



## 绿化改造填土致扬尘严重 餐饮油烟扰民盼快速整改

### ■受理情况

本周(3月19日—3月26日),市12345在线平台共受理各类诉求13441件。其中,公众来电12181件,网站、微信、微博、移动APP等网络诉求620件,承办省平台交办件428件,其他诉求212件;按诉求类型划分:咨询类7332件、求助类2890件、投诉类574件、建议类239件、举报类1729件,其他类677件。受理量排名前六的诉求主要为社会保险、交通管理、市容管理、治安管理等。环境污染、物业管理。

### ■工单办理情况

本周,市12345在线平台承办、受理各类诉求中,在线直接答复11959件,向各网络成员单位派发工单1482件。网络成员单位按时办结率99.46%。有效回访1269件,回访综合满意率93.14%。

### ■诉求热点

(一)咨询类诉求方面。诉求主要集中在医保政策咨询、政务服务办事咨询、车辆管理等领域。如市民咨询“外购药品应如何报销”;王女士咨询“崇川公安分局犬只管理办公室联系方式”;苏女士咨询“车辆在抵押状态下能否补办车辆登记证书”。市12345在线平台根据相关政策在线答复。

(二)求助类诉求方面。诉求主要集中在老旧小区改造、工资拖欠、机动车停车管理等领域,如李先生反映“新桥新村正在进行绿化改造填土工程,扬尘严重”;魏先生反映“如皋市长江镇南通建华建材有限公司拖欠工资7000元未发放”;洪先生反映“崇川区新紫路路北有大量机动车违停”。市12345在线平台已将上述诉求转交属地政府协调处理。

(三)投诉举报类诉求方面。诉求主要集中在占道经营、违法建设、夜间施工噪音等领域。如邵先生反映“炜赋花苑南门每日都有流

动商贩占道经营”;张先生反映“海门区富林砖瓦有限公司疑似正在进行违章搭建”;曹先生反映“3月26日2:00,南通金鹰世界营销中心北侧生活区有渣土车正在施工,噪音扰民”。市12345在线平台已将上述情况转交属地政府核查处理。

### ■典型案例

(一)海门区加强河道环境整治力度。3月17日,市民曹女士反映余东镇新富村22组一河道内出现塑料袋等漂浮物,污染环境。对此,海门区余东镇立即组织工作人员前往现场打捞河面垃圾,并督促河道保洁部门加大对该河道日常保洁清理工作。

(二)海安市积极处理餐饮油烟扰民问题。3月17日,海安市市民反映立发小区25栋楼下一烧烤店,每晚油烟扰民。对此,海安市城管局工作人员重点检查该餐饮店油烟净化设施清洗、保养、维护等情况,针对不符合环保规定的设施责令整改,该店负责人表示近期将整改到位,待整改合格后再营业,避免油烟扰民问题。

(三)崇川区详细解答清明祭扫预约问题。3月25日,市民范先生咨询永生陵园清明祭扫是否需要预约。对此,12345在线平台服务代表根据最新政策解答:原港闸区永生陵园清明接受社区预约(目前只接受天生港镇街道和永新街道预约)。社区预约建议提供预约人身份证,由社区开具预约单,凭预约单祭扫。预约开放时间为3月16日至4月6日,同时现场祭祀不可以携带焚烧用品和烟花爆竹。

### ■市民建议

(一)建议在虹桥体育公园西门虹西路段安装路灯。

(二)军山绿野南大门道路内种植有花卉等植物,但植物上无宣传资料,建议添加植物名称和花期等资料供游客了解。

## 学党史 强信念 启东多措并举培育税务新兵

本报讯(通讯员王靓 丁正一)3月23日,启东市税务局的政治辅导员将《论中国共产党历史》等沉甸甸的书籍交到税务新兵的手中,希望他们从党的百年历史中,汲取智慧和力量,学史明理、学史增信、学史力行。

