

围绕破解人民群众的“烦恼”、企业生产的“掣肘”、服务环节的“梗阻”，我市大力改革创新、提质增效——

打造“近悦远来”一流营商环境

记者观察

“行政审批一枚印章管到底”“一个领域一支队伍管执法”获国务院督查激励，成为首批全国市域社会治理现代化试点城市……近年来，全市上下协同推进，以便利化、市场化和法治化为重点，着力破解人民群众的“烦恼”、企业生产的“掣肘”、服务环节的“梗阻”，致力于打造“近悦远来”的一流营商环境，取得阶段性成效。4月底，国家发展改革委在专题调研时，肯定我市优化营商环境工作“举措多、亮点多、成效实”，勉励我市为更大范围优化营商环境提供更多鲜活经验。

化繁为简，刷新“南通速度”

企业开办最快半个工作日即可完成、不动产登记时间压缩至半天、工程建设项目最快仅用时一天半时间实现“拿地即开工”……多部门合力化繁为简、打通梗阻，刷新出一个个“南通速度”，最大限度压减了在通投资兴业的时间成本。

我市自2001年开启行政审批制度改革以来，先后经历了物理整合、流程再造等阶段，2015年成立全国首家地级市行政审批局后，将市场准入、投资建设两大领域中原来由15个部门行使的53个大项115个小项行政审批事项划转审批局，探索“一枚印章管审批”。

以提升企业开办便利度为目标，市行政审批局在“企业开办3个工作日内完成”的基础上，在大厅、银行网点等地设立了企业开办“一站式”服务专区，提供企业开办涉及的6项职能集成服务，并推动企业开办线上“全链通”办理，全程电子化率达到98%；创新住所登记制度改革，联合公安、自规

局构建住所标准地址库，企业提交承诺、系统自动辨别。

“我们还开展了电子证照应用试点，实现电子营业执照跨地区、跨部门、跨领域应用，全省首个实现分公司跨省登记‘纸质材料免提交’，个体工商户营业执照实现即办即取。”市行政审批局局长瞿永国介绍说，得益于各部门共同努力，去年全市新登记各类市场主体14.15万户，同比增长17.10%，企业开办全流程平均用时仅1.29个工作日，我市企业开办指标在全省营商环境考评中位列第一。

在工程建设项目审批中，市行政审批局与住建局密切配合，共同开展联合审图、联合验收，针对审批中实行“告知承诺制”的事项，强化事中事后监管，并将审批服务提前至招商环节，在土地挂牌阶段就同步开展项目从立项至施工许可的全链预审，拿地后“秒办”正式批文，最快仅用时一天半时间实现“拿地即开工”。

市自然资源与规划局积极探索实践“交房（地）即发证”服务新模式，主动联络税务、住建等部门，上门对接用地企业，摸清项目建设情况，制订工作方案。去年以来，全市已有383宗用地办理“交地即发证”，为8085套商品房办理“交房即发证”，赢得企业和群众高度点赞。

税务局则致力于提升纳税服务质效，在全国税务系统率先开展“减负579，提效百分百”行动，减少涉税事项、报送材料等，平均办税时间缩短40%；探索运用“退税机器人”，退税平均耗时下降90%。

数据赋能，优化办事体验

招标人在南通，投标人可以在全国各地，只需进入同一个网上开标室，即可完成开标；评标专家则是从全大市、甚至全省的专家库里随机选择，招

投标工作更加公平规范。据介绍，我市自主开发的“鸿雁不见面开标系统”，已实现PC端和移动端应用，去年“不见面”交易率达77.82%，政府采购电子化交易率达到97.8%。

我市的公共资源交易也同样经历了从平台融合到业务融合、数据融合的过程。现在的公共资源交易平台，覆盖建设工程招投标、政府采购、国有产权交易等业务，纵向贯通省、市、县；“不见面”交易模式入选国务院数字政府建设案例，目前已在全国180多个地区推广。在全国首家开发建设的直开式投标保证金电子保函服务平台，实现了电子保函从申请、开具、传输、管理、运用到退还（索赔）6大环节全流程电子化办理，自去年4月上线以来电子保函担保金额已突破55亿元，服务企业3万余次。

推动政府职能转变、“前移”“下沉”政府服务，我市还从去年开始推进“一件事一次办”改革。围绕法人“全生命周期”、项目“全流程建设”和个人“全生命周期”，以企业群众关注的热点难点问题为突破点，推出了工伤认定、二手房交易、人才落户、新生儿出生等“一件事”，并选取55件高频“一件事”编制、发布了服务标准。通过流程再造、系统重建，申请材料精减50%以上，办理时限压缩60%以上；材料通过网上申报、审核、认定、送达，企业群众跑动次数减少70%以上。

