



践行嘱托开新局——争当表率 争做示范 走在前列  
【发展四问，我们这样回答】

2021年1月8日 星期五  
执编：张静 美编：邱城  
校对：贺然 组版：邱城

A7

# 喜看新变化 点赞新成就 南通人社奏响民生福祉强音

新增就业12万人、拨付稳岗补贴1.88亿元、减免社保费80.45亿元、吸纳41513名高校毕业生来通就业创业、人社政务服务事项网办率100%……2020年的一组组数据，彰显了南通人社系统上下以敢为人先、奋勇拼搏、至诚为民的积极姿态，牢牢稳住就业基本盘，不断完善社会保障体系，着力创新人才引培机制，努力构建和谐劳动关系，助推全市人社事业高质量发展。

## 党建引领，凝心聚力为基层治理“铸魂”

2020年8月14日，市人社局在南通慈善博物馆发布“诚恒人社0513”融合党建服务品牌。“诚”代表忠诚、竭诚，“恒”代表恒操、恒心、恒久，契合“人社为民、人社惠民”的服务宗旨，彰显南通人社勇于担当、精于服务、主动作为、争当先锋的部门形象。市人社局党组书记、局长凌建华表示：“人社工作全部围绕‘人’而开展，就必须精耕业务、诚于为民，将诚信作为人社融合党建的核心理念，其实就是在传承中创新，在创新中守正。”

习近平总书记强调：“要创新社会治理体制，把资源、服务、管理放到基层，把基层治理同基层

党建结合起来。”市人社局坚持以提升基层组织力为途径，强化战斗堡垒作用，着力打造“诚恒人社0513”融合党建服务品牌。以党建创新创优项目、党员志愿服务项目为载体，着力推进品牌创建三年行动计划实施，推动机关党建与中心工作、业务工作深度融合，持续提高群众对人社服务的满意度。

“党支部书记主持党支部全面工作，要做到责任在心、担当在肩，对自己应当履什么职、尽什么责做到心中有数。”去年10月，南通人社系统党务干部培训班的开班式上，市人社局党组成员、副局长杭晓民提出希望。

去年，市人社局坚持以压实党建工作责任为抓手，牢固树立“党建+”理念，有效推行“第一书记”制度，加快业务与服务、业务与党务“双并轨”。“第一书记”们深入基层，深化、打造两个党建品牌，跟踪、对接、服务项目22个，调研后解决问题15个，解决社会评议中群众反映的问题9个，开展常态化谈心谈话活动和意识形态问卷调查分析4次，分析各级党组织政治生态并形成报告15篇。支部标准化规范化建设取得新成效，18个在职党支部“三星”达标率100%，其中7个党支部获评“三星”，8个党支部获评“四星”，3个党支部获评“五星”。

## 直面挑战，稳就业服务发展大局

2020年2月21日上午，南通首批25辆“点对点”接送企业外地员工返通包车在市行政中心集中发车，市人社局作为12条接工线路的组长单位，派出17名骨干，负责牵头接送事宜；3天后，一架从陕西汉中城固机场飞来的飞机，降落在南通兴东国际机场，174名汉中籍员工依次走出机舱，而来自南通10县（市、区）人社部门及相关企业的工作人员，早早等候在机场，这是我市首次包专机接务工人员返通；3月3日清晨6点，市就管中心主任沈志和带领的山西线集结完毕，前往上海浦东机场，他们在三天里先后前往盐城、临汾和长治3座城市，开展政府对接和企业招聘工作……

一场突如其来的疫情，打乱了庚子年春节的节奏，在风险挑战面前，南通人社人迅速“归队”，扛起了疫情防控和助推经济社会发展的双重责任，通过“线上+线下”联动发力、“本地+外地”双向挖掘，构建“渠道多元、对接精准、覆盖全国”的人力资源招引模式，全力以赴保用工、稳就业。

“就业是最大的民生，疫情当前，我们创新开展‘千人联万企’双招双引百日攻坚行动，建立重点企业用工保障机制，为全市企业‘用工荒’抢出了‘加速度’。”凌建华表示，疫情发生以来，南通人社第一时间赴全国52个低风险地区开展精准招工，协调专机11次、专车291次，为近千家企业接送复工返工员工万余人。

去年以来，我市就业总量持续扩大、就业质量不断提升，累计新增就业12万人，扶持创业1.85万人，采集发布就业岗位29.5万个，其中高校毕业生就业岗位8.9万个；发放富民创业担保贷款1.84亿元，支持1.85万名群众创业；新增外来人员参保9.5万人。依托“大数据”筛查构建援企稳岗政策快速兑现机制，率先启动为企业直接拨付稳岗补贴，目前已为2万家企业拨付1.88亿元；为缓解企业经营压力，市区创业孵化基地共为1115家企业减免房租850.97万元。

## 扩大普惠，强改革提升民生福祉

为帮助企业纾解困难，推动有序复工复产，在国家和省阶段性减免企业社会保险费政策出台后，市人社局积极构建阶段性减免社保费快速落地机制，及时有效地纾缓了企业困难。去年，全市减免养老、工伤、失业三大社会保险80.45亿元，“我们企业有160多人参保，每个月可减免12万元左右，政策很给力，对我们复工复产是一剂强心针。”南通金秋线带有限公司的人事负责人李笑对此深有感触。

为深入贯彻习近平总书记关于长江“不搞大开发、共抓大保护”的重要指示，全面落实长江流域禁渔退捕的重大部署，市人社局聚焦“应转尽转、应帮尽帮”，为全市368名退捕渔民建立调度跟踪机制，加快建档立卡，实现实名制管理，通过提供岗位信息、强化政策解读、举办技能提升培训、开发公益性岗位等多样化方式，促进就业创业。目前，我市退捕渔民社会保障率和就业率均达100%。

