

“3·15”国际消费者权益日

去年全市12315系统受理诉求13.64万件

## 为消费者挽回损失2100余万元

本报讯(记者王玮丽)2020年,市市场监管局、市消协通过12315热线、全国12315互联网平台、信访案件、来人来函等渠道,接收处理咨询、投诉、举报13.64万件,为消费者挽回损失2100余万元,群众满意率达到95%。13日上午,我市举行3·15消费维权新闻发布会,通报相关情况。

2020年,我市制定发布全国首部12315投诉举报标准规范——《南通市12315投诉举报工作规范》。全市设立完善“消费维权服务站”1280家,主城区先后建成“消费维权直通站”100家,培育ODR企业(ODR企业是指在辖区市场监管部门指导监督下,通过平台提供消费纠纷在线解决服务的企业)45家,首批50家企业入驻全省消费维权快速和解平台,基本涵盖了“衣食住行医”等最基本民生企业。全市共有1059家企业参与线下无理由退货承诺活动。

新冠肺炎疫情牵动人心。围绕疫情防控,全市市场监管部门开展疫情防控专项产品质量抽检130批次。对涉及新冠疫苗的9家疾控机构和103家接种点进行全覆盖检查,督促2962家药店做好四类重点药品实名登记。牵头进口冷链食品集中

监管,制定出台进口冷链全流程监管措施,排查冷库2745家,建成集中监管仓7个。累计入库进口冷链食品19028.1吨,出库14387吨,查办进口冷链食品违法案件185件,实名曝光3批次13件典型案件。

在市场监管部门综合监管下,全市市场竞争秩序进一步规范。2020年查办损害经营者、消费者合法权益的虚假宣传、商业贿赂等不正当竞争案件66件,哄抬物价无纺布价格案件入选总局、省局典型案例。查处普通商品房销售、非公立医疗服务等领域价格违法案件454件。围绕“六稳”“六保”为企业提供“订单式”打假维权服务,全年支持企业打假维权224次,帮助企业挽回经济损失2125万元。

今年全市市场监管部门将对美容消费、汽车消费以及家装消费领域实施重点整治,严厉查处以假充真、以次充好、价格欺诈等行为。

纵深

消费维权出现哪些新特点

2020年度12315平台受理消费诉求数据分析显示,网络购物纠纷已

成消费维权重点,老年消费领域问题较多,职业举报(索赔)现象突出。

网购问题纠纷占一半

2020年,市12315平台共接收各类网购问题诉求1.15万余件,与线下方式基本持平。消费者诉求问题主要集中在产品质量、虚假宣传、退货退款、食品安全等方面。在维权过程中,因网购的异地不见面的交易特性,容易导致核实商家信息困难、远程调解难、物损责任难确定等问题。

市市场监管局提醒:网络购物需理性,要仔细阅读商家促销规则,不要被优惠、折扣、赠品、优惠券等宣传冲昏头脑;对于甩卖、清仓、最低价等价格过低的商品要仔细对比,核实优惠的真实性。购物后应妥善保管发票、消费记录、聊天记录,宣传承诺截图视频等凭证。

老年人消费更易“踩雷”

随着人口老龄化加剧,“银发经济”市场需求愈发旺盛。分析2020年消费投诉举报数据,老年消费领域存在的问题较多。

老年消费领域的主要问题包括

涉嫌发布虚假广告、夸大产品功效、变相促销等,相关的销售活动往往以电视直播、会销、抖音新媒体、旅游营销等方式进行,场所流动性大、营销手段隐蔽、调查取证难。

市市场监管局提醒:老年消费者切勿贪图小便宜,最好让子女或者朋友帮忙核实商品品牌、生产厂家等信息。大额消费前,最好与子女或是亲朋好友沟通,防止上当受骗。

职业索赔现象值得关注

通过数据分析,结合相关方面调查,有一个现象值得关注:去年12315平台受理的各类举报中,近2万件为职业索赔,投诉举报内容主要以涉嫌广告违法和不正当竞争类为主。各类企业的门户网站、公众号广告宣传也成为职业索赔人紧盯的目标。举报人主要抓住的是商家广告、不正当竞争、标签、价格、计量等方面的不规范行为。

市场监管局提醒:企业广告要准确明示产品的质量、成分、产地等重要信息,商品信息内容要真实,不能用无证明材料佐证的主观性用语,宣传体验效果,诱导消费者购买;不得含有疾病治疗或保健功效的宣传;禁止使用绝对化用语。