此外，各相关单位还制定出“全城通办”和一次办、马上办、网上办事项清单，通过互联网、大数据等技术，让市场主体享受更为便捷的优质服务，提升市场主体获得感；覆盖全市的四级代办服务体系，为大到项目报建、小到缴纳水电费等事项，提供代办帮办服务，提升企业群众满意度；我市在全省率先开展省级以上开发园区全链赋权，赋予开发园区市级权限432项，县级权限209项，实现“区内事区内办”，也为园区企业提供了极大便利。

法治规范，严格监管评价

统一用户、统一事项、统一证照、统一办件，我市正大力推进的全市政务服务一体化平台，既能方便企业群众办事，对部门办事流程、办结时限的监管也更直接，一旦有超期办结、流程违规，系统就会自动报警；在市域治理现代化指挥中心开辟的行政问效“营商环境”专区，则更具针对性，对营商环境问题实行投诉、处置、回应、问责闭环管理，实现对营商环境重点指标全周期、全天候、全方位实时监测。

据介绍，此前我市已对照《优化营商环境条例》要求，及时清理营商环境领域文件538件，废改32件；公布事项清单、建成服务标准体系，也都在极力约束着政府权力的同时，极大提升着政务服务能力。

“双随机、一公开”是新型市场监管的重要机制，“目前我们正在推行全市工程建设项目招标‘双随机一公开’监管。”市住建局局长王开亮介绍说，对于群众关注度高、投诉举报多的对象将加大随机抽查力度，建立房地产开发企业、房地产经纪机构、物业服务企业信用评价体系，并公布抽查结果。

完整的监测评价体系，引导着各板块对标找差，激发全市上下比学赶超、争先奋进的热情，从而推动面上工作整体提升；每年5月23日的“南通企业家日”，增强了企业家的荣誉感、责任感，激励着企业家干事创业、开拓创新，“我们将依托张謇企业家学院，用5年时间对全市1万家规上企业负责人开展免费培训，安排机关干部讲政策解难题、邀请行业专家讲形势讲趋势，为企业营造更好的发展环境。”市发改委主任尹建勇表示。

营商环境是生产力，也是竞争力。下一步，我市将以市场主体需求为导向，推动“放管服”改革再深化、精准监管举措再细化、要素保障能级再提升、法治化建设进程再加快，以打造一流营商环境助推经济社会高质量发展。

本报记者 沈雪梅 何家玉



广泛听取意见 助力社区发展
市委统战部开展大走访活动

本报讯（记者卢兆欣 通讯员杭清生）“违章建筑拆除进展得怎么样，有没有影响周边居民的出行？”“大家一直为停车难烦心，能否增设一些停车位？”五一前夕，市委统战部以“我为群众办实事”为主题，前往法治共建单位崇川区新城桥街道朝晖社区，看现场、听民意，深入开展联系群众大走访活动。

市委统战部调研组一行现场走访了违章建筑拆除施工现场，了解工程进度。随后与朝晖社区干部代表、党员代表、群众代表等座谈，围绕社区居民关注的老旧小区改造、违章建筑拆除、社区治理等热点问题，广泛听取群众意见，帮助社区想路子、出点子，助力社区发展。

党员代表反映，社区党群服务中心启用时间久远，目前正面临阵地较小、硬件破损较为严重的问题，现阶段已很难满足社区居民、党员开展日常活动的需要，建议对党群服务中心进行升级改造，进一步展示朝晖社区的良好形象。居民代表反映，城南新村84-93号楼年代久远，顶楼和底楼有部分业主进行违规搭建，墙外立面也有部分起皮脱落，停车难问题仍然存在，建议借鉴其他社区的先进经验，对该小区进行改造，通过拆除违建、楼顶进行平改坡并做好防水隔热、对管网进行改造、刷新外立面、增设停车位等一系列措施提档升级，增加小区居民生活的幸福感。

市委统战部相关负责人表示，此次“我为群众办实事”活动是以党史学习教育为契机，把学习教育成果转化转化为工作动力和成效，以实际行动践行为人民服务的宗旨，不断回应群众新期盼。

