

## 观点声音

“3·15”刚过，经营外卖生意的曼玲粥店登上热搜。暗访视频里，店员用吃剩的排骨熬粥，徒手分拣榨菜搅拌皮蛋，后厨脏乱原料散放，应聘不要求提供健康证。曼玲餐饮公开道歉并表示将强制关停该门店，对全国所有门店展开彻查。曼玲粥店的问题出在哪里？人们都知道作为消费者实在从得知外卖做得干净与否，哪怕吃坏肚子，也只能猜测一二，很难确切归因，投诉举报运气好能收到退赔，运气不好还会被店家追着取消差评。都知道痛斥店家无耻，指责平台审核不严，抱怨有关部门监管不力，质疑惩罚力度不够。如果改变不了现状、解决了问题，也许唯一的改变是公众的态度，从怀有希望的失望，变成不抱希望的灰心。不再点这家外卖，其他店的卫生就过关吗？从此不叫外卖，对很多人来说现实吗？

——南方日报《曼玲粥店的问题与消费者的困惑》

这几年，高学历家长越来越多，他们多有顺利且成功的求学历程，大多积累了成熟、成体系的学习经验。据最新一期《半月谈》报道，一些高学历家长将自己的经验和观念“套用”到孩子的校园教育中，点评和质疑教师授课内容，俨然成为学校教育的“编外教师”。这让学校的一些教师陷入困惑：家长总来指导教学，课都不知道怎么上了。家长变身“编外教师”，非但不利于建立良好家校关系，还会导致相互猜忌，彼此生怨，徒增家长、教师、学生的三方焦虑。家长对日常教学场外“指点”，极大消解了教师的课堂权威，也让孩子对待课堂的态度更为随意，甚至会以父母对老师的质疑作为自己不认真听讲的借口。老师要多与家长沟通交换意见，努力赢得家长的信任和尊重。教育部门提出不给家长布置作业增负担，家长也应尽职不越界，不给老师专心教学添麻烦。

——北京青年报《高学历家长“指导”教学超越了家校边界》

近年来，随着摄像头的广泛使用，因公共场所监控图像的不当采集利用而严重侵犯个人隐私的案例，屡见不鲜。近日，《深圳经济特区公共安全视频图像信息管理条例（草案）》（以下简称《条例》）公开征求意见。强调隐私保护、维护合法权益，成为此次立法的重要目标。《条例》的出现，填补了国内立法空白，为其他城市管理公共区域摄像头提供了参照，也为国家层面的立法提供了经验。任何法律要保有生命力，都必须不断与“实”俱进。随着科学技术的飞速发展，摄像头的应用场景可能会更加复杂，新问题也会不断涌现，相关法律法规只有根据实际情况适时进行调整、不断完善，才能让摄像头更多地为人们造福，而非添乱。

——广州日报《让摄像头规范“装”合理“用”》

央视财经频道播出的“3·15”晚会，对用国家令禁止的“瘦肉精”喂羊黑幕进行了曝光。据报道，青县作为河北省重要养羊基地，养殖户在养羊过程中，为了增加出肉率，多卖钱，在饲料中偷偷混入“瘦肉精”，喂羊吃下。整整十年过去，同样的央视3·15晚会，同样的瘦肉精。这一围绕瘦肉精的十年轮回，不仅给人一种无奈、宿命感，也见证了“瘦肉精从未消失”的现实。相比所能带来的巨大利益，使用瘦肉精可能面临的违法成本、代价，似乎并不高。这种“不高”，不仅体现在一旦被发现查处后，可能面临的处罚并不严重，更体现在，这种“被发现查处”的可能性、概率并不高。只有通过“最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责”才能让其真正获得生命和权威。因此，一方面，让违法者必须为此付出足以令其敬畏的代价，不能不心存任何侥幸；另一方面，让监管者真正做到守土有责，同样不能不勇敢任何懈怠、玩忽职守。

