

# 功在平时抓推进 服务大局勇争先

## ——市人大常委会评议市级政府部门询问实录

### 1. 市民族宗教事务局

提问人员:朱一葵(市人大代表,江苏众瓴律师事务所主任)

问:近年来,我市宗教队伍建设取得了一些成效,但是少数教职人员素质偏低的问题仍然存在。请问民宗局下一步将如何解决这个问题?

(市民族宗教事务局局长刘洪)答:刚才朱主任提出的这个问题确实存在,一是文化水平低。我市现有教职人员679人,其中324人初中以下文化程度;二是宗教业务素质不强、修行不深;三是法治意识、教规意识淡薄。

宗教人才培养是一项系统工程,下一步我们按照“政治上靠得住、宗教上有造诣、品德上能服众、关键时起作用”的四句话标准做好五个方面工作。一是强化政治引领。在全市宗教界大力开展爱国主义教育,持续开展国旗、宪法和法律法规、社会主义核心价值观、中华优秀传统文化进宗教活动场所的“四进”活动。二是强化教育培训。“十四五”期间实施宗教人才培养“三五”工程,送宗教院校培训50人,引进领军型宗教专业人才50人,在岗培训500人。三是强化业务提升。通过举办讲经讲道比赛和宗教中国化学术研讨会、论坛,倒逼和锤炼教职人员宗教业务能力。四是强化教风建设。在全市宗教界持续开展“外树形象、内强素质”活动,加强宗教团体场所管理,引导教职人员持戒修行、正信正行。五是强化法治宣传。加强宗教活动场所法治宣传阵地建设,引导教职人员学法守法、增强法治意识,做一个好公民、做好教民,任何时候不允许存在法外之地和法外之教。

### 2. 市市政和园林局

提问人员:马久健(市人大代表,南通市住建局房屋征收管理处处长、中共南通市房屋征收(拆迁)行业临时委员会副书记)

问:燃气使用涉及千家万户,请问目前我市在燃气使用管理上还存在哪些突出问题,市政和园林局将如何解决这些问题,确保老百姓安全用气?

(市市政和园林局局长汤葱葱)答:今年,我市开展城镇燃气安全生产专项整治以来,燃气安全治理体系和治理能力得到极大提升,但仍存在一定问题:一是燃气使用安全存在隐患。部分居民及餐饮用户安全用气意识不强,超期违规使用燃气灶具,在车库等不安全场所使用瓶装液化气、私拉乱接燃气管道。二是燃气场站基础设施老化。全市三分之二以上的液化气站站龄超过20年,建设标准依据老规范,部分场站基础设施与最新标准规范有差距。三是燃气管网第三方破坏时有发生。主要原因是部分工程建设施工单位和人员缺乏安全意识,交底制度落实不到位。

针对这些问题,下一步我们将着重做好以下五项工作:一是督促燃气企业全面开展入户安检,大力整治私拉乱接等违规使用燃气行为。广泛开展警示教育,增强民众安全用气意识和应急处置能力。二是提升燃气使用网格化管理水平,充分发挥基层网格管理作用,加大对低保、孤寡老人等困难群体的帮扶力度。三是推进餐饮场所燃气泄漏保护装置安装使用和“瓶改管”行动,长效提升餐饮场所燃气使用安全。四是督促燃气企业建立风险管控制度,综合运用企业自查、专家检查、交叉互查、市级督查等方式深入排查隐患,做到清单管理,动态销号。五是加大燃气设施安全保护力度,扎实开展四方交底,做好管线巡查,对可能出现的问题第三方施工破坏采取必要措施,提升管网安全度。

### 3. 市退役军人事务局

提问人员:王春桃(市人大代表,南通市人力资源和社会保障局信息中心高级工程师、社会委委员)

问:做好退役军人服务工作,一个关键问题是提高安置就业质量。请问市退役军人事务局准备如何满足安置就业个性化需求,做到人尽其才,让各个方面满意?