走访结束后，市委统战部党史学习教育宣讲员还为朝晖社区党员作题为《在重温党史中汲取前行力量》专题宣讲。

如皋公安“移动窗口”暖民心 九旬老人病床上办好身份证

本报讯（记者张亮 通讯员袁珣）“真是太谢谢你们了，麻烦你们特地跑了一趟。”日前，如皋市人民医院病房内，陈奶奶的家属握着派出所工作人员的手连声道谢。

4月23日下午，如城中心派出所户籍大厅接到一通特殊的电话。正在如皋市人民医院住院的陈奶奶，身份证件和社会保障卡都遗失了，家人急需身份证件为她办理其他手续。如果按照正常程序，必须由办事群众亲自前往公安窗口拍照、采集本人指纹方能办理，但陈奶奶已92岁高龄，如今正在医院接受治疗，行动极其不便。无奈之下，陈奶奶的家人拨通了电话，寻求帮助。

民警得知这一情况后，立即和工作人员一起带着照相机和离线指纹采集仪来到人民医院住院部病房，为陈奶奶办理二代身份证件。由于老人年事已高、卧病在床，采集工作有些困难，工作人员耐心帮助老人摆姿势、擦手指，经过一番前期工作，终于将采集工作顺利完成。

“我为群众办实事”实践活动中，如皋公安依照“依法服务、主动服务、高效服务”原则，从百姓最迫切的问题着手，全面实施户籍业务办理“移动窗口”工程，主动开展上门办证服务，用实际行动诠释“人民公安为人民”的誓言。

“一站式”服务，为创新护航

（上接A1版）

不仅是专利授权，中国（南通）知识产权保护中心还为企业确权、维权按下“快进键”。中心口头审理庭提供的专利复审、无效请求和专利权评价分析报告服务，将帮助企业快速确权、快速处理相关知识产权纠纷，有效减少企业涉案成本投入。中心还设立了“公检法驻点办公室”，开展电商、展会等重点领域知识产权维权援助“24小时快速侵权判定”，“专家服务队进企业”等服务举措，为企业全方位提供及时、完善的法律援助服务。

围绕产业链布局知识产权保护链

当天，中国（南通）知识产权保护中心与我市相关园区、企业签订服务合作协议，将重点围绕智能装备制造和现代纺织两大产业提供知识产权综合服务。

家纺是南通纺织业中规模最大的门类，也是最具特色的一张城市名片。对南通家纺而言，知识产权保护，既是“生命线”，也是产业竞争力的基础。上世纪90年代后期，南通在全国率先在产业中引入知识产权保护制度，围绕家纺花型设计保护成立版权管理办公室，由此带动了南通家纺的高速发展，到今天已占据全国家纺行业半壁江山。“保护中心将南通家纺的知识产权保护提升到了一个新的水平，层级更高、速度更快、能力更强、覆盖范围更广。”南通国际家纺产业园区管委会副主任邵爱军说，当前家纺消费进入快消时代，如果没有相匹配的保护制度，原有的优势将被削弱。未来，园区将与保护中心就推动知识产权保护工作共同研究、突破。

目前，海安机器人及智能制造产业正处于快速发展的风口。近几年，海安市机器人及智能制造专业园区的企业申请发明的专利就有300多项。“这类技术模仿性强，如无知识产权及时保护，被对手企业仿制抄袭的风险很大，将影响企业的科研创新的积极性，可能让企业错失发展风向。”海安市委常委、海安机器人及智能制造产业链链长郝三旺认为，保护中心建成，将促使知识产权保护速度与智能制造产业发展同步，从而保障海安机器人及智能制造产业迅猛发展。

只有在“卡脖子”技术领域早出成果、出好成果，才能抢占技术高地和市场先机。如今，越来越多的企业已将知识产权视作保护创新的重要“武器”，江苏神马电力股份有限公司便是其中之一。“我们的技术在特高压工程这样的高端领域、欧美日韩等发达国家的高端市场均实现了面广量大的应用，这也对做好知识产权保护工作提出了更高要求。”公司董事长马斌期待保护中心的专业团队帮助企业提高知识产权保护意识与海外维权能力，拓展知识产权保护运用途径，为企业“走出去”保驾护航。

本报记者 沈雪梅 王玮丽



昨天，如皋经济技术开发区的威格电气设备有限公司青年职工正在生产车间忙碌工作。当日是五四青年节，许多青年人放弃休假，选择坚守岗位度过节日。 CFP供图

市公安局：

赓续红色血脉 熔铸忠诚警魂

“学党史、开新局”三个专题制定专题学习计划，在党委班子成员自学的基础上，每周二、四晚和周六上午雷打不动开展集中学习四本必学篇目，做到以上率下。

依托机关“第一书记”制度，市公安局党委班子成员深入分管部门和联系地区，谈学习体会、问学习进度、查学习成效，充分发挥领学促学督学作用。南通公安还创新研发“江海金盾”——学思践悟在线教育平台，实时推送党史教育内容及公安资讯，建立党员日课、周测、月评机制，定期评选学习之星，有效提升学习教育的参与度和覆盖面，全市公安系统7900余名党员民警、辅警注册，每日登录率、测试率达100%。

