

# 崇川打造区域治理现代化指挥体系 居民有诉求,十分钟得响应



“我已在找合适的店面房啦,网格员说的有道理,的确不该在车库加工食品。”19日,陈桥街道仁和社区网格员严丽来到仁和锦居23号楼,两天前曾被人投诉的烧烤油炸食品加工点已经停止营业,煤气罐也已搬走。

“您好,仁和锦居23号楼有人在自家车库炸东西卖,油烟四处飘,严重影响了我们的生活。”两天前,严丽接到居民投诉后迅速赶到现场发现,该住户想把车库改成油炸食品店,由于没有排烟通风设备,车库内产生了大量油烟。南通自入伏以来高温天气不断,车库内使用煤气罐存在较大安全隐患。严丽从安全生产、油烟污染等方面对其进行劝说,该住户表示愿意配合整改。

从接到居民反映到网格员上门响应需要多少时间?崇川区给出的答案是不超过10分钟,依托“大数据+网格化+铁脚板”的工作模式,崇川区不断延伸基层社会治理触角,以“最强大脑”指挥“最快手脚”,确保“居民的反映,不超过十分钟必响应”。

今年3月18日,崇川区精心打造的区域治理现代化指挥中心新址正式启用,并在全市率先试点启用大联动指挥平台。这个功能齐全、设备先进的指挥中心是崇川区区域治理现代化的“最强大脑”,居民反映的、网格员搜集的各类信息都会在这里汇总。借助“大数据+人工智能”,崇川区融合发挥各部门的综合优势和专业优势,同步建成16个集信息、联动、应急为一体的街道级指挥中心、优化824个网格职能,形成了区级联动指挥、街道一线处置、网格延伸触角的“1+16+824”的联动指挥体系,这也是能快速响应的“手脚”。

目前,指挥中心已建成动态数据支撑体系、情报信息研判体系、立体联动指挥体系等三大体系,汇集数

据262项、5540万余条,可实时调看近2万路监控视频,并建立重大突发事件信息报送和精准研判机制,实现跨区域、跨部门、跨层级协同运转。并集成全区网格化、“雪亮工程”、12345、数字城管等各方资源。”崇川区委政法委副书记、区域治理现代化指挥中心主任王强告诉记者。

“堆在我家前面的建筑垃圾,今天终于清理干净了,街道社区为我们老百姓做了件大好事……”家住易家桥新村94幢的曹奶奶十分开心地说。

“我们这堆了好多建筑垃圾,天太热垃圾越来越臭,请你们快点想办法清清吧。”7月15一大早,新城桥街道八厂社区网格员王建彬接到居民举报,易家桥新村94幢、95幢之间堆放了大量建筑装潢垃圾,他不到5分钟便赶到现场,并上报街道指挥中心,紧急协调崇川区环卫处前来清运。据了解,这些建筑垃圾是居民家里的装潢垃圾,因为大型环卫车进不了小区,时间一久就成了“垃圾场”。经过街道指挥中心对社区和城管等部门的紧急协调,区环卫处加派人员,经过几个小时的作业,垃圾被及

时清运。

“网格吹哨、部门报到”,为让“手脚”更高效且有效,崇川区建立网格与部门联动模式,提升网格化社会治理效能。以城乡社区网格为基础,以网格化服务管理中心为枢纽,以服务管理事项为重点,以信息化手段为支撑,推动区级职能部门协同参与,增强网格化服务管理工作对城乡居民群众实际需求的响应度。

各街道(开发区)通过线上+线下的方式畅通群众反映诉求的渠道,专职网格员建立起“横向到边、纵向到底”的巡查体系,依托崇川“点点”小程序,发动更多的居民加入兼职网格员的队伍。网格员依托全要素网格通采集终端,将事件信息第一时间上报至街道网格化服务管理中心,街道无法解决的或紧急、重大复杂的,则作为“吹哨”事件,上报至区网格化服务管理中心,分发给各职能部门。通过这种协同作战模式,聚焦基层治理难点、痛点、堵点,实行“问题收集、网格吹哨、部门报到、综合评价、核查督办、一哨一档”闭环管理,做到民有所呼、我有所应,切实解决关系群众切身利益的问题。本报记者 袁晓婕

