

“百姓心安了,我们就安心”

——南通中院智慧法院支云系列产品为群众办实事纪实

“我们自主研发的支云庭审系统最大的特点是全场景、全流程。全场景就是任何一方不到法庭现场,都可以开庭审理案件,事实上一年多来使用该系统参与庭审的当事人,遍及湖南、云南、台湾等多地,甚至远至欧洲、非洲,极大地方便了当事人诉讼……”9月22日,江苏省委政法委在南京举行全省政法工作优秀创新成果评选活动现场展评会,南通市中级人民法院党组书记、副院长周东瑞这样向与会评审专家介绍该院自主研发的支云庭审系统。据了解,支云庭审系统为此次南通全市政法系统唯一候选项目。

近年来,南通市中级人民法院积极回应群众新期待,创新推出支云庭审、支云送达、支云执行、支云破产等系列智慧法院品牌产品,贯穿立案、审判、送达、执行等诉讼活动全流程,以实际行动赋予“支云”精神新内涵,用优质高效的司法服务为百姓撑起一片法治蓝天。



2020年11月27日至28日,最高人民法院党组书记、院长周强在南通法院考察调研。图为南通中院曹忠明院长向最高人民法院周强院长介绍支云庭审大事记。

1 庭审“支”在云端——指尖红利高效解民忧

“原本以为被告在安哥拉开庭无望,没想到还能线上联系,三年多了,我终于有了盼头……”一声声感谢的话语从屏幕那头传过来,当事人袁某某露出了灿烂的笑容。2021年5月31日,江苏省启东市人民法院利用支云庭审系统,线上跨国务调解一起劳务纠纷,仅半小时不到,相距万里的双方已就支付劳务费方式、数额、期限等达成调解协议。

短短一年多的时间,支云庭审系统已经从1.0版本更新迭代至2.0版本,更便捷、更流畅、更稳定,成了越来越多当事人和法官的开庭优先选择。

“当初开发的初衷,是为了解决新冠疫情造成的‘庭审停摆’困境。”支云庭审系统开发牵头人、南通中院科技处处长周峰介绍。

2020年年初,突如其来的新冠疫情打乱了法院正常工作节奏。“我在外地无法来开庭怎么办?”“我的案子能如期开庭吗?”……当事人很着急,南通中院急群众之所急,在全国率先自主研发上线支云庭审系统,将庭审支在“云端”,确保了审判执行“不打烊”、公平正义“不掉线”。

此外,疫情防控背景下,看守所实行封闭化管理。南通中院积极拓展支云庭审系统的应用场景,在全国首创驻所支云科技法庭,将审判区与被告入区物理隔离。去年6月8日上线以来,南通法院共在驻所支云科技法庭开庭1800余场次,其中涉黑恶案件110场次,率先在全省实现“清零”目标,这一做法被江苏高院和省公安厅联合在全省推广。

随着疫情逐步平稳,支云庭审系统却没有被束之高阁,反而作为在线诉讼的一个范本,受到了越来越多的欢迎和认可,渐渐融入法官日常工作、趋于常态。截至目前,南通全市法院建成支云法庭88个,共开展在线开庭、调解、听证、谈话等活动3.3万多场次,成功保障最高人民法院本部及6个巡回法庭开庭2300余场次,并被最高法院确定为援助湖北的三个信息化项目之一。

“我们注重收集一线法官、当事人、

律师和法律工作者的使用感受和意见建议,有针对性地优化调整。”周峰带领团队在坚持问题导向的基础上不断打磨细节,经中国司法大数据研究院软件性能测试,支云庭审系统嵌入中国移动微法院平台,成功入选2021年法治蓝皮书、全国政法智能化建设智慧法院创新案例、全国“政府网站网上办事精品栏目”。2021年1月,最高人民法院批准成立智慧法院(南通)实验室。

一个创新项目要走得长远,还必须做好配套下半篇文章。南通中院适时制定出台“互联网庭审暂行规定16条”“支云系统庭审规范20条”等文件,明确当事人自愿、全程留痕、同等效力等使用原则以及适用范围和条件、基本程序要求,确保在线诉讼活动合法规范、高效有序。

如今,支云庭审系统业已成为落实新时代审判体系和审判能力现代化的重要措施,从驻所支云科技法庭到支云仲裁庭,从民商事、行政案件逐步拓展至执行案件和刑事案件……因具备较强的可复制性、可推广性,支云庭审系统不断拓展应用场景,在新的土地上开出花朵、结出果实。

登高望远,天地更阔。今年,支云庭审系统更是跨越3900公里,飞跃4000米海拔,走进青藏高原,在拉萨中院、青海省同德县法院、新疆伊宁县法院等地得到更广泛的应用。拉萨中院党组书记、院长李世蓉说,“感谢南通中院曹忠明院长亲自带队到拉萨,给我们送人才、送智慧、送项目,让偏远地区的群众共享信息化带来的红利。”