“五大工程”，筑牢坚强战斗堡垒

一个基层党支部就是一个战斗堡垒。今年，市公安局继续推进党建“红色细胞工程”，以建设“政治功能强、支部班子强、党员队伍强、作用发挥强”的“四强”党支部为目标，扎实开展“三争三评”和“星级”党支部创建，全面提升党支部标准化规范化建设水平。市公安局机关党委还全面推进党建文化示范点建设，深入打造“青年学堂”党员教育品牌，不断提升机关党建工作实效。

学史铸魂，“头雁”领航振翅高飞

党史学习教育部署以来，市公安局党委高标起步、扎实推进，铸牢忠诚警魂。党委班子发挥“头雁”示范效应，围绕“学党史、悟思想”“学党史、办实事”

当前，市公安局紧扣建党100周年系列庆祝活动和党史学习教育主题主线，正深入开展机关党建质量“初心引航”“磐石强基”“动能提优”“清风助廉”“连心聚力”五大工程，推动政治建设、支部建设、融合党建、正风肃纪、党群联动质量再提升，为南通公安实现“四个走在全省前列”贡献党建力量。

按照“跳出公安看公安、跳出公安干公安”要求，南通市公安局部署新一轮“书记项目”攻坚，重点围绕“政治建警、提升支部组织力、党建业务融合、党员常态监督、精准警示教育”等方面，由“第一书记”、机关党委书记和各直属党组织书记认领项目、组织破题、开展攻坚，形成有质量党建焦点、难点攻关成果，并努力把相关成果转化成破解难题的“真章实招”，以“四融四强”务实举措切实解决党建业务“两张皮”问题。

忠诚护航，擦亮“警民E家”品牌

在服务大局中彰显政治本色，淬炼过硬铁军。围绕“忠诚护航”主题，市公安局不断丰富“警民E家”融合党建服务品牌，开展机关党建品牌升级计划，动员各级党组织和广大党员参与其中，集中宣传一批成熟品牌，精心扶植一批潜力品

牌，下沉挖掘一批萌芽品牌，以品牌集群建设激活党建新活力，推动机关党建与公安中心工作和部门业务工作深度融合。

从人民群众最期盼的事情做起，从人民群众最不满意的地方改起。政法队伍教育整顿中，市公安局践行“以人民为中心”发展理念，先后举办“我为群众办实事”开门纳谏活动59场，收集意见建议483条，逐一会商交办，逐一反馈答复，研究制定便企利企、便民利民新举措，不断提升人民群众的获得感、满足感。

五一前夕，全市公安机关启动治安复杂区域整治攻坚第二次集中清查行动，登记核查流动人口，整顿规范行业秩序，整改安全风险隐患，加强电信网络诈骗防范宣传，最大限度消除各类风险隐患。紧盯人民群众“急难愁盼”的突出问题，今年，全市公安机关全面打响“电信网络诈骗打击治理战、道路交通安全保卫战、治安复杂区域整治攻坚战”三大战役，为全市经济社会发展和人民群众安居乐业创造优异治安环境。

行动开展以来，电信网络诈骗案件上升势头得到有效遏制，交通事故数、死亡人数同比分别下降17.2%和17.7%。今年一季度，全市人民群众对公安机关队伍满意度、社会治安满意度分别达99.58%和99.75%。 本报记者 张亮

党旗在基层一线高高飘扬

跑赢新赛道 机关作表率

市委市级机关工委主办

你我同心，反诈同行。今年春天，一场“防诈骗”的人民战争在江海大地打响，全市公安机关发挥主力军作用，把人民群众的财产安全放在心上，全力压降案件高发势头，取得初步成效。这也是南通公安深入开展“奋进新征程、勇当排头兵”实践活动，打造平安南通新高地的缩影。

把党建资源转化为发展资源，让党旗在发展一线高高飘扬。今年，市公安局持续推进融合党建实践，深入实施党建质量提升“五大工程”，以高质量机关党建助推公安工作高质量发展，锻造民警争先进位、扛旗夺杯、追赶超越的过硬本领，以优异成绩迎接建党百年。

学史铸魂，“头雁”领航振翅高飞

党史学习教育部署以来，市公安局党委高标起步、扎实推进，铸牢忠诚警魂。党委班子发挥“头雁”示范效应，围绕“学党史、悟思想”“学党史、办实事”