

海门现有新型合作农场 75 家,家庭农场超过 3200 家

新型农业经营主体助推乡村振兴



本报讯（通讯员俞苏华 记者陈静）金秋十月，海门港新区凤飞村浩太新型合作农场内，绿油油的秋葵枝繁叶茂，枝头淡黄的花儿随风摇摆。

浩太新型合作农场依托高标准农田而建，主要种植露地蔬菜。凤飞村党总支书记、村委会主任施春伟告诉记者，农场总面积488.31亩，去年试种了112亩水果秋葵，效益不错，今年又尝试种植了干果类秋葵，产量要比水果秋葵更大，虽然采收期还没结束，但目前纯利润已经达

到每亩1500元。

由村集体经营的新型合作农场，不仅提高了村集体收入，村民们既可以以土地入股的形式增加收入，又可以在新型合作农场参与打工获得工资报酬。“我家里有三亩多地流转给村里面了，我们平时还在农场干活，每个月收入大概在6000块钱。”村民沈凤飞笑着说。

近年来，海门大力发展新型合作农场、家庭农场等新型农业经营主体，按照“壮大

一批、培育一批、发展一批、招引一批”的要求，不断扩大各类农业经营主体的规模和效益,提高海门农业的核心竞争力。

位于三厂街道中兴村的旺浩家庭农场是远近闻名的草莓、葡萄种植基地。国庆期间，记者走进农场内的葡萄大棚看到，工人们正在给葡萄苗进行病虫害防治。

家庭农场是一种以家庭成员为主要劳动力，从事农业规模化、集约化、商品化生产经营，并以农业收入为家庭主要收入来源的新型农业经营主体。海门的家庭农场主要以种植业规模经营为主，畜牧养殖、种养结合为辅。海门第一批成长起来的旺浩家庭农场，目前已经发展到200多亩，主要种植草莓、葡萄等特色农产品。

在发展过程中，旺浩家庭农场得到

了政府的大力扶持。去年，农场种植葡萄新建50亩连栋大棚，获得财政补助100万元。此外，旺浩家庭农场还得到了省级现代农业产业示范园的扶持，建起了11亩名果展览温室。“这11亩名果展览温室建成后，地上将用黑膜封住，非常干净。一层层架子上主要用来种植高架草莓，采用基质做肥料，铺设水肥一体化设施，草莓口感比一般的更香甜，未来可以供市民前来观光、采摘。”旺浩家庭农场负责人徐忠勤介绍道。

目前，海门共有新型合作农场75家，涉及75个村，通过流转土地，建设科学配套的农田基础设施，大大提高了农田装备水平和耕地利用水平，进一步壮大了村级集体经济。纳入家庭农场名录管理的家庭农场有3209家，其中区级以上示范家庭农场225家。

海安街道开展“法律明白人”培训

本报讯（通讯员李慧）12日，海安市海安街道邀请海安市司法局普法与依法治理科科长卢微微对“法律明白人”进行培训，159名“法律明白人”参加培训。

“法律明白人”是从居住在本地的土生土长的群众中间，遴选一部分有一定的文化，有社会公益服务的热心，有一定的声望，结合过去的调解员、村委会、居委会具体的工作人员，把这样的人员整合成一支队伍，经过培训，经过对接，承担一些基础性的，如法治宣传教育、纠纷处理化解等工作。

培训中，卢微微对开展“法律明白人”工作的意义和职责等进行详细讲解，对前期工作中出现的问题、难点进行分析点评。

海安街道司法所所长吉吉祥表示，要认真总结培育“法律明白人”成功经验，挖掘选树先进典型，发挥示范引领作用，推动“法律明白人”培育工作持续深入开展。

石港镇“青宝石”训练营开班

本报讯（通讯员石轩 记者任溢斌）“清党放心，奋斗青春，强国有我！”8日，通州区石港镇举办青年干部学院暨“青宝石”训练营开班仪式。

9日，“青宝石”训练营全体学员在“狼性精神”培训拓展基地参加了“‘两在两同’建新功，奋斗青春争先锋”素质拓展活动。学员们通过破冰热身、重走党的光辉历程、同心筑梦、群狼力量和高空心理素质训练等拓展项目。

