

山西严重洪涝灾害
已致175万余人受灾

组织护堤抢险，逐村逐户逐人落实安全避险措施，按需撤离群众，努力确保重要设施和附近村庄安全。灾情发生后，省、市、县三级应急管理部门已紧急调拨帐篷3975顶、折叠床3212张、棉衣裤3000套、棉大衣16306件、棉被10932床、棉褥8600床等救灾物资用于受灾群众安置。

据新华社太原10月10日电 记者10日从山西省应急管理厅了解到，山西近期严重洪涝灾害已致全省11个市76个县（市、区）175.71万人受灾，12.01万人紧急转移安置，284.96万亩农作物受灾，1.7万余间房屋倒塌。

面对持续强降雨引发的险情，山西省紧急调集人员力量，

短短几天降水量超常年当月三倍以上

——专家解读山西连续强降雨过程

素有“十年九旱”之称的山西，为什么会突然遭遇这场暴雨？

雨下得有多大？

山西地处黄土高原东端，“十年九旱”是基本省情。然而，从10月2日23时至6日23时，山西多地却遭遇连续强降雨。

山西省气象局通报称，10月2日20时至7日8时，山西省平均降水量达119.5毫米，是10月常年平均降水量的3倍以上。全省117个县（市、区）中有18个县（市、区）降水超过200毫米，有51个县（市、区）降水在100—200毫米之间，累计降水量最大为285.2毫米。

山西省气象台提供的数据显示，在本次强降水过程中，全省有59个国家气象观测站日降水量突破建站以来同期历史极值，63个国家气象观测站过程累计降水量超过同期历史极值。

山西省气象台首席预报员王洪霞表示，本轮降水天气过程具有累计雨量大、持续时间长、极端性突出等特点，过程前期降水伴有雷电和强对流天气，后期气温剧烈下降并持续走低，造成影响大、范围广。

暴雨从何而来？

王洪霞表示，此次降水过程中大气环流形势稳定，使得降水时间偏长。具体来看，异常偏强的西太平洋副热带高压先西伸北抬后稳定维持在黄淮地区，与西风带低值系统在山西形成稳定的东高西低的环流形势，导致山西出现长时间降水天气。

水汽条件充沛，使得累计雨量较大。副热带高压西侧的偏南气流和低层西南急流将南海和孟加拉湾的水汽向北经过西南地区

受持续强降水影响，山西晋中、吕梁、临汾等地局部地区出现山体滑坡、地表沉陷等险情。截至目前，山西启动了省级地质灾害Ⅲ级应急响应和省级自然灾害救助Ⅲ级应急响应，并下拨省级救灾资金5000万元，全力做好防汛救灾工作。

根据山西省气象台最新天气预报，未来两天，山西南部部分地区仍

将有小雨或阵雨天气，且气温明显下降。专家建议，持续降雨致灾风险极高，并且灾害发生有滞后效应，各地需继续做好洪涝、地质灾害等防御以及河堤、水库等巡查工作，并防范强降雨对救灾各项工作的不利影响，提前做好卫生防疫工作。

据新华社太原10月10日电

过期3个月 菌落总数超标300倍

上海市消保委提醒过期面膜用不得

过期仅3个月的面膜菌落总数超标300倍，这样的产品还敢往脸上放吗？近日，上海市消保委针对消费者关心，组织专业机构对过期面膜进行了检测，发现面膜的保质期绝不是摆设。

消保部门表示，很多消费者有“囤面膜”的习惯，原本是“想起来就用”，结果却发现面膜过期了。但部分消费者并未在意面膜的有效期，认为只要面膜没干，敷到脸上不出现皮肤问题，就能继续使用。

然而，微生物测试却揭示了真相。上海市消保委在本次测试中收集了5款不同品牌的过期面膜，分别具有补水、美白、修护等功效。5款面膜的过期时间分别为：2017年7月、2020年10月、2020年12月、2021年3月和2021年5月。

测试结果显示，在5款过期面膜中，有两款产品菌落总数超标：一款过期了4年2个月，它的菌落总数为5.5万CFU/g（CFU是菌落形成单位，表示1克检样中含有细菌菌落的个数），霉菌总数为5.9万CFU/g；另一款是过期3个月的面膜，它的菌落总数大于

