



汪梅莲:  
扎根社区  
用心服务

汪梅莲,市开发区公安分局中兴派出所星湖社区警务室民警,她有一个与众不同的爱好:别人都喜欢“坐办公室”,她却偏爱“泡社区”,她创新的特殊人群管理“334”工作法及社会治安管理“1、3、5”工作法先后得到省公安厅及南通市政府的认可和推广。

汪梅莲成天“泡”在社区,对社区的大事小情如数家珍。一次,她在社区了解到,有的居民因为行动不便,到派出所办理户籍业务存在困难。于是,她便尝试着在走访时先行登记,然后安排约定时间上门服务,此举一经推出,深受欢迎。

汪梅莲针对社区特点创新开展工作,积极发展社会力量,发挥民事调解员、户口协管员及专职保安员等专职社区管理人员的作用,辅助开展社区工作;发动社区居委会工作人员、楼道组长等组建“红袖标”队伍,行使“巡逻、观察和问话”职责;在场所行业、外来务工者中积极发展信息员,延伸平安创建触角。

四海家园是南通开发区外来人员集中居住地的核心地段,每天的流动人口约2万人左右,节假日高峰期超过3万人。汪梅莲借助科技力量,以“辖区微信群、六图”统筹法、“十表”入户法、一站式服务法”等创新工作法延伸社区管理服务,辖区治安形势不断好转。

去年9月,辖区发生一起盗窃案,通过现场走访排查,楼道组长李阿姨向汪梅莲反映:“在某企业打工的小郑最近花钱大手大脚的,脖子上多了一根粗粗的金项链。”这不正与前日辖区发生的盗窃案件中失窃物品相吻合吗?被带到派出所的郑某立刻交代了作案经过,一起案件迅速告破。

人力资源的合理配置有效助力琐碎的日常工作,近年来,汪梅莲管辖的星湖社区队里,群众对社区民警熟悉度和全访评群众满意率均达100%,流动人口登记率达96%。



# 铿锵玫瑰别样红

## 致敬南通公安队伍中的“半边天”

编者按:谁说女子不如男,妇女能顶“半边天”!在生活中,她们是女儿、妻子、母亲,但换上警服,她们就成为巾帼不让须眉的警界“女汉子”。她们奔走一线把责任扛起,打击犯罪把忠诚书写,立足社区把平安构筑,坚守窗口把温情传递,又是一年“三八”国际劳动妇女节,本刊编辑部采撷部分女警的先进事迹以飨读者,让我们向南通公安队伍中的“半边天”致敬!

### 王颖:夫妻携手共同抗疫

王颖,市开发区公安分局小海派出所民警。近年来,王颖充分发挥“大数据+网格化+铁脚板”经验,认真做实社区基础工作。作为校园课外辅导员,她坚持每月走上讲台开展普法教育。去年疫情期间,还在哺乳期的她,第一时间向居民普及防疫知识,和丈夫一起坚守岗位为阻击疫情出力。工作以来,她先后荣立个人三等功1次,获嘉奖2次,王颖家庭还被评为“江苏省抗疫最美家庭”。

去年新冠疫情疫情期间,王颖每天都奋战在抗击疫情的第一线。为了更好

地守护自己管理的片区,还在哺乳期的她每天早上给孩子喂完奶就赶到社区,开展宣传教育,提高社区群众的防范意识,做到防控人人知晓、人人参与。她全面梳理社区外来人员情况,逐个打电话、入户走访,不间断开展辖区巡逻,及时摸排疫情隐患。到了上下班高峰期,王颖总是站在小区门口,协助核查进小区人员,提醒外出人员正确佩戴口罩。为了方便老年人进出小区,王颖每天都到居委会为老年人办理“易来通”电子健康码,并打印出来,方便老年人使用。

看到王颖每天为疫情忙碌,在崇川区狼山镇街道经营超市的丈夫王晓彤也没有闲着,利用疫情期间尚未复工的契机,他主动到社区报名当志愿者,在小区门口为进入小区的群众测量体温、查看通行证,在寒风中一站就是12个小时,面对不理解的群众,他也耐心劝导,让他们配合工作。感受到社区及物业工作人员的辛苦,王晓彤又向社区和物业捐赠了方便面、牛奶等物品。夫妻二人不同的岗位、同样的使命,他们坚守在自己的岗位上,为疫情防控工作贡献了自己的一份力量。