## 重拳出击打击拒执罪

全市法院上半年移送案件62件66人

本报讯 (记者 王玮丽 实习生徐怡)今年上半年,全市法院共移送公安机关追究拒执罪案件62件66人,已判决有罪案件20件25人。7月20日,南通中院向社会发布了全市法院打击拒不执行判决、裁定罪的相关情况及典型案例。

今年以来,全市法院建立健全执行联动大格局机制,突出执行工作的强制性,强化执行强制措施的运用,加大对失信被执行人的制裁力度,为“切实解决执行难”工作目标的实现发挥了重要保障作用。今年1—6月,全市法院共受理执行案件26906件,结案15937件,执行到位标的32.81亿元,发放案款42.62亿元。

## 海门启动区域补偿断面水质采样

每月对13条重点河流36个断面实施采样

本报讯 (记者 彭军君 陈静 通讯员顾春铵 季银萍)近日,海门生态环境局启动36个区域补偿断面水质采样工作。根据《海门水环境区域补偿工作方案》,7月起,该局每月1次对河流较宽、水量较大、流向相对稳定的36个区域补偿断面实施采样,涉及通吕运河、浒通河、海门河等13条重点河流。

环境监测人员冒着35℃高温,携带采样设备,对海门区沿江公路浒通河桥、天补北桥断面实施水质采样,选好点位、采集水样、记录数据,一气呵成。取样后,他们所采的水样将送往检测室进行化学分析,成为海门区水环境区域补偿的重要依据之一。海门生态环境局在采样及分析过

程中,按照全面达Ⅲ类的原则设置水质目标,选取高锰酸盐指数、氨氮和总磷为水质考核因子,对水质进行一个综合判断。

下一步,海门生态环境局将对水质监测结果实施经济核算,根据“双向补偿”机制,以“谁达标、谁受益,谁超标、谁补偿”为原则,当断面水质达标时,由下游地区对上游地区予以补偿;当水质超标时,由上游地区对下游地区予以补偿,水环境受偿资金将全部用于本地区水环境治理、水质监控及水源地保护等相关工作。

通过“只能变好、不能变坏”的生态保护补偿机制,进一步倒逼和激励各区镇加强对水环境的协同保护和治理,促进水环境治理持续向好。



## 南通开发区推行全科政务服务新模式 数据多跑腿 基层实减负

13日上午,南通开发区小海街道居民李玲来到街道为民服务中心大厅,办理意外保险理赔相关事宜。首次办理该项业务的她,发现没带身份证复印件。但她并不着急,在大厅一侧的自助服务机上点开便民服务按钮,选择“自助复印”,根据自助机的提示,一分钟不到就完成身份证复印工作。“确实挺方便,刚开始听朋友介绍时,还不相信哩。”

据小海街道为民服务中心主任周云介绍,今年初南通开发区延伸政务服务,为街道配置了自助服务机,方便居民办事的同时,也让中心工作人员从繁杂的重复劳动中解放出来,可以集中精力为辖区居民提供更及时、精准的个性化服务。

“这个自助机还能‘升级’,随着后台端口不断开放,可以集成更多便民服务功能。让数据多跑路,居民得实惠,我们也能更好地服务辖区居民。”周云介绍说,近期他和同事就有了更多时间,继续为辖区困难群体上门办理相关事务。

据悉,去年以来,南通开发区理顺区街管理体制,全面整合基层审批服务执法力量,依托区域治理

现代化指挥中心,整合网格资源,先后制定街道和社区政务服务高频项目清单,推行全科政务服务新模式,布点自助终端一体机,打通为民服务“最后一公里”。

“让数据多跑路”不但便民,还能利企,同样可以实实在在给基层减负。今年,南通开发区推出“能达无忧办”服务品牌,其中专门新建“能达E企通”网上平台,作为涉企服务枢纽、信息枢纽,可实现“政策一键匹配、诉求一键直达、融资一键对接”等功能。

