

## 发展新南通 奋进十四五

# 南通电信赋能通城数字经济高质量发展

2020年,是不平凡的一年,面对严峻复杂的国内外环境特别是新冠肺炎疫情严重冲击,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,全国上下齐心,共同抗疫。在南通市委市政府、江苏电信公司党委关心指导下,中国电信南通分公司(以下简称“南通电信”)坚持稳中求进的工作总基调,一手抓疫情防控一手抓企业改革发展。坚持在危机中育先机、于变局中开新局,积极落实“网络强国”发展要求,夯实数字经济底座。以创新思维助力产业智能升级,在市域治理、智慧城市、智慧家庭、平安乡村、5G+工业互联网、网信安全等方面取得新进展,为“发展新南通,奋进十四五”贡献电信力量。



南通电信党委开展廉政教育,重温入党誓词。



南通电信积极参与我市重点打造的市域治理项目。



通过整合社会面资源,结合大数据应用,构建智慧社区平台。



南通电信对近海区域覆盖5G信号。



疫情期间,身穿防疫服的智慧家庭工程师为隔离用户提供上门服务。

### 1 履行政治责任,彰显央企担当

新冠肺炎疫情发生以来,南通电信认真贯彻落实习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展工作的重要讲话精神,落实南通市委市政府的统一部署要求,充分发挥网络技术和服务优势,利用信息化手段,全面做好疫情防控和通信保障工作,助力企事业单位复工复产,在抗击新冠疫情战役中凸显中国电信的政治责任、经济责任和社会责任。

**保通信——**强化组织,通信网络畅通无阻。发挥党组织战斗堡垒及党员的先锋模范作用,加强通信值守,7×24小时确保各级政府、医疗卫生系统及相关重点单位和12345热线等通信线路畅通。疫情防控期间,公司共投入日常值守人员15500人次、应急保障人员1200人次、应急及抢修车辆300辆次,累计巡检通信线路2万公里,处理故障6600处,做好各类重点企业通信保障,满足各类复工复产企业信息化服务需求。

**战疫情——**发挥信息通信服务和5G、云

网、大数据优势,多平台助力疫情防控。南通电信综合人口监测与分析平台为政府部门做好相关数据分析等工作,协助政府掌控人员流动情况,为疫情防控提供决策参考;根据市防疫指挥部指令向南通市民发送防疫公益短信800万条。落实打工人战术,严防死守,确保万无一失。针对隔离人员点多面广,基层政府人员紧张等问题,推广天翼看家行业版,实现对重点卡口的24小时视频监控,开通3000多条视频监控,助力疫情监控;为街道村居提供智能音箱,营造防疫氛围,惠及30万人;为138户南通援鄂医护人员家庭免费安装智慧家庭,送上实用的暖心服务。

**助复工——**多措并举,解企事业单位燃眉之急,为复产保驾护航。为减少人员接触,先后为通大附院、政务中心等企事业单位实现红外多点同步高精度体温检测,全市安装测温设备总数达200多套,覆盖医疗、教育、工业企业等各行各业,有力保障复工复产。针对各级政府、街道、企事业

单位都存在着大量的防控统计工作,南通电信推出“翼填报”,令信息上报更便捷、数据分析更直观、数据统计不出错,提高了工作效率及统计的准确性,为446家企事业单位18万人次提供免费翼填报服务。为满足单位远程办公、紧急事务沟通需求,免费提供“天翼云会议”服务,为220家单位提供天翼云会议服务,开通6万多个账号。

**勇担当——**党旗飘飘,关心关爱员工,履行社会责任。南通电信落实最严格的防控措施,保护员工的生命安全,保障安全生产,筑牢防护保障,最大限度减少人员聚集和流动,按照“能远程、不现场;能线上,不线下”原则加强一线、触点工作人员防护;加强物资储备,严控安全风险,口罩、消毒液等向一线倾斜,优先提供“营业员、线务员、话务员”使用;对于关键岗位、专业设备网元维护,严格落实人员AB角制度;通过心理援助热线为员工提供远程心理科普辅导、情绪疏导化解及心理危机干预。

### 2 建设网络强市,创新驱动赋能

万物互联时代,工业经济全要素、全产业链、全价值链链接是大势所趋,5G+工业互联网作为工业经济互联之后新的生产制造模式和产业形态,已成为工业经济实现数字化转型的重要途径。南通电信为推进国家深化“工业互联网”和“5G”发展战略在南通市全面落地,以服务船舶重工、新型材料、新能源、化工、园区等重点行业为己任,助力南通市工业互联网创新发展,推动实体经济转型升级,赋能经济高质量发展。

南通电信全面践行新发展理念,围绕推动工业互联网和实体经济深度融合。针对企业上云进行专题走访,协助南通本地企业成功“上云”以及获得“省省级上云企业”称号,南通电信荣获“南通市优秀云服务商”第一名。以政策为引领,联合政府,聚合工业互联网网络、平台、应用、安全、服

务体系及产业生态,聚焦纺织、机械、船舶等先进制造业,打造一系列标准化方案,并在全区进行复制推广,以优秀的电信自主研发以及差异化的优势产品,强化电信工业人才队伍实力,提升竞争力。南通电信以网络安全为保障,以平台建设为重点,以服务体系为支撑,深入推进“互联网+先进制造业”融合发展,强化5G网络建设,以5G、基础设施、IDC+云、企业应用等工业互联网成熟能力,促进行业示范应用,培育工业互联网标杆企业,加快工业互联网平台的推广普及,持续提升南通市工业互联网发展应用水平,推动工业经济转型升级。