### 宋佳:社区群众是她的牵挂

宋佳,2012年8月参加公安工作,南通市崇川区公安分局城东派出所友谊社区民警。先后荣立个人三等功1次,获评“南通市优秀社区民警”“南通好青年”等称号。

面对突如其来的新冠疫情,宋佳每天坚守在一线,除了日常的警务工作外,走访排查、隔离管理、巡查防范,新村卡口驻点等成了她工作的全部。

2020年疫情防控期间,她辖区一个被隔离人员不配合工作、闹情绪,宋佳主动加了他的微信,耐心地做思想

工作,并承诺积极解决他们生活上的困难。

当宋佳和社区志愿者提着陈某要的两大包生活用品送到六楼门口时,陈某看着宋佳满是雾气的护目镜和口罩都挡不住的汗水,连声表示一定配合工作,自觉接受居家隔离。

“警务室常开、民警人常在、网格腿常跑”这是宋佳给自己定下的“规矩”。借助“网格+警格”融合联动的优势,她发动网格长、网格员及时发现问题,解决问题。同时,通过警民恳谈、

日常走访、电话回访等形式,她拉近与群众的距离,及时掌握社情民意,力争做到矛盾不上交。

群租合租问题曾经是宋佳所在社区的“挠头事”。为了解决这个问题,宋佳带领网格员多次上门核查登记,讲政策、说危害,使之得到妥善解决。

没有比社区巡逻还要长的路,宋佳将在这条爱民路上一直走下去,用一颗朴实之心在岗位上发光发热,为辖区的安定和谐贡献出自己的力量。

### 从梦颖:守护群众出行的“马路天使”



从梦颖,2015年8月入警,南通市通州区交警大队民警。

警种岗位技能比武标兵、执法窗口业务能手、巾帼岗位标兵“十佳青年民警”,一个个荣誉是她一路走来的见证。

寒来暑往,四季轮回,她以满腔的

工作热情、高度的责任心和为人民服务的真心坚守着本职岗位,从点滴做起,从小事做起,坚持不懈地为民办好事、解难事。

一个刑侦专业出身的女警竟然走上了交警的工作岗位。“不懂不怕,怕就怕的是不肯学、不愿学。”从梦颖这样告诫自己。

在通州区公安局交警大队城区中队工作时,她大多数时间是在服务窗口,与群众打交道。

“在岗一分钟,奉献六十秒”,她始终规范执法,热情服务。无论是办理窗口业务还是处罚违法行为,她坚持做到平等尊重,答复言辞准确、执法得体规范,面对百姓的不解甚至是刁难,她始终诚恳友善、耐心细致地释法、普法,将管理寓于服务,获得群众和领导的一致好评。

调入大队综合室从事内勤工作后,她成了一名随警作战的“警营记者”,无论春夏秋冬、黑夜白昼、刮风下雨,她都战斗在最前沿,一同进行交通安全保卫、违法查处、巡逻管控、事故处理、隐患踏勘、宣传教育……她把交警的每个岗位都走遍、每项业务都做遍、每种艰辛都尝遍,变成了镜头里最真实的交警影像,汇成了笔下最鲜活的人物事迹。

2020年的疫情防控阻击战打响后,从梦颖作为疫情防控专班成员,负责各个卡口防疫查控数据的统计报送、工作情况的整理汇总。面对一张张报表和一份份材料,她都认真细致地填好、算准、写好,并及时总结防疫期间道路交通管控的工作技法,用文字讲述感人的抗疫故事,有效提振队伍士气。

### 女警中队:让人过目不忘的和平蓝



南通市公安局和平桥派出所“和平蓝女子服务队”成立于2013年9月,队员由和平桥派出所的9名女民警组成。近年来,“和平蓝”女子志愿服务队始终立足“全心全意为人民服务”的宗旨,充分发挥女警平易近人、细心耐心的天然优势,常态化开展志愿服务、纠纷调处、普法宣传、未成年人权益保护等工作,将便民爱民举措落到实处。自成立以来,“和平蓝”女子志愿服务队先后获得“南通市巾帼文明岗”“南通市优秀志愿服务组织”“崇川区文明新风典型”等多个荣誉称号。

2019年7月,和平桥派出所接报一起诈骗案件:开办教育培训机构的女子

刘某谎称可帮助学生进入名牌初中就读,结果4名孩子实际未能入学,而一直在刘某的补习班上课,学生家长却被蒙蔽长达两年。“和平蓝”女子中队接手该案后,以晨露工作室为阵地,积极对未成年受害人及家长进行普法宣传和耐心指导,引导受害人根据时间