2 诉讼“支”在家门口——贴心服务便捷纾民困

通过电脑认证身份信息,随后把诉状等材料扫描成电子文档,上传到南通开发区法院内网,法院初步审查符合条件后批准立案。从开始到拿到案号,这套流程仅用时15分钟。

2021年6月28日上午,南通经济技术开发区小海法律服务所的法律工作者倪信智走进南通开发区中国邮政营业厅内的“支云e站”,为自己代理的一起买卖合同纠纷立案。当天,南通法院“支云e站”正式启用。

“以往在网上立案后还要再把材料送到法院,现在‘家门口’就能立案,为我节约了不少时间。”作为“支云e站”的首位体验者,倪信智为法院的这项创新举措点赞道。

金杯银杯不如群众的口碑。在队伍教育整顿“开门听民意”活动中,有群众反映“打官司不便”,南通中院党组高度重视,经过充分调研和沟通协调,和邮政公司达成合作,利用邮政网点遍布城乡的优势,在南通全市34个基层人民法院无法覆盖到的区域,隔出独立空间建设“支云e站”,帮助群众在“家门口”实现网上立案、联系法官、流程信息查询、文书查询、网上阅卷、参与网上调解、网上庭审等多种诉讼需求,切实打通诉讼服务“最后一公里”,为有需要的群众排忧解难。

与普通自助立案不同的是,“支云e站”有专人提供服务,“手把手”帮助诉讼当事人现场立案,为其解决在立案中遇到的疑问。为了更好地识别和推广南通法院“支云e站”,让更多的涉诉参与人了解身边的“支云e站”,南通中院和中国邮政南通分公司联合向社会公开征集南通法

院“支云e站”宣传语。自从“支云e站”投入使用以来,当事人共通过“支云e站”立案76件。

利民之事,丝发必兴。群众哪里有需求,哪里便是我们努力和突破的方向。和“家门口”的“e站”一样便利的,还有指尖上的“送达”。

“没想到法院会有这么好的服务,不用我来回奔波,还节省了邮寄费用。”在外省务工的李某接到专员确认是否同意电子送达的电话后,连连称赞。通过短信链接,诉讼文书分分钟送达李某手中。

让数据多跑路,让群众少跑腿。依托南通法院支云送达,不仅破解了送达难、送达慢的难题,更减轻当事人诉累,满足多元化司法需求。自支云送达上线以来,南通法院累计有20.06万件案件向支云集中送达中心发起送达任务64.5万件,已办结59.29万件,办结率92%。



2020年6月28日上午,南通法院在全国首创的“支云e站”正式启用。图为法律工作者倪信智走进“支云e站”,为自己代理的一起买卖合同纠纷立案。

3 全流程“支”在快车道——公平正义加速抵民心

“案件执行规范迅速,使我及时得到经济上的补偿和心理上莫大的慰藉!”2021年7月2日,海安市人民法院执行法官陈帅收到了申请执行人左某从湖北寄来的感谢信和锦旗。左某能快速全额拿到执行款,主要得益于法院与公安共同搭建的执行协作信息化平台。

在信息技术手段助力下,法院“一网打尽”被执行人主要财产,切实解决“查人找物”难题。同时,充分发挥公安部门在交通管理、户籍管理、出入境管理等方面大数据优势,提升案件执行效率。在该案中,执行法官陈帅正是通过全国网络总对总查控系统查询被执行人名下财产,及时冻结了相关公司银行账户,倒逼其主动履行义务。

执行是实现公平正义的最后一道环节,让热乎乎的真金白银落到群众口袋,是南通法院人躬耕不辍的答卷,而这其中“速度”是最关键的命题。

“以往外出执行都要带上公文包,里面满满当当放着裁定书、执行通知书等各种文书,不仅重而且效率低。”作为在执行岗位上工作多年的老兵,南通中院执行法官助理万海峰介绍,自从推出集移动办公、信息采集、案情研判、过程监管、风险预警及流程公开为一体的移动执行系统后,成功破解外出办案“断网”难题,法官们轻装上阵,执行效率大幅提升。今年以来,南通两级法院已执行到账金额46.27亿元,发放58.07亿元。

针对群众反映信息不对称、案件不公问题,南通中院自主研发了“支云执行公开系统”,自动将执行中各个流程

节点信息向当事人、利害关系人等进行推送。今年以来,9万余条信息通过该系统直抵群众,实现信息公开的全流程、全覆盖,让执行充满阳光的味道。

“百姓心安了,我们就安心。”全国优秀法官、南通中院执行局局长杜开林表示。通过以移动执行系统、支云执行公开系统、法院—公安协助执行平台、执行全流程无纸化办案系统为内核的“支云执行系统”,南通法院在切实解决执行难的路上,将满满的获得感、安全感支在群众心头。

