

# 南通打造“五个一”全流程闭环服务体系 持续提升企业融资获得感

中小企业融资难是一直存在的问题,特别是疫情叠加影响下,如何有效缓解中小企业融资难成为地区发展面临的课题。

对此,南通市金融局积极探索推进“五个一”线下联合金融服务,从一张需求表开始,到一支服务队、一场分析会、一份意见书,再到一项评价单,形成全流程“闭环”服务体系,为金融机构和企业融资牵线搭桥,解决双方信息不对称问题,持续提升企业融资获得感。

据统计,2020年,市金融局推进的线下联合金融服务共发布85家企业4.56亿元融资需求,其中,为30家企业成功融资2.72亿元。

## 一张需求表,兜底企业融资需求

市金融局“五个一”线下联合金融服务,从企业填写一张“融资需求登记表”开始,便迈进了该服务体系“门槛”。

不久前,江苏正昊电力工程有限公司负责人在综合金融服务平台上发布融资需求后,未能成功自动撮合实现线上融资。市金融局通过平台发现后,立即与企业负责人取得联系,详细了解该企业实际融资需求情况,组织填写“融资需求登记表”。随后,该局工作人员将此融资需求信息发布在“融金惠通”帮企金融机构服务群中,

组织金融机构开展“点对点”金融帮扶,实现线上无人响应需求金融局负责兜底。

最终,邮储银行放款124万元,常熟农商行放款200万元,缓解了企业流动资金紧张的问题。

据统计,2020年,市金融局主动响应企业需求800多个,筛选出85家有实际融资需求的企业,实现融资需求全兜底。

## 一支服务队,提供专业金融服务

“各位金融机构代表,企业的基本情况大家也清楚了,现在就企业的融资问题,欢迎大家畅所欲言,提出建议方案。”去年12月初,在南通朝阳漂染有限公司开展的银企融资对接服务活动上,8家金融机构代表们纷纷提出可行性建议。

为了让企业得到更加专业的金融服务,市金融局牵头组建了由银行、担保、转贷、投资机构等金融机构参与的融资服务专业队,及时对接服务企业融资需求。在“融金惠通”帮企金融机构服务群里一看到有需求发布,这一支专业服务队伍就开始主动深入企业了解融资过程中的难点、堵点,为企业融资出谋划策,提供切实可行的建议方案。两年来这支服务队对接企业超过300家。

## 一场分析会,研判融资服务症结

“这家企业实际经营一年左右,研发产品刚上市,目前销售额还不稳定,传统的银行信贷产品不适用。”

“既然企业有海归博士后这一身份,我们可以了解下具体情况,是否符合人才贷要求。”

……

南通某生物科技有限公司从事抗癌药物研发,2020年开票销售200万元左右,公司名下无可抵押资产。不久前,在市金融局开展的信贷分析会上,对该轻资产科技型企业融资需求进行分析讨论,研判融资症结。鉴于企业处于初创期,销售市场还未打开,且无固定资产,建议企业根据相关要求填报申请人才贷。

市金融局常态化开展信贷分析会,坚持每周一次,对收集到的企业信贷需求进行分类处置,对银行机构融资反馈意见进行研判,找出影响企业授信的症结所在,综合反馈企业的融资建议。

## 一份意见书,反馈融资整改建议

“大部分银行表示,由于企业近年来经营情况不佳,同时对企业详细的财务情况了解不深,海外业务涉及高风险地区等因素,暂时无法进行授信合作。”针对开发区某企业存在的融资问题,结合金融机构的反馈情况,市金融局汇总向其反馈融资

意见书。“关于企业提出资产置换方案,目前1家银行表示愿意牵头组建银团贷款,其他4家银行愿意参与银团开展业务合作。”

为了让企业尽快补齐短板获得融资,市金融局针对每一家提出需求的企业,对照现有财政金融和银行信贷政策,都会给出下一步融资建议。对于确实暂不符合信贷条件的企业,通过多种方式反馈一份“融资意见单”,为企业提出优化方案和努力方向。今年以来,该局共为55家无法实现融资的企业提供融资意见书。