有了智能平台作保障,南通开发区组织精干人手,建成企业发展服务中心,以“企业全生命周期”为主线,构建“接单一分派一督办一反馈”的涉企服务闭环机制,对企业从项目注册、建设到投产运营阶段的所有事项全程兜底服务。

“为基层实实在在减负,最终是要推动政务服务提能增效。”南通开发区相关负责人表示,基层减负工作既是攻坚战,也是持久战,开发区将进一步用好移动互联技术,让数据多跑路,切实推动减负落到实处,落到关键处,更好实现为辖区企业、群众服务的目标。

本报记者 陈可

(上接A1版)利用卫星遥感技术对河流进行污染源识别,锁定基本污染类型。利用基因溯源技术对水体进行特征识别,锁定造成水体污染的行业种类。船走航监测技术是船只搭载水质监测溯源设备,利用其对全流域进行扫描,获取精细的水质热力图,锁定重点污染区。利用便携式移动监测装备对重点污染区进行精细化监管溯源。

市生态环境局相关负责人表示,走航、遥感等高科技手段有效解决了人力排查低效、发现问题不全、溯源能力较弱等问题。南通市生态环境局共计排查河段200余公里,采样242个,分析数据,与河流断面水质自动监测数据高度吻合。特别是重要的特征污染物总磷,与南通环境监测中心同期对南通市7个农田退水监测断面数据基本一致。

### 妥善管控农田退水

未雨绸缪,我市积极探索农业面源污染深度治理工作,结合高标准农田建设开展农田生态化改造,利用现有沟、渠、塘等,强化灌溉水回用,建设生态排水系统、农田排水循环回收利用系统。

以海安地区为例,海安以重点断面所在河道及主要支流为重点,在断面上游3公里、下游1公里(海安境内),建设农田退水导流沟,将稻田退水导流至支流,并在支流中有序种植2种以上水生植物净化水质。

监测数据表明,南通市今年已经完成农田退水导流沟建设的断面,农田退水导流沟内总磷浓度均远大于断面水质自动监测站总磷浓度,农田退水导流工程在断面水质保障工作中发挥了积极的作用。

目前,南通市生态环境局正会同相关部门妥善管控夏播期间重污染农田退水,现场测算和核实水稻种植区施肥和农药、秸秆还田浸泡等对水质的影响程度,以及退水导流沟建设推进情况。在此基础上,进一步总结经验,探索建立涉总磷问题排查整治常态化机制,力争地表水水质长期稳定达标。本报记者 朱蓓宁 彭军君



20日,工人在崇川区永兴街道辖区规上工业企业山姆电器组装车间忙碌,该企业生产的瞄准镜等产品出口美国、德国等欧美国家,国外对产品的需求量大幅增长。

今年上半年,企业应税销售达5207万元,已接近去年全年的三分之二,企业订单已排到年末,预计全年应税销售超亿元。

记者 许丛军摄

市优秀共产党员江海贵:

## 万字民情日志记录村庄巨变



自从2020年6月29日,他来到韩庄任村党总支书记,村民总能看到一个忙碌的身影:随时随地夹着一本笔记本,每走访一户家庭,他就拿起笔在笔记本上写写画画,有时还充当临时摄影师,给村民免费拍照。翻开他的笔记本,第一页上端正地写着“践行共产党员的初心使命,用辛苦指数去换取群众满意指数”,后面则记录着已走访群众的家庭情况及“建议主要路段安装路灯”“年久失修的水渠

要修理”等诉求,并附上群众的幸福笑脸。

不知不觉,一年的时间,韩庄在悄然改变。电子信息产业园成功落户,改变了韩庄纯农业的经济发展结构;10.2公里“四好农村路”修建完成,1200株树木给韩庄带来新的生机;近200亩的闲置农庄、500亩的绿化园林,也将为韩庄的生态旅游注入强劲动力……