在即将迎来建党100周年的特殊时期,启东税务紧紧依托“税海启航”工程,多措并举培育税务新兵始终跟党走,以“一人双师”制度确保新兵政治素养和专业技能双提升,4名局党委委员亲自担任成长导师,带头宣讲辅导、荐文荐书,激发其从税自豪感使命感;精心挑选业务辅导员,点对点帮助新人熟悉税收工作,通过组织工作示范、指导演练、微信问答等方式让新公务员熟悉业务软件操作,推动新进人员快速适应岗位。依托东疆税务青年学习社,成立100余人参加的40岁以下青年干部理论学习小组,开展“百日党史天天读”活动,坚持青年党员领读,开展线上和线下的党史分享、读书演讲等,“助苗”“护苗”同步展开,为新公务员强信念、定目标、明方向,在当前启东税务干部培养提速换挡的特殊时期,努力磨炼出信念坚定、政治合格、业务精湛、作风优良、遵章守纪的新时代好青年。

## 南通开发区举行 民法典不动产登记空中讲座

3月26日下午,南通经济技术开发区社区科普大学及其5个分校的教学骨干相聚一起,观看不动产登记7个专题的微视频讲座,由此拉开了南通开发区《民法典》不动产登记空中系列讲座的帷幕。

去年5月,《民法典》正式颁布后,不动产登记成为群众关注的热点。为及时向群众宣传《民法典》中关于不动产登记和保护的相关法律法规知识,保障群众的财产安全,南通开发区老科协针对疫情防控特点,积极筹划依托社区科普大学,通过空中讲堂进行线上宣讲。针对不动产登记内容多、规定性强

的特点,市老科协自然资源和规划分会、市不动产登记中心在广泛听取广大居民意见基础上,精选了不动产篇、商品房篇、二手房篇、赠与篇、继承篇、“房地一体”农村不动产篇、便民服务篇等7个专题的内容,在全市范围内挑选了有丰富经验的专业骨干,经过半年多时间的准备,制作成短小精悍,群众喜闻乐见的微视频课件。南通开发区科普大学在骨干培训的基础上,将于近期开始通过微信群定期播放。

据了解,7个专题的微视频讲座,总时长约30分钟,每次受众可达近4万人。·赵国庆 朱振洲·

## 本周前期多阴雨 后期转多云 最高气温24℃左右

本报讯(记者俞慧娟)根据最新气象资料分析,新的一周前期多阴雨天气,其余时段以云系变化为主。具体预报如下:29日多云转阴有时有小雨,早晨前后局部有雾;30日白天多云,夜里多云转阴有小雨;31日-4月1日阴有小雨到中雨;4月2日阴有时有小雨;4月3日阴到多云;4月4日多云到晴。

本周平均气温14℃~15℃,偏



南通博物苑。李波摄

# 感受先贤爱国情怀 弘扬企业家精神 张謇文化旅游线路发布

本报讯(记者李波)28日,张謇文化旅游线路开游仪式在南通博物苑举行,三条各具特色的张謇文化旅游线路正式亮相与广大游客市民见面,这将让更多人走近张謇先生,感受这位中国民营企业家的爱国情怀、社会责任和奋斗精神,将张謇企业家精神弘扬传承下去。

今年,以喜迎建党一百周年为契机,追寻总书记足迹,牢记总书记嘱托,根据市场需求变化,南通文旅界专业人士精心策划设计,推出三条张謇文化旅游线路,分别是:张謇企业家精神考察线路(第一天:漫步五山地区滨江片区-考

察南通创新区-考察南通博物苑-参观张謇故居-乘船夜游濠河风景区。第二天:考察唐闸古镇-考察中华慈善博物馆);张謇文化青少年爱国主义教育线路(第一天:参观军山风景区-漫步五山地区滨江片区-参观城市绿谷-参观唐闸古镇。第二天:参观南通博物苑张謇故居-参观中国珠算博物馆-参观中华慈善博物馆);张謇文化旅游精品线路(第一天:游览狼山国家森林公园-漫步五山地区滨江片区-游览南通博物苑-参观张謇故居-乘船夜游濠河风景区。第二天:游览唐闸古镇-游览张謇文化旅游景区-游

