平总书记说：“没有全民健康，就没有全面小康。”如何促进全民健康？加强健康教育，让人民群众掌握必要的基本的健康知识和技能很有必要。现在国家各级卫健委都专门设立了“健康教育”和“健康促进”的机构，把健康教育纳入了政府职能。这是好事，但在健康教育的过程中，我们发现存在内容不规范、效果不理想、讲师不专业的现象。为此，我们在倡导健康教育常态化的

同时，更要注重健康教育的精准化。内容要规范。健康教育的内容是关系到人民群众生命安全的大事，非同小可，切不可掉以轻心。因此，内容一定要科学、精准，具有权威性、指导性，要以国家卫健委系统编写的健康教育的资料为准，这些宣讲资料，都是经过专家评估论证过的，或者是被实践证明是正确的科普知识。不能以网上下载的或者以个别专家教授的一家之言作为内容，不正确的内容会造成误导，甚至带来恶果。目前社会上有些人打着请专家教授作公益免费健康讲座的旗号，达到推销高价保健品的商业目的，致使不少老年人上当受骗，严重损害了健康教育的声誉，致使真正的健康教育讲座有些人却不敢参加。

听众要归类。以往在进行健康教育时，由于听众层次不一，需求不一，混杂

在一起，收效甚微，达不到预期的效果。这种为了统计健康教育的场次和人数，以便作为政绩向上汇报的做法，实际上是在搞新的形式主义，做表面文章。有效才是硬道理，组织健康教育，听众要归类，不同类别、不同年龄段、不同层次的人，对所讲内容的需求是不一致的，针对不同的对象宣讲不同的内容，才有针对性、实用性、有效性。比如针对退休人员可以连续进行如何预防、调理慢性病的健康教育，针对“上班族”可以讲一些职场健康的知识，针对中小学生可以讲如何保护视力和预防近视眼的课题，等等。细化到针对“烟友”“糖友”人群，可以讲如何提升自信心和自身免疫力来提高康复效果，针对同一类型的听众精准施教，才能收获良好。

讲师要专业。纵观社会上从事健康

教育的人不一定是专业人士，往往容易造成误导，相对而言，由专科医师上专业健康教育课，效果就比较好，首先是可信度比较高，信你才能听你，专科医师都是从专业院校毕业后去医院工作，有一定的临床实践经验，可以理论联系实际，厚积薄发。只要在讲述的过程中，不要过多地用专业术语，善于用科普的、接地气的话语去宣讲，听众是能听懂接受的。现在有些院校为适应市场对养老服务和慢病康复护理人员和健康管理人才的需要，增设或开办了一些健康管理的大专院校，学员经过系统的培训和考核，获得从事健康管理工作的资格证书，比如由国家人社部颁发的高级健康管理师的职称，就可以从事健康教育。总之，由专业的人做专业的健康教育，这是提升全民健康意识和素养的科学之路，也是实施“健康中国”战略过程中的一种必然趋势。

双十一投递应安全第一

□孙小二

有话直说

据市邮管局预测，“双11”期间全市收投量将突破5000万件。“大考”在即，10月22日下午，市邮管局组织召开全市投递旺季安全服务保障大会，对相关工作作出部署。(10月23日《南通日报》)

“双11”在即，快递公司服务质量再成消费者关注焦点。作为快递公司，为了让消费者满意，采取招聘临时人员、加班加点、智能分拣等多种措施，竭尽全力奋战“双11”。然而，面对“双11”井喷的快递单数，快递公司难免百密一疏，由此出现快件投送延时、延误、甚至损毁等情况，这也成为消费者“双11”投诉的一大常态问题。

一方面是快递公司竭尽全力奋战“双11”，一方面是消费者对快递公司服务质量不满意。如何化解这一难题？

这当然需要快递公司提高服务质量，可基于现实，我们不该回避“面对‘双

11’井喷快递单数，快递公司难免百密一疏”的客观事实。这绝不是为快递公司开脱责任，而是为了帮助快递公司提高服务质量，从而最大程度保障消费者利益。因为，百密一疏存在于任何一家公司的管理中，快递公司自然也不例外。正因此，包括快递公司在内的每一家公司都重视管理，通过精细化管理提升服务质量，将“百密一疏”发生概率降至最低。

当作为消费者的我们不回避“百密一疏”客观事实，就应该用行动帮助快递公司提高服务质量。比如，对快递投送速度不再过分苛求，除了有保质期要求，对于其他快递，只要能够安全送达即可。“双11”快件投送延时、延误、甚至损毁等情况，恰恰是因为快递公司“抢速度”所致，放宽对投送速度要求，既是帮助快递公司提升服务质量，也是在维护消费者自身利益。换言之，对“双11”快件投递，我们的要求应该是安全第一，而非速度第一。如此，快递公司的服务质量将会越来越好，消费者的利益也会得到更好保障。



