

针对社会关注热点,全市卫健系统着力开展专项整治,强化医德医风教育,加大行风督察力度,不断改善医疗服务——

用实际行动提升百姓就医感受

编者按:近日,国家卫生健康委、中央政法委、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、民政部、司法部、市场监管总局、中国银保监会、国家中医药管理局十部门联合通报表扬了2018—2019年度全国平安医院工作表现突出地区,南通作为江苏省入选的两个市之一,榜上有名。从今日起,本报推出系列报道,从改善医疗服务、强化医疗安全、和谐医患关系、便捷患者就诊、抓好后勤管理等多个方面,介绍我市抓好平安医院建设、打造安全就医环境,助力“健康南通”建设高质量发展的经验做法,敬请关注。

面对常态化下的疫情防控,老年患者运用智能技术就医成为社会关注的新热点。如何化解他们因数字鸿沟带来的就医难,我市各医疗机构纷纷推出人性化举措。

根据疫情防控要求,出入门急诊需出示健康码。目前,南通一院门诊入口处已设置闸机,患者可自行扫码进入。老年患者可以在子女的手机上绑定自己的健康码,绑定后一周内,老人都可以刷身份证进入。针对没有智能手机,或因各种原因暂无法申请健康码的老年人,医院在门口设立了预检分诊处,进行新冠流行病学史调查,填写承诺书后,即可进入就诊。对于不方便自己进行网上预约的老年患者,南通一院还提供了6种方式进行预约挂号,并配备了一支由12名专业服务人员和8名志愿者组成的导医导诊服务队,在医院门诊大厅及各个楼层为患者提供贴心服务。

在南通四院,同样对有需求的老年人专门提供陪检、陪检服务;组织志愿者为无亲属陪护

的80岁以上高龄老人提供伴医服务,陪同挂号、就诊、检查和取药……事实上,为持续改善医疗服务,近年来,南通四院充分利用“情牵夕阳红·送医进社区”“99公益捐”等契机,并结合医院特色,创新“健康走帮服”工作,足迹遍布了港闸、崇川、海安等地社区、乡镇。

南通一院、南通四院的温馨服务是我市广大医疗机构在持续改善医疗服务行动中的一个缩影。金杯银杯不如患者的口碑,如何用服务和改革来不断提升百姓的就医感受?近年来,市卫健委突出行业重点,开展专项整治,先后在全系统开展“形式主义、官僚主义专项整治”“卫生行业重点领域作风问题专项整治”等专项整治行动,坚决纠正损害群众利益的不正之风。

同时,针对社会关注的就医排队时间长等热点问题,市卫健委进一步加大明查暗访力度,每季度委托行风监督员对全市二级以上医疗机构进行行风问题实地暗访,不断改进就医服务,便捷百姓就医。以南通四院为例,近年来,该院先后务实推进了门诊环境提档升级、创新急诊急救服务、拓展日间医疗服务、推广多学科联合诊疗、推进精神卫生专科联盟服务、提供护理延伸服务、转变药学服务模式、改善停车服务等十二项创新服务举措,进一步增强服务能力,和患者关系,有效增强了百姓的就医获得感。

结合推行现代医院管理制度,我市还着力完善了公立医院内部管理制度和外部治理体系,强化对重点部门、关键岗位的监督检查,建立财务、基建、设备、医用耗材、药剂、信息、采购等部门负责人定期轮岗交流制度,对重点领域和关

键环节权力运行的过程与结果实施有效监控。

市卫健系统还进一步强化了医德医风教育,增强广大医护人员廉洁自律意识。以纪念5·12国际护士节、8·19中国医师节、抗击新冠肺炎疫情阶段性总结表彰为契机,我市积极选树培育医务人员先进典型,加强正面引导,充分展示新时期卫生职业精神和白衣战士良好形象。同时,进一步完善了医德医风考核激励制度,将医德医风考核结果与个人绩效分配、评聘技术职务、晋级、晋升挂钩,不断完善医务人员个人信用档案。

在加强行风建设中,市、县卫生健康部门还通过信访、公开意见箱、举报电话、“12320”热线等渠道,扩大线索举报来源,形成惩治高压态势。南通一院采用三级管理模式完善内控机制,采取教育、监督、处罚等有效措施,坚决纠正医疗服务中不正之风,促进廉洁行医。该院将“九不准”考题纳入医务人员的三基考试题库中,作为必考题,做到“九不准”知晓率达到100%,将违反“九不准”的行为作为医德考评的一票否决内容,有效提升了全院医疗服务质量。

本报记者 冯启榕

推进平安医院建设 打造安全就医环境



弘扬抗疫精神 建设健康南通 市医学会表彰一批“明星医学专家”



