

别样的春节 一样的温暖

——各部门为市民欢度春节保驾护航

12345热线: 服务满意率95.35%

本报讯 (记者周朝晖)“年年春节接热线,今年有些不一样。”昨天下午,市域治理现代化指挥中心业务受理处副处长施筱筱介绍,“春节期间,12345政府热线共接到4026个有效电话,总量与往年持平。在诸多的热点中,市民对景区配套服务诉求较多,而涉及民生的水电燃气保障则几乎为零。”

与往年不同的是,市、县、镇三级区域治理现代化指挥中心首次加入今年春节值班保障工作。170多名接线员24小时轮班轮岗。统计数据表明,春节期间,12345政府热线服务满意率达95.35%。

春节期间的诉求中,涉及疫情防控、农民工权益、劳动关系等方方面面。健康码、核酸检测、就地过年补贴补助、重点场所管控、交通出行、返通人员管理等都是咨询热点。“涉及疫情防控的相关诉求占到总量四分之一。此外,在‘就地过年’的背景下,我市一些景区和服务场所没有充分考虑到承载力,造成一些配套服务脱节,没有及时跟上,具体体现为景区引导和提示工作滞后、停车难等问题突出。”施筱筱说,“而往年相对较常见的涉及水电燃气等方面的诉求,今年几乎没有。”

本报讯 (记者俞慧娟)记者昨天从市应急管理局获悉,春节期间我市工商贸、各旅游景点、商场、道路交通秩序井然、安全有序,未接到安全生产事故、自然灾害报告,安全生产形势总体保持平稳态势。

今年春节因疫情防控需要,总体上鼓励企业以岗留人,以薪留人,留在本地的外地员工明显增多。结合春节期间企业连续生产、安全形势与往年相比面临许多新情况的特点,我市持续强化检查力度,狠抓责任落实,严厉打击违法违规行为。春节期间,结合

安监:安全生产形势平稳

危化品、冶金工贸、消防、文化旅游、交通、生态环境、森林防火等领域,全市共组成2903个检查组,检查企业10563家次,发现问题隐患3941项,立即整改3391项。

针对危化品等重点企业,全市应急管理系统严格落实领导干部挂钩联系制度,强化“四不两直”、明查暗访、一线检查等督导检查,加大对化工园区(集中区)、危化品企业的每日抽查和夜查力度,督促企业严格落实领导24小时带班制度,严禁酒后上岗,杜绝无资质、非专业人员顶岗;严查“三违”,突击超能力超强度生产、事故迟报漏报瞒报等违法违规行为。对检查中发现的问题隐患,按照“挂账销号、闭环管理”要求,督促限期落实整改。节日期间,全市对违法违规行为实施行政处罚28.936万元,责令停产停业企业6家。

节假日期间,全市应急管理系统共有6391人次参加了值班值守和检查督查。市应急管理局严格执行领导干部到岗带班,关键岗位24小时值班和事故信息报告制度,每天不定时抽查各县(市、区)和企业值班值守情况。抽查表明,各地能够严格按照值班值守要求,认真落实值班值守制度,带班领导及值班人员均在岗在位。



消防:救援支队24小时值守

本报讯 (通讯员陈家波 记者蒋娇娇 见习记者李慧)春节期间,市消防救援支队牢固树立“百姓过年、消防过关”的意识,圆满完成了各项安保任务,实现了全市火灾形势和队伍“两个稳定”。

春节期间,消防救援支队严格落实24小时值班备勤制度,随时做好出动准备。针对大型群众性聚集活动减少的特点,消防救援支队突出五山、濠河风景区以及大型综合体商超、影剧院等人员密集场所,提前介入消防安全检查、实地演练,设置消防执勤点,落实专门消防力量值守;针对返程高峰和短途旅游车流入流多的特点,支队在沪苏通大桥、苏通大桥、崇启大桥等过江通道设置前置陈兵点,开展流动巡防和值班值守,认真做好不放心区域的救援准备工作。

消防救援支队还联合市公安局召开公安派出所春节消防安全工作调度会,广泛发动公安派出所力量参与“三合一”“九小场所”消防安全检查和宣传;联合市委政法委利用综治网格平台,发动全市10282个基础网格内的一、二、三级消防网格长深入社区街道、居民家庭、沿街店面开展消防安全检查和提醒;借助消防支队消防设施巡查联网监测系统、化工DCS火灾风险预警系统等科技手段精准研判火灾风险、预知事故报警。

