

从西子湖畔来到濠河之滨,浙商银行南通分行在江海大地已深耕九载——

# 党建领航谱写高质量发展新篇章

2012年9月,浙商银行从西子湖畔来到濠河之滨。扎根通城9年来,浙商银行南通分行始终以党建为引领,以“服务地方经济发展、惠及通城百姓民生”为己任,用心用情做好各项金融服务、落稳落实国家经济金融政策及市委市政府对金融工作要求,以苦干实干的“做事文化”探索出了一条特色化经营、差异化服务的道路,以栉风沐雨的勤奋、创新在江海大地谱写出了一条亮丽篇章。分行多次获评浙商银行总行级“先进基层党组织”“先进团队”“江苏省文明单位”“江苏省三八红旗集体”“南通市先进集体”等殊荣,获评执行人行政法规评价A类行、银保监监管评级2A级、外汇管理A类行,均为全市金融机构考评的最高等级,社会美誉度及人民群众满意度持续提升。



自成立以来,浙商银行南通分行始终坚持“党领导一切”的政治站位,全力做好“先进基层党组织”和“清廉银行”两个阵地建设,用心打造“让市委市政府满意、让监管部门和上级行放心、让客户信赖、让员工安心、受人尊敬的全国性股份制商业银行基层机构”。

聚力“克难攻坚”,有力破解经营管理中的焦点难点。该行党委注重将党建工作与执行市委、市政府的工作部署相结合,每年组织实施“克难攻坚”项目制,成立领导小组和工作小组合力推进,党委书记严格履行“第一责任人”职责,带头领办“以党建四融推动高质量发展走在前列”项目,在党建融入业务发展、服务提升、风控管理和队伍建设上做表率;建立基层党支部“第一书记”工作制度,党委班子成员一对一挂钩联系辖属党支部,下沉基层靠前指挥,形成服务地方经济发展的合力;各支部层层落实,结合实际列出“硬骨头”,制定支部攻关项目、书记领办和支部委员创新项目,并上墙公示;开展基层党组织“先锋指数”“堡垒指数”考评;组织开展“强党性修养、树班子正气”“以党建促履职能力提升”“以党建促服务水平提升”“严防官僚主义、形式主义”等主题党日活动,引领全行始终坚持理想信念高线,严守纪律规矩底线。

聚力“三亮三比”,擦亮红色宣教底色。今年党史学习教育开展以来,该行党委迅速响应,确定21条全年党建工作要点和59项庆祝中国共产党成立100周年系列活动,各党支部同步制定计划,层层落实,高质量推进,从党委书记到支部书记再到普通党员,阶梯式开展主题宣讲,不断夯实党史学习教育成果;成立中层干部及青年员工党史宣讲团,带动非党员同志一起学,传承红色血脉,激发奋进力量;在营业大厅设立“红色驿站、初心书屋”供客户学习;组织交流沙龙,员工与客户一起品读党史书籍,赠送红色书刊,形成了“党员带、群众跟,党员群众共提升”的浓厚学习氛围。

在南通市委组织的“奋进现代化 跑赢新赛程”全市窗口单位党史学习教育“三亮三比”劳动竞赛中,该行脱颖而出,江苏省委党史学习教育第四巡回指导组、南通市委、市政府及相关部门领导现场观摩了分行党史学习教育图片展、党组织服务承诺公示、“克难攻坚”项目清单、公众教育等区域,对分行党建与业务工作融合、“我为群众办实事”等给予了充分肯定和高度赞赏。

聚力“优质服务”,做大做强金融服务“同心圆”。该行一直将文明优质服务作为“一把手工程”,从“守心”出发,提炼出“五心”服务文化,总结出以提供“一窗办、一次办、限时办、热情办”以及“预约服务、上门服务、延时服务、延伸服务、智能服务、一对一服务”为内容的“四办理、六服务”柜面承诺,主动对外公示,接受社会监督;组织开展“柜面服务大比拼”,设置“党员示范岗”“党员先锋岗”“永远跟党走”标牌,以党史学习教育打造“精品”之窗;设立“妈咪暖心小屋”,给年轻妈妈们提供暖心的港湾;聚焦老年人日常涉及的高频服务事项,做好适老化系统改造,开展远离非法集资微沙龙,切实让受到“数字鸿沟”困扰的老年客户能用、会用、想用银行智能化金融服务,切实提升各类群体的金融服务获得感,以服务“软实力”,提供金融“硬支撑”,分行成功创建浙商银行江苏辖内二级分行中第一家“五星级网点”、第一家“千佳网点”,成为系统内外的服务标杆。