海安市20名新生代企业家  
赴机关部门挂职锻炼

本报讯(通讯员梅从圣 奚杰 记者任溢斌)9日,海安举行“弘扬张謇精神,助力海安新征程”座谈会,江苏天成科技集团有限公司总经理陈敏等20位即将赴海安市级机关部门挂职锻炼的新生代企业家参会并发出铮铮誓言。

据了解,海安市从全市规模较大、产业结构较优、发展前景良好的民营企业中选派首批20名新生代企业家到机关开展为期半年的挂职锻炼。新生代企业家将按照“每月列席一次机关党组会、参与单位一项重要工作”等锻炼要求,全面融入挂职单位,加强党性锤炼,了解机关办事流程,对党建工作有更深的认识、更强的意识、更高的标准。

组织部还为新生代企业家选配了以南通双弘纺织原党委书记杨广泽为首的一批有丰富企业管理、生产经营、党建工作经验的老一辈党员企业家担任导师。党员企业家导师和新生代企业家将围绕“每月进行一次谈心谈话、组织开展一次创业调研、互邀参加一次党日活动、合作推进一个技改项目”的“四个一”协议,开展互助互学,推动资源共享,努力打造全市优秀企业家人才梯队。

大数据系统助力生态保护市域治理  
如皋成立公益诉讼检察指挥中心

本报讯(记者何家玉)12日下午,如皋市检察院公益诉讼检察指挥中心在长江镇正式揭牌,公益诉讼大数据集成系统同时启动运行,成为如皋乃至全市沿江地区生态环境保护工作的又一得力“助手”。

如皋市生态环境保护行政执法联动中心自2018年6月成立以来,各成员单位密切配合,践行长江大保护职责使命,成为如皋打赢污染防治攻坚战的一支重要力量。为更好发挥其功能作用,如皋自去年起就谋划推进中心迭代升级。

新成立的公益诉讼检察指挥中心拥有强大的大数据集成系统,下设六大实时监督平台和两个视

讯系统,通过数据、画面实时调取,可实现数据全要素采集、风险全天候防控、隐患全时段预警,将为如皋生态环境保护和市域治理现代化提供强大的信息化支撑。

今年起,南通市域沿江五地环境资源刑事案件将由如皋集中管辖。如皋市检察院检察长吴晓栋表示,将继续立足公益诉讼检察职能,充分发挥公益诉讼指挥中心“千里眼”“顺风耳”的作用,切实提升监督办案质效,进一步加大与行政执法司法部门的协作联动,推动“检格”与“网格”的深度融合,与各职能部门一起,共抓大保护、共护母亲河。

## 幸福路上,一个也不能少

(上接A1版)

今年,海门区残联进一步深化就业帮扶工作,年初通过实地走访,了解残疾人就业需求,确保“应助尽助”。1月份共帮助6名残疾人实现入企就业,超20名残疾人实现居家灵活就业,实现就业援助“首月开门红”。

社会救助,保障家庭基本生活

对于一些不能完全就业、家庭贫困的残疾人,海门通过不断完善政策救助体系,进行救助“输血”,保障他们的基本生活。

海门区民政局积极落实“困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴”两项补贴政策,促使“两项补贴”标准稳步提高并实现城乡一体化。“十三五”期间,城镇困难残疾人生活补贴从2016年的580元/人/月增加到2020年的710元/人/月;农村困难残疾人生活补贴从2016年的505元/人/月增加到2020年的710元/人/月。2020年5月起,“两项补贴”范围扩大至三四级精神智力残疾人,护理补贴实现了一二三级听力残疾人全覆盖。

家住余东镇殷忠村的俞某平、俞某彤父女都是肢体残疾人,包括生活补贴和护理补贴在内,父亲每月能拿到830元,女儿每月能拿到一户多残生活补贴426元。这些补贴收入,成为他们家的重要经济来源。