97个国家和地区近1400家展商线上注册，新展商数量达200家；展示3.8万余种中外版权图书、30多万种实物贸易图书；举办1300多场活动，研讨行业发展，推广全民阅读……北京国际图书博览会将在传统5天展期结束后，首次在线上举办云书展，收获各方好评。

(据《人民日报》)

集体婚礼引领节俭新风尚

□徐剑锋

世相杂谈

紫琅为媒、湖山为证，24日下午，由南通市总工会主办的“最美的季节遇见最美的你”职工集体婚礼在紫琅湖畔的湖山广场举行。(10月25日《南通日报》)

这场集体婚礼形式新颖、内涵丰富，不仅见证了浪漫纯真的忠贞爱情，而且弘扬了文明时尚的社会新风，具有推广的示范意义。

结婚是人生中的一件大事，每个年轻人都希望“出彩”，但这并不体现在仪式的隆重、宴席的高档、场面的富丽堂皇

上，关键要办得有意义、有价值。这几年，随着婚庆市场的风生水起，土豪婚礼可谓一个接一个。一些年轻人爱面子、重攀比，再加上父母们要风光、求体面，不看看自己的家底，不想想婚后的生活，硬着头皮在婚礼上讲排场、重花样、比奢靡，结果是在铺张浪费中弄得“两败俱伤”——苦了父母，累了孩子，真是“婚前要面子，婚后苦日子”。

需要指出的是，不一定新郎迎亲的豪华车队排得越长，就代表对新娘爱得越深；也不一定婚宴的酒席摆得越多，甚至请的宾客连自己都不认识，就预示着婚后的生活一定美满幸福……“我的婚礼我做

主”，尤其是对新一代的现代青年来讲，个性张扬，独立自主，又何必要拘泥于传统的大摆宴席、大搞仪式呢？须知，在婚礼攀比的道路上是永远没有“赢家”的！

习近平总书记指出，青年是引风气之先的社会力量。从报道上看，这场集体婚礼不仅别开生面、格调高雅，而且融入了许多创新元素，现场还穿插了抗疫夫妻、劳模夫妻和工会牵头夫妻的访谈、视频短片，道出了当代职工积极健康的爱情观和婚姻观，体现出新时代南通职工小家为大家、为实现人生价值而勇于拼搏的时代精神。可以说，集体婚礼给年轻人一个别样婚礼，收获的不仅仅

是幸福，也留下了共同记忆，更传递出满满的正能量，对引领社会风气具有导向作用。换句话讲，以集体婚礼的形式推进婚俗革新、倡导婚事新办，每一个年轻人任重在肩，归根结底在于消除“面子”文化，从我做起、向我看齐践行新风，树立积极健康的婚姻价值观和婚庆消费观，共同做文明婚礼的倡导者、践行者、推动者。

举办集体婚礼，我们既不缺地方，也不少人手，只要有效组织起来，完全可以办出新意，让幸福而有意义的温馨一刻温暖新人们一辈子！再者，工会组织、政府部门如果能够为集体婚礼提供相应的制度保障，以及财力、人力方面的支持，那更是年轻人求之不得的。

海门：“四治融合”助力乡村治理见实效

去年12月，海门被确定为全国首批乡村治理体系建设试点单位。为高质量推进试点工作，海门以乡村治理体系和治理能力现代化建设为方向，探索推行以基层党建为引领，自治、法治、德治、智治“四治融合”的乡村治理模式。连日来，记者走进该地部分区镇，实地探访这一乡村治理模式运行效果。

自治的故事——

海永镇：“村规民约+”，顺民意聚民心

今年上半年，海永镇沙南村中心组小组内承包土地被收回后需要重新分配，但具体怎么分，村民们意见不统一。8月份，村委邀请11名村民代表召开村民代表会议，大家坐下来商量，通过举手表决的方式确定最终方案，问题终于圆满解决。“方案实施以来，以前有不同声音的村民都表示支持，再也没有过不良情绪。”海永镇沙南村支部书记陈泳说起村里的“村规民约+”乡村治理模式，满是自豪。

什么是“村规民约+”乡村治理模式？陈泳介绍，就是利用村规民约，推动引导村民自治，促进乡村治理。目前，该村初步探索出了“村规民约+教育引导群众、村规民约+解决村民集中诉求、村规民约+推进民主管理、村规民约+重塑淳朴民风”的“村规民约+”自治模式。