“在智慧法院建设的深化拓展中,要增强系统性、集成性。”在南通中院曹忠明院长的部署下,如今“支云”在线诉讼服务品牌已经涵盖审判执行、司法政务、司法警务等方方面面:支云破产系统实现了破产案件办理的阳光化、网络化、智能化、移动化,自上线以来实现对全市法院177个破产案件、334个破产案件的在线审理,有效压缩了各个流程的办理周期,仅管理人款项支出事务就平均节省了3至5个工作日,实现线上及时申请及时办理到账。而支云警务系统,以其移动化快速指挥调度、多维度智能安全防护等特性,为法官和当事人撑起了安全防护伞。

“创新无止境,攀登更有高峰。”支云“没有完成时,只有进行时,我们将继续乘着信息化的翅膀做优做强支云品牌,大力拓展五智融合新内涵,努力为群众提供优质高效便捷的司法服务。”南通中院党组书记、院长曹忠明提出如是愿景。

·顾建兵 谢洲·

面对常态化疫情防控形势,如何以司法服务保障社会经济平稳运行?南通市通州区人民法院巧用“连环招”、打出“组合拳”,努力破解防疫期间的执行难题,千方百计兑现群众权益。2021年以来,该院执结案件2888件,执行到位金额5.25亿元。结案平均用时84.24天,低于全市其他基层法院。

智慧执行,“线上”为民办实事

为切实减少疫情导致的异地当事人往返不便问题,提高查找被执行人下落的可能性,通州法院灵活运用“支云”庭审系统、移动执行APP等智慧执行信息化手段,开展全流程执行活动。

5月10日,被执行人倪某以为无视法院传票、拒接法院电话,法院就拿他没办法。但执行干警毫不放弃、多方打听,终于通过微信联系到倪某。在微信中,执行干警讲明拒不执行的严重后果。没想到不还钱还有可能去坐牢,倪某在拒执罪的威慑下足额将钱款汇至申请执行人账户,不仅让申请执行人第一时间拿到了执行款,还避免了异地当事人的来回奔波。

“你好,这里是通州法院,你名下的宝马车辆是什么情况?”“我现在人在成都,那车只是借用我的名义买的,实际出资和使用都是刘某”。8月26日,执行干警通过“支云”庭审系统,与远在四川成都的被扣押车辆名义持有人联系,了解车辆信息后将扣押车辆移交法院资产处置组挂网拍卖。通州法院充分运用信息化手段,通过执行案件“线上”办理,对因疫情无法到场的当事人进行线上谈话,强化沟通释法,大大提高执行效率,有效化解疫情防控导致的“执行难”问题。

异地委托,团结协作通阻碍

2月22日,通州法院签收了一份来自贵州省湄潭县人民法院委托,请求查封一起民间借贷案件中被执行人在通州区的一套住房。当天,通州法院就将上述房屋予以查封并向贵州省湄潭县人民法院回复。

为解决执行难,通州法院牢固树立“全国执行一盘棋”的思想,拉起异地委托执行这张“网”,在规范办理异地法院委托执行案件的同时,对被执人户籍地为外地或相关财产为外地的案件也及时向当地法院发起委托。

1月14日,通州法院依法委托湖南省张家界市永定区人民法院前往当地交通银行临柜扣划被执行人存款170万元。短短四天后,就收到回函,上述款项已足额汇至通州法院一案一账户内。

通过发挥线上执行事项办理平台功用,法官“足不出户”就完成了扣押、查封、冻结、划扣等事项,提高办案效率的同时还大大节约了司法资源,为破解执行难提供了新动力。

网络拍卖,资产变现加速度

今年五一假期,通州法院网络司法拍卖平台就像各大景区一样人气爆棚。厂房、商品房、汽车、首饰等各类拍品琳琅满目,共吸引了五万多人次的围观,短短五天成交价超过4000万元。其中,南通某自控技术公司位于通州金沙街道的厂房以25088000元的成交价拔得头筹。借助五一假期高人气的聚集,通州法院实现资产大量快速变现,不仅直接维护了申请执行人的合法权益,又防止了被执行人财产被贱卖,保障了各方的利益。

南通某机械工程有限公司因经营不善,自2014年9月开始将厂区出租给案外人某和公司使用,某和公司在厂房期间,购置了机器设备、建造了构筑物并对厂房进行了装修。恰逢疫情期间,考虑企业经营着实不易,为维护当地民生经济发展,承办人通过征询债权人意见,对某和公司添附在拍卖资产上的不可拆卸物,一并通过评估确定价值后附随拍卖。上述资产以452万元挂网拍卖,最终以1604.8万元价格成交,溢价率高达255.04%。不仅避免拆卸资产的价值破坏,而且在实现债权的同时,最大限度保护了被执行人和案外人的权益。