统计显示:五年来,海门累计发放残疾人“两项补贴”3.35亿元,惠及10050人次。记者了解到,从今年1月起,海门将护理补贴标准由原来的80元提高至200元。

暖心服务,助力更好融入社会

“多亏残联为我免费手术,我

才有机会重新看到这个世界。”初春三月,正在田间除草的正余镇三合村李某南感慨道。

前些年,王志高在三合村走访调查时,发现该村16组的李某南行走困难,了解到她因患上白内障失明却无钱治疗后,立即为她办理了免费手术的有关手续。

海门推动政府部门、社会各界,从多个方面,通过多种形式的暖心服务,加强对残疾人的关爱。

海门区残联全面深化助行、助听、助明、免费服药“三助一给”项目,“十三五”期间为精神病患者提供免费服药6235人次,免费服药经费476万元;为贫困白内障患者实行免费手术912例;为残疾人配发各类辅助器具假肢等5878件。此外,还扶持新建了2个民营儿童康复机构,为儿童康复训练提供场所,完成残疾人康复训练620余人次。建设集辅助性就业、康复、休闲娱乐、助餐等为一体的“残疾人之家”26个,帮助残疾人走出家门,融入社会。2020年疫情期间,海门各区镇残联探望残疾人708人次,送药送菜送服务453人次,其他志愿服务474人次。

海门区民政局加强流浪乞讨残疾人的救助服务。救助管理站利用现有救助场所和设施设备,在站内开展照料服务,为多方寻亲未果、长期滞留的34名流浪乞讨人员落户区社会福利院集体户口,将他们纳入特困人员供养范围,享受城市三无人员特困供养和医疗保障政策,落户安置率为100%,让流浪乞讨残疾人找到了“家”的归属感。

本报记者 陈 静

本报通讯员 俞新美 陆凯

南通报业集团“3·15”诚信品牌评选  
通城汽车4S店、装修企业、建材  
2020年度诚信安全品牌出炉

本报讯(记者李慧)一年一度的“3·15”国际消费者权益日来临,今年的主题是“守护安全,畅通消费”。南通报业传媒集团在“3·15”前夕启动的消费维权及诚信安全品牌评选活动也告一段落。经众多网民14天投票和专家组鉴评,2020年度通城诚信安全汽车4S店、信赖装修企业、信赖建材品牌名单出炉。

2020年度通城诚信安全汽车4S店有南通之星奔驰、南通宝诚宝马、南通保时捷中心、南通太平洋日产、南通太平洋英菲尼迪、文峰雷克萨斯、银奥奥迪、南通通启特斯拉中心。

2020年度通城值得信赖装修企业是锦华装饰、盛典瑞家装饰、安莱装饰、品元装饰、好来居装饰、

星艺装饰、华浔品味装饰、星杰装饰、业之峰装饰。

2020年度通城值得信赖的建材品牌有安信地板、诺贝尔瓷砖、斯米克瓷砖、科勒卫浴、欧派橱柜、大金空调、慕思寝具、艾是墙布、其格窗帘、意大利瑞吉欧原装进口艺术涂料/乳胶漆。

为切实保障消费者合法权益,促进市场良性发展,本着媒体的公信力和责任心,南通报业传媒集团连续5年举办“3·15”诚信品牌评选活动,获得社会各界的广泛参与和强烈认同,每年50万以上的受众参与评选活动。集团相关负责人表示,作为南通的主流媒体,今后将继续发挥媒体舆论监督功能,维护良好的消费秩序,促进市场良性健康发展。

你来点,我去查

## 市监专项整治征集活动邀您投票

本报讯(记者王玮丽)作为消费者,您是否觉得有些产品良莠不齐,有些行业鱼龙混杂?现在,查什么内容,整治哪些行业,都由您说了算!2021年度南通市市场监管局“你点我查”专项整治征集活动已经开始。从现在起到本月20日,您可以关注“南通市场监管”微信公众号参与投票。

本次活动围绕“守护安全、畅通消费”消费维权年主题,旨在解决民生领域存在的具体问题,切实维护消费者权益。供投票的专项整治领域分别是:防疫物品、装潢材料、保健食品、家纺产品、红木家具、儿童玩具、会销宣传、中药饮片、美容行业、汽车销售。如果以上十个选项中没有您关注的,您还可以点击调查问卷中的“其他”选项,填写自己关注的行业领域。

业领域。

在投票链接中,您可以选择不超过三项进行提交。市场监管局将根据得票高低,确定南通市场监管系统2021年度专项整治重点对象,通过精心的组织指导和严厉的执法查处,全力解决社会关注的焦点问题,持续规范市场秩序。

扫描二维码  
进入投票通道

14日,在海安市西场街道一超市内,海安市市场监管局工作人员教消费者辨别不合格商品。 向中林摄

14日,中国人民银行南通市支行、建行南通分行在市区南大街举办反假币宣传活动。 顾欣 张水兰摄

“万亿”再出发,勇当“排头兵”!  
南通移动为高质量发展注入新基建的“新动能”

