

# 片片金叶燃真情 件件实事暖人心

——南通市烟草专卖局学史力行工作纪实

“非常感谢烟草局这几年的帮助,给我们一家带来了温暖。”残疾零售户崔大姐将一面绣有“烟草专卖一件事,情系百姓办实事”的锦旗连同感谢信一道送进了南通烟草大楼。这是南通市烟草专卖局学史力行见成效的一个缩影。据了解,自党史学习教育开展以来,市烟草局扎实推进“我为群众办实事”实践活动,先后组织“五个一”共建活动103次,与近千名零售户代表面对面交流,对外发布了5个类别8项为民办实事清单,为群众办理20余件实事,让党的光辉洒满零售户心田。

## 察民访实情让调研更有深度

没有调查,就没有发言权。二季度,市烟草局党组坚持深入基层一线,连续举行6场基层单位调研座谈会,与100余名基层党员干部一起学习、共同研讨、深入交流,“要深入开展党史学习教育,

扎实开展‘我为群众办实事’实践活动,加快推动平台赋能、品牌赋能、服务赋能,增强零售客户的获得感幸福感安全感。”南通市烟草专卖局党组书记、局长、经理张礼伯在调研时说。

市烟草局党组班子成员带队,深入20余个稽查中队、服务部、中转站等一线站点,向一线党员群众问需寻计,广泛征求“我为群众办实事”项目意见建议,推进党史学习教育做细做实。“明确党员零售客户的角色定位,发挥烟草基层党建优势,推动烟草企业工作上水平”“完善烟草制品零售点合理布局规定,对具有完全民事行为能力、的烈属、残疾人等弱势群体给予办证等优惠政策”……这些“金点子”为优化市场监管、服务卷烟营销提供了好思路好方法。市烟草局党组还派出党史学习教育督导组,深入基层单位开展督导,推动党史学习教育向基层深入,向群众深入,向一线深入。

## 解民忧出实策让革新更有力度

惟改革者进,惟创新者强,惟改革创新者开新局。市烟草局始终坚持把学习贯彻习近平总书记观、

“只进一扇门,最多跑一次”,市烟草局积极与行政审批局和邮政EMS协作,通过加强专卖、营销、配送三线协同配合,重构零售客户人网操作流程,不断强化网上申办操作指导,全面梳理疑难问题清单,着力打造“手续最简、环节最少、成本最低、效率最高”的政务服务环境,用“稽查队员跑”“客户经理跑”“数据跑”替代新证客户“双腿跑”“来回跑”,打通服务群众最后一公里,切实提升办事体验感和满意度。

与此同时,市烟草局以“五个一”结对共建活

动为契机,建立小组活动“微课堂”,“通过‘营销微课堂’,客户经理分享经营技巧;通过‘新规范课堂’,稽查队员讲解合理布局新規细则;通过‘党史微课堂’,帮助小组成员坚定红色信仰、传承红色基因。”市局卷烟营销中心负责人介绍说,市局的“金丝利”零售学院将正式上线,为客户搭建有价值、有内容的平台,以专业经营知识赋能零售客户。

## 系民情办实事让服务更有温度

5月中旬,市烟草局接到市双拥办函告,提到一位退役军人因家庭困难,想办理烟草专卖许可证来提高收入。接函后,市烟草局马上与申请人进行对接,“通过比对现有的烟草零售点布局优惠政策,我们发现他并不符合一般的优惠政策。”市烟草局相关负责人说,基于群众办实事的理念,

他们没有选择只按程序告知申请结果,而是积极协调民政部门出具相关材料说明家庭困难的事实,以此合理合法享受许可优惠政策,“这份努力和真诚,让我感到很暖心。”受助的退役军人高兴地说。

服务千万条,走心第一条。市烟草局党组坚持从最紧迫的议题入手、从最突出的问题抓起、从最复杂的难题出发,切实解决基层的困难事、群众的烦心事,切实维护群众合法权益,切实解决若干“最后一公里”。

为群众服务,没有最好,只有更好!市烟草局党组将继续发挥好党员领导骨干带头作用,推动党史学习教育走深走实,忠诚履行好新时代赋予的职责,把学习教育成果转化为工作动力和实效,以优异成绩庆祝建党100周年。

·张依杨 缪莉莉·



## 海安：打造“三大课堂” 确保党史学习教育见行见效

党史学习教育开展以来,海安市烟草专卖局认真制定党史学习教育任务清单,积极打造“三大课堂”,通过组织党员干部研读党史著作、投身志愿服务帮扶活动、学习身边榜样等方式,推动党史学习教育走深走实,见行见效。