本报讯 (记者冯启榕 见习记者龚秋瑾)为激励医学专家更好地对接发展所需、基层所盼、民心所向,更大程度地繁荣学术,提升健康服务能力,上月29日下午,在南通市医学会第九届理事会暨2020年度总结表彰大会上,一批“医学人文之星”“医学青年之星”“医学科学之星”“医学强基之星”“医学仁爱之星”“抗击疫情之星”等受到集中表彰。

面对突如其来的新冠肺炎疫情,2020年以来,市医学会充分发挥专家优势,第一时间调集专家库资源力量,积极投入抗疫一线。疫情期间,医学会的专家们专业与抗疫并重,各专科分会发挥专业特长,预防阻击、救治守护、健康促进,为全社会人群提供了强有力的专业救治和防控支持。各专业分会还积极建言,为加快构建完善的公共卫生应急体系,加强传染病防控体系主动发声,得到了市委市政府高度重视并采纳。4月11日,医学会精心组织了以“新冠肺炎疫情下的战略思考”为主题的高层视频

论坛,李兰娟、邬金雷、汪华三位专家为南通医卫界带来了一场强大的视听盛宴。与此同时,学会努力克服疫情给学术活动带来的影响,充分发挥专家智慧、互联网优势,鼓励采取线上线下结合的模式推进学术交流;针对基层不同层面的需求,积极开展健康科普进社区、进学校、进军营、进工厂等大型公益活动。8月下旬,医学会联合科普分会,开展了“南通战疫,科普先行”为主题的首届科普宣传周活动,全面加强抗疫宣传,普及抗疫知识,产生了积极的社会反响。

据悉,2021年,市医学会将继续弘扬抗疫精神,着眼民生,通过开展健康教育、科普宣传、义诊咨询、基层巡讲等公益项目,惠及广大江海百姓。

同时,紧密围绕国家卫生健康工作重点和临床、科研热点、难点疑点问题开展学术活动,

“百城千店 硅旺无限”工程启动 计划3年建2000家超市

本报讯 (记者叶国)1月5日,由南通市健康产业展研究会富硒专业委员会、治伦硒与健康商学院联合江苏苏栖餐品牌管理有限公司发起的“百城千店 硅旺无限”工程正式启动。工程计划用三年时间在全国建立2000家栖餐富硒优品连锁超市,把全国各地富硒地区特色产品送到千家万户,推动富硒产业大发展,助力农业增效、农民增收。

西安交大公卫学院原副院长、原卫生部国家地方病重点实验室主任王治伦教授从事硒领域研究超过50年。在工程启动仪式上,他介绍,随着硒的重要性为越来越多人熟知,补硒行动在全球范围内相继展开,美国、芬兰、日本等国都曾掀起全民补硒热潮。在我国,随着生活水平的不断提高,人们的营养保健意识日益增强,特别是在推进健康中国、乡村振兴战略实施背景下,富硒产业发展更是风起云涌。

南通是享誉全国的“世界长寿之都”,同时又是天然含硒区,不仅富硒面积大、地层较厚、水资源丰富,还具有硒含量适中、宜于开发利用等特点,是沿海经济发达地区难得的富硒区域。为发挥好天然资源禀赋、借鉴先进经验做法,谋划好富硒农业、富硒深加工、富硒长寿文旅文创等产业的高质量发展,去年7月,在市健康产业发展研究会的牵头组织下,我市相关部门、企业曾组团深入陕西安康等地学习考察,在此基础上探索筹建了南通富硒产业专业委员会,为富硒产业发展搭建了规范、开放、高效、务实的交流合作服务平台。市健康产业发展研究会富硒专委会会长卢朋刚介绍,“百城千店 硅旺无限”工程的推进,正是打造南通“富硒长寿之都”新名片的具体行动之一,下一步他们将通过多种形式把南通长寿文化、富硒资源“两个金字招牌”转化为发展资源和产业优势,推动富硒产业做大做强,助力广大农民增收。

避免终身“挂粪袋” 提高病人生活质量 市六院这样为患者根治直肠肿瘤

“我们之前见过不少挂着粪袋的病人,自从母亲查出直肠癌,很担心母亲受不了,她一生爱干净。能在手术的同时保住母亲的肛门,让她开开心心过好每一天是我们做子女最大的心愿。很幸运,我们遇到了孙主任!”1月4日,王先生带着母亲,从市六院顺利出院了。腹腔镜下直肠癌根治术与超低位保肛手术,不仅为他的母亲解决了病痛,还保住了肛门,回归正常生活,一家人的喜悦溢于言表。