(市退役军人事务局局长焦广琪)答:退役军人安置就业事关军人军属合法权益,关系到部队军心士气,关系经济社会发展大局稳定,是一项十分重要的工作。要满足安置就业个性化需求,实现高质量就业,我认为主要要从两个方面着手:一是增强安置工作刚性和质量。要始终坚持“四公开一监督”的“阳光安置”工作机制,主动邀请纪检监察部门全程监督,积极推进提前免试录用、特岗选拔、积分选岗和“直通车”式安置举措,

将德才兼备的“贤才”,安置到党政机关重要岗位,将有一技之长的“专才”,直接安置到专业岗位,积极引导安置对象到最需要和最合适的岗位干事创业。二是精准服务引导就业。搭建“线上线下”相结合的就业服务平台,推动退役军人“普惠式”就业。结合“企业需要+退役军人意向”,大力开展“定岗式”培训,实现退役军人“优待式”就业。不断开发公益性岗位,帮助退役军人“兜底式”就业。总之,我们要围绕退役军人高质量就业,创新举措、综合施策,不断提升退役军人安置就业水平。

### 4. 市政府外事办公室

提问人员:王建宾(市人大代表,崇川区陈桥街道办事处副主任)

问:在新冠肺炎疫情全球化长期化、美中贸易科技摩擦加剧的国际形势下,外事工作如何在危中寻“机”、在变局中开辟“新局”,如何更好服务全市发展大局?

(市政府外事办公室主任吴昉)答:面对当前国际国内形势,我认为,市外办需要从以下三点来服务全市工作大局。一是始终坚持党管外事这个“主心骨”。在市委外事工作委员会的集中统一领导下,站在政治和全局的高度,创造性地开展地方外事工作,积极推动外事工作上下联动,相互配合,加快构建跨部门、跨区域的“大外事”工作格局。二是牢牢盯住地方外事“三服务”这个“主方向”。围绕“服务党和国家中心任务、服务总体外交战略部署、服务地方发展现实需求”新时期外事工作任务,结合“一带一路”交汇点建设和我市实际,配合省委在重点国别开展宣传推介、产业对接、文化交流等活动,推进经贸、友城、医疗、教育等领域的交流合作。三是深耕细作南通外事服务“主阵地”。以促进民心相通为主要目标,以公众外交为重要形式,以经济文化交流为主要内容,以友好城市、海外商会为重要载体,不断为南通开辟国际通道、搭建商贸平台、促进文化交流、服务人才引进,探索“走出去”联通沟通新路径。打造“领事直通车”,创新出国(境)管理举措,为我市优势产业“走出去”开“绿波”,为我市紧缺人才引进助力发力。

### 5. 市医疗保障局

提问人员:丁兆梅(市人大代表,市妇女儿童教育活动中心副主任)

问:去年以来,医保局开展了药品、医用耗材招采制度改革,价格大幅下降。今后如何进一步加强招采制度改革,让老百姓真正得到实惠?

(市医疗保障局局长张兵)答:在药品集采方面,我市先后落地了国家两批次集采的药品67个品规,年节约医疗费用1.2亿元,第三批(65个品规)集采药品也将于11月1日起执行。在耗材治理方面,去年7月,我市在全国率先开展了髓内钉和止血材料的集中带量采购,年节约医疗费用4475万元。同时,我们积极参加省组织的联盟采购,分别落实了三轮11个品种的高值医用耗材联盟采购,年节约医疗费用1.68亿元。大家都很关心价格降下来了,质量会不会有问题?凡是列入国家集中采购的药品,都是通过疗效和质量一次性评价的,质量上有保证的才能列入到国家集采范围。对于已经中标的生产企业,药品监管等部门会对生产过程进行全程跟踪,所以我们患者是可以放心使用的。今后,集中带量采购将是一项常态化的工作,品种和数量也会明显增加,社会效益和经济效益将进一步显现。下一步,我们将从以下四个方面进一步加大改革力度:一是认真落实国家局和省局的改革部署,确保各项任务在我市不折不扣落地落实。二是积极和苏州等周边城市组成市级医用耗材采购联盟,大力推进区域集采工作,不断提高集采能力。三是加强医疗机构药品和医用耗材采购行为的监管,推进阳光采购,线上采购,确保做到应采尽采。四是加强药品和耗材集采落地过程中意见建议的收集,多听取医疗机构和参保人员的意见建议,及时向上反馈信息,确保改革高质量推进。我们相信,通过共同的努力,会使广大参保人员在医保领域有更多的获得感、幸福感。

### 6. 市人民防空办公室

提问人员:张美如(市人大代表,江苏省海洋水产研究所国家级紫菜种质库主任)

问:目前我市人防工程建设规模不断扩大,请问市人防办如何把人防工程建设与城市地下空间开发利用

融合起来,破解群众停车难的问题?