览颐生文博园)。

这三条线路涵盖了张謇创办实业、兴办文化教育和公益事业的主要历史遗存,集中体现了爱国企业家的典范、民族企业家的楷模、民营企业家的先贤的张謇企业家精神,对广大游客、企业家和青少年朋友们探访、追慕先贤、鉴往知来具有很强的吸引力。同时,这三条线路均为二日游,也可根据游客的需求,调整为一日游或多日深度游,这也大大提高了线路的私人定制程度,有望受到更多游客的喜爱。

## 苏锡常跨江融合千人旅游团来通

本报讯(记者李波)28日上午,2021年首个苏锡常跨江融合千人旅游团来到南通(右图,李波摄),盛大的欢迎仪式在南通博物苑隆重举行。活动由市文广旅局与苏锡常三市旅行社协会会长单位、旅游集散中心联合主办,旨在进一步加快文旅跨江融合,打响南通文化旅游品牌。

据了解,此次来通的苏锡常千人旅游团将用两天时间,游览狼山国家森林公园、濠河风景区、唐闸古镇等景区景点,领略南通独特的都市风光,品味江海历史文化底蕴,体验江海特色美食,发现和感受灵秀南通之美。

此次2021苏锡常通文旅跨江融合千人团活动举行,将进一步丰富江苏省内旅游产品、促进客源流动,为江苏旅游业发展注入活



力。苏锡常通四地旅游部门负责人在现场表示,今后将进一步大力开展“江苏人游江苏”活动,推动省内互游,做大做强省内旅游。



南通狼山国家森林公园“芝樱情影”。 许丛军摄

全区公众满意率达95.46%

## 海门创成省级生态文明建设示范区

本报讯(记者陈静 通讯员陆新华 施波 黄琳淇)记者昨天从海门方面获悉,第三批江苏省级生态文明建设示范县(市、区)于近日正式命名,海门区榜上有名。这是对该区历时三年创建效果的肯定,也标志着海门生态文明建设迈上了高质量发展的新台阶。

从2018年起,海门区以创建省级生态文明建设示范区为契机,根据创建的生态制度、生态环境、生态空间、生态经济、生态生活、生态文化六大领域、十大任务等34项具体指标,建立健全生态文明体系,让优美宜居的生态环境成为海门的“金字招牌”。

海门多措并举实施“蓝天工程”,严格控制新建重污染企业;快

速推进城市和工业园区集中供热、供气工程建设;以控制燃煤污染、扬尘污染为重点,以“散乱污”企业整治、工业企业污染整治、VOCs综合治理、车油路管控为抓手,淘汰燃煤锅炉315台,对52台工业炉窑进行综合整治,对243家企业持续进行挥发性有机化合物整治;禁止露天焚烧秸秆行为,全面实施秸秆综合利用。“十三五”期末,海门“气质”在全省54个县(市、区)中名列前茅,蓝天白云正成为海门空气质量量的“新常态”。

海门坚决打赢“碧水保卫战”。为了水更清,海门开展“两河两行业”整治、沿公路、河道环境综合整治、河道长效管护专项行动、印染企业提标升级、电镀行业专项行动等,

全面推行河长制,形成区、区镇、村三级河长体系,到2020年底,全区省考、市考断面水质优Ⅲ类比例全部达到100%,全面消除劣V类水体,饮用水水源地水质达标率达100%。该区坐拥58公里长江岸线,占南通的26.9%,与长江相生相伴。为了保护好长江“母亲河”,从2015年起,从产业整治入手,关停长江沿线园区化工企业。十年蜕变,如今,海门沿江的临江新区已重点建设成为“园区、社区、校区、景区”四位一体的产业科技生态人文小城。