30万CFU/g。换句话说，菌落总数与面膜过期长短未必成正比，过期时间短的面膜中，菌落总数可能比过期时间长的面膜更多。

再看合格化妆品的菌落总数情况：根据我国化妆品安全技术规范，眼部化妆品、口唇化妆品和儿童化妆品的菌落总数不超过500CFU/g，其他普通化妆品的菌落总数不超过1000CFU/g，霉菌和酵母菌总数不超过100CFU/g。

可见，虽然有些过期面膜的微生物指数没有超标，但部分过期面膜的细菌数量是标准的300倍。

部分使用过期面膜的消费者可能觉得，敷了相关产品后没有引发不适，但专业人士表示，菌落指数超标容易导致面膜的营养成分被破坏，毕竟“养活”这么多菌需要消耗不少营养物质，消费者如使用过期面膜，可能会引起细菌感染，产生过敏。

此外，使用中的面膜往往距离眼睛等易感染位置比较近，菌落总数超标也容易引发这些部位感染。

因此，消保部门建议消费者在有效期内使用面膜，“本来敷面膜就是为了保护脸部肌肤，谁也不想越敷越糟糕，那就不要让可能危害到肌肤的事情发生。”据上观新闻

物业纠纷咋化解

——专家、业委会委员、物业公司、律师共话物业为民服务

物业服务



物业服务百姓，也是矛盾高发领域。如何化解纠纷，促进居民和物业和谐发展？新华社记者近日邀请专家、业委会委员、物业公司、律师共同把脉。

专家：应出台细则让法律落地

程鹏：北京林业大学经济管理学院物业管理系主任

观点：自1981年起，我国物业行业已有40年的历史。无论是宏观的物业发展战略，中观的物业企业商业模式，还是微观的物业服务专业价值，都离不开对物业行业本质的准确把握。有三句话大致能够概括物业行业的本质：业主决定物业管理的价值需求，物业服务是基于物业共有部分所提供的准公共性服务，高水平的物业服务是优秀的物业服务企业、负责任的开发建设单位和遵守公共道德的业主三方面共同努力的结果。基于行业的本质，我们很容易认识到，替业主花好钱就是物业公司的本质。我国小区一般有几百户至上万户居民不等，人员众多、需求复杂，物业公司在进行服务时，易

与业主产生矛盾。2003年，我国颁布《物业管理条例》，并进行了数次修订。为明确物业公司的服务职责、厘清与业主的边界、保护居民权益，各地应因地制宜，出台物业管理条例的细则和配套政策，让国家法律能够落地，发挥出化解纠纷的作用。

业委会委员：健全业主大会制度

孙玉栋：中国人民大学公共管理学院教授、北京博雅西园小区业委会委员

观点：博雅西园小区业主大会2005年选举出了业委会委员成员，业主委员会成员自愿为小区所有业主服务。业主代表大会曾先后换掉了两家不满意的物业公司，通过竞标等程序，选定了现在的物业公司。物业管理采取酬金制模式，业主委员会和物业公司成立共管账户，小区的所有收入包括物业费、小区广告收入、停车位收入等全部汇入共管账户。其中，拿出一定比例作为物业公司的酬金，其余全部用于服务业主。每年年初物业公司编制年度预算，经业主大会批准，所有账目向全部业主公开。在这套运作

模式下，业主对小区事务和自己可享受的权益明明白白，极大地化解了矛盾。这一“社区自治”模式的关键，在于健全业主大会制度。

物业公司：形成合力化解矛盾

袁志良：北京瑞赢酒店物业管理有限公司项目经理

自述：公司有一种比较成熟的社区合伙人模式——以社区党组织为主心骨，居委会是组织者，物业公司是大管家，全体业主是当家人，相关街道的职能部门是后援团，小区志愿者为共建者。在这个模式下，几方在发现问题时，能够相互协调、共同化解矛盾。

张沫：北京天诺物业管理有限责任公司副总经理

自述：天诺物业是一家国企，目前服务北京11个小区，上万户居民。近年来，物业公司面临各种难题，被赋予的社会责任越来越多，如垃圾分类、疫情防控等。尤其是服务经济适用房小区的物业公司，履行的是社会责任。

