

### 智能化采集、全移动处置、一体化指挥,覆盖各县(市、区)的城市综合管理服务平台投运——

# 全力打造智慧型“城市管家”

昨日,南通城市综合管理服务平台正式投入运行,平台覆盖各县(市、区)城市综合执法队伍,市城管委成员单位、各区政府(管委会)智慧城管指挥中心及相关职能部门、各街道等共212个处置终端,实现城市管理领域“全域协同”“一网统管”。

记者了解到,平台综合运用大数据+5G、AI分析等技术,实现对城市管理问题感知、分析、预警、处置、闭环“五位一体”的“大城管”格局,形成以智能化采集、精准化定位、全移动处置、跨部门协同、全过程监管、一体化指挥为特色的城市综合管理服务体系。该平台与市域治理指挥中心“城管一张图”互联互通,进一步夯实城市管理领域“一网统管”“全域协同”新格局,为市域治理现代化提供有力支撑。

#### 智能化采集、精准化定位,城市体征灵敏感知

新建立的“云视界”视频子系统,一改传统模式,汇聚2000余路视频监控,覆盖市区重点商业街区、农贸市场、学校周边等“六类现场”出入口,各类住宅小区违建易发区域,以及重要交通卡口等,24小时守护城市市容环境。

“依托雪亮工程AI分析,我们可

以对扬尘、违建、店外经营等13类市民反映较多的城管问题实时发现和预警。”据指挥中心平台负责人高辉介绍,“每天预警推送案件500余条,我们第一时间立案、派遣、处置”。

在智慧城管指挥中心的大屏上,可以清楚地看到环卫清扫车、洒水车辆的实时运行轨迹和作业视频,环卫监管子系统,汇聚环卫人员、车辆等基础信息,全面掌握环卫作业情况,高辉告诉记者:“原来我们主要靠印发方案,上路巡查督查,来进行应急指挥调度,通过这个系统,我们打造了‘扫雪除冰一张图’,实现恶劣天气情况下对应急车辆的一体化指挥。”

渣土监管子系统则对全市24家企业的600余辆渣土运输车辆实施视频监控和GPS定位,“通过对车辆密闭情况的实时监控,对车辆未覆盖行为进行预警,避免了运输工程中的扬尘问题。”高辉介绍说,“目前这个系统与公安进行对接,对改变运输路线、乱倒建筑垃圾的行为,我们可以直接限速和锁车。”

#### 全移动处置、跨部门协同,案件处置灵活高效

近期南通的灾害天气给城市管理应急处置工作带来了巨大的压力,而

正处在试运行阶段的南通城市综合管理服务平台为有效处置应对相关城市管理问题发挥了巨大作用。单日完成案件处置1600件,处置率同比提高50%,紧急计时的安全隐患类案件最快40分钟处置结案,这是城市综合管理服务平台交出的一份亮眼成绩单。

“原来每一个工作流程都需要指挥中心和部门平台联系,然后再发指令给我们,工作上容易脱节,效率没有现在高,现在只要负责处置的部门申请结案,我们马上就会收到信息去处置了。”记者跟着城管监督员冯建新来到市区的一处工地,对一起扬尘案件进行现场核查,冯建新娴熟地利用城管通进行案件查询,同角度拍照上传,仅5分钟完成核查程序。

集城管通、处置通、执法端和指挥端等功能为一体的城市管理统一的全移动工作平台,覆盖了市、区、街三级处置部门,连接采集、派遣、处置、核查、执法联动各终端,真正实现由PC端向移动端的转变。

#### 全过程监管、一体化指挥,夯实综合执法格局

“今天我们处置的这个12345政府热线转办的市民举报有人私自搭建阳光房的案子,现在既可以看到案件流转过

程,也可以看到执法队伍的执法流程,对流程超时的进行分析预警,系统自动督办。”在市城管局指挥中心大厅,平台值班班长仇焯焯指着“大数据云图”介绍说,“像这个案子,我们执法队伍当天就上门,及时阻止了违法行为,半天时间就结案了,反馈举报人也表示满意。”据初步统计,处罚类案件处置效率同比提高了35%。

记者在现场看到,大屏上显示了所有执法人员的具体位置,当发起应急调度,附近的执法人员就会收到指令,及时到现场支援。通过综合执法智慧执法大数据云图,对执法平台数据进行分析,发现案件高发及管理薄弱区域、环节,以信息推送、图形化展示、红绿灯预警等方式,实现风险预警,做到“过程控制,提前预防”,从而实现执法力量科学调配和风险研判预警。

市城管局党组书记、局长陈如海表示,下一步市城管局还将依托智慧城市和市域治理指挥中心二期,拓展智慧停车、垃圾分类、餐厨油烟监管等业务子系统建设,创新打造“扬尘治理”“违建治理”等跨部门应用,进一步提升城市管理精细化、智能化、科学化水平,全力打造智慧型“城市管家”。