(市人民防空办公室主任朱桂华)答:人防工程是城市地下空间综合利用的重要组成部分,也是地下停车的重要载体,市人防办将积极履职尽责,主动担当作为。一是坚持依法配建、平战结合的原则。在全市人防工程已突破800万㎡、人防车位超过17万个的基础上,“十四五”期间,每年再新增人防工程40万㎡、人防车位1万个。二是加强人防工程建设与使用监管。严把工程质量关,制定平战转换方案,推进人防标识标注全覆盖,确保工程完好率95%以上;积极实施人防工程分级分类管理,认真执行《南通市住宅物业管理条例》,监督指导使用单位落实日常维护管理责任,研究出台停车管理和收费规定,强化综合施策,优化停车秩序;创新人防工程立体停车位和新能源汽车充电桩设置,满足市民新的需求,全市人防工程使用率再提高1-2个百分点。三是推动省级人防控规试点落地生效。确保人防工程科学规划、合理布局、依法审批。抓好轨道交通兼顾人防与城市综合体地下空间互联互通,接力打造中创区城市地下空间综合利用省级示范区。结合老旧小区改造,会同地方政府在有需求有条件的学校操场和广场绿地,使用专项资金建设人防工程,缓解交通拥堵和停车难的问题。同时,还要加大人防宣传,彰显人防价值,形成全社会关心支持人防的良好氛围。

### 7. 人民银行南通市中心支行

提问人员:谢伟(市人大代表,南通市水务有限公司开发区分公司经理)

问:近年来,人民银行推进“放管服”改革,为中小微企业金融环境改善发挥了重要作用。下一步准备采取哪些措施,解决融资难、融资贵的问题?

(人行南通市中心支行行长李丹瑾)答:我们联手各经济金融管理部门,持续采取措施优化小微企业融资环境,主要行动包括三个方面:一是提供“支点”,大幅增加政策资金投入。今年以来累计投放央行政策资金199亿元,同比增长近9成,惠及小微企业近万户;发放小微企业贷款延期奖励资金、信用贷款支持资金3.5亿元,帮助超8成小微企业贷款延长本金、利息归还时间,撬动全市新投放小微企业信用贷款99亿元,比年初增长1.2倍。二是消除“痛点”,深化区域金融改革创新。从苏州地区引入全省第一笔“跨江”再贷款支持本土小微企业;大力建设推广“动产融资服务平台”,全年促成小微企业应收账款融资415亿元,全省排名第一。三是解决“堵点”,加强金融政策宣传推介。与南通电视台合作开设《金融江海行》周播栏目,力求企业对金融政策优惠“应知尽知”“应享尽享”。

下一阶段,我们将进一步采取措施改善小微企业融资条件:一是继续增加资金投入,力争再投放各类央行政策资金不少于60亿元,想方设法扩大“贷款延期奖励”和“信用贷款支持”两项直达工具在全国全省的份额。二是深化区域金融改革,引导金融机构创新服务、产品、机制,进一步做到“敢贷”“能贷”“愿贷”,切实让利赋能小微企业。三是强化小微金融服务“几家抬”格局,持续拓宽政银企交流对接渠道,推动增强小微企业金融服务的政策合力。

### 8. 南通海关

提问人员:王海英(市人大代表,南通爱德信税务师事务所有限公司所长)

问:今年以来,受多重因素影响,我市许多外贸企业面临较大困难。国家出台了一系列帮扶政策,请问南通海关在稳外贸稳外资上有哪些具体的支持举措?

(南通海关关长夏俊)答:下面我从9个方面做简要回答。一是落实减税政策。减免关税、增值税2亿余元,根据增值税税率下降减征3亿余元,原产地证书签证13亿美元、预计减免境外关税5100余万美元。二是贯彻税费要求。开展规范口岸收费专项整治,落实“清单之外无收费”,所属企事业单位通过优惠让利减免涉企收费120余万元。三是支持开放平台建设。支持1条中欧班列(海安-东盟)开行,指导2个进境指定监管场地建设,推进5个码头获批对外开放,保障7条全货机国际航线开通。四是深化“放管服”改革。推广应用国际贸易“单一窗口”。取消行政许可事项2项,实现“一网通办”,拓展“双随机、一公开”事项执法领域。持续压缩进出口通关时间。五是为企业纾困解难。支持企业出口转内销。指导通富微电等企业开展