通过召开村民代表会议让群众表达利益诉求，搭建诉求、处置、落实等工作机制，确保村民话有地方说、理有地方讲、困有组织帮，将村规民约与新农村建设、农

村环境综合整治、精神文明创建有机结合，引导教育群众积极主动参与进来。通过坚持和完善“四议两公开”制度，确保村级组织议事决策科学、民主、公开，对基础设施和公共服务设施建设、征地拆迁、产业发展和涉及群众切身利益的事情，均召开群众会大家谈、众人议、集体定。通过村规民约把群众有效组织起来，广泛开设道德和法治讲堂，挖掘展演海门山歌等地方文艺，开展文娱活动，丰富群众精神文化生活。

“村规民约+”，顺了民意也聚了民心。如今，沙南村呈现一派“生产发展、生活富裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的新农村新气象。

法治的故事——
三厂街道：“网格+法治”，服务村民零距离

中兴村位于三厂街道，有26个村民小组。根据地理区域、户数人口等原则，全村划分为五个基础网格，每个网格配备一名网格长以及一名专职网格管理员、一名信息员，并将网格员队伍与原有调解员队伍、信息员队伍对接，把网格员作为开展基层法治工作、零距离服务村民的主力军。

今年4月，该村两户村民因土地界址问题引发矛盾，调解员得知情况后联合网格员不到十分钟就到达现场，由于人员熟、情况明，网格员和调解员三言两语就让双方心服口服，矛盾迎刃而解。截至目前，该村共化解各类矛盾纠纷50多起，群

众的满意率不断提升。

中兴村结合网格员巡查走访机制，加强对流动人口、重点青少年、社区矫正及刑释人员等特殊人群的服务管理。去年5月，村民杨某强制戒毒结束后，要求村委会进行安置。网格员与其一家三口进行协调，杨某答应回家后安分生活，半小时后，杨某又独自一人回到村部，再次要求安置。因僵持不下无法解决问题，村委会当场联系园区司法所和派出所，经批评教育后杨某认识到问题的严重性，承认错误。批评教育之外，司法所与社区民警充分考虑杨某及其家庭的实际困难，积极帮助其寻找工作，定期上门关心了解情况，帮助其重新回到了正常生活轨道。

该村还依托网格微信群等媒介，通过村居法律顾问在线推送法治小故事，以案释法案例等，在微信群内进行普法宣传。同时，邀请法律顾问定期在村里召开咨询会，现场为村民解答与法律相关的疑难问题，让老百姓在家门口即可享受“法律门诊”。

德治的故事——
正余镇：道德积分制度，培育文明新风

10月初，正余镇青正村2020年第三季度道德积分张榜公示，引发村民驻足热议，对标找差，成为一道文明新风尚。

为强化村民精神文明建设，培育文明新风，今年以来，青正村创新实施道德积分制度，凡是参加村里志愿服务、

践行社会主义核心价值观等正能量的村民，每次可获得1—20分不同的道德积分，积分进行累计，村民可凭借累计积分兑换抽纸、毛巾、洗衣液等不同的生活用品。

“各位村民，请不要焚烧秸秆，共同守护文明家园！”目前正是秋收时节，青正村的村民志愿者们用小喇叭在各个村民小组中巡查，但凡发现焚烧苗头，就立即上前制止。该村已建立了10个人的秸秆禁烧志愿服务队，在他们的有效宣传与巡查下，迄今为止没有发现一根火苗。针对秋季秸秆禁烧，村委会还开设了秸秆禁烧“金点子”信箱，广泛征集秸秆禁烧好方法，每个“金点子”被村委会采用后给予提出者道德积分2分。

除了秸秆禁烧志愿服务队，该村还组建了一支10多人的环境整治志愿服务队。热心村民们每天在村居巡查卫生情况，能现场处理的现场处理，不能现场处理的告知村委会，由村委会派人及时处理。

“目前村民周汉祥积分最多，已经达到30多分，根据兑换细则，可兑换垃圾桶一只。”青正村党支部书记仇栋敏透露，自从实施道德积分制度以来，村民们不仅参与志愿活动的积极性变高了，而且邻里生活越来越和谐，乡村环境也越变越美了。

智治的故事——
常乐镇：科技手段赋能，治理更智慧精准

常乐镇文明村村民刘某发现自家栽种的油菜出现干枯死亡现象，遂报警。常

乐派出所民警接警后赶赴现场。镇域治理指挥中心根据民警携带的“对讲机”终端显示的出警线路和轨迹，迅速与现场联系，并安排网格员、镇调处中心专职调解员赶去，共同开展调查，最终找到了源头，现场及时协调解决了问题。

今年6月10日，海门区域治理现代化指挥中心正式启用，依托该指挥中心，常乐镇域治理现代化指挥中心同步推进，实现了“便民服务一窗口、综合执法一队伍、村镇治理一网格、指挥调度一中心”的基层治理模式。