## 一项评价单,实现金融服务闭环

元旦刚过,市金融局就下发《关于2020年线下联合金融服务情况评价结果的通报》,通过活动报名、实际参加、服务反馈、服务评价和服务成效等五个维度进行评价,最终农业银行、工商银行、众和担保获得前三名。

“这个评价结果是全市银行业金融机构支持高质量发展的重要指标。”2020年初,市金融局研究出台《线下联合金融服务情况评价办法(试行)》,邀请市人行、南通银保监分局对银行、担保、小贷等金融机构参加银企对接会、上门对接服务等情况进行评价,评价结果纳入全市银行业金融机构支持高质量发展评价办法,充分调动各类金融机构积极性,提升中小企业融资获得感。

本报记者 张水兰 本报通讯员 黄晓鹏

## 全市税务工作会议部署新年任务 践行新理念 塑造“五高五强”新优势

本报讯(记者张亮)1日,市税务局召开全市税务工作会议,总结2020年及“十三五”期间工作,部署2021年重点任务。

2020年,全市税务系统强党建、战疫情、惠民生、促发展,全年共组织收入1254.26亿元,其中税收收入939.64亿元,总量保持全省第四,增幅超越全省平均。全年新增减税降费、疫情防控优惠政策金额、减免户次位列全省第四,重点保障物资生产企业退税户数位居全省第一。“十三五”期间,全市税收质量显著提升,各项工作圆满收官。

2021年及今后一段时期,全市税务系统将全力践行“创新、协调、绿色、开放、共享”五大理念,全面塑造“忠诚度高、引领性强”的党的领导、“满意度高、精细性强”的税务服务、“遵从度高、开放性强”的税收治理、“严密度高、安全性强”的税收风险监管、“清正度高、融合性强”的组织生态“五高五强新优势”。坚持组织收入、减税降费“两手抓、两手硬”,聚焦南通“两争一前列”排头兵重大使命,更大力度聚财力、护民生,更优质量服务全市高质量发展,同时不断加大减税力度,逐步下降宏观税负,乘势而上开启“十四五”税收新征程。

## 进一步规范服务流程用品用具

## 我市家居服务业 两项地标发布

本报讯(记者刘璐)近日,南通家居保洁服务和家务服务两项地方标准正式发布。记者2日从市商务局了解到,两项标准对日常家居保洁服务分类、服务机构要求、保洁员要求、用品用具要求、服务流程、服务质量要求、监督与投诉等内容进行了规定。

根据两项标准,家居保洁服务指以家庭居室、生活设施及物品的整理、清洁、杀菌、消毒、保养等为服务内容,也可以延伸到企事业单位、社区的保洁服务;家务服务指依据法律及合同要求,家务服务员为客户提供日常家务劳动服务。保洁服务按内容、专业性等不同标准划分,分为装修后首次保洁和日常保洁、专项保洁和常规保洁、定期保洁和不定期保洁等。

两项标准分别对服务机构、服务人员、用品用具、服务流程等进行了细化要求。对家政服务机构,要求在经营场所醒目位置悬挂服务标识,包括相关证件、服务项目、收费标准、规章制度、岗位职责、投诉监督电话等;对家务服务员的服务过程实施监督,监督的形式包括电话访问、管理者走访、暗访、社会监督等;制定客户满意度管理制度,定期进行客户满意度调查等等。对保洁人员,要求应具备相应的服务知识与技能,如有执业资格证书或岗位证书要求的工种需取得与岗位相对应的证书,应取得健康证;与顾客协商确定保洁服务内容,比如贵重物品(如红木家具、真皮沙发等)保洁、灯具保洁、高层建筑外窗保洁等;按照与顾客约定的项目进行保洁,保洁过程中注意使用文明用语,物品需搬动的应先征得顾客同意,清理出的废旧物品须经顾客同意后方可处理等等。