### “读书课堂”,研读党史著作

“下面由我来给大家朗读《共产党宣言》的内容……”诵读红色经典,是海安烟草青年理论学习小组每周党史读书学习的“必修课”。

为进一步营造青年员工的党史学习氛围,海安烟草利用青年理论学习小组平台,组织单位青年党员与入党积极分子定期参加“读党史、守初心、担使命”读书交流会,大家通过领读、诵读3个流程,由优秀党员带领学习《论中国共产党历史》等党史必读书目内容,一同阅读《中国共产党简史》了解重大历史事件和重要历史人物,分享自己感兴趣的红色故事和革命诗歌,在思想碰撞中激发党史学习的热情与动力。

“我们会把阅读红色著作作为一种追求、一种爱好,在单位青年员工中形成学习党史的新风尚,让青年员工知晓党的历史,让红色的旋律激荡信念信仰。”海安烟草办公室负责人陈莉莉表示。

### “春蕾课堂”,为群众办实事

为积极践行党史学习教育“我为群众办实事”,海安烟草积极组织开展开展“春蕾班圆梦微心愿”“我为市场监管担当”“情暖零售客户计划”和“五个一”结对共建等系列活,通过解难点、通堵点、谋实策,把党史学习教育的感悟转化为把群众的事办好的动力。

儿童节前夕,海安烟草党员志愿者深入7位“烟草春蕾班”儿童家中,为他们送去儿童节祝福和微心愿礼物,7岁的小女孩花花就是其中之一。看到叔叔阿姨们带来了画笔,请医生为奶奶检查身体,花花别提多高兴了,还画了一幅荷花图作为“回礼”,“送给烟草公司的叔叔阿姨们,谢谢你们的帮助。”

志愿者们还和孩子们促膝谈心,了解学习生活情况,鼓励他们在社会大家庭的帮助下,刻苦努力、自立自强,将“我为群众办实事”精神落到实处。

### “亲历课堂”,聆听口述历史

“我入伍时还不到18岁,那时候条件真的艰苦,有时只能吃糠咽菜。但我们依然士气高涨,战胜了国民党的飞机大炮……”海安烟草的创建者之一、老党员支部书记孙应民应邀给党员们讲述自己的故事。

为让党史学习教育更有体验感和亲近感,海安烟草充分发挥身边学习榜样,组织开展了“学习身边榜样,聆听口述历史”活动,孙应民便是第一位身边榜样。老人神情并茂的讲述,让在座党员都深刻感悟到了老一代革命者、创业者听党话、跟党走的坚定信念和使命担当。

“我们计划邀请更多的退伍老兵、劳动模范和先进典型来讲述自己的奋斗故事,将爱党爱国、拼搏奋斗的精神传递到每一名党员心中。”海安烟草主要负责人刘群表示,他们将积极推动党史学习教育与业务工作、志愿服务和结对帮困相结合,真正解决好群众的操心事、烦心事,让党史学习教育内化于心、外化于行。

·陈佳炜·



## 如皋：坚定信念为民服务 努力闪耀最亮的光

近年来,如皋市烟草专卖局(分公司)全体党员干部在江海大地红色文化的浸润下,认真学习党史,传承革命精神,牢记使命担当,努力在新时代闪耀“最亮的光”。

“最亮的光”是坚定信念、解放思想“的信念之光”。该局(分公司)党组把党史学习教育放在首位,利用“主题党日”平台,组织全体党员干部学党史和促发展相结合,在华夏电影



展示馆的60余块展板、58张党报及八部纪录片修复合集的陈述中间回顾党史历程,支部委员们以百年大党与百年巨变”为题讲授党课,党员代表分享《人间正道——周恩来和中共隐蔽战线》的故事党课,用学习不断夯实思想政治根基。

在利用“学习强国”“中国烟草网络学院”等平台开展线上学习的同时,将党史阅读“课堂”延伸至零售客户“店堂”,党员客户经理与零售客户一起重温入党誓词,共读《共产党宣言》等党史小书籍,并进行深入交流,切实为他们解答疑惑、解决问题,邀请党史专家、老党员“讲述党史”,促进全体党员铭记党的奋斗历程,弘扬党的优良传统,在各自的岗位上恪尽职守当表率,开拓进取勇担当。

“最亮的光”是事业上上、开放务实的“无畏之光”。如皋烟草将党史学习教育与服务相结合,借助诚信互助小组平台,积极开展“五个一”活动。活动中,领导班子与成员分别与各诚信互助小组结对,认真听取零售客户意见建议,就小组成员日常经营中遇到的问题进行解答;营销部门邀请中烟公司代表讲知识、法规部门解疑惑、专卖部门组织稽查队员授技

