

近日,《关于大力推进幼儿园与小学科学衔接的指导意见》出台—— “幼儿园小学化”顽疾亟待化解

“一定要提前认字写字拼音。”面对即将“幼小”的孩子,不少家长从一批又一批小学生家长的“教训”中得以“领悟”。

于是,每届小学新生中总有两部分人:一部分是为入小学提前做了知识准备的学生,他们已能读写汉字和拼音、已会百位数加减、背诵乘法表;另一部分是零起点的学生。

“虽然教育行政部门也在幼小之间坚持抓两件事,一是禁止小学的招生考试,二是防止幼儿园教育小学化,然而由于幼儿园大班与小学一年级之间的巨大鸿沟,这对解决入学初期的学习负担下移问题,并没有明显的效果。”华东师范大学教育学部教授华爱华表示。

近日,《关于大力推进幼儿园与小学科学衔接的指导意见》(以下简称《指导意见》)出台。《指导意见》提出了一系列有针对性的重要举措:国家修订义务教育课程标准,调整一年级课程安排,合理安排内容梯度,减缓教学进度。强化幼小协同,通过实施幼儿园入学准备和小学入学适应教育,为儿童搭建从幼儿园到小学过渡的阶梯,帮助儿童顺利实现幼小过渡。通过建立联合教研制度、完善共育机制、加大综合治理力度,强化科学导向,形成良好教育生态,推动科学衔接、有效衔接。

关键词:双向衔接

改变幼儿教育“学科化”“小学化”倾向

“幼小衔接历来是幼儿园教育工作中的一项重要任务,但不可思议的是,在整个基础教育课程改革

不断取得重大成果的近二十年,幼小衔接却越来越步履艰难。究其原因,就在于中小学生的学业竞争始终通过学校、家庭与社会的各种渠道冲击着幼儿园的课程改革,学习压力早已下移到幼儿阶段。”华爱华表示。

“坚持双向衔接。强化衔接意识,幼儿园与小学协同合作,科学做好入学准备和入学适应,促进儿童顺利过渡。”《指导意见》首次提出了幼儿园与小学的“双向衔接”。

“我们要科学认识‘幼小衔接’的本质:让儿童在心理和身体发展上获得适合的发展,促进儿童健康、全面发展。”北京市房山区教师进修学校教师武维民认为,应围绕幼儿入学所需的关键素质,有针对性地帮助幼儿做好身心健康、习惯养成、社会交往以及学习品质和能力等多方面的入学准备,让儿童对小学的生活有积极的期待和向往。

“《指导意见》明确了两个阶段双向衔接的任务,即幼儿园入学准备和小学的入学适应。从社会对人才素质的要求而言,各级学校在课程内容方面应当是逐级向上衔接的,而从人才发展的连续性规律而言,各级学校在教学方法方面应当是逐级向下衔接的。为此,《指导意见》对入学准备的内容和入学适应的教学方法做了提示:小学的教学方法应当向幼儿园靠拢,不是幼儿园的教学方法向小学靠拢,而幼儿园入学准备内容应有助于小学的学习而奠定基础。”华爱华说,幼儿教育要改变长期以来的“学科化”“小学化”倾向。

关键词:减缓衔接坡度

要让一年级新生获得积极的情绪体验

幼儿园的小朋友瞬间变成了一年级的“小豆包”。如何帮助儿童自然融入小学生活,完成人生的第一次从“学前”到“学后”的转变,这是儿童成长路上的关键一步。

《指导意见》提出,全面推进幼儿园和小学实施入学准备和入学适应教育,减缓衔接坡度,帮助儿童顺利实现从幼儿园到小学的过渡。国家修订义务教育课程标准,调整一年级课程安排,合理安排内容梯度,减缓教学进度。小学将一年级上学期设置为入学适应期,重点实施入学适应教育,地方课程、学校课程和综合实践活动主要用于组织开展入学适应活动,确保课时安排。要切实改变忽视儿童身心特点和接受能力的现象,坚决纠正超标教学、盲目追赶进