72岁的王奶奶一个多月来出现持续便血和下腹胀痛,经当地医院结肠镜检查后提示为直肠癌,医生说手术是首选治疗方案,可即便手术成功,也可能要永久挂上粪袋。“我母亲是个非常爱干净的人,得知病情,我们都没有敢告诉她,怕她受不了,那些日子,我们一家人心里都像压了一块石头,有时候看着母亲在那里晒太阳,我们的眼泪就忍不住掉下来,不忍看着母亲承受这样的痛苦。”去年底,王先生带着母亲来到南通六院寻求帮助。

“老人的肿瘤距离肛门口只有4厘米,属于低位直肠癌,距离肛门近,保肛有一定的难度。”六院普外二科主任孙梓程在检查后告知老人子女,如果在直肠肿瘤切除后无法保留肛门,就需要行预防性造瘘,将肠道的一端透

过腹部开口引出,缝合固定,将排泄物改由人工开的大“门”离开身体,也就是大家常见的在腹部人造肛门排便,终身“挂粪袋”。这对于患者来说,虽然保住了性命,却要告别正常



近年来,直肠癌的发生率和死亡率均呈上升趋势,低位直肠癌患者还承受着肛门是否可以保留的极大不安与恐惧。孙梓程主任坦言,保留患者肛门、保住患者生活质量一直是他全力以赴的方向,多年来,他和团队成员通过坚持不懈的努力,在低位和超低位直肠癌保肛手术方面积累了丰富经验,在肿瘤的术前精确评估、术中精准操作和术后精细管理上形成了一定的特色,提高了直肠癌患者的保肛可能,让众多原本需要做“造瘘”手术的患者在根治肿瘤的同时,保留了肛门和肛门功能,避免了承受永久人造肛门之苦。在众多直肠癌手术患者中,术前局部病灶最低的距离肛门仅仅只有2厘米。

本报通讯员 张凌丽 张燕 本报记者 冯启榕

往前一步就是糖尿病 冬季糖尿病前期患者请务必控制好血糖

本报讯 (记者冯启榕 通讯员顾伟东 王丽君)一年四季当中冬季血糖水平最高,冬天是糖尿病病情最容易加重和并发症多发时节,糖尿病患者要更加注意控制血糖水平,预防并发症。近日,南通瑞慈医院提醒:我国糖尿病前期患病率为15.5%,预估有1.48亿人,较糖尿病患者数量更为庞大,及时发现并进行有效管理是预防糖尿病的关键。在冬季做好血糖管理,对糖尿病前期患者尤为重要。

糖尿病前期是糖尿病发病前的过渡阶段,包括空腹血糖受损、糖耐量异常以及两者的混合状态,是在正常血糖与糖尿病之间的中间高血糖状态。专家介绍,尽管糖尿病前期患者的血糖水平只是轻微升高,也没有明显的不适症状,但这个阶段却非常关键,如果不及时有效地加以干预,血糖继续升高,葡萄糖的毒性作用会加重胰岛负担,最终几乎都会发展为糖尿病。另外,糖尿病前期患者发生大血管病变,如:脑卒中、冠心病及下肢血管病变的危险性明显增加。这是因为大血管病变主要与高胰岛素血症、胰岛素抵抗、脂代谢紊乱和血管内皮细胞功能异常等因素有关。

“糖尿病前期患者最终是否发展为2型糖尿病,与遗传因素、肥胖程度、体脂分布、生活方式、空腹胰岛素水平及年龄等因素有关。遗传因素虽然无法改变,但不合理的生活方式却是完全可以改变的。”南通瑞慈医院内分泌科专家强调,生活方式干预应作为预防糖尿病的基石并贯穿于糖尿病前期干预的始终。改变生活方式也叫生活方式重塑,主要包括调整膳食结构和加强体力活动两个方面。而对于糖尿病前期,生活方式干预的核心则是有效使超重或肥胖者减轻体重。对于超重或肥胖者,使BMI达到或接近24kg/m²,或3—6个月内使初始体重下降至少5%,并长期维持在健康体重。

今年9月,41岁的张女士在瑞慈医院门诊体检发现高血糖,空腹血糖13mmol/L,后入院接受治疗,出院后接受生活方式干预治疗,一周停“针”,并开始减药。出院后一月复查空腹血糖4.91mmol/L。《中国成人糖尿病前期干预的专家共识》指出,几乎所有的2型糖尿病都可以通过饮食和营养来预防以及辅助治疗。

为了惠及广大糖尿病的高风险人群和糖尿病前期患者,目前,南通瑞慈医院还配备了专业营养师,在线指导以上人群进行生活方式干预,受到了欢迎。

压迫三叉神经疼痛难忍 市四院神经外科妙手摘瘤

本报讯 (通讯员朱小平 钱晨城 记者冯启榕)“这3年来,疼得我不敢洗脸,这种疼痛常人想象不出来,只能按着左脸说话,吃点流食,谢谢朱主任手术治好了我的病!”6日,患者秦某对市四院神经外科副主任朱蔚骏及团队连连道谢,经过他们的手术治疗,康复的她即将出院。