## 如东：紧扣“真活实” 务求见实效

自党史学习教育开展以来,如东县烟草专卖局迅速行动,在“真、活、实”上着力用功,明确学习目的,把握学习重点,务求学习实效。

### “真”字见行动,党史学习全覆盖

3月初,如东烟草成立党史学习教育工作领导小组,研究制定党史学习教育工作方案。他们为每位党员发放党史学习相关书籍和专用笔记本,依托党组中心组学习会、主题党日等载体,开展集中学习、交流研讨;领导班子成员主动带头讲授专题党课,并邀请县委宣讲团进行专题辅导;定期开展党史和业务知识竞赛,对排名较后的党员进行督导,确保学习成效。

同时,坚持新媒体和传统媒体相结合,打造线上线下学习“矩阵”。线上在微信公众号发布党史学习专题文章,并依托学习强国、金丝利社区、中国烟草网络学院等资源,引导广大员工用好“碎片化”时间;线下开设“党史学习教育读书班”,每周利用两小时进行党史学习交流,变“灌输式”为“互动式”,使党史学习教育的形式更加灵活有力。

### “活”字出实招,红色教育守初心

“这是一堂生动的党史学习课,仿佛回到了

革命年代的峥嵘岁月”,在雨花台烈士陵园,青年党员张子瑞道出了在场30余名党员的心声。3月以来,如东烟草主动开辟“第二课堂”,组织党员干部先后赴侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆、中山陵等红色教育基地参观学习,追寻红色印记。

为方便党员就近就便接受红色教育,如东烟草还依托党员活动室开展“红色基因融入烟草行业历史血脉”主题展,重温烟草行业红色历史;在职工书屋设置“党史阅读角”,敞起通经典、悟思想的读书热潮;发挥退役军人群体优势成立“老兵宣讲团”,引导全体党员在聆听中赓续红色血脉。通过盘活红色资源、创新教育引导,如东烟草让党史学习教育“活”起来、“热”起来。

### “实”字见成效,为民服务解难题

“老板你好,新修订的《未成年人保护法》规定禁止向未成年人销售电子烟……”6月以来,如东烟草把法律知识印制成通俗易懂的漫画,向电子烟商户宣传,并联合市场监管部门开展专项整治,累计检查各类电子烟实体店22户,劝导下架电子烟零售户10户,守护未成年人健康成长。



“我为群众办实事”实践活动开展以来,如东烟草共列出七项重点项目,推出十件实事清单。累计开展4次普法惠民活动,志愿服务20余户残障零售户,帮扶慰问困难群众70余人次,“将温暖送到群众的心窝里。期间,不少群众送来锦旗、感谢信,涌现出‘献血达人’郭春建、“巾帼标兵”孙红梅、“如东县最美家庭”代表张悦华等多名先进个人。

金标粮不如群众的口碑。如东烟草党组书记徐珀表示,今后将坚持全力以赴为群众解难题,竭尽全力为群众办实事。

·杨阳·

## 海门：四个一融合”聚力打造红色矩阵



今年以来,海门区烟草专卖局(分公司)结合主营业务,创新方式方法,营造党史学习教育浓厚氛围,持续引导党员传承革命精神,赓续红色基因。

### 一次红色打卡

海门第一个中共支部——三条桥支部纪念馆下党员们高举右拳,瞩目真理,重温入党誓词;海门烈士陵园瞻仰首任县委书记沈惠农雕像,参观烈士纪念馆聆听战斗故事;木行头战斗纪念馆前细细诵读纪念碑文,感悟血泪史诗……为将党史学习教育引向深入,海门区局充

·李慧 章婷·

## 启东：凝心聚力学党史 奋楫笃行谋新篇

追忆党的光辉历程,重温入党誓词、倾听员工心声、为群众办实事……在建党100周年之际,为深化党史学习教育成效,促进红色思想入脑入心,启东市烟草专卖局党支部以多角度、多样化的教育形式开展党史学习教育系列活动。

“从上海石库门到嘉兴南湖,一艘小小红船承载着人民的重托、民族的希望,越过急流险滩,穿过惊涛骇浪,成为领航中国行稳致远的巍巍巨轮。”为充分发挥支部战斗堡垒作用,提升支委重大事项决策能力,启东烟草班子成员到党建阵地开展党史教育,重温中共一大到十九大的召开盛况,追忆党的光辉历程,学党史、忆初心,回顾企业建设的心路历程,回望来时路、开启新起点,在缅怀历史中展望未来,在改革变局中开新局谋新篇。

为激活党组“神经末梢”,启东烟草党支部组织党小组长开展研讨交流,针对各小组的不同情况研究更有针对性、实效性的教育方法,共制定12条具体措施应用于党员教育的改进和深化,在学习方式和内容等方面,针对