——羊城晚报《瘦肉精十年轮回，问题究竟出在哪？》

## 动真碰硬锻造新时代政法铁军

□陆新华

## 江海锐评

3月13日，我市举行政法队伍教育整顿新闻发布会，通报教育整顿情况，作出公开承诺，接受社会监督。市政法队伍教育整顿领导小组办公室承诺，我市将把政法队伍教育整顿作为当前的一项重大政治任务，坚持以人民为中心，从人民群众最期盼的事情做起，从人民群众最不满意的地方改起，努力打造一支党和人民信得过、靠得住、能放心的新时代南通政法铁军。（3月14日《南通日报》）

开展政法队伍教育整顿，是以习近平同志为核心的党中央，从党和国家事业发展全局的高度作出的重大决策部署，是确保政法机关担负起新时期

代职责使命、推动政法工作高质量发展的重要举措。政法干警处在维护国家安全和社会稳定、促进社会公平正义、保障人民安居乐业的第一线，与群众联系最直接、最紧密，能否让百姓体会到社会主义现代化国家的法治力量，政法干警的身体力行尤为重要。

近年来，我市认真学习贯彻习近平总书记关于政法队伍建设的重要指示精神，全力打造新时代南通政法铁军，政法队伍满意度持续多年保持全省前二。但是纵观全局，少数政法干警为民服务的宗旨意识淡薄；进取意识不强，缺乏干事创业激情；工作标准不高，底线不牢，这在一定程度上影响了政法干部队伍的公信力和影响力。

政法机关是党和人民掌握的“刀把子”，进入“十四五”，世界变局、社会变革给政法工作带来了很多不确定的挑战，人民群众在民主法治、公平正义、安全稳

定等方面对政法机关提出了新的更高要求，要将这一“刀把子”更好地发挥作用，各地要敢于动真碰硬，真正来一次全方位的思想大扫除，彻底清除长期在队伍中存在的顽疾，从而树立良好形象，提升人民群众的满意度。

要刀刃向内紧盯问题开展教育整顿。“敢于直面问题，勇于修正错误是我们党的显著特点和优势。”要发扬刀刃向内的自我革命精神，坚持问题导向，认真查找队伍存在的共性问题，并作为教育整顿的重点。同时紧盯问题，明确努力方向和改进措施，把改字贯穿始终。

要依靠群众开门纳谏开展教育整顿。干部作风的好坏，群众最有发言权。要深入基层广泛收集人民群众对政法干警工作作风的意见和建议；邀请社会各界为政法队伍“把脉会诊”，找准问题症结，研究制定具体的

整改措施，明确整改期限，扎实推进问题整改。

要突出民本思想扎实开展教育整顿。以人民为中心是政法工作的生命线，要从人民群众最恨的事抓起，人民群众最痛恨什么，政法机关就要坚决打击什么，让人民获得更多的安全感；从群众最怨的地方改起，要深怀公正之心、手持正义之剑，强化法治意识和自觉接受监督意识，努力让人民群众感受到公平正义；从群众最盼的事情抓起，牢固树立公仆意识，推出更多的便民利民举措，真正做到“民有所呼、我有所应”。

多士成大业，群贤济弘绩。相信，通过开展教育整顿，我市的政法队伍一定能担负起时代赋予的光荣使命，建功新时代，展现新作为，进而锻造忠诚、干净、担当的铁军队伍，为我市勇当全省“两争一前列”排头兵提供坚强的政法支撑。

## 在学党史中增信铸魂

□凌云

## 有话直说

习近平总书记强调，党史学习教育的一个重要任务就是教育引导全党同志坚定理想信念、筑牢初心使命，并明确提出“学史增信”的要求。

“志不立，天下无可成之事。”信仰、信念、信心，任何时候都至关重要。小到一个人、一个集体，大到一个政党、一个民族、一个国家，只要有信仰、信念、信心，就会愈挫愈奋、愈战愈勇，否则就会不战自败、不打自垮。坚定理想信念，坚守共产党人精神追求，始终是共产党人安身立命的根本。对马克思主义的信仰，对社会主义和共产主义的信仰，是共产党人的政治灵魂和经受住任何考验的精神支柱。

