

通州区区域治理现代化指挥中心“智能”起航——

# 创新基层治理模式 构建区域治理体系

昨天，通州区区域治理现代化指挥中心工作人员展示了一封感谢信，信是上个月北京解放军总医院通州籍军人陈洪写来的，她说父母年迈，碰到诸如房子漏水、邻里水管破裂等问题，拨打通州“12345”政府服务热线求助后，很快得到解决。

陈洪在信中说，家乡为军人家属提供帮助，为远在他乡服役的军人解除了后顾之忧。这种高效务实的工作作风、切实为民办实事的工作态度值得点赞。陈洪所不知的是，她所说的“12345”已经整合到区域治理现代化指挥中心。

今年南通争创“全国市域社会治理现代化试点合格城市”，并建立“市县乡”三级联动的社会治理体系。

4月1日，通州开始整合大数据中心、数字化城市管理监督指挥中心、12345政府公共服务中心，以及网格化服务管理指挥考评的职能，筹建通州区区域治理现代化指挥中心，挂通州区大数据中心、网格化服务管理中心、12345政府公共服务中心牌子。14个镇（街道）级指挥中心同步筹建。

7月10日，通州区治理现代化指挥中心正式揭牌。通州区政法委副书记、区域治理现代化指挥中心主任周建清说，这标志着“智治通州”开始扬帆之旅，进一步推动互联网、大数据、人工智能与基层治理的深度融合，创新基层治理模式、构建区域治理体系，破解社会治理难题、提升社会治理的效能，将党的十九届四中、五中全会精神落到实处。

## “智”在一个平台闭环运作，信息全知晓

通州区区域治理现代化指挥中心开辟信息问题采集新渠道，整合原有数字城管路面信息员力量，成立侦察平台与网格平台联合作战，加强对全区范围内区域治理问题的发现，并与指挥中心直接连线，现场了解工单处置进展，确保交办问题及时处置到位。截至目前共发现各类问题近万件，掌握了第一手的动态基础信息，加强对重点区域、重点车辆、危险物品的监管，及时排查隐患、预警风险。

11月4日下午4点，南通市指挥

中心提供预警信息，称位于通州利民村域内疑有违法经营燃油行为。通州指挥中心第一时间联合商务局到达现场勘察。第二天在区委主要领导下指示下，商务局会同公安、市监等12个部门和单位以及属地政府进行联合调查。

指挥中心实施雪亮工程，对全区各部门、单位、各镇（街道）视频监控资源进行整合，打破部门和地域界限，形成纵横联通一体的监控网，由“分治”走向“共治”，实现资源效率最大化。截至目前，共有119路视频监控摄像头可提供实时监测，图像基本实现向区级指挥中心全量共享，镇（街道）级分享，促进区域治理向科技集约、主动预防转变。

通州区区域治理现代化指挥中心成立后，打通了各镇（街道）、部门数据渠道，建立共享交换平台，全区已接入区级部门41家，目前拥有资源数据1683万条。实施工单处置制度化、规范化、科学化，建立考核制度，加强行政问效，形成闭环管理处置链。

## “智”在一个号码找到政府，诉求全收集

通州区区域治理现代化指挥中心成立后，将原来分布各部门的热线全部整合，构建统一的12345政府服务热线平台，实现“一个号码找政府”，为百姓提供一键式服务。

“朝霞路与希望路交界处红绿灯左转绿灯时间较短，建议予以延长。”建议金新街道育才幼儿园传达室至教学楼之间增设帐篷，避免幼儿雨天淋雨。川姜镇磨框小区东侧水泥路面坑洼注水，建议维修。东社镇忠义窑厂门前，金三线一排路灯损坏，建议维修。石港镇邮政储蓄银行排队办业务人员较多，建议多增加窗口受理工作人员。”这些涉及群众的民生问题，老百姓只需一个号码就能找到解决途径。

通州指挥中心畅通群众诉求渠道，做到“三个不打烊”。服务态度“不打烊”，接待热情、接听文明、接诉耐；受理时间“不打烊”，咨询、投诉、求助、建议全范围受理，网站、微信、APP全渠道受理，365天24小时

全在线受理；答复办理“不打烊”，以群众满意为目标，在规定时间内处理、反馈。确保群众关心的事情第一时间受理，事事有回音、件件有着落。在通州今年“8·29”突发强暴雨时，12345政务服务热线瞬时最大电话量每分钟达150余通，中心人员克服出行困难，全员加班、全线开通，确保随时为人民群众排忧解难。