聚力“清廉银行”建设,永葆良好金融政治生态。该行将党史学习教育与打造清廉金融文化紧密结合,党委书记余爱明定期为全体员工讲廉洁主题党课;制定警示教育工作方案,全员签订廉洁从业承诺书、组织开展廉政集体宣誓、廉洁风险大排查、批评与自我批评、廉洁教育谈心谈话;组织参观警示教育基地、观看廉政警示专题片,与地方国企同过“5·10思廉日”,并将清廉文化知识送入课堂,帮助青少年扣好“人生第一粒廉洁扣”;将党风廉政和反腐败工作纳入年度绩效考核,以“铁的纪律”坚定执行各项监管法律法规,形成强有力的组织、监督机制,涵养风清气正的发展环境。



## 主动求创新,聚焦实体经济领域解决种种难题

浙商银行南通分行紧抓“长江经济带发展”“长三角一体化”等国家战略叠加机遇,围绕服务重大项目建设、制造业发展、乡村振兴等领域存在的难点,积极实施“办实事、解难题”十大工程,获评“南通市支持地方经济贷款优秀行”“制造业贷款先进行”。截至2021年8月末,该行制造业贷款同比增幅31.54%,涉农贷款增幅36.25%,先后落地了绿色金融投顾贷、服务外贸企业及其上下游的“池链通”等多个系统内及同业“首单”项目,创新服务的能力持续增强。

地处黄海之滨的海安老坝港滨海新区,把农业增效、农民增收、农村繁荣作为农村工作的出发点和落脚点,重点打造海安苏台生态农业园项目。浙商银行海安支行在得知该项目面临融资困

难后,立即行动,创新融资渠道,多次奔赴上级行沟通审批,在北金所成功发行了首期3亿元、期限3年的债权融资计划,成为全省首单支持“乡村振兴”的债权融资计划项目。

江苏业勤服饰有限公司是南通地区服装出口企业,有相当多的上游客户,其中部分融资能力较弱,由于资金问题经常会出现不能及时交货的现象,进而影响其生产经营。浙商银行为业勤服饰创新设计了基于区块链技术的“池链通”产品,以其出口应收账款生成授信额度,用作其向上游签发、承兑区块链应收账款的保兑,上游企业收到经保兑的应收账款后在该行进行融资,从而保障了企业的正常、有序生产,也解决了其上游的融资难题,获得浙商银行系统内“先拔头筹奖”。

针对实体企业融资渠道不畅、金融成本高等痛点,该行及时出击、精准服务,逐个对接解决用信难题,降低融资成本。



## 关注“中小微”,践行普惠金融使命诠释拳拳初心



浙商银行南通分行精准把握“十四五”规划和2035年远景目标,主动融入“三大攻坚战”“推动产业园区做大做强”等目标中去,以专业、到位的服务提升“特色竞争力+价值创造力”,为我市各类中小微企业发展壮大助力。截至8月末,该行民营企业贷款余额占全部贷款的33%;普惠小微贷款余额较年初增幅14%。

针对科创型园区小微企业存在创业初期自有资金不足、投资周期长等特点,该行创设了小微园区产业链贷款产品,批量发放、期限长达10年。目前已投放联东U谷、中南高科通州湾产业园、海门赫联科创园、中南港闸车创园、启东中诚生命科学园等项目,支持超200户小微企业,贷款金额超6亿元,为科技型小微企业成长以及产业链配套发展赋能;为高效率满足中小微企业融资需求,该行着力打造“线上一日贷”品牌,当天受理、当天审批、当天发放,目前准入楼盘已近2000个,覆盖全市90%以上,累计向600余户小微企业发放贷款5.15亿元;以“人才支持贷”“开薪贷”等信用类产品,为初创期小微企业提供信用贷款支持,并辅以系统自动审批、随借随还的“信用通”,给予小微企业

业主自动增额授信。

该行以实际行动投身金融“抗疫”,迅速推出“金融支持小微六条”,涉及贷款宽限、主动续期、增加授信、绿色通道等具体政策措施,条条真金白银,并详细摸排客户情况,主动对接沟通,优先给予民生保障企业、抗疫用品生产企业信贷支持。该行应邀在我市金融支持“稳企业保就业”新闻发布会上介绍经验。

南通华粮集团有限公司是新希望六和、通威、正大等国内大型饲料加工企业的长期供货商,在江苏、安徽、华北、东北等产粮大区均设有饲料收购点,也是南通地区重点粮食饲料供应企业。受疫情影响,饲料供应中断,位于县区的十几家大型畜禽养殖场饲料纷纷告急,成万羽的活禽一旦因饥饿发生瘟疫,后果不堪设想,南通华粮集团在接到市政府相关部门紧急通知后,立即恢复港口库存饲料供应,并启动下属粮食饲料收购点的收购工作。企业急需流动资金贷款,可当时尚处春节延长假期中。浙商银行的客户经理获悉后,立即指导企业线上发起申请,不到10分钟,企业就获批了650万元贷款,企业负责人连声道谢:“你们给的650万贷款太及时了,通州和如东的六家养殖场今晚就能收到饲料,我要告诉他们,是浙商银行帮了我们大忙!”