本次训练营学员是由石港镇机关35周岁以下年轻干部，村（社区）35周岁以下书记、负责人（居）委会工作人员、副书记组成，75名学员分为7个小组进行培训。从9月至12月，通过素质拓展、实地考察、理论学习、课题调研、项目攻坚、个人风采展示等方式，切实锻造一支高素质、专业化的石港年轻干部队伍。



“您好，请问有什么可以帮助您？”早晨8点多，通州区区域治理现代化指挥中心“12345在线平台”受理大厅内早已是一派忙碌的景象，只要涉及民生问题，老百姓只需一个号码就能找到解决途径。高效的背后，是该平台对服务高品质的不懈创新探索与实践。

“一大”工作理念，树立为民服务意识，架起百姓政府的连心桥

通州区区域治理现代化指挥中心自成立以来，全面提升干事创业精气神，开展“333”教育实战和谈正能量的书，赞身边的人、身边的事、身边的好人好事好故事等活动。通过牢固树立三种意识、练就三大本领、实现三大提升，坚定全体人员倾听诉求、倾心服务、倾力办事的理念和信心。

8月，该中心“12345在线平台”综合满意率达96.75%。与上年8月比，综合满意率提高1.26%。杨鑫，监测预警平台班长，爱人长期在外，在防台防汛期间，孩子需要有人照顾，就把年近岁的母亲接到家中，全力保障汛情预警；邢芳，受理平台话务员，在手术后身体还未完全恢复的情况下坚持上岗。正是有这一群无私奉献的人，才有了受理平台群众满意率的稳步上升，成为百姓与政府的连心桥。

“两种”受理模式，创建受理服务渠道，做好民意畅通的守护者

“拨打12345有事找政府，这句话真的管用啊。”这是通州区老百姓们口中常说的话。2021年以来，平台日均受理量达到450余件，仅8月就受理各类诉求21816件，比上年8月上升48.78%。传统受理模式（电话、信件）与



海门区悦来镇：以鱼养河 打造生态河道

本报讯（通讯员俞苏华 记者黄天玲）初秋时节，走进海门区悦来镇保民村，清澈的河流里鱼儿欢快地游着。“去年，我们试点几条民沟‘以鱼养河’，河里杂草明显要少得多，既改善环境又有经济效益，该方法深受沿线群众欢迎。”保民村党总支书记周卫龙笑着说。

一直以来，悦来镇用于河道疏浚整治方面的资金投入不少，但由于管护难以到位，整治成果往往只能保持数月，乱占、乱采、乱堆、乱建等现象屡禁不止，陷入了“整治—回潮—再整治—再回潮”的怪圈。

为了改善这种状况，去年，悦来镇对全镇河道进行全面清淤，清除河道管理范围内的恶性水生生物、垃圾等，清理河边坡旧物品堆放点、违法搭建等，同时对沿河两岸全面实行退耕还绿，播撒草籽

护坡，种植以白杨等为主的树木。

随后，悦来镇统一采购了青鱼、草鱼、鲢鱼、鳊鱼等鱼苗，集中投放到全镇1300多条河道中。“我们根据水深、水质、饵料供应等决定放养密度，做好鱼种放养的合理搭配，这样可以充分利用水层。”悦来镇副镇长张建新说。

为了使“以鱼养河”生态治理达到效果，悦来镇各村在本村范围内，公开选聘承租人，与以往的河道养殖承包户不同的是，承租人的工作侧重点是河道管护，因为其收益与河道管护质量成正比。各村每季度会根据承租人对河道的管护情况进行打分，对于没达到管护要求的承租人，第一次采取黄牌警告，第二次终止承包合同；对于达到管护要求的承租人，给予全年鱼获收益的奖励。