对比往年,今年春节期间全市火灾起数下降6.2%、抢险救援数下降14.2%、社会救助数下降22.1%,未发生人员伤亡和有影响的火灾事故。

燃气:精心调度供应充足

本报讯 (通讯员朱余水 记者蒋娇娇)昨天是节后上班首日,记者从大众燃气公司了解到,春节期间我市天然气供应充足。腊月三十到正月初六平均日供气量78万立方米,较去年同期有小幅上升,增幅7.6%。

春节期间,大众燃气公司400多名员工坚守在生产、维修、服务一线,确保市区53万多户客户正常安全用气。精心调度,做好每日的气量申报工作,应急气源地做到满库存,做好补充供应准备;燃气热线电话24小时保持畅通,各抢险队员随时待命;对燃气设施和管网进行精心巡检,节日期间管网运行安全平稳,没有发生泄漏事件。

“春节期间,全市报修37起,表具故障156起。”大众燃气公司热线接报中心负责人介绍,表具故障的主要原因,是部分客户户电池没电或者电池电量不足,无法用气;另有部分客户表具长期不用的,智能表被锁住,无法用气。只要把电池拆下来,等上大约一分钟左右的时

急救:6个小组随时待命

本报讯 (通讯员陈嘉 记者冯启榕)春节假期已过,自11日零时至17日24时,市急救中心受理电话总量2873个,完成急诊出救367车/次,比去年同期增长2.8%,急救量稳中有升。因节日因素,醉酒、消化道疾病、意外伤害及老年病的呼救量比平日有所增加。因响应原地过年号召,市民交通出行相应减少,交通事故相应呼救量与平时相比也有一定程度的下降。

为了最大限度地满足市民的急救需求,保障“120”急救工作的及时高效运行,市急救中心结合院前急救工作的实际,节前对医疗急救和安全保障工作做了详细部署。调度科、车管科和急救科通过节前安全大检查确保调度系统运转正常,急救车辆、设施完好,急救药品齐全。同时积极做好各类突发事件应急救援预案,保证急救绿色通道畅通无阻。

春节期间,急救中心工作人员坚守“生命热线”,中心和四个急救分站24小时正常运行,6个急救小组随时待命,为通城市民的生命健康筑起最坚实的保护屏障。

机场:运行保障平稳有序

本报讯 (通讯员陆震豪 张俐 记者蒋娇娇)11日至17日,南通机场累计起降客运航班175架次,运送旅客1.4万人次,节日运行平稳有序。

春节期间,来往南通旅客以探亲流为主。进港客流集中在西南方向,前5位热门城市分别为成都、重庆、西安、贵阳、郑州;出港客流集中在长三角、珠三角地区。客流高峰出现在2月17日(正月初六),单日运送旅客6092人次。

节日期间,机场增设老年人爱心服务站,开通老弱病残等特殊旅客服务预约热线,在问询处新增便民服务箱,放置老花镜、针线包、剪刀等物品;启动“橙”心导乘服务,安排志愿者在值机大厅、自助值机柜台等多个点位,协助旅客完成健康码申报、乘机引导等服务。此外,机场还严格按照常态化疫情防控工作要求,落实通风消毒、体温监测等措施,持续做好旅客信息查验工作,以平均15分钟一次的频率向旅客广播宣传乘机防疫须知。

随着春节假期结束,下一阶段即将迎来学生流、务工流叠加小高峰,南通机场提醒旅客,进入候机楼请全程佩戴口罩,主动出示健康码,排队时保持1米间隔,提前咨询所乘航空公司或前往城市疫情防控政策要求,确保安全乘机、顺利出行。

民政:未成年人救助“不打烊”

本报讯 (记者李彤)全市未成年人救助保护热线自去年2月8日开通以来,一直运行顺畅。记者昨天从市民政局了解到,该热线24小时为您守候,春节期间也不例外。眼下已临近开学,如发现有未成年人缺乏合理的监护或陷入困境,欢迎拨打热线电话反映。