# 履职尽责助发展 情系群众解民忧

## ——记海安市市人大代表顾敏玲

“作为一名汽车销售企业负责人,我要发挥好职责工作,为海安的社会发展贡献一分力量。作为一名人大代表,我更要认真履职,努力为民代言。”海安市人大代表,东风日产太平洋海安专营店的负责人顾敏玲如是说。

自2012年起,顾敏玲就担任东风日产太平洋海安专营店负责人,她带领团队负责东风日产品牌在海安市的新车销售、售后服务等运营事项。在她的带领下,专营店连续多年被评为开发区十佳服务性企业,海安市诚信经营单位,她本人也获得海安市“三八红旗手”的称号。

### 做汽车销售行业的领头羊

作为海安首家汽车专营店的负责人,顾敏玲一直将“服务要做新标杆,业绩要做领头羊,绿色诚信长发展”作为企业经营的方向。销售服务性行业,需要以服务为先,让客户满意;业绩为基,让企业有生命力可发展;绿色、诚信经营为本,让企业可长久持续经营。经过多年来的努力,海安东风日产已经成为海安市汽车

流通行业内的标杆企业,连续多年销售业绩稳定增长,2019年新车销售超过1000台,年售后回厂客户接待超过13000批,各项经营业绩名列前茅。

### 做积极为民鼓呼的代言人

除去平日忙碌的销售经营管理工作,顾敏玲积极学习市、镇开展的“走基层、送服务、督办理”履职为民主题实践活动的精神,深入一线,了解选民实际需求,为民办实事,切实有效的履行人大代表的职能。

近期,作为人大代表,参加了市、镇多个部门开展的视察调研、专项督查等活动。在听取了海安市消防大队的专项报告后,顾敏玲意识到目前海安所有企业单位、工厂对于消防安全都非常重视,消防设施也非常到位,但是部分小区仍存在消防安全隐患的问题,近期也出现多起消防安全事故,需要小区物业重视和进行改善。在与消防大队充分沟通交流后,她将有关小区物业需要加强消防安全意识和设施的建议上交,希望相关部门能够进一步加强小区物业对于消防安全工作的重视和管理,减少消防安全事故的发生。

生。此建议跟海安市近期创建全国文明城市的大事件非常吻合,也得到相关部门的重视,就此给出了非常贴切有效的解决方案。目前,海安小区物业就消防安全培训提上议事日程。

### 做关注行业发展的有心人

今年因为疫情的原因,许多行业的经营都受到很大的影响,汽车流通行业也是如此。春节前后关键的消费期,因为疫情而错失;在3-4月,整体汽车销售形势恢复缓慢,各个汽车销售商的销售压力很大,库存积压严重。在走访一线听取选民的意见后,顾敏玲积极参与南通市商务局对于海安消费流动行业的调研,积极上报一线情况和意见;同时,积极联系海安相关行业领导部门,请求政策支持。

通过多方努力,在6月份,海安市政府带领商务局及时推出了汽车消费补贴券,前后分三轮,共补贴80万元。此举措在南通市各个县区里是非常领先的,而且准备工作到位,安排合理,积极促进了海安汽车消费市场的回暖,直接带来了汽车销售业绩的增长,同时增

改革试点。新增培育AEO高级认证企业6家、累计培育22家。引导企业主动披露,推行容错机制。六是发挥统计数据服务优势。建立跟踪监测和动态分析体系,为外向型经济发展提供咨询参考。七是服务外贸新业态发展。支持跨境电商综试区建设,推动跨境电商B2B业务模式在通落地;助力叠石桥市场采购贸易发展,支持全国首单跨境电商与市场采购“合作出海”货物通关。八是推进反走私综合治理。助推南通反走私综合治理挂牌整治获批解除,为外向型经济发展环境提供保障。九是严格疫情防控。监管进出境船舶、飞机2500余艘(架)次,核酸检测7000余例,检出确诊病例1例;设立通关绿色通道,快速验放防疫物资2亿余件。

### 9. 南通海事局

提问人员:陈翌冬(市人大代表,市人大常委会委员,致公党南通市委驻会副主委)

问:南通海事局作为服务沿海发展的重要职能部门,如何树牢“大通州湾”思维,采取务实创新举措,大力助推江苏新出海口建设?