河道的生态化水平越高，每年的鱼

获收益就越高，这无形中提高了承租人对河道管护的积极性。同时，承租人虽然有相对独立的经营自主权，但只可以投种适量水草，不允许投食精养，不允许私自增设网具、网簖、网箱或其他阻水设施设备。

与此同时，悦来镇加大舆论宣传，调动民众保护自觉性，将村居内大喇叭充分利用起来，并定制了相关的横幅海报悬挂张贴。同时建立健全了网格化巡防机制，全镇统一招录了24名专职网格巡防员，2名巡防协管员，负责全镇网格区域的巡防工作。通过24小时不间断巡查，严打各类破坏行为及非法捕鱼行为。

“看到村里的河道都被打理得那么好，我们也想要保护好这些河道，平时走走来去心情也变好了。”友爱村村民杨桂英说。

为老寿星庆生

重阳节前夕，姚素君老人迎来了106岁生日。崇川区虹桥街道青年社区第一时间为老人定制了蛋糕，送上生日祝福。

成云摄

通州区纪委监委一线督查

护航生态文明示范区创建

本报讯（通讯员严俊月 于天悦 记者黄艳鸣）近日，生态环境部发布第五批国家生态文明建设示范区名单，通州区名列其中。9月6日起，通州区纪委监委对全区14个乡镇园区开展生态文明建设专项督查，护航通州生态文明建设示范区创建工作。

通州区纪委监委协同相关部门，组织两个督查小组，通过实地查看、随机访谈、查阅资料等方式，开展多轮次、常态化督查，对重点工作推进情况进行逐项检查。全区各镇（街道）纪（工）委也迅速贯彻落实相关精神，专题研究部署，组织联动督查，开展问题摸排。

“部分地区还存在河道生态绿化带工程管护不到位、生活垃圾中转站内部环境较差等问题；江海大道高架高新区段施工路段裸土覆盖不到位；川姜镇某印染公司厂区内违规新建项目；平潮镇某船厂内碎石项目、废品收购项目环境污染问题未完成整改……”在现场督查中，各责任单位通过拉网式排查，确保创建工作不留盲区与死角。截至目前，通州区纪检监察系统已出动38人次，先后开展3轮督查，对14家部门单位进行监督检查，检查点位51个，发现问题18个，提出意见20条，推动问题整改12个。

“我们将针对反馈的薄弱环节与排查出的创建问题，属地、部门逐个检视，加快进度推进整改，确保创建工作取得切实成效。”通州区纪委监委党风室负责人表示。

金新街道：加强监督检查 推进阳光征迁

本报讯（通讯员赵晓云 顾婧婧 记者黄艳鸣）“建设局将组织对花家渡、三姓街等村进行提前拆迁的合法面积认定工作，烦请纪工委委员配合参加……”“金普村地块拆迁在即，我局将组织对其123户民居房屋装潢、附属物进行拆迁前抽测，需要纪工委派委员参加……”近日，通州区金新街道全力配合区建设局的各项工作安排，用严密监督助力征迁工作顺利开展。

金新街道纪工委时刻紧盯“关键区域”，牢牢把握“重点环节”。通过强化监督检查，高度重视待拆迁地块开拆前被拆迁房屋合法面积的认定、房屋装潢、附属物的评估等各项环节，确保做到更严、更准、更实。“这些流程都是拆迁前极其重要的前置程序，直接关系到群众的切身利益，决定了拆迁工作的合法、合规性，纪工委的监督作用尤为重要。”金新街道纪工委书记赵晓云表示。

秦灶街道：多方联合发力 改善人居环境

本报讯（记者江姝颖 通讯员徐星晨）“水变清了，垃圾变少了，经过社区这段时间的集中整治，环境发生了很大变化。”看着家门口明显的改善，崇川区秦灶街道八里庙村村民卞振林打心眼里高兴。