今年春节倡导就地过年,有些留守儿童也会因此无法和家人团聚,儿童领域疫情防控和关爱保护形势严峻。市民政局儿童福利处负责人包国祥介绍,我市对未成年人保护坚持“家庭尽责、政府主导、社会参与、分类保障”的原则,非常时期,一旦接到有未成年人缺乏监护陷入困境的案例,都将由专人登记后,派发到相应属地的未成年人保护中心,届时相关部门的工作人员、社工等会第一时间开展救助工作。

据了解,该热线救助保护的范围和措施主要包括:组织承接过农村留守儿童和困境儿童服务项目



扫一扫看各地热线电话

血站:全市394人撸袖献血

本报讯 (通讯员马淳湙 记者冯启榕)温暖新春,爱心涌动。春节假期里,市中心血站站内、市区各献血点比往常人气更旺,许多市民挽起衣袖踊跃献血,为喜庆的节日更增添一抹温暖。据统计,正月初一至初六,全市394人参与无偿献血。

陆荣娣,一位献血9次的献血者,新年第一天主动登上献血车,以“一件有意义的事”开启新的一年。她笑着说:“新年新气象,希望在牛年刚开始,做点对社会有益的事情。”

让人感动的是,在众多的献血者中,有不少是留在南通过年的异地打工人员。吕林意,一位在通过年的连云港人,大年初三,他来到市中心血站二楼机采室捐献血小板:“作为一个老献血者,我了解春节期间用血比较紧张,今天特意赶到血站献血,我觉得为他人献血,是件非常有意义的事。”这是他第17次参与无偿献血,共计捐献全血5900毫升、血小板2个单位。

市中心血站副书记汤蓉蓉介绍,我市每天大约需要150名献血者献血才能保障全市临床用血需求,每年的1月、2月是献血淡季,高校学生放假、团体献血量减少、气温寒冷等因素造成临床用血供不应求。她希望更多的爱心人士捐献热血,奉献爱心。

节后复工复产,这些安全事项别忘记



春节过后,各类生产经营单位将陆续恢复生产经营,而从以往经验来看,节后复工复产时期是各类事故高发期,做好安全生产工作尤为关键。在这提醒各生产经营单位要肩负起安全生产主体责任,认真组织开展安全生产大检查,抓早、抓细、抓实,做好春节后复工复产安全生产工作。

节后让员工尽快收心,摆脱“春

节综合征”,找到工作状态,极为重要。如何调整员工节后情绪,提高安全意识呢?企业应逐级分解、层层组织签订安全生产责任书,明确企业负责人、安全负责人、部门负责人、作业长、班组长、员工的安全责任,做到以岗定责、按责履职。组织开展岗位安全责任承诺,树立“责任不落实是最大的隐患”的理念,自觉融入日常生产工作中。

节日期间,不少企业都处于停产状态,设备也停止运行了较长时间。复工前,要提前对各类起重机械、生产车辆、动力管线、电气设备、手动工具进行全面检查、检修、检测,确保设备设施正常、安全运行。加强对脚手架、高处和临边孔洞安全防护、支撑防护、通风照明、应急通道等进行检查,确保安全可靠。

一线执法人员要加强安全生产执

法巡查,督促企业落实安全生产主体责任,确保复工复产安全;同时深入企业,指导督促企业加强安全管理,对存在安全隐患不满足开工条件的,要严格按照法律法规予以查处;各生产企业要结合节后安全生产工作特点,开展形式多样的安全生产宣传和教育培训活动,提高各类从业人员的安全防范意识和能力,预防安全事故发生。

(来源:江苏应急管理)

“火箭式”升温 周末最高温度突破20℃

本报讯 (记者俞慧娟)昨天是节后首个工作日,阳光依旧在线,但气温上升乏力,白天最高气温止步在8.9℃。不过,随着冷空气渐行渐远,今天白天起气温开始反弹。

昨天18点44分,也迎来了“雨水”节气,此时节意味着寒冷的冬末开始向温暖的早春过渡,升温开始加速。最新气象资料显示,23日之前,我市气温将大幅回升,尤其是20、21日最高气温都将突破20℃。不过,23日受冷空气影响,气温又将再次回落,24日起雨水过程较近期相比也将有所增加。

市气象台提醒,近期气温大起大落,市民要根据天气变化及时增减衣物,避免感冒加身。此外,天气持续晴好,空气干燥,也要多注意用火用电安全。