学习党史，要深刻领悟中国特色社会主义为什么“好”，把稳思想之舵，决胜新的征程。新中国成立70多年来，我们党团结带领全国各族人民在社会主义建设的道路上艰辛探索，逐步走出了第一条有中国特色的社会主义道路，并逐步建立和完善了中国特色社会主义制度。这一制度包括人民代表大会、党领导的多党合作和政治协商、民族区域自治和基层群众自治、公有制为主体多种所有制经济共同发展的基本经济制度等等。实践证明，这条道路、这一制度，完全适合我国国情、符合人民愿望，是中华民族走向伟大复兴的必由之路、根本保障，是创造人民美好生活的必由之路、根本保障。我们完全有理由对中国特色社会主义道路和制度充满自信。

学习党史，要深刻理解马克思主义为什么“行”，夯实理论之根，铸就信仰之魂。政治上的坚定、党性上的坚定都离不开理论上的坚定。加强理论武装，是涵养政治定力、加强党性锻炼、增强能力本领的信仰追求。我们党的历史，就是一部不断推进马克思主义中国化的历史，就是一部不断推进理论创新、进行理论创造的历史。学习党史，就要把理论武装摆在突出位置，自觉地用马克思主义尤其是习近平新时代中国特色社会主义思想培

元固本，立根铸魂，坚定理论自信，做新时代马克思主义的信奉者、传承者、捍卫者、践行者。

学习党史，要深刻认识中国共产党为什么“能”，补足精神之钙，筑牢初心使命。从建党的开天辟地，到新中国成立的改天换地，到改革开放的翻天覆地，再到党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生历史性变革。全国呈现一派“六合同风，九州共贯”的团结和谐生机勃发的景象，没有共产党的领导是做不到的。学习党史，我们就要更加相信群众相信党，更加自觉听党话、跟党走，让初心融入血脉，把使命扛在肩头，朝着党指引的方向奋勇前进。

学习党史，要深刻领悟中国特色社会主义为什么“好”，把稳思想之舵，决胜新的征程。新中国成立70多年来，我们党团结带领全国各族人民在社会主义建设的道路上艰辛探索，逐步走出了第一条有中国特色的社会主义道路，并逐步建立和完善了中国特色社会主义制度。这一制度包括人民代表大会、党领导的多党合作和政治协商、民族区域自治和基层群众自治、公有制为主体多种所有制经济共同发展的基本经济制度等等。实践证明，这条道路、这一制度，完全适合我国国情、符合人民愿望，是中华民族走向伟大复兴的必由之路、根本保障，是创造人民美好生活的必由之路、根本保障。我们完全有理由对中国特色社会主义道路和制度充满自信。特别是当下，我们党正带领人民迎来从站起来、富起来到强起来历史性跨越的新阶段。我们南通全面建设社会主义现代化发展蓝图也已经擘画，只要我们坚定信心、不负韶华、奋力挥就，“强富美高”新南通的美丽愿景定将变成现实。

## 消费投诉热点应是监管重点

□徐剑锋

## 三言两语

2020年，市市场监管局、市消协通过12315热线、全国12315互联网平台、信访来件、来人来函等渠道，接收处理咨询、投诉、举报13.64万件，为消费者挽回损失2100余万元。（3月15日《南通日报》）

透过这份沉甸甸的消费维权“年报”，我们不仅看到了不良商家侵害消费者权益的肆无忌惮，也体会到老百姓与商家斗智斗勇的辛酸苦辣。维护消费者合法权益，我们并不缺法律法规，也不乏制度设计。而且，各级市场监管局、消协也是“蛮”拼的，可就算这样，消费维权形势依旧不容乐观。

从这些投诉热点中，我们不难发现，有不少可谓屡登“黑榜”，在常态化治理上关键要做到“重罚没商量”。曝光无良商家的不法行为，固然可以用

无形的市场压力“倒逼”其循规蹈矩经营，但要真正起到“知耻而后勇”“不越雷池半步”的功效，还得靠职能部门拿起“刀起执照落”和“罚得倾家荡产”的魄力，让商家付出“付不起的代价”。

政府职能部门要坚持以问题为导向，在走好群众路线、市场路线的基础上，充分运用“互联网+”手段，通过“大数据系统”集成分析、精准监管、移动执法，在制度创新、手段创新中找到更加行之有效的应对方法，在信息共享中将监督前置，在齐抓共管中加好“安全阀”，千方百计为消费者守住底线。