变化的背后是街道、社区及相关部门共同努力的结果。英雄竖河南段整治工程的实施以来，偷倒乱倒现象屡禁不止、拆迁工地尘土飞扬……为解决这一问题，八里庙村社区邀请挂钩政协委员、街道相关部门、征收公司、网格员、党员群众代表等，开展“如何做好英雄竖河整治工程地块环境综合整治工作”协商议事活动。政协委员和各方代表们从不同的角度建言献策，从卫生整治、防尘管控和河道整治三方面进行讨论并达成一致意见。

随后，社区就协商议事结果对企业、居民进行了面对面宣传，引导群众形成共同关心、支持、参与和监督环境保护的强烈意识。在此基础上，加大网格巡查力度，尤其是夜间巡查次数，对乱倒、乱扔、乱排等不文明行为全面开展大排查。针对巡查结果，加大整治力度，从防尘网覆盖、车身冲洗、定期洒水入手，对拆迁工地进行严格防尘管控，并对河面“白色垃圾”、绿化带内漂浮物、小广告、工业垃圾等进行集中整治。

倾听诉求 倾心服务 倾力办事

——通州区“12345在线平台”不断追求高效优质服务

日益增长的受理量之间不均衡的矛盾凸显。为此，中心与时代接轨，创建互联网+服务新生态（两微一短、网络全渠道受理），多方保障民意传达畅通。

中心为了更好地保障民意传达畅通，开设一企通，建立政策咨询库，多方面、多渠道、多层次进行回应，让百姓享受真正便利的政府服务。

“三项”工作原则，打造平台硬核作风，开启数据赋能的新篇章

构建边界清晰、智能高效、多方联动、具有通州特色的区域治理现代化指挥体系，通州坚持“三项”工作原则，确保群众关心的事情第一时间发现、第一时间交办、第一时间处置。

一是坚持亲切接听，让市民放心开心底倾诉。从市民按下“12345”这几个数字键起，就会感受到热心周到的服务体验。中心多次组织受理平台人员进行话务培训，培训接听态度、接听技巧，并出台智能搜集工作考评办法，让受理人员时刻谨记自己的职责使命，把“你好”改成“您好”。

中心先后出台《争先创优月度先进个人评选工作》等文件，每月对优秀话务人员进行表彰，每半年对星级重新评定，让所有人员在提高自己责任意识的同时，也能更好地提升自己的实际操作能力。

二是坚持全面受理，让市民更多渠道倾诉。“12345”简单的数字背后连接了全区所有政府部门和相关单位，也寄托了全区老百姓的期望。“12345在线平台”做到24小时值班值守全天候、多渠道、全覆盖受理。中心依托统一热线，联动网格化服务管理，贯通镇域两级指挥平台；及时回应群众期盼需求，急民忧、解民困。

三是坚持高效办理，让市民得到有效倾诉。中心下发了工单办理工作和现场核查办法，对办件时限、处置要求、答复规范等作出明确规定。针对疑难、推诿工单等“疑难杂症”建立多部门会商处理机制，从而进一步提高“12345在线平台”工单办理质效，切实维护群众的利益，提升政府“倾听民生、服务民生、解决民忧”的良好形象。

上个月，一辆环卫垃圾车在居民小区内“安营扎寨”，阵阵恶臭让业主们烦恼不已，诉求由此而起，“12345在

线平台”直接联系了城管局，了解到这辆垃圾车不属于城管局环卫处管理。随后，再次联系属地政府，动用网格员走访，但也没有结果。中心马上线上会商，经城管局、属地与公安交巡警大队一同分析，根据车辆牌照信息，查到车属某物业公司。随后邀请住建局上线参会，由住建局与该物业公司沟通，并告知车主严禁在小区周边停放。