该中心从7月1日成立以来，仅热线这块共接听群众诉求4.6万余件，办结率96.85%，满意率94.43%。

## “智”在一个网格落实责任，问题全掌控

通州区区域治理现代化指挥中心建设网格化管理专班，区级指挥中心领导班子牵头指导各镇（街道）网格化工作，镇（街道）级指挥中心明确网格化服务管理具体负责跟踪办理人员及专职网格队伍人员。目前，14个镇（街道）级指挥中心共建立1030个综合网格。网格长对网格内人、事、地、物、组织等情况一口清，安全隐患、矛盾纠纷、治安状况、重点人员、重点场所、困难群体等重要信息全掌握。确保小事不出网格，大事不出村居。

指挥中心与网格做到力量融合、功能融合、机制融合，用长效机制实行常态管理，确保网格服务优质高效。网格员中涌现出一批见义勇为，弘扬正能量的最美“网格员”。

朱雪峰是通州区东社镇香台村主任助理，承担网格员工作已经9年，被通州区见义勇为基金会授予“见义勇为”称号。1月25日，大年初一，朱雪峰接到通知后，将11岁的儿子和正在上高二的女儿交给父母，返岗开展疫情防控工作。朱雪峰负责的第六网格，共有住户262户，近700多人。返岗工作后，他立即投入到信息摸排中。白天挨户打电话、问情况，晚上整理台账资料。由于农村老人比较多，很多人没有手机，近70%的人需要上门摸排。从早上7点到晚上11点，每天连续工作十四个小时，不到一周，他将网格内的人员流动情况掌握得一清二楚。

朱雪峰接到通知后，将11岁的儿子和正在上高二的女儿交给父母，返岗开展疫情防控工作。朱雪峰负责的第六网格，共有住户262户，近700多人。返岗工作后，他立即投入到信息摸排中。白天挨户打电话、问情况，晚上整理台账资料。由于农村老人比较多，很多人没有手机，近70%的人需要上门摸排。从早上7点到晚上11点，每天连续工作十四个小时，不到一周，他将网格内的人员流动情况掌握得一清二楚。

## “智”在一个体系加快构建，治理全方位

“十四五”规划和2035年远景目标提出，改善人民生活品质，提高社会建设水平要加强和创新市域社会治理，推进市域社会治理现代化。通州区区域治理现代化指挥中心致力打造“数字化、智能化”的通州“最强大脑”，坚持高位推进、智慧赋能、机制引领、管理出效，打造以区域治理现代化为核心，服务百姓、服务政务、服务社会多元服务为支撑的一核多元运行体系，为区域治理现代化保驾护航。

构建高效联动纵横畅通的区域治理指挥体系。以“平时联动、战时指挥”为原则，建立纵向区、镇（街道）指挥中心协调联动机制。谋划横向互联互通，加强与各执法部门业务的协同对接，特别是与公安大数据指挥服务中心的对接。充分发挥区域治理领域内的统筹协调和指挥调度效能。建立完善“大数据+网格化+铁脚板”三位一体综合运行体系，加快构建基层社会治理新格局。

构建高水平数字化、智慧化的公共服务体系。加快系统完备、高效实用、智能绿色、安全可靠的大数据中心建设。加强数字政府建设，提升公共服务、社会治理数字化智能化水平。扩大基础公共信息数据有序开放，构建一体化数据共享交换平台体系，进一步打通信息孤岛，推动数据共享。确保让数据多跑腿，群众少走路。

构建源头防控监测预警一体的风险防控体系。充分利用共享平台数据、联动平台数据和视频资源，进行综合分析研判，形成分析研判成果提供领导决策。用足用好危化品全流程监管、群租房治理、社会现代化管理三个创新应用，加大预警力度。根据区域治理实际需要，研究开发预警模型和预警项，综合各渠道、各平台、各类型数据做好区域治理范围内的风险防控。

·张延 马慧·

## 持续强化动态监督 选优配强基层带头人

如皋严把村（社区）“两委”换届选举纪律关

近日，如皋市纪委监委、组织部、民政等部门，联合对拟推荐参选村（社区）“两委”班子建议名单进行逐个审核把关。记者22日从如皋市民政局了解到，对于村（社区）“两委”班子换届工作，如皋持续强化动态监督，选优配强基层带头人，做到“应查尽查、应审尽审”。

讲政治、守规矩、知敬畏，如皋组织召开村（社区）“两委”换届工作业务培训会议，对换届选举的工作步骤、时间节点、操作程序、纪律要求等内容进行了详细讲解，充分调动党员群众参与政治热情，教育在先、警示在先、预防在先。市纪委监委严格落实谈话提醒制度，先后约谈镇（区、街道）组织委员、民政助理和村（社区）“两委”成员，以案为鉴、以案促警、警钟长鸣。

此外，如皋还成立了专项督查小组，深化运用监督执纪“四种形态”，聚焦换届中的苗头性、倾向性问题，开展常态化监督检查。同时，畅通举报箱、电话、信访等举报受理平台，对于弄虚作假、信访举报多、拉票贿选严重、换届风气不正等违规违纪问题，以“零容忍”的态度发现一起查处一起，用铁的纪律为村（居）两委换届选举工作保驾护航。·李彤 冒爱锋 司刘宏·