发布消费维权“年报”，最终的落脚点在于构建优质消费环境，这对于畅通国内大循环是不可或缺的。只要扛起公共责任，拿出法治姿态，强化监管执法，建立起企业自律、行业约束、社会监督、政府监管的社会共治体系，就能让消费者买得更放心、用得更舒心，“疫”后正在复苏的消费市场也必将迸发出更强的活力。



## 画中有话

## 智享晚年乐

安排志愿者，为老年读者运用智能设备提供帮助；延续传统电话预约方式，让老年读者不上网也能预约入馆；设置绿色通道，预留一定数量免预约入馆名额……山西省图书馆秉持“阅读无障碍，智享晚年乐”服务理念，着力推进设施和服务适老化改造，为老年读者提供更多便利。

（据《人民日报》）

## 让时评成为新闻舆论的排头兵

□梁玉飞

## 热点快评

奔跑需要动力，奋斗需要鼓劲。跨入新征程，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新格局，《南通日报》十分重视发挥“时评”在新闻舆论中的排头兵作用，让好声音发出最强音，极大提升了党报的引导力、感召力和影响力，激发了全市上下团结奋斗的强大动力，受到了读者的广泛好评。

以该报2月份出版的报纸为例。浏览这些文章，有三个主要特点：

针对性、时效性强。2021年是“十四五”开局之年，也是中国共产党百年华诞。按照中央和省、市委的决策部署开好局起好步，至关重要。《南通日报》的时评《迈好开局第一步》《奋进再出发 勇当排头兵》《以大项目为“十四五”开新局》《迅速掀起新一轮项目建设热潮》《再来一次高质量发展的“沧桑巨变”》等文章及时推出，为全市上下甩开膀胱加油

干开新局，营造了浓厚的舆论氛围。

思想性、可读性强。2021是农历牛年，习近平总书记在迎新年座谈会和春节团拜会上先后两次巧妙结合我国崇牛的习俗，借用牛是勤劳、踏实、忠诚的象征，勉励全党全国各族人民，要发扬为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛的精神，继续为中华民族伟大复兴辛勤耕耘、勇往直前，在新时代创造新的历史辉煌。《南通日报》时评版遵循总书记的殷切期望，接连刊发了多篇文章，以生动形象的语言，结合南通实际，诠释发扬“三牛精神”。《在“两争一前列”征程上不待扬鞭自奋蹄》《用“三牛”精神为人民服务》《让“三牛精神”在江海大地发扬光大》这些有思想有深度又铿锵激昂的文章，极大激发了全市干群奋进新征程的昂扬斗志。

群众性强、人情味浓。纵观《南通日报》2月份发表的时评文章，大多能站在老百姓的角度，说出老百姓心里的话。如《票决民生实事让实事更实》《应多关心空巢老人和留守儿童》《热线电话不空转 为人民服务更暖心》《化解

老问题需要新思路》《把日常留人工作做细做实》《让城市充满“书香味儿》《合力打造百姓向往的美丽乡村》《让争当现代化农民成为新时尚》等，说的大多是事关老百姓“急难愁盼”的事，有“人”味，为“民”言，读了令人暖心，长正气，鼓士气。

新闻评论是报纸的旗帜、灵魂。时评是新闻评论中的重要一员，它同社论、评论员、短评、编者按等一样，通过对重要新闻事实和各种实际问题的分析，反映舆论，引导舆论，旗帜鲜明地“彰善惩恶，树之风声”。它在报纸宣传手段中，作用是最直接、最迅速的。因此，党报凭借自身的权威性，用它来影响受众的思想，帮助受众获取正确观点，汲取智慧和力量，是一种非常明智的选择。尤其是跨进新时代、开启新征程，面对百年未有之大变局和层出不穷的矛盾问题，有太多声音萦绕耳边，要在花繁柳茂中拨开、雨骤风狂里站定，需要言说，需要思想，需要方法，更需要凝聚共识。《南通日报》适时合时，充分发挥时评在舆论引导中的排头兵作用，让党和政府及人民群众的好声音发出最强音，是一种守正创新，值得总结经验、发扬光大。

## 全民·爱·阅读

阅读收获正能量 激发活力新思维

