

别样的春节 一样的温暖

——各有关部门为市民欢度春节保驾护航

12345热线:
服务满意率95.35%

本报讯(记者周朝晖)“年年春节接热线,今年有些不一样。”昨天下午,市域治理现代化指挥中心业务受理处副处长施筱筱介绍,“春节期间,12345政府热线共接到4026个有效电话,总量与往年持平。在诸多的热点中,市民对景区配套服务诉求较多,而涉及民生的水电燃气保障则几乎为零。”

与往年不同的是,市、县、镇三级区域治理现代化指挥中心首次加入今年春节值班保障工作。170多名接线员24小时轮班轮岗。统计数据表明,春节期间,12345政府热线服务满意率达95.35%。

春节期间的诉求中,涉及疫情防控、农民工权益、劳动关系等方方面面。健康码、核酸检测、就地过年补贴补助、重点场所管控、交通出行、返通人员管理等都是咨询热点。“涉及疫情防控的相关诉求占到总量四分之一。此外,在‘就地过年’的背景下,我市一些景区和服务场所没有充分考虑到承载量,造成一些配套服务脱节,没有及时跟上,具体体现为景区引导和提示工作滞后、停车难等问题突出。”施筱筱说,“而往年相对常见的涉及水电燃气等方面的诉求,今年几乎没有。”

本报讯(记者俞慧娟)记者昨天从市应急管理局获悉,春节期间我市工商贸、各旅游景点、商场、道路交通秩序井然、安全有序,未接到安全生产事故、自然灾害报告,安全生产形势总体保持平稳态势。

今年春节因疫情防控需要,总体上鼓励企业以岗留人,以薪留人,留在本地的外地员工明显增多。结合春节期间企业连续生产、安全形势与往年相比面临许多新情况的特点,我市持续强化检查力度,狠抓责任落实,严厉打击违法违规行为。春节期间,结合

危化品、冶金工贸、消防、文化旅游、交通、生态环境、森林防火等领域,全市共组成2903个检查组,检查企业10563家次,发现问题隐患3941项,立即整改3391项。

针对危化品等重点企业,全市应急管理系统严格落实领导干部挂钩联系制度,强化“四不两直”、明查暗访、一线检查等督导检查,加大对化工园

安监:安全生产形势平稳

区(集中区)、危化品企业的每日抽查和夜查力度,督促企业严格落实领导24小时带班制度,严禁酒后上岗,杜绝无资质、非专业人员顶岗;严查“三违”、突击超能力超强度生产、事故迟报漏报瞒报等违法违规行为。对检查中发现的问题隐患,按照“挂账销号、闭环管理”要求,督促限期落实整改。节日期间,全市对违法违规行为实施行政处罚28.936万元,责令停产停业企业6家。

节假日期间,全市应急管理系统共有6391人次参加了值班值守和检查督