## 东大街社区发动志愿者宣传、巡查 整治无证废品收购点

20日，崇川区城东街道东大街社区组织党员志愿者、企业工会志愿者，对辖区展开巡查，防止不符规定的废品收购点“回潮”。

东大街社区内有17个小区，其中有近一半小区是无物业管理小区。这些小区房屋老化、配套设施不齐全，一些无证照的废品收购点在这里聚集和经营，严重影响周边环境和群众生活质量，党员群众对此反映强烈。

此前，东大街社区工作人员、党员志愿者、工会志愿者通过上门发放通知单、张贴海报等形式进行深入宣传，引导居民做好垃圾分类，向收购点和堆放点负责人宣传相关政策、法规，一系列的工作得到大家的广泛支持和配合。截至11月中旬，对银花苑、森大蒂花苑等点位的8家无证废品点和堆放点整治完毕。

接下来，社区将组织各个邻里支部的党员志愿者、辖区企业志愿者加强对小区及楼宇内废品收购点和堆放点的巡查和关注，并号召居民共同维护好整治后的良好环境。·朱子培·

## 完成一个 注销一个 崇川审计局部署完成整改销号系统

“完成一个，注销一个”为进一步提高审计整改实效，近日，崇川区审计局完成了审计发现问题整改销号系统。

该系统依托崇川区协同办公平台，端口向区人大、区政府、区纪委监委及相关被审计单位分权限开放，实现了从审计发现问题录入到审计整改结果评价的全流程业务追踪监管。通过该系统，区审计局审计项目主审、法制部门可定期督促被审计单位做好整改工作，同时进一步联动区纪委监委、区政府办督查室合力推进审计整改工作，压实了被审计单位审计整改主体责任。

·袁晓婕 邬振德·

## 正余镇5000多个 “文明家庭”挂牌

为进一步加强乡村精神文明建设，提升村民文明意识和文明素养，今年下半年，海门正余镇评选出本年度文明家庭5000余户，并统一制作“文明家庭”牌。目前，5000余户“文明家庭”纷纷挂牌亮户。新和村党总支书记陆进朝在村民大会上向全村所有获得“文明家庭”称号的家庭表示祝贺，希望广大村民以先进为榜样，重家庭、扬美德、重家教、做表率，传递文明新风。“家和万事兴，能被评选为文明家庭，我感到十分开心与光荣！”古坝村文明家庭户主施兵对前来挂牌的村委干部说，他将继续带领一家人做文明村民。

·王晓倩 张陆翔 于苏鹏 陈静·



从张謇故里感知张謇精神系列报道之一

# 大产业推动实体经济高质量发展

走进海门港新区的千亿级投资的中天绿色精品钢项目工地，看到好一派的施工场景：打桩机在不停等打桩，挖土机在挖土平整，运土车辆来回穿梭……建设者们围绕明年9月投产这个节点目标，紧张而有序施工着，不久的将来这里建设成为世界一流的钢铁新材料基地和循环经济产业链。

实体经济发展，海门有其独特的发展基因，这个基因来自百年前的张謇。海门是清末状元、实业家、教育家张謇故里，张謇“父教育、母实业”的思想深深植根于海门人民血脉之中。百年来，尤其是近年来，海门传承张謇精神，始终不渝将实体经济放在首位，以培育大产业为趋向，项目建设为抓手，张謇式企业家培育为导向，推动实体经济持续高质量发展，仅工业经济连续46个月实现两位数增长。

## 张謇“母实业”思想深深植根海门大地

被总书记称赞为民族企业家楷模的张謇，出生在海门常乐镇。1894年，41岁的张謇高中状元。正是这一年，中日甲午战争爆发，后清政府与日本签订了丧权辱国的《马关条约》。面对落后就要挨打的现实，张謇选择了实业救国之路，毅然放弃功名仕途，回到家乡创办了实业。1895年，张謇依托南通手工棉纺织业较为发达的基础，创办了大生纱厂。此后大生规模不断扩大，先后建成4个纱厂，为当时全国最大的纺织企业系统。之后，张謇还投资或参股建立榨油厂、肥皂厂、冶铁厂、酒厂等，并进一步发展了运输、仓储、电力、通讯、食品、金融、地产等产业。张謇兴办实业推动了中国民族工业的发展进程。

一百多年的商海沉浮、沧桑巨变，海门三厂钟楼

屹立，海门常乐美酒飘香。三厂就是当年张謇在海门家乡创办的大生三厂，如今的南通大生三棉纺织科技有限公司主业仍是纺织业，是海门的重点骨干企业。美酒便是张謇在家乡常乐镇创办的顾酒厂，1906年，顾酒厂生产的茵陈酒荣获意大利米兰世博会金奖，开创中国产品在世博会获得最高奖级之先河。如今的顾酒厂已经发展成为顾生文博园，成为酿酒、文化旅游一体的产业。