律师：依法维权化解纠纷

张星：北京金台律师事务所

律师

发生物业纠纷后，百姓可拿起法律武器，维护自己的权益。比如：

下雨造成的漏水、外墙脱落应由谁来负责？下雨造成小区公共部分漏水，比如楼顶，如果在建筑的质保期内，应由开发商来承担；如果是在质保期之外，应该由全体业主共同承担维修；外墙脱落可参照楼顶漏雨的司法判断，也属于建筑的公共部分。

家里暖气、自来水管爆裂，谁负责？居民家里暖气、自来水管在表前的部分，即由热力公司或者自来水公司铺设的管道，发生爆裂、漏水，应当由热力公司或者自来水公司来进行维护。表后部分，即居民自己安装的管道，出现问题由居民自己承担。

物业是否该收取电梯费和供水加压费等额外费用？电梯费和供水加压费需要双方约定。物业管理合同里如果有明确的约定，就可以避免纠纷发生。目前，这方面有漏洞，地方有待出台物业管理细则，予以明确。

据新华社北京10月10日电

(上接A1版)从居民需求着眼、从安全管理入手，通过召开居民议事会广泛征求居民意见建议，结合小区居民电动车充电需求，决定安装一批智能充电桩，并在10月初全部安装完毕，“这次共新增了5处充电桩，每个棚内安装了10个充电桩，而且老百姓只要花一元钱就可以充六个小时，完善了小区基础设施，方便了居民的生活。”解放西路社区党总支书记黄海介绍说。

在解决小区内电瓶车充电难问题的同时，今年复兴新村在原有的350个停车位基础上又新增了近500个机动车和非机动车停车位，并标识了停车方向，有效规范了停车秩序。

垃圾分类处理也是老旧小区日常管理的一大难题。为此，解放西路社区在复兴新村试点投放了一台

厨余湿垃圾处理器，居民只需将水滴形的IC卡在刷卡区一放，等垃圾投放区的门打开之后直接把厨余湿垃圾倒进去即可，每次投放还可以获得积分，用于兑换牙膏、香皂等商品，而倒进去的垃圾经过处理后将变成有机肥料，真正实现变废为宝。“以前厨余垃圾得不到及时处理，会引来流浪猫狗、老鼠等，影响了小区的环境卫生。现在有了这台机器，大家都愿意将厨余垃圾倒进里面处理，不仅能改善小区环境，还能获得积分，一举两得！”社区居民樊阿姨告诉记者，如今她和邻居们每天都会来投放厨余垃圾。

除了引进新设备，解放西路社区还通过改造垃圾桶从而破解垃圾桶日常管理难题。“之前有一位保洁员跟我聊天时说起，小区的许多垃圾桶经常敞开着，因为有一小部分

居民怕麻烦、怕脏，打开盖子后，将垃圾一扔就走了。”黄海告诉记者，虽然他叮嘱保洁员看到了就及时关上，但是小区里垃圾桶点位很多，保洁员根本顾不过来。

为了解决这个问题，黄海打算自己设计一个垃圾桶的闭合装置。黄海上网查阅资料，并找到辖区内的一家铝合金加工店老板，在他的帮助下，闭合装置很快就做好了。一个把手、一根钢丝绳、一个搭扣，几样零件成本加人工，只需十几块钱。设计完之后，他们还专门请居民、保洁员一起测试好不好用，大家给出的反馈很不错，如今新设计的闭合装置已在辖区内全面推广。“它其实就是在连接着桶盖和底部钢绳的作用力实现自动闭合的，原理非常简单。前不久，我给这个设计申请了专利，没想到很快就通过了审核。”作为这个垃

圾桶的设计者，黄海分享了自己改造垃圾桶的原理和心得。

除了解决电瓶车充电、停放和垃圾处理等难题，今年以来，解放西路社区还通过一系列举措完成了辖区内老旧小区墙面粉刷、飞线整治、楼道堆物清理、重做信报箱、道路硬化、铺设雨污分流管道等民生实事工程。“文明城市长效管理旨在‘为民’、重在‘长效’，下阶段我们将发挥社区新时代文明实践站阵地作用，组建党员志愿者服务队、网格信息员服务队、环保志愿服务队等7支志愿服务品牌队伍参与文明城市长效管理工作，积极做好宣传、引导和管理等工作，让更多的居民参与到文明城市长效管理工作中来。”黄海说道。