南通通讯员 许琳  
本报记者 蒋娇娇

## 保护地铁设施安全及运营 我市即将出台地方法规

本报讯(记者蒋娇娇)昨日,记者从轨道公司获悉,目前正在制定的《南通市轨道交通条例》将保护区管理列为主要内容条款之一,将以地方法规的形式对轨道交通进行保护。

地铁工程设施安全、运营安全不仅在于工程建设与运营保障,还受到很多外部因素的影响。为保障地铁建设、运营安全,我市发布了《南通市轨道交通控制保护区管理暂行办法》,明确了地铁安全保护区(一般为结构外边线周边50m内)和特别保护区(一般为结构外边线周边10m内)范围。

《暂行办法》规定,在地铁保护区内从事下列建设活动前,应当征求地铁经营单位(南通城市轨道交通有限公司)意见:修建、改建、扩建或者拆卸建筑物、构筑物;取土、地面堆载、基坑开挖、爆破、桩基础、顶进、架设、降水、灌浆、锚杆施工;修建塘堰、开挖河道水渠、采石、挖砂、打井取水;敷设管线或者设置跨线等;在过河、湖隧道段疏浚施工;其他可能影响轨道交通设施安全的活动。

目前,轨道交通建设正处于工程建设攻坚期、机电密集建设期、运营筹备爆发期、资源开发起步期“四期叠加”的关键阶段。涉及地铁保护区内的外部作业活动日趋增多,因此,保护地铁安全,预防保护区内建设活动带来的危害极为重要。轨道公司呼吁广大市民朋友共同监督,当好南通地铁的守护者。

(上接A1版)近年来,启隆镇陆续关闭了岛上的3家砖瓦厂、2家钢铁厂和2家养殖场,最后一家工业企业也关停停产,全面完成搬迁。今年启隆镇还彻底消除了黑臭水体,杜绝了污染长江的隐患。

启隆镇全力推进污水管网工程。污水管网工程整体纳入启东市水环境整治PPP项目,工程总投资3000万元。其中,东部新建管网16公里;镇区管网工程与雨污分流与污水管网改造同步实施,建成后启隆镇全域将实现排污整体纳管。

与崇明接轨,启隆镇率先全面推行垃圾“四分法”,建成湿垃圾处置站,引导居民为垃圾有序分类,目前垃圾分类正成为启隆居民的生活新时尚。2020年,启隆镇被列为“江苏省省级垃圾分类试点乡镇”,并荣获国家级卫生乡镇称号。

#### 全力当好东道主办好花博会

穿过五彩斑斓的风车走廊,漫步于鲜花璀璨的百花大道,两侧近百种花卉可供观赏。醉蝶花、欧石竹、玛格丽特、美女樱、高砂芙蓉等各种你叫得出、叫不出名字的花儿竞相绽放,迎着初夏的风,披着柔和的光,静静等候各方来客。

作为本届花博会分会场,“花田秀水”以“花开梦圆,礼赞百年”为主题,为游客展现美好的生态风光和精彩的花卉文化。分会场共占地1000亩,以天然的自然资源优势为依托,由一轴两馆三区域组成,一轴为园区通道中心轴,两馆为牡丹四季馆和牡丹生活馆,三区域为花田区、秀水区、氧吧区。在这里,游客可以欣赏到来自全国各地的牡丹,在秀水区和氧吧区大口呼吸清新空气。

花博会被喻为中国花卉界的奥林匹克,第十届中国花卉博览会于5月21日至7月2日举办,以“花开中国梦”为主题,规划范围约10平方公里,预计参观人数达300万人次。花博会开在家门口,这为启隆践行生态优先、绿色发展理念提供了绝佳机遇,启隆镇积极承接第十届中国花博会溢出效应,全力推进“活力启隆、生态启隆、美丽启隆、文明启隆、幸福启隆”建设。

启隆镇组建“1+4”指挥部和先锋队,党员干部组成清水、护林、涵土、净气等4支先锋队,推进镇区“水、林、土、气”生态环境保护工作;高标准推进畅通水系工程,已完成镇区内4条横河、75条浜沟的疏浚工程;大力推进植树造林,全镇森林覆盖率已超30%;积极倡导有机种植,营造绿色有机土壤条件。2020年在启东市创建全国文明城市工作中成效突出,被评为突出贡献单位。

为迎接花博会,启隆镇展开永兴路沿线及崇启交界处的环境整治。今年以来,启隆镇已投资近500万元,在启隆与崇明、海门海永交界的主要通道口实施绿化景观工程,工程总面积12000平方米,镇区全面实施提档升级道路亮化工程。