## 唐闸古镇准备“新春礼包” 让留通过年 外来人员感受温暖

本报讯(记者任溢斌 实习生梁裕)为了积极响应疫情防控要求,2月5日至2月20日期间,唐闸古镇为户籍非南通(县(市、区))的外来人员准备了丰厚的“新春礼包”。

春节期间,在通的外来人员,如在唐闸古镇时光印记体验馆、广生制皂体验馆半价消费,另赠送小零食一份。凡正价购买金沧江故居文创商品,均赠送《风情唐闸》书籍一本及唐闸古镇明信片一套。如入住景澜唐闸印象酒店或於公馆民宿一晚,将免费获得唐闸古镇豪华家庭大礼包:时光印记体验一次、广生制皂体验一次、工房生活体验馆家庭体验一次,同时免费开放儿童中心、棋牌室等文娱设施,让“家里人”乐享“家”的温馨。

此外,唐闸古镇还推出家庭套餐,不仅住宿价格优惠,还能免费参观古镇文化场馆4个(唐闸印象馆、张謇家风家教馆、司园苑、姓氏文化馆);古镇内手工体验馆4选1(广生制皂体验、时光印记活字印刷体验、时光印记丝网印刷体验、时光印记古法造纸体验)。

崇川文化旅游发展有限公司负责人表示,公司将全力响应南通市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部发出的《致全市企业的倡议书》,落实好市疫情防控工作相关要求,动员员工、商户及在务工人员留通过年,严格落实防控措施,切实增强防控意识,巩固好我市疫情防控阶段性成果。

## 兴仁镇丁涧店村举办交通安全主题活动 平安“大礼包” 关爱外来务工人员子女

本报讯(通讯员季永健 王韬)2月3日,通州区兴仁镇丁涧店村举办“交通安全行 平安过‘兴’年”主题活动,这也是丁涧店村党总支、村委会在寒假期间关爱外来务工人员子女开展的首次活动。

在村文体活动广场,兴仁镇派出所民警张乃容指着14块交通警示标志,逐一向30位外地的同学和家长进行了介绍,红绿灯、斑马线、禁止翻越等标志让大家一目了然。丁涧店村党总支书记马苏向每位同学赠送了《致外地留宿家长和学生的的一封信》,信中从安全防范、生活习惯、交通安全、安全监护等多方面给家长和学生提醒。



图①:3日上午,崇川区天生港镇街道国庆村联合南通天生商业管理有限公司在福民里街区开展“党建+商圈”共促实业发展活动,南通硬笔书法协会多名资深书法家来到福民里街区挥毫送福,受到小区居民群众的欢迎。

记者 江建华摄

图②:3日,市残联举办“迎新春 送春联”活动,特邀6位青年书法家泼墨挥毫,为崇川区狼山镇街道创山社区残疾人朋友和居民书写春联和福字。

记者 尤炼摄

## 稳企业保就业多项数据领跑全市县域 海安有一本亮眼的金融“账本”

本报讯(记者蒋晓东 张水兰 通讯员吴静静)记者昨天从人民银行海安市支行得到一组亮眼的数据:截至2020年12月末,海安市各项存款余额达1839亿元,比年初增加233亿元,增幅14.5%,各项贷款余额1411亿元,比年初增加190亿元,增幅15.6%。在全省县域金融生态综合评估中,海安市排名全省第六。为推进金融支持稳企业保就业政策的落实,充分发挥直达实体经济货币政策工具作用,人行海安市支行以创建“让党中央放心,让人民群众满意”的模范机关为契

机,积极协调政府部门、对接重点企业,引导全市银行业金融机构精准服务实体经济,为海安经济社会发展提供全方位的金融支持,多项数据领跑南通县域——

小微企业信用贷款大幅增长,新增占比位居第一。2020年,该行支行积极投放普惠小微企业信用贷款贴息支持资金、普惠小微企业贷款延期激励资金,撬动辖区法人银行业机构新增普惠小微信用贷款10.52亿元,“新增占比”位居南通六县(市、区)第一。