张謇的“母实业”思想深深植根海门大地，近年来，海门大力弘扬张謇精神，在其家乡建立的张謇纪念馆，每年都举办张謇文化艺术节，将张謇兴办实业、创新创业的精神在海门发扬光大。如果说，张謇在海门创办大生三厂，是海门纺织业的开启，如今海门享誉海内外的家纺产业，便是张謇大生纺织产业的传承与光大，由此带来了海门民营经济的飞速发展。最近公布的2020年中国工业百强区榜单中，撤县设区的海门首次进入百强区第24位，为海门提出跻身全国百强区二十夯实了基础。

## 没有实体经济就谈不上高质量发展

张謇作为中国民族企业家的楷模，其实业救国思想影响了一代代海门人。实业传承到如今，海门区区委区政府将发展实体经济作为建设强富美高新海门的基石，“没有实体经济就没有高质量发展的基础”已经成为海门上下的共识。实体经济是系统工程，企业是单元，项目是抓手。近年来，海门区委区政府坚持新发展理念，系统谋划实体经济发展，抢抓长三角一体化战略、长江经济带发展战略等多重叠加的机遇“窗口期”，将发展实体经济的措施做得更

实更细更到位。

政策集成系统化。近年来，海门围绕大产业、大企业、张謇式企业家培育，制定了一系列促进实体经济发展的政策措施：推动海门高质量发展若干意见、大企业培育1532工程、微小企业进规模行动计划、创新创业人才激励措施等等，为实体经济发展提供政策支撑。与此同时，海门强化精准招商，优化营商环境，主攻大项目，一大批好项目、大项目纷至沓来，实现了从亿元项目到百亿级、千亿元项目的突破。项目建设促使海门新企业不断涌现，老企业规模不断扩大。自2017年以来，海门连续3年新进规上工业企业突破100家，今年全年有望突破120家。

海门按照企业家办好一流企业的目标要求，下好企业科技创新“先手棋”，坚持产业链创新链双向融合，赋能制造业迈向高端。围绕产业、企业、区域创新体系建设，精准思维、精准施策，重点聚焦制造业企业创新能力建设。近年来，海门企业科技创新亮点纷呈，高层次人才集聚海门，到目前为止，省双创团队10个，省双创人才74个，连续三年新增双创人才和团队数南通市第一，建成企业院士工作站7家，省级以上众创空间7家。海门六成以上骨干企业与高校院所建立产学研联盟，今年高新技术企业将超过250家，比“十二五”期末增长两倍，6个项目获省科技成果转化一等奖以上奖项，两个项目跻身国家重点研发项目，攻克了一批卡脖子技术，豪华游轮、大吨位挖泥船、工业机器人等实现了“海门造”。

## 三五年内海门再打造3个千亿级产业集群

大产业培育是实体经济高质量发展的重要标志，

海门在发展实体经济中聚焦产业发展，坚持以产业为导向，确立了“3+3”主导产业，并制订了主导产业培育计划，全面构建链式化产业格局。

大产业、产业链发展，龙头企业培育是核心。海门是著名的建筑之乡，建筑业更是传统的优势产业。近年来，海门按照现代建筑业发展的要求，推动建筑业转型升级，打造了现代建筑产业园，大力弘扬建筑铁军精神、鲁班精神，打造建筑企业梯队发展格局，目前，全区拥有4家国家级资质企业。中南集团、南通三建、龙信集团跻身全国民营企业500强，全区建筑业产值突破2000亿元。家纺产业作为海门的富民产业、传统优势产业，以叠石桥国际家纺市场为载体，线上线下融合发展，以市兴业、以业促市，目前，海门的家纺产业已经成为全产业链发展的产业，成为海门第二个千亿级产业。先进装备制造业是海门工业主导板块，产业链类齐全，企业集聚度高，已经发展成为海门第三大千亿产业。

近年来，海门更加注重产业高端化发展，未来3至5年海门将再打造3个千亿级产业。豪华游轮作为船舶制造皇冠上明珠，是我国重点突破的产业，招商局集团在海门投资200亿元，布点油轮制造产业，建设油轮制造项目和油轮制造配套产业园，在海门拉开了建设序幕。目前国内首制的极地探险油轮已经成功交付，一个千亿级的油轮产业将在海门崛起。同时，海门以中航科技航空轻合金新材料项目为重点，加快发展国内一流的新材料产业智造基地，以中科院长三角药物高等研究院为平台，打造长三角最具影响力的生物医药产业集聚地。

·刘海滢 俞新美·