“四个”受理平台，助力中心高效运转，构建硬核受理的新模式

指挥中心运行慢慢步入正轨，热线发展进入一个新的阶段，工作机制体系不断成熟，市民认可度不断提高，但是热线工作系统依然停留在最初的呼入接听和工单处理系统，和新时代的区域治理现代化的发展要求不相匹配。中心对“12345在线平台”进行改革重组，成立业务受理、指挥协调、监测预警和路面侦察四个平台，对原受理平台和侦察平台53人进行重新整合。整合后，受理平台26人，指挥协调平台11人，监测预警平台4人。重组后，收集群众意见、建议的大门越开越大，为群众办事的机制越来越顺畅。

受理平台重组至今，平均接通率达97.23%，与去年同期相比提高7.74%；综合满意率由之前的95.14%上升至96.39%。在5月“学习党史，点燃激情，弘扬工匠精神，彰显过硬本领”迎“五一”劳动技能竞赛上，受理平台的张燕用自己过硬的业务功底取得技能知识竞赛一等奖，邱婉婷、秦春燕在12345模拟接线竞赛环节分别获二等奖、三等奖。

指挥协调平台的派单准确率及工单协调处置能力大幅度提高，重组后中心组建了一支专业知识扎实、协调能力强的队伍。大大降低了派单错误率，同时也加大对部门处置情况的跟踪协调工作，工单的办件质量、处置时效都有了明显改善。

指挥中心监测预警功能凸显。组建以来共巡查视频监控34517路，发现的视频问题均第一时间反馈至责任部门，使问题及时得以解决。同时，在夏收期间通过国土卫士和蓝天卫士对全区秸秆禁烧情况进行巡查，共发现疑似秸秆焚烧点30余处，均以快讯形式提交政府。开辟信息问题采集新渠道，整合原有数字城管路面信息员力量，成立侦察平台与网格平台联合作战，加强对全区范

围内区域治理问题的发现，并与指挥中心直接连线，现场了解工单处置进展，确保交办问题及时处置到位。截至目前，共发现各类问题近万件，掌握了第一手的动态基础信息，加强对重点区域、重点车辆、危险物品的监管，及时排查隐患、预警风险。

充分发挥路面侦查平台的现场核查及现场处置作用，重组后路面侦查平台发现上报各类问题3831件，自行处置各类问题559件，协助指挥协调平台现场核查各类问题工单109件。确保了各类城市管理问题的及时发现、及时上报和及时交办处置。

四个平台充分发挥各自优势，前线后方协同作战，让12345真正成为政府感知公众需求和城市运行的神经元，成为人民参与社会治理的主渠道，为党委政府决策提供更精准更权威的数据支撑。

“五心”标准服务，解决群众急难愁盼，当好服务群众的热心人

热线信息来源于群众，热线电话服务于群众，让群众满意是根本。

今年7月，话务组的邱婉婷接到一个电话：“很感谢你们耐心、热心的解答，现在所有的手续都办好了，非常感谢你们！”邱婉婷一看来电工单信息，原来是在上海旅游过程中突发疾病的丁女士，想在上海直接医保报销的事情。这个事情邱婉婷很有印象，因为当时丁女士很急，接线的话务员又是一个刚刚走上岗位的新人，丁女士一口浓重的方言让新手话务员听得云里雾里，指导接听的邱婉婷赶紧接电话安抚起丁女士，在邱婉婷多次努力沟通下终于理清了丁女士的诉求，后又赶紧从专题库内搜寻关于丁女士咨询问题的资料，怕听不懂又通过短信系统发了一遍。邱婉婷用耐心、细心、虚心的接呼和为民服务的真心完美解决群众来电的问题。

“12345在线平台”的所有工作人员正在践行用五心工作法，即热心、虚心、耐心、细心、真心，去处理群众诉求，让政府部门第一时间了解到老百姓最急、最盼、最忧、最恨的问题。

本报通讯员 张钰婷