制造业贷款余额,占比保持“双第

一”,中长期制造业贷款成倍增长。2020年末,海安市制造业贷款余额达298亿元,在全部贷款中占22%,余额、占比均列南通六县(市、区)第一,增量列第二。其中,制造业中长期贷款高速增长,增幅达188%。

融资渠道有效拓宽,直接债务融资工具发行量稳居第一。2020年,海安市累计发行直接债务融资工具139.7亿元,发行量列六县(市、区)第一,平均利率为5.27%,有效拓宽了公共事业部门的融资渠道,降低了其融资成本。

多个首笔创新金融支持稳企业保就业政策工具落地。指导辖区银行机构在全省率先发行疫情防控专项同业存单1亿元,募集资金以优惠利率投放实体经济;率先推动县域抗疫消费券落地,利用“云闪付”移动支付平台撬动消费3.2万笔、金额6700多万元;率先推动县域金融“跨江”融合发展,从常熟地区引入近2000万元再贷款资金,支持10家本土小微企业以优惠利率融资;办理南通地区首笔以跨境人民币支付方式采购防疫物资的进口业务等等。

## 春节前夕,南通驻昆山疫情防控专班民警周华彪再度出征——

## 无惧风险,外防输入守国门

“妈,我今年过年不回去了,最近要出差。”

“还是去昆山吗?你自己要注意做好防护啊!”

春节临近,又一次出发前往昆山前,周华彪鼓起勇气给远在江西的父母打了电话。去年因为疫情暴发,周华彪春节就未能回家,原本打定主意今年回去过年,可眼瞅着年关将近,疫情又严重起来,南通驻昆山疫情防控专班的任务艰巨。一旦“国门”失守,境外病毒潜入境内,后果不堪设想。想到这,周华彪没有迟疑,再次申请前往昆山,负责入境人员的转运工作。

周华彪出生于1975年,是一名共产党员,2009年转业至公安,先后在派出所、巡特警、交警等基层所队工作,现任海门区公安局叠石桥出入境管理大队二级警长,曾多次荣获区委、区政府嘉奖。疫情阴霾笼罩下的2020年,周华彪曾在悦来疫情防控隔离点执勤,后于3月和8月两次主动申请前往昆山开展入境人员的转运工作。2021年1月中旬,国内疫情防控形势再次吃紧。1月18日,周华彪第三次出征昆山,转接境外入境回通人员,“作为一名共产党员,越是在国家面临困难时,越应该挺身而出。我是从部队回来的,更应该走在别人前面,为国

家、为人民多担当一些。”周华彪说。

疫情防控工作中,密不透风的防护服让简单的动作变得困难,长时间不能进食、不能上厕所,这些都是对人的体力和精神的极大考验。周华彪对自己的要求可谓苛刻,搬行李、核信息、点人数、测体温、心理安抚、政策宣讲、询问入境人员需求,每个环节都一丝不苟,确保不出现任何风险点。1月21日,周华彪与队友安全顺利将整车旅客移交给隔离点工作人员,严格消杀、简单饭后,他们又马不停蹄返程。整趟任务下来,整整9个小时,街道早已灯火通明。

对工作侃侃而谈的周华彪,说起家

人时却有些失语。家人无条件支持他的工作,周华彪心有愧疚,父母在江西老家,过年期盼一家团圆,今年又要失望。家里的事需要妻子操持,他只能在视频时关心两句。

“寒春三月赴昆山,号角吹响为战疫;八月酷暑再前行,外防输入卫家园;初心不改誓忠诚,国泰民安彰齐心。”第三次赴昆山前,周华彪写下这首《战疫行》以示决心。同疫情较量、和时间赛跑,以必胜的信念和顽强的意志守牢“外防输入”的前沿关口,周华彪用实际行动践行着一名党员民警的初心和使命。

本报记者 张亮

本报通讯员 陈朗 孙赞赞