初到韩庄时,江海贵也是颇多烦恼。人生地不熟,工作难开展?“那我做的第一件事就是让大家认识我,我也去认识大家。”于是,江海贵创新方法,通过5场“书记巡演秀”在群众脑海中留下了印象;同时,他花了两个多月时间,走访社区111名党员,共同梳理班子建设中存在的问题,凝聚党员力量。

“今年4月那场大风来得突然,社

区一个同事家办事情,我们去随份子,正吃着饭,突然听见‘呼呼’的风声,那声音听着就很不寻常。同桌的几个社区干部扔了筷子就往汽车那儿跑,大家的手机先后响起来。”江海贵说,从这件事上,他真切看到了村“两委”拧成一股绳、劲儿往一处使的凝聚力。“进了村组,社区网格员已经纷纷出动,清理倒伏树木、查看各组情况。”

如今,在韩庄,23支“党员先锋队”在江海贵的引领下,积极推进乡村振兴。“韩庄未来的发展潜力还很足,我的民情日志上也该增加新的内容了。”江海贵扬了扬手中的笔记本,憧憬地表示,等到他离开韩庄的时候,他就把民情日志留在韩庄,让后来者能通过日志了解韩庄、了解韩庄的人和情。

本报记者 徐爱银

(上接A1版)在海上风电安装船、浮式生产储卸油平台(FPSO)和以LNG模块为代表的绿色能源装备研发建造市场站稳脚跟。目前,企业在建海工和模块项目共有10多个。

产业迈向中高端,发展实现高质量。拜耳医药启东分公司对原有设备进行大规模升级改造,不断引进达喜、凯尼汀等新产品,目前已成为拜耳在中国最大的非处方药生产基地。振华重工成功并购民营船舶企业道达重工后,以特种海洋工程船舶、各类海上平台等海工装备的设计、建造为主,建造的大国重器“天鲲号”荣获2019年度国家科技进步特等奖。华峰超纤进一步拉长产业链条,项目全部建成后将成为全球规模最大、技术最先进的超纤材料生产基地。神通阀门致力锻造企业核心竞争力,从全国阀门行业前二十强晋级为前三强。

## 优势产业集聚赋能高质量发展

### 培育龙头增强发展动能

6月30日,由亿纬锂能和林洋能源合作建设的江苏亿纬林洋储能项目开工典礼在启东经济开发区隆重举行。项目总投资30亿元,预计年产能磷酸铁锂电池10GWh(吉瓦时)。紧随其后,三峡资本、启东市人民政府、林洋能源战略合作签约仪式举行,三方将深化在分布式绿色能源等领域加强合作,新能源产业再添巨擘。

两个重大项目落地推进,作为启东本土龙头企业,林洋用科技创新推动企业发展,不断提升产品可靠性和差异化竞争力。

技术引出产品,产品牵出产业,“头雁”领出“雁阵”。近年来,启东市

委、市政府大力实施“1521”工业龙头企业培育计划和本土企业高质量发展计划,实施市领导挂钩联系制度,推出个性化扶持政策,鼓励支持技术、市场、产品、品牌和管理创新,加快形成规模优势和引领效应,夯实实体经济基础,一大批企业发展规模迅速扩张,发展质态显著提升。

企业上市是推动高质量发展的主要抓手,启东市委、市政府全力支持企业融入资本市场。全市现有上市公司4家,上市(挂牌)后备企业48家,上市公司6家,形成上市企业梯队。

今年3月,总投资100亿元的益海嘉里金龙鱼项目顺利启动。目前,益海嘉里、晶澳太阳能、海上风电、卫华智能港口机械、万洋众创城等总投资100亿元的一批重大项目纷纷落户,快速推进。

本报记者 黄海  
本报通讯员 钱爱仁 范存娟 陈丽娟