海安福神药业有限公司是我市疫情防控重点保障企业,专门生产医用消毒剂。第一时间了解到该企业的资金需求后,浙商银行海安支行遵循“非常时期,特事特办”原则,与分行相关部门及时沟通,开辟信贷绿色通道,上下联动,两天内便完成授信审批程序,给予其200万元流动资金支持,为疫情防控助了“一臂之力”。

围绕小微企业资金周转的“痛点”,该行推出“五年贷”“十年贷”“厂房按揭贷”“定制化至臻贷”

等多款线上化产品满足中小企业多样化融资需求,并推广“还贷通·到期转”,下调系统刚控利率,引导客户重新签订十年期最高额担保合同,解决企业筹集还贷资金的烦恼,分类施策支持广大中小微企业复工复产,通过相关“无还本续贷”产品,累计向近1300户存量小微企业发放贷款28.75亿元,主动为疫情期间有临时资金需求的862户小微企业自动增信,发放信用贷款3.98亿元,运用特有的住宅“余值贷”向260户成长型小微企业发放贷款335笔,金额3.2亿元。

江苏铁锚玻璃股份有限公司受疫情影响,公司的回款账期被延长,但采购付款不能拖延,企业收付账期产生了错配。公司原先做法是通过增加银行贷款来解决资金备付问题,但是贷款一贷就是一年,而企业想随借随还,以节省财务成本。浙商银行南通分行得知企业的困惑后,为该公司定制了全线上化“至臻贷”,按企业付款需求定制贷款期限,做到了从企业提出资金需求到提用贷款足不出户,实时到账,提高了融资效率,还能上午借款、下午还款,只收半天的利息,在满足公司资金备付需求的同时,大大降低了企业的融资成本。目前,江苏铁锚玻璃已累计提用浙商银行“至臻贷”近9亿元。

今年2月我市出台《关于推进南通市供应链金融发展的指导意见》,强调要以供应链金融发展为有效抓手,支持中小微企业高效融资,该行积极响应,参与南通市金融学会供应链金融课题研究,充分发挥其特有的“区块链应收账款”核心技术,为我市20多家企业搭建应收账款链平台,帮助上下游企业融资7.1亿元,并成功对接我市长三角产融公共服务平台,在系统连通当日向核心企业供应商提供无担保、低利率融资,盘活了产业链上民营企业沉淀的资产,解决了融资难、融资贵的问题。

## 公益暖人心,充分履行社会责任传递浓浓温情

扎根通城9年来,浙商银行南通分行将党建工作与“灵活创新、务实协作、客户为先、人本关爱”的企业文化充分融合,致力于支持公益事业、积极践行“最美爱心企业”的大爱责任,定期开展关爱留守儿童、“爱心进大山”、公益植树、帮扶经济薄弱村,结对帮扶困难家庭、孤寡老人、党建联盟共建助学等活动;积极参加我市慈善“一日捐”,连续3年开展“寻访感动中国人物—磨刀老人”活动、连续7年组织开展“致敬城市守护者”公益赠饮,致敬高温下户外作业者;多次组织“红色希望 暖心传递”无偿献血,助力生命健康续航;每个辖属网点开业,该行

都将节省出的经费悉数用于慈善捐赠、助教助学等公益事业;充分发挥金融专业优势,为广大通城百姓宣传普及金融知识,连年获评南通市银行业协会“普及金融知识万里行”优秀组织奖。

新冠疫情发生以来,该行除加班加点开展金融服务外,专门成立志愿组织,通过员工捐款、捐献防疫物资、开展爱心助农直播等方式支持复工复产复销;发动分行全体员工将一个月的伙食补贴用于支持南通市援鄂医护人员家庭关爱行动……种种举措,彰显了社会责任与担当,真正体现了“浙商有温度、服务暖人心”。

耕耘九载正风华,击浪江海再扬帆。乘着党代会胜利召开的东风,浙商银行南通分行将继续



坚守为民初心,牢记金融使命,持续强化创新、砥砺前行,为全市高质量转型发展贡献更大力量!

·文婕 李伟·