度的错误做法。

“面对小学一年级新生,最重要的不是学会数与算、字与篇,而是要建立起友好畅通的师生关系,让每位儿童都能拥有安全感、亲切感、归属感。”北京教育科学研究院特级教师吴正宪表示,当每位儿童对新集体有了家的感觉时,自然会产生平和稳定的心境和积极向上的样态。帮助儿童保持良好的情绪状态,有助于他们尽快适应小学新的环境和人际关系,儿童获得积极的情绪体验,是幼小顺利衔接的关键一步。

关键词:教育生态

加强家园校关系中的协商意识

家园、家校之间对教育的科学理念并不趋同。国家高层三令五申的结果则是刺激了家庭的发力:幼儿园不教,家长教;学校减负,家庭加。

“这是因为教育生态出了问题。”《指导意见》从教育生态的治理着力,是极其明智的。”华爱华从《指导意见》的主要目标中,读出了三个可监测的要点:一是幼小之间的衔接坡度是否明显减缓,二是是否建立了幼小协同的长效机制,三是是否明显转变教师和家长的教育观念与教育行为,总之是否形成了科学衔接的教育生态。

华爱华认为,《指导意见》提出了建立幼小互通的学习共同体,以及完善家园校共育机制,这是解决教育生态的关键。

“要完善共育机制,我认为应该强调家园校关系中的协商意识。协商意味着平等、互惠及合作,平等是指家园校都是教育过程的主体,他们之间是互相尊重的关系,而非一方是被动的,互惠则要求各方的诉求都应得到对方的理解和认同,合作则是指在目标一致基础上的共同努力。”华爱华建议。

目前各学段的学业竞争力主要放在了“超前学习”和“反复刷题”上,用超时间来强化知识,反映的是教学的低效率。在专家们看来,通过课程与教学方法的改革,实现增效才是关键。

“增效意味着单位时间内的高质量,意味着为学生丰富人生经验,拓展兴趣留出时间,确保全面发展。这就需要以一种科学的态度来对待教学:小学的作业量多少合适?怎样的课堂氛围能让儿童保有持续的热情?幼儿园如何在去小学化的前提下做好入学准备?即时效应和长远效应的时效范围是怎样的?……”华爱华说,值得思考和研究的问题有很多。

据中国新闻网

新冠病毒疫苗保护期多长? 权威回应来了

据新华社北京4月9日电 新冠病毒疫苗保护期多长?保护期是否只有半年?新冠病毒变异了怎么办?中疾控专家回应:半年保护期后仍会有一定效力,疫苗对现有变异株仍有一定保护力。

中国疾控中心研究员邵一鸣表示,所谓半年保护期只是说一部分人半年后中和抗体水平下降,这部分人拥有低的中和抗体,如果一旦被病毒感染,大量记忆细胞会被唤醒,产生免疫力。“这跟从来没打过疫苗的人的免疫力是不一样的。”

中国疾病预防控制中心副主任、研究员冯子健表示,目前,我们在疫苗保护期、持久性这方面的数据都不够充分,这是因为从疫苗实验到上市也就半年左右的时间,能够供我们观察的时间并不长。“从现在的数据来看,我国上市疫苗的持续时间至少可以有半年。是否还会更长?这需要进一步观察。”

针对变异病毒,邵一鸣回应,现有变异株只能部分降低疫苗的保护效率,“我们看到的保护效率下降一般是针对轻症病例,对重症病例的保护效率还是比较高的。”

邵一鸣介绍,接种新冠病毒疫苗后,会为接种者建立对新冠病毒的基础免疫力,假如有一天病毒变异超出疫苗现有的控制范围,之前的针也并不白打。

据北京科兴中维生物技术股份有限公司董事长尹卫东介绍,公司已启动变异株的疫苗研究。尹卫东介绍,未来,若病毒变异加速到一定程度,一种可能是在现有疫苗基础上增加一个变异株的抗原构成,变为二价疫苗;另一种可能是,在注射现在疫苗的两针之后,再注射一针针对新变异毒株的加强针。