70岁的秦某家住通州,3年前在一次洗脸时左眼部位隐痛不适,持续约1分钟,发作间期完全正常。半年后,病情逐渐加重,疼痛扩大到左侧眉弓、额部、上颌部、面颊及唇部,疼起来像针刺一样,每天洗脸、刷牙、进食、说话就引发疼痛,持续2—3分钟,在当地医院诊断为“三叉神经痛”,严重影响患者日常生活质量。

明确病因,才能对症治疗。为了祛除病痛,患者跑了多家医院,各种检查做了个遍,但都无法找到致病原因,看着老人精神萎靡,日渐消瘦,这可愁坏了家属。得知市四院神经外科擅长于三叉神经痛、癫痫等疾病的微创术治疗,还有上海知名专家每月来院亲诊、手术和查房,便慕名而来。

经过及时完善的检查,朱蔚骏主任告诉老人,这是脑桥小脑角区脑膜瘤压迫三叉神经产生的继发性三叉神经痛。这类继发性疼痛,相对原发性三叉神经痛持续时间更长,一般药物治疗是无法根本缓解病痛的。为防脑膜瘤持续增大造成更多脑神经组织受压甚至危及生命,朱蔚骏建议立即通过手术祛除脑瘤。但瘤体位置隐蔽,稍有不慎极可能导致听力下降、面部发麻及面瘫等并发症。“我相信你们,你们放心大胆地治!”家属斩钉截铁地认可,给了朱蔚骏及团队迎难而上的决心。

经过严密的术前准备,在麻醉科等科室协助下,朱蔚骏带领团队历经三个多小时精细打磨,在妥善保护好周围神经及脑组织的基础上,祛除了脑瘤,松解了受压血管。术后,患者一切正常,左侧面部疼痛立即消失。

朱蔚骏主任介绍,三叉神经痛是最常见的顽固性面痛,表现为面部呈闪电样、刀割样、烧灼样、针刺样等疼痛,骤发骤停,一般历时数秒至数分钟。三叉神经痛可分为原发性和继发性两种。原发性疼痛大部分是颅内血管压迫三叉神经引起,治疗方法有微血管减压术等;继发性疼痛大多是肿瘤压迫引起,切除肿瘤,松解三叉神经是解除疼痛的唯一方法。他提醒,如果面部反复出现针刺样疼痛,可能患上了三叉神经痛,此时一定要尽早就医,找到病因对症治疗。

启东市人民医院首例 “左心耳封堵+房颤射频消融手术”获成功

本报讯 (记者李波 通讯员赵飞)7日,记者从启东市人民医院获悉,在该院心内科鄢春喜主任的带领下,通过麻醉科、超声科的多学科协作下,成功地完成了南通地区县级市医院首例房颤患者“左心耳封堵+房颤射频消融一站式手术”。该项技术的成功开展,标志着该院心内科在房颤患者的综合诊疗方面提升了一个新的台阶,也为更多的启东房颤患者带来了治疗福音“不出启东就能捂住心脏的耳朵”。

66岁的杜先生患有心房颤动(简称:房颤)3年有余,近期症状加重,入院后发现是持续性房颤、高血压、心衰、颈动脉斑块形成。房颤是最常见的心律失常之一。数据显示,目前我国房颤总人数已达1000万以上,房颤患病率为0.77%,其中,男性患病率(0.9%)略高于女性患病率(0.7%),且房颤发病率会随着年龄增加逐渐增加,75岁以上人群可达10%。房颤最大的危害是形成血栓,导致脑卒中,也就是老百姓常说的中风、脑梗塞。

针对杜先生的情况,鄢春喜主任团队商讨后决定实施左心耳封堵术+房颤射频消融术一站式手术。左心耳封堵术是一种微创手术,封堵住血栓的“老巢”左心耳,从而消除了左心耳形成血栓的隐患,达到预防脑中风的目的。而射频消融应用的是射频电流点对点的模式,通过加热使组织细胞坏死,来达到控制房颤,恢复正常心律的效果。

“这是一个介入微创手术,手术伤口只有几毫米,需要在大腿根部穿刺,进行左心耳封堵术和射频消融术。”鄢春喜介绍说。确定了手术方案后,启东市人民医院的医生们,在上海同济大学附属东方医院杨兵主任团队的支持下,用了2个小时便顺利完成了手术。手术后第二天杜先生就能够下床活动了,且相关症状得到了明显缓解。

健康护航 在基层