#### 全方位承接花博会溢出效应

15日-16日,启隆镇组织开展了“共筑花博,同赴花约”提前看花博游览活动,启隆镇全体居民以及部分启东市民代表5000余人赴崇明先睹为快。薛海说:举办这样的活动,除了满足启隆镇居民的“看花博”需求,感受花博会的盛况外,更重要的是提振信心,“花博会”效应,擦亮生态和旅游的名片,加快旅游度假区创建,努力建设都市农业、生态康养、休闲旅游特色小镇。

走进启隆境内的农道有机公园,这个占地1500多亩的景区内,香樟树、光皮树、广玉兰组成了一座“森林氧吧”。景区开放了果林休闲、园艺疗养、生态养殖、有机生产等多种业态,面对花博会带来的商机,农道和中国旅行社总社上海有限公司合作,推出花博会+农道一日游活动,将农道推向全国。

瞄准花博会,3A级景区启东梦幻长岛也在全力打造重点生态旅游区域,以生态休闲为特色,把自然与现代融为一体,目前已开发运营17万平方米:包括骑士公园、花海、萌宠乐园及儿童无动力设施乐园、乡村俱乐部等项目。

位于启隆镇的玲珑源康养基地是崇明岛上硬软件数一数二的高档宾馆,项目占地806亩。一期工程于2017年底竣工,目前正在加快推进二期康养项目。总经理申学俊告诉记者:“宾馆已经被本届花博会指定为大型餐饮接待点,可以一次性接待300名游客就餐。目前我们积极做好各项准备工作,以一流服务确保全国各地游客满意。”

本报记者 黄海

## 省报协2021年会员大会暨换届大会在苏州举行

本报讯(记者吴筱东)昨日,由省报协主办,苏州日报报业集团承办的江苏省报协2021年会员大会暨换届大会召开。大会选举产生了江苏省报业协会第六届常务理事会,选举产生了新一届省报协理事会主席、副主席和秘书长,刘文平当选理事。

大会还表彰了全省报业“抗疫”短视频大赛及2020—2021年度江苏报业经营创新/新媒体创新项目的获奖作品。

本报“智库·云直播”系列活动及摄制的微电影《留下来》分别获报业经营创新三等奖和新媒体创新优秀奖。



19日,南通大学艺术学院“炫·青春”毕业开展展,1200余件毕业作品亮相,吸引了众多参观者的目光。

毕业作品涵盖染织设计、油画、视觉传达设计、工业设计等多种艺术形式,展现了南通大学艺术学院毕业生的扎实功底。

记者 许丛军摄

# 市民政局:党建领航,兜住民生“稳稳的幸福”



尽“非常之力”,建“非常之功”。“十四五”开局之年,市民政局扎实推进“第一书记”制度,抓住党建工作责任制“牛鼻子”,以党史学习教育为抓手,进一步聚焦基本民生、群众关切、共享共治、便民惠民、向上向善、精准高效,探索“亲民善政”融合党建新路径,以党建过硬成果庆祝建党100周年。

#### “第一书记”,彰显为民服务风采

“第一书记”带头谋划、身体力行。市民政局以推进“第一书记”制度为契机,切实做好民生领域的各项服务工作。

市民政局党组书记、局长、中华慈善博物馆党支部书记、局长、中华慈善博物馆党支部“第一书记”汤雄指导

中华慈善博物馆于4月初启动“誓言践行”系列研学课程,针对中小学生特别是困境儿童开展党史宣传以及慈善慈善精神宣传,将爱国主义教育、慈善文化教育融入中小学生的日常教育,截至目前已为近2000名师生提供研学服务。

随着城市人口流动不断增加,居民户分离生活情况较为普遍,跨区办理婚姻登记需求不断增加。市民政局党组成员、副局长、机关第一支部“第一书记”肖四军着眼形势发展和群众需求,带队调查摸底、综合研判,经向省民政厅专题请示,市政府研究同意,4月26日起我市成为继省会南京之后,第二个实现婚姻登记“全市通办”的城市,进一步提高了服务的人性化、便利化水平。

#### “实事实事”,描绘民生幸福底色

4月中旬,为响应全市党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,市民政局主动摸排群众“急难愁盼”问题30余条,形成“项目清单”,各“第一书记”担当履职,认领职责范围内的“书记项目”,为困难群众、老年人、困境儿童与残疾人