(南通海事局副局长薛建军)答:南通的新引擎,在美丽通畅的沿江,更在开发开放的沿海。南通海事承担着助推江海大发展的使命担当,也将以“三聚”为重点,助力“大通州湾”建设取得新突破。第一,聚焦战略机遇,贡献海事智慧。我们将发挥海事专业优势,为通州湾建设“起步即冲刺”提供智力支持。首先要加快“江海直达航线”政策研究,推进江船直航通州湾,减少营运成本,拓展物流渠道。其次是针对小庙洪水道通航能力与港口码头布局不匹配的矛盾,筹划设立海上船舶交通管理中心和港航调度中心,统筹协调靠离泊计划,提升航运通航能力和应急处置能力。第二,聚焦重点项目,优化营商环境。推进重大项目尽快落地是海事保障通州湾建设“三年成规模”的核心。一方面我局成立通州湾服务工作专班,实行专人跟踪服务制,确保每个重大项目在海事方面提前协调、及时审批、尽早落地。另一方面引荐高端船舶代理、海商服务、船舶检验、海事保赔等港航服务机构落户通州湾,为港航企业提供国际化的优质配套服务。第三,聚焦主责主业,保障安全发展。坚守安全环保底线是海事服务通州湾建设“出手必出彩”的目标。我们一是要充分吸取长江发展的经验教训,高起点谋划推进通州湾安全环保基础设施同步建设、同步使用。二是要充分利用交通运输部东海救助局、东海航海保障中心、上海打捞局在通州湾布设力量,为通州湾开发建设保驾护航。

### 10. 南通供电公司

提问人员:黄永菊(市人大代表,北京市炜衡(南通)律师事务所律师)

问:目前,我市电网规划还不完全契合城市总体规划,还有较大提升空间。请问南通供电公司在“十四五”电网规划编制中,如何让电网规划与城市规划更好地衔接?

(南通供电公司总经理肖树)答:南通电网“十四五”规划总体原则是“宁可让电等发展、不让发展等电”,预计到“十四五”末,南通全社会用电量将达到645亿千瓦时,比2020年末提高36%。我们将从“面”“线”“点”三方面加强电网“十四五”规划。面上,统筹推进大电网建设。主动对接长三角一体化发展战略,关注南通“十四五”城市规划,立足南通地区沿海风能、太阳能丰富的资源禀赋,打造“两纵三横”500千伏为主要电源支撑、220千伏为主网架、110千伏辐射互联的坚强电网,支撑城市发展。“十四五”期间,南通预计完成电网投资181亿元,规划建设1座1000千伏、2座500千伏、12座220千伏变电站。线上,无缝衔接城市规划。认真落实南通“三个全方位”的总体思路,提前部署滨江片区等负荷增长热点区域的电网建设,持续提升城市电网供电能力。定制冷、热、电一体能源供应设施和配送网络,提升社会综合能效。大力推进新基建,建成城市3公里充电圈,构建“电动汽车+”服务生态圈。加大老旧小区电力设施改造。点上,密切跟踪产业发展。围绕南通“综合交通新枢纽、双向开放新门户、高端制造新中心”布局,超前开展电网规划,支撑保障通州湾新出海口、南通新机场、北沿江高铁等重大基础设施建设。主动跟踪政府招商引资的重大项目落户情况,充分发挥供电公司“电先锋、电参谋、电管家、电黄牛”作用,推动电网发展和产业发展同频共振。

### 做关爱贫困群众的暖心人

积极开展脱贫行、走帮扶活动是开发区城东镇多年来的优良传统,顾敏玲也是其中一位精准扶贫的助力者,每年都会带领企业代表积极参与帮困扶贫的活动,她说:“虽然我们的海安市一年比一年美丽,富饶,强大,但还总是会有一些不幸的家庭、困难的家庭需要我们多一点点关心和帮助。作为企业,作为一个有能力的人,我们都应该给他们送去关爱,帮他们减轻一些负担,让他们感受到社会的温暖,感受到大美海安、幸福之城的真谛。”

作为一名人大代表,顾敏玲的履职故事还有很多,就像许许多多的人大代表一样,用自己的智慧和辛劳,担起传递民声、关注民生、为民办事的责任;同时富强企业,创新技术,发展经济,为建设更加美好的海安家乡贡献自己的力量。

·周时兰·