社会保障是实现社会公平的“调节器”。目前，我市已基本建成覆盖全民、城乡统筹、可持续的多层次社会保障体系，社会保险覆盖率稳定在97.5%以上，连续增调城乡居民基础养老金、企业退休人员养老金和机关事业单位退休人员养老金待遇，同时持续加大养老保险制度改革力度，机关事业单位退休“中人”待遇发放比例全省第一，率先实现改革落地。

## 释放红利，聚人才助力产业发展

2020年9月24日—25日，市领导带队赴北大、清华，与学校高层交流会晤，诚邀更多北大、清华学子来通创新创业，共享新机遇、同谋新发展。活动期间，现场对接洽谈372人次，其中博士113人、硕士248人，现场签约27人，活动成效远超以往。

“我市人才新政发布以来，人社部门紧紧围绕部门职能，聚焦市委人才工作领导小组任务分工，努力提高新政知晓度和政策兑现度，人才的获得感和满意度显著提升。”凌建华说，市人社局

充分整合全市人才服务功能，构建了集成式、系统化、综合性的人才服务平台，深入推动人才新政落地见效。市区发放本科生综合补贴3879人次3537.6万元，发放高层次人才津贴265人次822.7万元；896人获得人才优先购房资格，为718户高层次人才办理住房公积金贷款，贷款金额超7.6亿元。

去年12月14日中午，市人社局的工作人员在南通兴东国际机场迎接了从第一届全国技能大赛载誉而归的选手们。在此次大赛中，南通选

派的5名选手代表江苏省参加了5个项目的角逐，其中1人荣获金牌、3人获优胜奖，2人入选世赛国家集训队。

据统计，去年全市累计吸纳7万余名通籍高校毕业生回通就业创业，回通率由往年的35%提升至42%；全市技能劳动者达130.29万人，每万名劳动力中高技能人才数为1067人，高技能人才占技能人才总量38.55%。到2020年底，全市人力资源总量达到145万人，高层次人才总量占人力资源总量8%，达到预定目标。



←市领导带队到北大揽才



↓2020年9月18日南通市人社局网络安全应急演练



←南通市工伤保险“一件事一次办”服务窗口

## 和谐创建，防风险维护社会稳定

劳动关系是否和谐事关劳动者和企业利益，事关经济发展与社会稳定。去年以来，市人社部门以构建和谐劳动关系为主线，健全完善劳动关系协商协调机制，组织开展和谐同行千户企业培育共同行动，推选十大员工幸福示范民营企业，6家民营企业成功创建省级和谐劳动关系综合试验区和示范园区。

去年8月14日，我市劳动人事争议仲裁院“支云仲裁庭审系统”正式启用，率先在全省实现了裁审庭审的互联互通。“近年来，我们高度重视裁审衔接工作，与两级法院紧密合作，构建了以裁审衔接为核心的劳动争议多元联动化解机制，成果丰硕。”凌建华介绍说，两部门联合发布年度劳动争议十大典型案例、年度劳动人事争议调解仲裁年报等，全市劳动争议预防化解工作稳定发展，“疫情期间，面对大量、复杂的劳动争议，我们两家还研究商定了涉及疫情的劳动争议裁审口径，并印发全市仲裁机构，让基层调解员可以快速、准确处理相关争议。”

去年，我市各级仲裁机构立案处理劳动人事争议案件5500件，结案率97%，调解成功率77%，仲裁管理信息系统按期运行率100%，为劳动者争取工资、加班工资、经济补偿、工伤待遇等共计18004.32万元。

全市主动监察用人单位3960户，受理各类投诉举报2577件，按期结案率100%；督促用人单位为8562人办理社会保险登记，共补缴社会保险879.218万元，未发生造成恶劣影响的欠薪事件。市人社部门获评“2020年全国清理整顿人力资源市场秩序专项执法行动突出成绩单位”。

## 信息支撑，优服务提升行政效能

增加公共服务供给是坚持共享发展、增进人民福祉的重要途径。从2019年5月开始，市人社部门就开始着手推动工伤保险“一件事”办理，全面梳理工伤认定、劳动能力鉴定和工伤待遇支付三大项的政策和环节，将三项工作的窗口整合为工伤“一体化”综合窗口，同时建立档案电子化平台，实现业务资料共享调用。去年4月，工伤保险“一件事”办理全面上线，有效解决了群众往返奔波、反复排队的问题。这是市人社部门坚持把信息化建设作为提升人社公共服务的重要支撑的缩影。年底，工伤保险“一件事”机制获评2018-2020年度江苏省法治建设创新奖。

去年4月13日，江苏铁锚玻璃股份有限公司员工贲海峰收到了市人社局发放的电子职称证书，这是我市发出的首张研究生初定中级专业技术资格电子证书，实现职称证书领取“零次跑”。这也是人社部门深化“放管服”改革、推进“不见面”审批的成果之一。

去年以来，市人社部门着力打造“人社快办业务”，通过“互联网+智慧人社”公共服务体系，建立起“业务大厅+网站+APP+自助机”模式，成功搭建线上线下相结合的一体化公共服务平台，不断提升人社公共服务标准化、信息化和便利化水平。目前，人社政务服务事项网办率100%，标准化社区（村）人社平台建成率99.3%，15分钟人社公共服务圈已为400余万人次提供服务。

·陈周舟 何家玉·



←市人社局局长凌建华带队参加全省乡土人才“三带两助”建设成果展



←政务服务大厅工作人员指导群众使用自助机



↑包机接回汉中籍务工人员



←全市根治拖欠农民工工资工作推进会