近日,中国移动江苏公司南通分公司(以下简称“南通移动”)作为全市通信运营商的唯一代表,被南通市委市政府表彰为2020年度南通全面建成小康社会暨决战“过万亿”先进集体。

作为南通市基础性、战略性、先导性产业,南通移动始终紧扣“强富美高”新南通建设目标,充分发挥网络强国、数字中国、智慧社会主力军作用,为地方经济社会发展、推动南通市实现GDP“过万亿”目标作出了积极的贡献。在服务经济社会转型的同时,南通移动不断推动企业规模实力、核心能力和综合竞争力跃上新台阶,为南通高质量发展注入了新基建的“新动能”。

5G引领助力打造经济发展“新引擎”。作为5G网络建设的主导者、5G融入百业的推动者、5G服务大众的先行者,

南通移动牵头推动成立南通市5G产业联盟,构建产业生态共同体,进一步加大对合作伙伴的赋能支撑,推进产业链发展。黄海海域首个5G基站、全省首个全覆盖的5G机场、首个5G县城火车站……一大批5G网络覆盖项目正拔地而起,截至目前,南通移动已率先建成5G基站超4000个,实现了全市城区及县城连续覆盖、重点乡镇、核心交通枢纽的连续覆盖,精品网络率达100%,5G SA核心网服务南通全市各大重点场景。据了解,到2025年底,南通移动计划新增建设投入资金80亿元,其中5G网络累计投资近60亿元,将建成近1.5万座5G基站,5G网络覆盖率将超98%,为我市跨领域、全方位、多层次的产业深度融合提供基础设施保障。

近年来,南通移动大力推进智慧南通建设,与各县区签订5G战略合作协议,

全面加速5G通信技术的普及和新基建产业的深入布局。公司设立5G产业孵化资金近千万元,打造了全国首个“5G+船舶制造”、创新应用“5G+智慧公安”“5G+智慧园区”“5G+智慧港口”等行业应用标杆。推进“智能制造+优势产业集群”工程,重点推动“5G+工业互联网”在南通实践落地,与中国移动上海产业研究院正式对外发布南通首个5G+工业互联网平台,基于我市工业发展特色和行业需求,打造全新一代的“5G+企业”。

新基建绘就数智化中心城市“新蓝图”。近年来,南通移动建成华东地区大型IDC数据中心,获评中国移动钻石五星级数据中心,机柜数超6000个,出口带宽超4000G,有效满足各类互联网业务托管需求,吸引了阿里、腾讯、优酷、B站、京东等一批国内知名互联网企业和本地客户入驻。

据悉,南通移动今年计划投资20亿元,选址建设省级和市级数据中心,有效促进南通市数据中心和大数据产业快速发展。

近年来,南通移动充分发挥网络和服务优势,助力千行百业携手迈入数字化转型。2020年,南通移动在政府信息化建设方面累计投入超5亿元,积极承建南通市级应急指挥平台、通州雪亮工程、如皋智慧教育、通州政务云、海安教育局雪亮工程、海门公安局大数据等一大批具备战略意义的政府重大信息化项目超40个,为建设智慧南通贡献着通信运营商的关键力量。

云网服务打造疫情防控中的“新经济”。南通移动紧扣数智化发展的战略布局,全部署云资源池,构建“一站式”云网服务能力,助力全市超5500家企业“上云”,全市各大商超、家纺城的“线上销售”

模式日益融入千家万户,各大企业的“云端招聘”“远程视频”“直播销售”渐入佳境,在疫情防控中开辟了“线上服务”的经济发展新模式。

2020年初的疫情防控以来,南通移动先后为全市各大医疗机构搭建云视讯和健康码闸机,提供和对讲产品,助力疫情防控;联合市六院打造“5G线上发热门诊”,为市民远程门诊就医提供保障;助力法院实现“在线庭审”,各大校园“线上升旗”,为全市的疫情防控提供了可靠的“线上保障”。

万亿之下,“移”马当先。南通移动正以“江海铁军”的姿态,充分发挥新基建的技术和服务优势,加速推进新型基础设施建设,全面推动数智化转型,全方位助力高质量发展,为南通勇当全省“两争一前列”排头兵注入新基建的“新动能”。