作为领先的综合信息服务提供商,中国电信从2018年起,率先“像光改一样做云改”,拉开了天翼云改的大幕。自此,无论是自身转型发展,还是推动产业和社会

数字化转型,中国电信“云改数转”战略始终贯穿。南通电信一直将“云改数转”作为发展的主旋律,构建以客户为中心的新型组织体系,不断丰富其内涵。“云改数转”战略推进至今,阶段性成果显著。

作为信息基础设施安全的保卫者、清朗网络空间的守护者、智能安全服务的提供者、网络安全生态的建设者,南通电信高度重视网络信息安全。2020年,南通电信圆满举办了“电信杯”网络安全知识竞赛决赛,在全市营造了“网络安全为人民、网络安全靠人民”的浓厚氛围。从国家级通信网络安全保障能力,到互联网及通信安全服务能力,再到不断完善的信息安全服务产品,中国电信通过全力打造网络信息安全新生态,建立了体系化的网络信息安全保障,为数字经济健康发展保驾护航!

### 3 建设智慧南通,发展数字经济

云网融合、万物互联是云计算、物联网、大数据、产业互联网融合发展的新潮流。南通电信加快各类新兴业务的探索和实践,持续提高市域治理、5G+系列、智慧系列的融合开发能力,为智慧南通提供更加智能、便捷的服务。

**市域治理——**我市创新“大数据+网格化+铁脚板”社会治理机制,打造城市操作系统基础底座,健全汇聚共享、智能搜索、集约服务、分析研判、监测预警、联动指挥、行政问效的核心功能,构建市域治理现代化指挥中心,筑牢“1底座+7功能+1中心”全架构,实现市域治理“感知、分析、预警、指挥、监督”全程闭环管理,助力决策科学化、治理精细化、公共

服务高效化。南通电信在2020年初集中近百名研发人员奋战200天,在市级层面配合完成12345整合优化,实现市级联动协同办理;在区县层级,通过归集全域数据实现各类专题,动态展示治理工作全貌,通过整合优化网格化系统、12345、城管等,实现区县联动指挥;在镇街层级,配合整合基层行政审批、执法管理以及网格化等,推进基层审批服务一体化平台建设,并动态展示镇街工作专题。在乡村层级,配合整合“平安乡村”监控平台,群众自有监控可分享至平安乡村,实现共建共享。

南通电信助力南通医卫领域,通过监控视频完成远程巡查和取证,以大大

据分析为基础,引入人脸识别技术,充分发挥视频的实时监控和图像采集的证据作用,推动智慧医保建设。携手南通市交通管理部门建立南通市重点路段、场站监控平台,借助AI、大数据等新技术,通过信息化技术监督和人工监督相结合的方式,实现精确分析、精准管控、精细管理,加快完善运政、路政等政务信息系统,推进交通运输综合执法、治超联网等系统,提高执法装备智能化水平,推进在线识别和非现场执法。全力支撑南通市教育信息化2.0建设,为全区各个教育单元提供诸如校园网络、信息终端、智慧教室、信息安全、智能安防、校园管理等综合性信息化服务。

### 4 聚焦智慧民生,迸发三千兆活力

中国电信通过天翼网关、天翼高清机顶盒及小翼管家APP,以智能组网、天翼高清、家庭云、视频通话、智能家居等业务为基础形成生态闭环,让广大用户享受更简单的连接控制、更多样的智能终端、更丰富的家庭娱乐、更智能的居家环境、更新奇的生活服务。南通电信培养了一支千人智慧家庭工程师团队,为广大用户提供专业无线组网服务。

去年,南通电信宣布在家庭信息化领域再次升级,推出“三千兆”服务,引领智慧新生活。出门用5G,回家用千兆宽带+千兆WiFi,无论是室内还是室外,有线还是无线、手机还是电脑,均能畅享“千兆网

速、无缝沟通”的服务。“三千兆”极致网络,不仅带来了云VR、云存储、云办公、云游戏的个人极致体验,也为智慧家庭、智慧社区、智慧行业、智慧城市的新生活方式按下快进键,让更多新应用、新场景、新需求陆续走入我们的日常生活。“三千兆”将满足更多与生活密切相关的新场景,为各种新业态、新产业以及其他相关产业,提供最稳定、最通畅和最快捷的信息网络基础设施支持。

5G实现万物互联,千兆宽带打破网速桎梏,千兆WiFi迎来全新的数字化生活。南通电信将持续优化5G网络布局,加快5G网络覆盖建设,为广大客户提供

新一代全场景高速上网的极致体验,借助“三千兆”服务进一步助燃新基建和城市数字经济的活力,赋能新南通。

征途漫漫,惟有奋斗。2021年,南通电信将继续聚焦数字南通、网络强国,维护网信安全三大任务,赋能数字经济高质量发展,守正创新,积极推动南通地方经济产业数字化、数字产业化发展。肩负起“争当表率、争做示范、走在前列”的光荣使命,努力跑赢“十四五”新赛程,争当5G新基建排头兵,为南通高质量发展贡献电信力量。

新时代唯奋斗者进,新征程唯奋斗者胜!  
本报通讯员 丁晨露