线反映事实真相。开始时,孩子们和家长的情绪一度比较激动,“和平蓝”队员们运用专业心理咨询知识,对其展开心理疏导。同时,队员们耐心倾听、平等对话,缓解未成年心理担忧,及时了解他们的家庭困难、生活诉求。嫌疑人到案后,这些脱离校园近两年的孩子,接下来如何入学成为一大难题,家长们都心急如焚。中队负责人、和平桥派出所所长王海燕迅速联系职能部门,开辟联席救助通道。队员们对接检察院、法院,及时加快案件办理进程,避免后期询问带来的二次伤害。同时,协调市、区两级教育部门,帮助解决入学问题。一次次不辞辛劳,换来了问题的迎刃而解。新学期开学前夕,学生们又重新背上书包,踏入美丽的校园。

多年以来,“和平蓝”女警们以女性特有的细腻与柔和,释法析理、融化坚冰,在实践中创造了“用心倾听、用法释

理、用情解难、用爱劝和”的十六字工作法,实现了“矛盾不上交,促和解决好”,并带动全所民警,以真情换取真心,敲开百姓的心门,得到了辖区群众的普遍好评。女警们通过日复一日悉心服务,铸就了“和平蓝”的熠熠生辉,也有了和平桥派出所沉甸甸的荣誉。



花蕾,海安市公安局城南派出所社区民警。人如其名,她从事社区警务工作10年来,用青春谱写奉献,用爱心守护群众,提炼总结出“一三五”社区工作法,用好“一支”网格员队伍,开展“三项”守望活动,做好“五个”方面的社区工作,有效提高群众知晓率、满意率和安全感,赢得群众的信任和支持。

花蕾担负两个社区的工作,13名网格长、78名网格员就是她的有力助手。他们既是治安信息员、矛盾调解员、防范宣传员,也是文明示范员、警务监督员。在花蕾的带动和引导下,他们积极开展工作,促使辖区发案下降,出租房、暂住人口登记率提高。

在旺池、育才两个社区开展幸福守望、平安守望、和谐守望“三项守望活动”是花蕾社区工作的一大特色。

这些年,花蕾把居民小区、主要街面道路的监控接入警务室,安排驻村保安加强重点时段的巡查。每天,花蕾会梳理辖区及周边的刑事警情,通过微信群发布预警提示和防范工作要求,发动红袖标、网格员、治安保卫干部、平安志愿者等群防群治力量,根据预警分片分区开展安全防范宣传,有针对性地提醒群众加强自我防范。

2020年疫情之后,辖区个别单位面临破产、倒闭,发生部分员工及顾客退费的矛盾纠纷。针对这一情况,花蕾及时建立起由社区民警、社区干部、公调对接站调解员、派出所所律师、人社局工作人员共同组成的调解工作组深入开展工作。与此同时,积极做好人口管理、场所管理、社情收集、安全防范和化解矛盾等五个方面的社区工作。



钱丽,市看守所女子中队管教民警,负责艾滋病特殊监室和防疫期间成立的过渡隔离监室管理工作。看守所工作9年来,她始终坚守在管教岗位第一线,坚持规范执法、文明管理、人性化教育,以真心换真情,用忠诚坚守高墙,感化迷途的心灵,为监所安全稳定和在押人员教育转化做出了积极贡献。

全市女性艾滋病在押人员实行集中关押后,钱丽克服家庭、心理上的种种困难,迎难而上,承担起“涉艾”监室管理重担。在管理中,钱丽坚持不歧视、不放弃的原则,在严格管理的同时,在生活中给“涉艾”在押人员关心和照顾,帮助她们树立生活的信心。3年里她成功处置了多起“涉艾”人员绝食事件,出色完成了在押人员的管理教育工作,保障了刑事诉讼的顺利进行。

去年,突如其来的新冠疫情给监所管理带来了巨大的挑战,钱丽主动报名参加抗疫第一梯队,6次进驻监区封闭执勤,累计封闭110余天,以实际行动诠释了共产党员的使命与担当。封闭管理期间,她承担着六监区180余名女性在押人员的教育管理工作,在做好在押人员思想稳定工作的同时,还要负责新入所人员的收押把关、提审接待和每日两次体温检测等工作,每天穿着隔离服工作都在10小时以上。

面对形形色色的女性在押人员,钱丽发挥心理咨询师的特长,为重大风险在押人员开展心理疏导,积极化解矛盾症结。2020年,累计完成100多人过渡隔离期间管理教育和体温监测,提审押解200余人次,开展谈话教育500余次,处置在押人员突发疾病和严重违规事件20余起,为监所疫情“零感染”、安全“零事故”做出了积极贡献,她用实际行动践行入党初心和从警使命,在高墙内绽放出独特的巾帼风采。