不同党龄、不同科室、不同工作性质进行了细化和充实,切实增强党性教育成效,深化党史学习教育成果。

青年员工工作为企业发展的中坚力量,是企业改革发展的未来和希望。启东烟草组织青年骨干进行交流座谈,支部书记带领大家认真学习领悟“五四运动”的历史意义和时代价值,弘扬传承五四精神,激发干事创业热情,并结合自身经历,以一名老党员的身份教导青年同志知

党史、感党恩,引导青年员工坚定理想信念,强化责任担当。青年员工围绕党史学习教育和企业改革发展发表意见建议,开展“头脑风暴”,畅谈学习心得,为企业发展出谋划策,针对新发展阶段的企业深化改革提出了多条宝贵意见,为单位建设贡献青春智慧。

启东烟草还以实际行动践行为民服务宗旨,开展“五个一”结对共建暨“我与客户共成长”活动,通过现场多方讨论共同解决问题,集中观看纪录片共同学习党史等方式,将“学党史悟思想”深入群众、融进业务,将“为群众办实事”走进客户、落到实处。“五个一”结对共建活动拉近了工商之间的距离,推进了工商零消互惠互利,真正做到学史力行、服务千民,以百分百的群众满意度迎接中国共产党百年华诞。

启东烟草党支部号召全体员工“学党史、悟思想、办实事、开新局”,通过追寻“维关渡真如铁”的过去,奋进“长风破浪会有时”的未来,促进党建与业务深度融合,充分发挥党建引领作用,开启企业高质量发展新征程。

·黄柳燕·

4月16日,通州区烟草专卖局(分公司)15名党员同志分别与辖区持证党员零售户签订“一对一”结对协议并赠送党史书籍,打造党史学习“示范户”。一线党员充分发挥先锋模范作用,党支部一班人走进零售客户诚信互助小组,通州区烟草以“我为群众办实事”主题实践为抓手,开展“五个一”结对共建,以精准化精细化服务提升客户获得感和满意度。

### 筑牢战斗堡垒

“从确定主题到精心备课再到用心讲课,不仅让自己理解更深刻,更是一次锻炼和展示自我的机会。”5月21日,青年党员邵惟带来让人耳目一新的党史专题微党课,“人人上微党课”是通州烟草创新开展的常态化党建工作,由“我听讲”变为“我要讲”,人人学理论、上讲台、受教育。

自党史学习教育开展以来,通州烟草先后组织开展党史集中学习、读书班专题研讨、分组学习交流、云课堂推送等,以灵活多样的方式让党史学习教育“活”起来,激活组织末梢,夯实党建“高塔”根基。

一个党员就是一面旗帜。通州烟草不断提升党员政治素养和业务能,丰富“工商零”共育品牌举措,彰显小组“阵地”作用,全体党员立足岗位讲党性、讲责任、讲奉献,以实际行动践行“我为群众办实事”初心使命。

### 护航企业发展

通州区域范围内,目前辖区拥有大型商超、便利店、烟酒店等7种业态超6000多户卷烟零售户。只有将党建与业务工作深度融合,摸清服务对象的实际需求,找准工作切入点,才能护航企业跑出高质量发展“加速度”。

去年以来,通州烟草深入推进“放管服”改革,提高办事效率,党员同志率先垂范,奔赴一线,积极落实“一网通办”“零材料申办”“现场出证”等措施,通过缩短办证时间、开辟绿色通道等方式,将提高服务群众水平真正落到实处,不断提升服务水平,激发市场主体活力。

党建强则企业兴。该局支部书记、局长、经理徐程娟表示,将坚持从党建从业务出发,抓业务从党建入手,用党建引领“我为群众办实事”的具体实践,激发推动企业高质量发展的更鲜红色动能。

### 擦亮责任名片

5月20日,残疾零售户严大爷再次迎来了“常客”——通州烟草党员客户经理邵小龙,帮大爷陈列卷烟、整理柜台,教授真假烟辨别知识等,“为客户办实事是客户经理党史学习教育的出发点、落脚点。作为一名基层党员,服务好客户,是我应尽的职责。”邵小龙说。

在抓好学习教育的同时,党支部聚焦群众反映的困难和问题,常态化开展客户走访,精准服务群众,走实了服务客户“最后一公里”。此外,每月组织开展文明实践志愿服务,常态化走访慰问“阳光帮扶”低收入人口,定期开展慰问孤寡老人、困难家庭等活动;积极助力文明城市长效管理,履行“路长”单位职责,常态化开展责任路段巡查,以“办实事”新实践培育文明之花。

·宋长俊·



## 通州：学好党史践初心 精准服务办实事