海门大力开展城乡环境综合整治,突出以村庄为重点,采取“绿化、净化、美化、亮化、改水、改厕”等一系列有效措施,创成省级特色田园乡村1个,市级特色田园乡村2个,

市级美丽乡村4个。

生态文明建设,人人有责。海门举全区之力,集全民之智,全民参与生态文明建设氛围浓厚。全国最美生态环保志愿者、“中国好人”、江苏省优秀志愿者张建伟带领环保志愿者队伍常态化为城区“绿色环绕、碧水长流”志愿行动,先后组织1600多人次在海门城区周边的河道上打捞垃圾、漂浮物、水生物。海门还组织开展“公众看环保”活动,环保老干部宣讲团活动、“地球熄灯一小时”环保走秀活动、“全国低碳日”环保咨询活动,组织“新环保法”知识竞赛,建设2个环境科普教育站。截至2020年,公众对生态文明知识知晓率达到92.3%,全区对生态文明建设满意率达95.46%。

## 省人民医院汤琪云教授团队一院开诊 市一院全科医学科发展迈入新台阶

26日上午,南京医科大学第一附属医院(江苏省人民医院)全科医学科专家、老年消化科主任汤琪云教授特需门诊在市第一人民医院正式开诊。今后,汤琪云教授带领的全科医学团队将定期来通,为广市民带来一流的诊疗服务。这标志着市一院全科医学科的发展迈入一个新的台阶。

全科医学科是一个集医疗、教学、科研为一体的全新的综合性临床医学学科。全科医学将临床医学、预防医学、康复医学以及人文社会科学相关内容整合于一体,成为推动医改、落实分级诊疗的一个重要学科。

南通市第一人民医院是南通市首批国家级全科住院医师规范化培训基地,该院全科医学科同时承担南通市级

基层骨干医师的培训、全科医师转岗培训和本科生理论教学任务。目前,该院全科医学科拥有一支高水平的医疗、教学和科研队伍,9位在职医生中,主任医师1人,副主任医师5人;具有博士学位3人,在读博士3人。科室发表SCI、国家级和省级以上杂志文章30余篇。

记者了解到,市一院全科医学科设有普通门诊、专家门诊、教学门诊和全科医疗病房。全科医学的诊疗范围涵盖不同年龄和性别、各个器官与系统、各类疾病及健康问题,提供综合性、协调性的诊疗、慢性病管理和健康教育服务,旨在以全院雄厚的医疗资源,整合多学科技术力量,运用先进的全科医学服务理念为病人提供优质的医疗服务。当患者同时涉及多个专科时,可以通过实行“先全

科,后专科”的就医模式,为病人与专科之间架起一座桥梁,为患者提供快捷、方便、全面而持续的医疗服务。

汤琪云,博士生导师,南京医学会全科医学分会副主任委员,南京医科大学全科医学教研室主任。2019年11月,“汤琪云神经内科肿瘤名医工作室”在市一院正式揭牌。此次她带领的专家团队囊括了江苏省人民医院老年消化科副主任李晓林,副主任医师田野、柏建安、徐瑞彤等多名专家。从当天起,他们将定期轮流来通,在市一院全科医学科门诊坐诊,让江海百姓在家门口享受到省城高质量的全科诊疗服务。

在此,市一院提醒广大市民,当您不能够确定所要就诊的专科科室时,全科医学科能够通过问诊和查体帮您解

决疾病问题,或指导接受相关专业科室进一步诊治;当您患有多种疾病或疾病涉及多个专业科室时,全科医学科能够满足需要;此外,该院全科医学科还能帮助患者制定个性化的健康体检方案,对健康体检结果进行评估和解读,通过健康生活方式的指导,预防疾病的发生、防止疾病的发展、避免疾病造成的不良后果,提高生活质量。

冯启榕