为优化司法拍卖机制,通州法院引入辅助机构,加大线上财产处置力度,利用淘宝直播直播平台,开展VR看样、开设直播间介绍拍品等活动,加快资产处置变现。有效避免疫情期间集中现场看样带来的安全隐患,切实满足人民群众多元司法需求。今年以来,通州法院司法拍卖成交额达3.71亿元。

强力执行,千方百计保民生

8月27日早晨6点,通州法院执行局门前,40多名执行干警整装待发,准备奔赴各村镇,开展涉抚养、扶养、赡养的“三养案件”专项执行。

一起抚养费纠纷,干警在家中找到被执行人冯某,但冯某拒不配合,干警向其宣读搜查令后依法对其住处进行搜查,最终搜查至现金11000元、名牌手表一只。法院遂依法将上述手表扣押,并将现金当场交付于申请执行人。

在疫情防控的严峻形势下,通州法院不断加大执行力度,以小组行动和全局行动等多种模式,在做好疫情防控的同时不定期开展涉民生等专项执行活动。这其中,既有田间地头化解纠纷,也有千里之外的查封拍卖;既有标的100元的抚养案件,也有124名工人喜领百万工资款;既有无赖纵横万里打财断血,也有探视权执行的爱与关怀……

今年以来,通州法院共开展多种模式的专项执行11次,采取搜查等强制措施21次,扣押车辆11辆,查封办公楼、宿舍楼4幢、房产7处、机器设备35台,执行到位金额219.85万元,以强有力的执行措施打通公平正义的“最后一公里”。

·李振男 曹婕·

与法结缘 余热生辉

——记启东市人民法院专职调解员姚培新

“退休前,我就经常跑法院;退休后,更是常驻法院。我这辈子算是跟法院结缘了!”说起和法院的缘分,今年64岁的姚培新感慨万分。这位启东市人民法院专职调解员,原是农业银行启东支行的法务,2019年5月退休后,正逢启东市人民法院招聘专职调解员,热爱法律工作的姚培新,立即报名参选,无缝对接地成了一名专职调解员。

调解员的工作并不轻松,每天都要组织调解三四起案件,而且案件类型多元,涉及婚姻家事、劳务纠纷、买卖合同等。姚培新虽然跟法律打了大半辈子的交道,但之前一直从事的是金融工作,角色的转换、立场的转变,这些对他来说,都是很大

的挑战。

“调解不是和稀泥,一定要依法调解。”姚培新加快法律知识学习,除了日常参加法院组织的各类培训,还坚持自学“充电”,他摆在案头的那本民法典,因为不时翻阅,封皮已经起了卷。

今年5月上旬,22名农民工将包工头黄某起诉至法院,追讨拖欠了3年的工资款。“涉农民工的群体性纠纷,拖不得、慢不得。”姚培新接到案子后,优先安排调解工作。

“拒不支付农民工工资,可是要追究刑事责任的。你这么年轻就能承包工程,以后大有前途,可不要在这个事情上栽跟头……”姚培新从法入手,以理服人,黄某

承诺尽快筹钱解决纠纷。

在约定的筹款期限内,姚培新隔三岔五联系黄某,关心进展,并及时与原告方沟通,安抚他们的情绪。在他的不懈努力下,20天后,黄某一次性支付拖欠的工资本金共计17万余元,22名农民工自愿放弃了对利息的请求,该案顺利调解结案。

“调解不能一招鲜,必须因案施策。”两年多的时间,近2000件案件的调解,如今的姚培新已经成为启东法院首屈一指的金牌调解员。在该院调解工作总结会上,他给大家分享自己的经验:对不同类型的案件,给予不同的准备期限。劳务纠纷案件,考虑到当事人比较着急,一般收案后3—5天内就组织调解;道路交通事故案件,因为保险公司要走流程,可以把调解的时间拖后一点,避免无效调解,减轻双方诉累。

在调解工作中,姚培新还非常注重与其他部门的联动,近日,他联合执行法官,以调促执,一次性化解了一起交通事故



衍生的两起纠纷,肇事方当场履行赔付义务,真正做到了案结事了。案件当事人之一,年近八旬的张大爷,拿到赔偿款后,激动地握着姚培新的手,不停地道感谢。

姚培新一路把张大爷送到了法院门口,夕阳西下,绚丽的晚霞给他那写满阅历和睿智的脸上镀上了一层金色光华,格外耀眼。

莫道桑榆晚,为霞尚满天!与法结缘的姚培新,在调解员的岗位上,余热生辉。

·王林萍·