“过去一年,我国新冠病毒疫苗的研发审批流程基本已经理顺,与此前相比,针对变异毒株的研发周期会更短,效率会更高。”尹卫东说。

邵一鸣等业内专家呼吁,目前全球新冠肺炎疫情主要流行地区的毒株变异仍未超出可控范围,应尽快大规模接种疫苗,构建起更强大的群体免疫屏障,同时也可以降低病毒变异的速度,最终尽早遏制住疫情。

国家卫健委: 抗生素使用 将纳入公立医院绩效考核

据央视网 国家卫健委近日发布了《关于进一步加强抗菌药物管理遏制耐药工作的通知》,要求规范细菌、支原体、衣原体、立克次体、螺旋体、真菌等病原微生物所致感染性疾病药物治疗。而其中,抗生素是抗微生物药物里最主要的一大类药物,包括青霉素类、头孢菌素类、氨基糖苷类、大环内酯类、四环素类、氯霉素类、多肽类、林可霉素类等。

《通知》提出,将抗菌药物合理使用情况纳入医院评审、公立医院绩效考核、合理用药考核等工作,并适当加大考核权重。医疗机构要按照规定,科学调整优化本机构的抗菌药物供应目录,从采购源头做好合理使用抗菌药物管理工作。2021年9月底前,二级以上综合医院应当全部加入全国抗菌药物临床应用监测网和细菌耐药监测网。

南通市12345在线平台2020年度工作情况发布

南通市市域治理现代化指挥中心

为了让公众全面了解掌握“南通市12345在线平台(以下简称南通12345)”工作情况,更好使用12345在线服务平台反映各项诉求,督促政府部门不断改进政务服务,推进热线共建共享和治理能力提升。从2021年起,建立南通12345年度工作情况发布制度。现将2020年度工作情况发布如下:

一、总体情况

(一)公众诉求办理

南通12345于2008年1月1日正式开通运行,是市委、市政府“听民声、查民意、聚民智、解民忧”的一体化平台,更是全市市域治理现代化体系的重要组成部分。十二年来,南通12345以“民情、民生、民心”为导向,积极探索,锐意进取,在全省率先完成65家部门78条政务服务热线整合,年度服务量由2008年的2万件增长至2020年的200万件,近3年年均增长率达150%以上。2020年全市12345共为企业群众提供服务200万件,其中总受理量140.2万件、总派单量29.2万件、总回访客量30.6万件;从诉求受理渠道看,电话端有124.2万件,互联网端有10.4万件,其他渠道5.6万件;从诉求办理情况看,在线解答率为79%,成员单位承办率为21%,公众有效参评满意率为98.32%。新冠肺炎疫情发生以来,南通12345担当疫情诉求“主入口”,全市379名服务代表闻令而动,投入到群众诉求的接听、解答、求助等工作中,确保热线24小时畅通、始终在线,共处置疫情诉求超17万件,日诉求量高峰达4657件。南通12345获得全国政务热线“卓越管理创新奖”“服务之星”,省级“巾帼文明岗”,市级机关“五星级党支部”等荣誉称号。

(二)企业服务办理

11月18日,南通12345与省12345平台同步开通“一企来”企业服务热线,为企业和法人提供精准高效的办事咨询、政策解读和诉求联动办理“绿色通道”。企业有政策咨询需求时,拨打12345,由“一企来”企业服务专员直接解答;对于专业性强的,连通政策专员给予答复;企业咨询或求助问题较为复杂的,形成服务工单,交相关政府部门在限定时间内办理答复。平台建成了涵盖22个部门、86名业务骨干的政策专员队伍,全市涉企服务知识库增至3500余条,在“南通12345”微信公众号增加“一企来”服务专题。截至2021年3月底,“一企来”专员服务代表共解决企业政策诉求2179件,即时答复率91.47%,按时办结率、企业满意度均为100%。“一企来”与实体服务大厅、政府网站贯通,搭建了企业找政府的“总窗口”,解决了政策资源分散、群众咨询多头跑的整合问题,开辟了一条更加贴近人民群众、更加具有亲和力针对性的政务公开新渠道。