本报记者 黄天玲

本报通讯员 沈陈琪

南通天电新兴能源有限公司 办公场所求租公告

1.租赁形式及期限：签订办公楼租用合同，租期3-5年。

2.出租方需提供位于南通市港闸经济开发区范围内的办公楼，距离最近的高架入口不超过5公里，建筑面积在2000至3000平方米间，配备固定私家车停车位50个。

3.出租方需承诺出租场所具备设置员工食堂的条件并配合承租方办理设置食堂的相关手续。

4.报价截止日期：2021年10月22日13:30。详细要求及报价事宜可致电联系，联系人：刁若凡，联系电话：0513-85165057。

南通天电新兴能源有限公司

2021年10月9日

公 告

尊敬的客户：

为给您提供更加优质、高效的金融服务，我行将于2021年10月14日22:00至次日凌晨05:00对系统进行升级维护，期间我行ATM机、合作商户收银系统将暂停服务。

由此给您带来不便，敬请谅解。

特此公告

中国银行股份有限公司南通分行

2021年10月11日

办理地址：南通报业传媒大厦（南通市世纪大道8号）22层2210室，联系电话：0513-68218781。线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。

遗失公告

▲管峰遗失华中科技大学颁发的普通高等学校（建筑工程技术专业）毕业证书，证书编号：104877201706710428，声明作废。

▲南通开发区才儿坊海韵幼儿园遗失民办非企业单位登记证书（副）本，统一社会信用代码：52320690MJ69566945，声明作废。

▲通州区平潮镇郑明慧小吃店遗失食品经营许可证（副本），证号：JY13206120167617，声明作废。

▲周芝岸遗失南通兴通智慧产业园建设有限公司开具的预收购房款发票，发票号码：10919127，发票代码：032001900105，金额：柒拾柒万捌仟叁佰贰拾陆圆，声明作废。

▲文秀珍（故）遗失生路南路延工程房屋拆迁补偿单发票，发票号码：2001171，金额：总额：228987元，已支取7187元，未支取金额：221800元，声明作废。

产业园建设有限公司开具的预收购房款发票，发票号码：10919127，发票代码：032001900105，金额：柒拾柒万捌仟叁佰贰拾陆圆，声明作废。

▲文秀珍（故）遗失生路南路延工程房屋拆迁补偿单发票，发票号码：2001171，金额：总额：228987元，已支取7187元，未支取金额：221800元，声明作废。

产业园建设有限公司开具的预收购房款发票，发票号码：10919127，发票代码：032001900105，金额：柒拾柒万捌仟叁佰贰拾陆圆，声明作废。

▲文秀珍（故）遗失生路南路延工程房屋拆迁补偿单发票，发票号码：2001171，金额：总额：228987元，已支取7187元，未支取金额：221800元，声明作废。

产业园建设有限公司开具的预收购房款发票，发票号码：10919127，发票代码：032001900105，金额：柒拾柒万捌仟叁佰贰拾陆圆，声明作废。

▲文秀珍（故）遗失生路南路延工程房屋拆迁补偿单发票，发票号码：2001171，金额：总额：228987元，已支取7187元，未支取金额：221800元，声明作废。

产业园建设有限公司开具的预收购房款发票，发票号码：10919127，发票代码：032001900105，金额：柒拾柒万捌仟叁佰贰拾陆圆，声明作废。

▲文秀珍（故）遗失生路南路延工程房屋拆迁补偿单发票，发票号码：2001171，金额：总额：228987元，已支取7187元，未支取金额：221800元，声明作废。

产业园建设有限公司开具的预收购房款发票，发票号码：10919127，发票代码：032001900105，金额：柒拾柒万捌仟叁佰贰拾陆圆，声明作废。

▲文秀珍（故）遗失生路南路延工程房屋拆迁补偿单发票，发票号码：2001171，金额：总额：228987元，已支取7187元，未支取金额：221800元，声明作废。

产业园建设有限公司开具的预收购房款发票，发票号码：10919127，发票代码：032001900105，金额：柒拾柒万捌仟叁佰贰拾陆圆，声明作废。

</