在常乐，科技手段已成为乡村治理的重要方式，让治理更精准、更智慧。基层道路岔路、小路不计其数，这些道路大多路口没有交通信号灯，容易发生交通事故。为降低乡镇道路事故发生率，常乐镇今年在五处事故率较高的路口安装了无信号灯路口相互预警系统。当有行人或者非机动车从辅路走出，雷达检测到行人后，安装在路口主路横杆上的“横向来车”指示屏点亮，地面上的黄色发光地砖闪烁，警示驾驶人路口辅路上有行人或非机动车要通行，同时LED显示屏上会显示当前车速，当该雷达检测到有来向车时，面向辅路的LED显示屏上显示“有车”。该预警系统以技术手段弥补了行人的视觉盲区及观察疏忽，大大减少了乡镇道路的交通事故发生率。

本报记者 陈静
通讯员 俞新美 张华杰 俞苏华

京沪高铁官方日前透露，今年年底前，京沪高铁将推出“静音车厢”及计次季票等新型票制产品系列服务新举措，同步实施灵活折扣、有升有降的市场化票价机制，为旅客出行提供更多选择。据了解，“静音车厢服务”坚持自愿原则，愿意遵守相应行为规范的旅客，通过12306网站和手机客户端等购票时可自行选择“静音车厢”。自愿选择、自觉遵守，显然也能起到“人以群分”的作用——大家都怕吵闹，都想安静，那就同处一车厢、互不干扰，共同维护好“静音车厢”的安静环境；如有人不愿遵守，那也有理由由他“请”出去，减少乘客因噪音问题引发的矛盾冲突。高铁提供“静音车厢服务”确实也需要解决好可能存在的衍生问题。比如，到底要静音到什么程度，有没有相关标准？旅客能不能说话？打呼噜的能不能买……这需要高铁管理方进一步细化规定，比如可以参照图书馆的要求，手机要调成振动，尽量不要说话，说话不要影响到他人等。

——新京报《高铁设“静音车厢”，不意味着“别处就能吵闹”》

记者调查发现，在浙江省某市实验初级中学，家长被变相强迫购买了6500元一套的“平板教学”系统，包括平板电脑、相关的教辅软件和上课所需要的流量包。这款平板电脑网上查不到参数、价格等任何信息，只能通过学校渠道购买。虽然学生也可以自带平板电脑，但很可能因为无法通过所谓的“学校检测”，所以“表面上好像可以自备平板电脑，但结果都是用学校买的平板电脑”。不仅在该校，在当地其他几所中学这种现象也普遍存在。而以教育信息化为名，行敛财、牟取私利之实，更应当严查。《中共中央国务院关于深化教育改革全面提高义务教育质量的意见》提出，在促进信息技术与教育教学融合应用的同时，要加强信息化终端设备及软件管理，建立数字化教学资源进校园审核监管机制。要防止在教育信息化的推进过程中，滋生暗箱操作等腐败现象，防止加重家庭经济负担，避免产生新的校际矛盾，完善数字设备、数字化资源进校园的审核机制。

——光明日报《以教育信息化为名牟利须严查》

北京有一群“树木医生”，通过“健康诊断”提早掌握树木健康和生存情况，量身定制“治疗方案”，防止倒伏树木、枯枝脱落等影响城市运行，维护树木的环保生态和景观功能。更大的期待是，树木医生坚持“把安全风险管控挺在隐患前面，把隐患排查挺在事故前面”的理念，在“治未病”上下功夫，关口前移、由点及面，“临床”与科研兼重，探索与实践同行，高质量地开展风险预警工作，及时向有关部门提出前瞻性、建设性建议，当好安全助手，助力防患未然。北京打造树木医生队伍的做法，对其他地方具有积极的示范价值。各地应拿出更多切实可行的硬核措施，遏制“树木倒断”之类的事故发生，大力提高城市园林绿化科学化、精细化、智能化水平，不断推进城市治理体系和治理能力现代化，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

——北京青年报《护佑“城市之肺”健康生长“树木医生”大有作为》

公安部近日召开新闻发布会，通报公安部服务“六稳”“六保”，深化公安交管“放管服”改革，推出优化营商环境12项措施情况。其中之一是取消申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证70周岁年龄上限。“考驾照取消70岁上限”，体现了社会政策的与时俱进，这是社会进步的写照。我国已进入老龄化社会，2019年我国人均预期寿命达到77.3岁，到2049年我国老龄人口预计将达到4亿人。同时，“考驾照取消70岁上限”也符合国际惯例。对一名驾驶员来说，最为重要的条件是身体状态和健康情况。“考驾照取消70岁上限”的做法，释放出了适应老龄化社会发展需求的政策善意，值得肯定。

——经济日报《70岁也能考驾照应肯定》