(三)平台基础支撑

全市热线服务代表共有379名,每十万人座席占有量为5.2个,其中话务服务代表323名,网络服务代表22名,企业服务代表27名,便民代表7名。进一步拓宽企业群众获取热线服务的渠道,“南通12345”微信公众号、官方微博关注人数(粉丝数)增长

71.2%。在“南通百通”APP开通首页直达通道,在濠滨论坛、南通热线等本地知名网络媒体设置置顶专用通道,方便公众实时提交诉求、查询办理进度、提出建言评价。运用“12345智能+”社情民意大数据分析系统,实时跟踪、预警、分析公众诉求热点、难点、堵点,精准把握民意动向,为市委市政府科学决策提供数据支撑。

(四)制度规范建设

全面融入市域治理现代化指挥中心以来,以市县12345在线平台一体化建设为基础,与市政府督查室推动市级部门不作为投诉处置机制向县(市、区)延伸。以市委办、市政府办名义下发《南通市市域治理现代化联动指挥运行管理暂行办法》,建立市域治理联动指挥体系事件、指令两大处置模式,实现“四个统一”(统一事件库、统一AI辨重、统一交办和统一考核),完善“一门受理、一体派单、一库运行、一尺考核”机制,创新“首接负责制”“指定负责制”和“兜底负责制”,推动公众诉求办理制度化、规范化、精细化。出台《南通市市域治理现代化成员单位评价办法》《市域治理现代化指挥平台现场核查暂行办法》等配套文件,助推服务和治理能力提升。

(五)监督机制深化

强化行政督查,以国务院第七次“大督查”为契机,联动市政府督查室,开展上级交办办理情况“回头看”,梳理典型问题并化解141件,推动7大典型案例进一步化解;根据市级部门不作为投诉处置机制,对多次交办、国家和省交办事项进行专题督办,推动解决疑难复杂问题100余件。配合纪检监察,对异常案件进行过程性预警,对推诿扯皮、敷衍拖延事项进行提级督办,先后提交政风行风热线上线部门问题线索200余件,督办问题线索57件;联动新闻媒体,通过《南通日报》周一版“民心专列·周报”、《江海晚报》“热线调查”、南通电视台“直播12345”等专栏,推动民生关注问题解决;发挥社会监督,通过“特邀监督员+江海12345志愿服务队”联合开展第三方监测,创新社会共享共治模式,进一步优化、完善“四位一体”综合监督机制。

(六)市域治理创新

职能聚合高效化。全面融入市域治理现代化指挥中心,使职能更加优化、权责更加协同、运行更加高效。渠道整合便利化。集约共享全市政务服务热线话务和数据资源,开通12350安全生产举报等专线,将市级政务热线部门线上网络渠道统一整合至南通12345。辅助决策智能化。建立全景跨域、多维实时的“社情民意一张图”,开展民生热点、市委市政府领导分管领域、季节性热点、舆论舆情等专题分析研判,形成专报200余篇,并通过“领导驾驶舱”实时提交,市委市政府主要领导多次做出专门批示。联动指挥实战化。明确周、月、季、年重点核查任务,全年针对疫情防控、秸秆禁烧、安全生产、防汛防台、违法建设等问题,配置利用无人机、单兵、网格员、固定视频等多兵种资源线上线下结合,开展40余次市县镇三级联动现场综合核查。监督考核长效化。为市委、市政府高质量发

展考核、营商环境评价提供数据支撑,对市级部门(单位)开展行政效能提示促进,对县(市、区)指挥中心进行考核督办以提升效能。

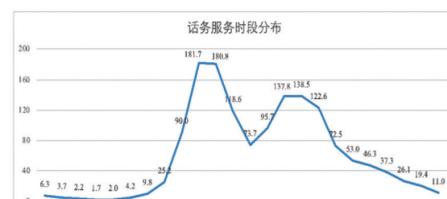
二、数据公开

(一)平台服务供给

| 座席类别 | 1. 话务座席 | | 2.“一企来”政府政策专员 (2020年11月18日开通) | |
|---------|---------|--------|----------------------------------|--|
| | 话务人员总数 | 接听人员数量 | 政策专员数量 | 服务机制 |
| 市本级平台 | 168 | 147 | 86 | 服务模式: 1. 话务座席解答 2. 政策专员答复 3. 部门工单办理 |
| 全市平台 | 379 | 335 | 86 | |
| 每十万人座席数 | 5.2 | | | |