提供专项服务,切实办好民生实事,兜牢民生保障网。

市民政局党组副书记、副局长、市救助管理站党支部“第一书记”汪军指导救助管理站党支部深入推进困境儿童“童伴家长”帮扶项目,坚持从困境儿童最困难的事情入手,从最急切的需求出发,通过开展常态化、个性化结对帮扶,从助学、助困、助医、助智四个方面,组织实施一系列帮扶活动,为130余名困境儿童及家长提供常态化学业帮扶、学业规划指导、个性化心理疏导和团体辅导,有效打通困境儿童关爱保护“最后一公里”,着力提升困境儿童的获得感、幸福感和安全感。

分管社会救助工作的市民政局党组成员、局长助理、“第一书记”张振华带领机关干部积极落实困难群众基本生活救助标准动态调整新机制,推进全市分散供养特困人员自理能力等级评估,切实发挥民政兜底保障作用,用真心赢取民心。

#### “亲民善政”,擦亮融合党建品牌

全市召开党史学习教育动员大会

后,市民政局迅速动员,号召全体党员干部学党史、悟思想、办实事、开新局,形成“一支部一行动”的工作格局,在各项专项服务工作上持续发力,为“亲民善政”融合党建服务品牌增光添彩。

“夫妻只有一个子女,户口在同一户籍,不共同居住,是否视为家庭生活共同成员?如何进行变更?”4月15日,市民政局机关第二党支部开展“送政策到基层为群众解疑惑”实践活动,党员干部桑永旺、包国祥、管亮深入基层开展大走访,为群众提供“零距离”政策解答,进一步提升社会救助和儿童福利政策的知晓率,促使工作在一线落实,问题在一线解决。

为解决部分残疾人异地申领补贴“多地跑”“折返跑”等难点堵点问题,市民政局党员干部潘艳带领处室成员利用全国统一信息系统实施两项补贴“跨省通办”,实现业务系统纵向贯通、业务数据横向共享,政务服务“一网通办”,与此同时加紧推进全市范围内城镇和农村重度残疾人护理补贴提标工作。

本报记者 张亮

# 茉莉花般美丽的好老师

我女儿是上世纪八十年代末考上南通卫校的。村邻们来祝贺:“再跨一步,女儿毕业,你们全家都进福窝啦!”听得我们心里乐开了花。

天有不测风云。第二年,我老婆患腰椎间盘突出,病情严重,多次住院治疗。不光是丧失了劳动力,还欠下了一大笔债。我想外出打工多挣点钱,可家里的承包地又没人照看。女儿得知此事,只说不上学了,准备外出打工。

两天后,我正在给人搬瓷砖,有人捎信,家里来了客人。赶回家才知道是女儿的班主任。从卫校到我家,要跨两次车,还要跑三刻钟的土路。真不知这位穿

着高跟鞋的女老师,是怎么找过来的。当着老师的面,我有点羞愧地低下头说:“唉,就差一步,可我们跨不过啦。”老师鼓励我们说:“我们一齐拉一把,说不定能过!”说完,拉起女儿的手就走。

这位班主任老师想尽了办法,不光自己掏腰包,还发动了集体的力量,我女儿终于顺利毕业,后来分配到我们乡卫生院当护士。年终,女儿评上先进工作者,得到一笔奖金。我对女儿说:“要懂得感恩,没有老师帮助,我们就没有今天。”当时听说老师不肯收礼,便作罢了。到了第二年,我家承包地的水稻长得特别好,这新品种米又糯又香。我老

婆建议送点新米给老师,总不至于送礼吧。于是我俩打听到老师的住处,并再三嘱咐老婆如何对答,一定要让老师收下这份薄礼。

到了傍晚,只见老婆空手回来,我才放心。瞥见老婆手上拿着空袋子,我说:“一只旧袋子,何必带回来!”老师说,她们家没有用处,要我带回去。”老婆兴奋地说:“老师真热情,见我一脸汗,忙打水让我洗洗。还问我身体如何,问我们家的收入,问女儿的工作,真是贴心人!”老婆见我在看桌上的空袋,便又转过话头:“看这袋子,老师折叠得方方正正,还十字交错扎好,像她家新书一样……”老

婆一边说一边解开扎袋线,把袋子一层一层地展开来,突然惊叫了一声。我抬头一看,袋子上是一叠钱,袋上还有一张白纸,上面写着几句话:“叔叔阿姨,谢谢你们!米我收下,钱你们也收下。女儿工作好,你们生活好,我就高兴。女儿评上先进,我更高兴!”看到这,我眼中的字迹模糊了……

女儿听说了这件事,说:“老师说过,回报社会感谢,才是最大的感恩!”老师姓袁,单名一个莉字。人如其名,真是一位像茉莉花般美丽的好老师。

凌继成(南通市崇川区天生港镇街道五星村四组)

欢迎广大读者积极参与有奖征文。来稿请同时发送至以下两个邮箱:1733623883@qq.com(报社邮箱);1311958130@qq.com(卫校邮箱)