(二)热线服务情况

| 话务类别 | 市本级话务服务 | | | | |
|------|---------|--------|-----------|-----------|-----------|
| | 话务量(通) | 接通率 | 平均等待时长(秒) | 平均通话时长(秒) | 最大通话时长(秒) |
| 接听 | 576469 | 95.70% | 30.3 | 209 | 5596 |
| 呼出 | 7624 | 3.12% | — | 91 | 1228 |
| 合计 | 584093 | 91.54% | — | 207 | — |



| 诉求类别 | 诉求总量(件) | 诉求来源 | | | 解答办理 | |
|-----------|---------|--------|--------|-------|---------|-----------|
| | | 电话(件) | 互联网(件) | 其他(件) | 在线解答(件) | 部门工单办理(件) |
| 群众诉求 | 608673 | 527940 | 31727 | 24506 | 459004 | 149669 |
| “一企来”企业诉求 | 2179 | 1976 | 201 | 2 | 1993 | 186 |
| 合计 | 610852 | 529916 | 31928 | 24508 | 460997 | 149855 |

(三)市本级成员单位服务效能

| 承办诉求类型 | 诉求数量(件) | 成员单位平均办理时长(工作日) | 办理结果评价 | | |
|--------|---------|-----------------|---------------------|-----------------|-----------|
| | | | 根据群众意愿热线主动回访征集评价(件) | 群众参评率(参评率) | 群众有效参评满意率 |
| 咨询类 | 5916 | 1.6 | 149693 | 129617 (86.59%) | 98.32% |
| 非咨询类 | 143777 | 2.5 | | | |

注:咨询类诉求办理时限为3个工作日,非咨询类诉求办理时限为5个工作日。

(四)制度规范建设

| 制度规范名称 | 数量 |
|--------------------------------|----|
| 《南通市12345在线平台一体化建设实施意见》 | 5 |
| 《市政府办公室关于建立市级政府部门不作为投诉处置机制的通知》 | |
| 《南通市市域治理现代化联动指挥运行管理暂行办法》 | |
| 《南通市市域治理现代化成员单位评价办法》 | |
| 《市域治理现代化指挥平台现场核查暂行办法》 | |

三、热线服务存在的主要问题及改进情况

2020年,南通12345虽然在服务企业群众方面取得了积极进展,但还存在着一些问题和薄弱环节:网络诉求渠道需要进一步拓展;服务企业内涵需要进一步扩展;部门办理效能需要进一步提升;问题实际解决率需要进一步提高等。

下一步,南通12345将认真贯彻落实国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见(国办发〔2020〕53号)精神,全面落实省政府办“接得更快、分得更准、办得更实”和市委政府“12345在线平台转型升级”工作要求,进一步深化政务服务热线整合融合,拓展“一企来”服务内涵,提升网络渠道受理比例。同时,将在全量汇聚数据资源基础上,提升AI辨重模型精准度,推动以“六统一”为核心的规范化、标准化体系建设;研究各渠道事件派单处置规则,健全“四级交办体系”各项实施细则,做好对各县(市、区)的业务监督与指导;以“问题解决率”为核心,实现全域事件的事前、事中、事后实时监测预警,建立全流程全方位监管体系;进一步完善评价考核指标体系,形成全过程闭环监测预警。

本报告电子版可在“南通12345在线平台”官方网站(http://12345.nantong.gov.cn/)、“南通12345”微信公众号、“南通12345”官方微博下载。您对南通12345有什么好的意见和建议,请拨打0513-12345或通过“南通百通”APP、“南通12345”微信公众号、“南通12345”官方微博与我们联系。