

锲而不舍推进文明城市常态长效管理——

通州:充满文明的温度与力量

全国文明城市创建是精神文明建设的重要载体和抓手,拥有并保持这一荣誉,是一座城市综合实力、内在魅力和发展水平的集中体现。近几年,通州区在深化精神文明创建中,始终坚持“为民、靠民、惠民,共创、共建、共享”的理念,推动创文工作内涵式发展,市民文明素质、城市文明程度、城市文化品位和群众生活质量得到整体提升,让通州充满文明的温度与力量。

满足百姓需求



文明城市创建不能做表面文章,必须问计于民、问需于民。在大量的问卷调查基础上,通州区根据群众所需所求,聚焦民生短板,倾力尽责办好事、办实事、解难事,促进市容市貌、基础设施、公共秩序显著提升,不断巩固文明城市创建成果。

一提到菜市场,很多人就会想到“脏乱差”。如果你走进通州区金东新城农贸市场,这种印象一定会改变。作为政府为民办实事“菜篮子”工程,通州区对金东新城农贸市场进行高起点定位、高水平规划、高标准建设。市场面积3000平方米,内设各类摊位40个,店铺20间,机动车位75个,市场划行规市、布局合理,室内整洁舒适、宽敞明亮。市场内,“文明健康有你有我”“诚信经营”等公益广告被张贴在显著位置;市场外,车辆有序停放,路面通畅,整个市场秩序井然,干净整洁的购物环境让人心情舒畅。

10月17日早上,记者在位于通州区市民广场的一座公共厕所

看到,环卫人员正在清洗公厕的地面上,“这里的公厕人流量比较大,水龙头、内墙、便池、门把手,包括公厕外围都是清扫重点,我们每天都保证不少于6次的全面清洁。”环卫人员介绍说,除此以外,他们每天还会对公厕进行防疫消杀。

为了提升区容区貌,通州区全面提升城市环卫保洁水平,开展城市环境“大扫除”行动。除公厕保洁外,通州环卫还加强了道路保洁,每天出动900余名保洁人员对城区主次干道、人行道展开整治,对主次干道绿化带、卫生死角、小游园、集贸市场、学校周边垃圾进行捡拾和集中清理;加大垃圾清运力度,确保做到全覆盖、不遗漏、日产日清,同时加强对公用垃圾桶、果壳箱、垃圾分类箱等设备的管护。区、镇两级还投入8100多万元对村镇环境进行整治,主要用于污水纳管、河道整治、公共厕所改建、农贸市场改造、道路亮化,以及集镇、村居环境保洁服务外包等项目。

通州区一直注重基础设施的提升,投入2750万元为部分老旧小区实施雨污水分流、外立面出新、加装电梯、安装监控设施等改造,目前正在组织实施。今年计划新建改造道路9条,改造污水管网20公里,新增城市小游园、微绿化7.44万平方米,目前各项目正在加快推进组织施工。建立市政公用设施常态化巡查和快速修护机制,发现问题及时处理,今年以来已修复市政道路路面850多处,对损坏、丢失各类井盖进行更换维修,共计94套。



为丰富全区返乡大学生暑期生活,助力文明城市创建,通州区于7月15日起,以暑期回通州大学生为生力军,开展“请党放心 强国有我”暑期志愿服务“我报到”活动,开展各类宣传教育、志愿服务工作,为营造良好氛围增添一道靓丽的风景线。为进一步推进“请党放心 强国有我”暑期志愿服务“我报到”活动,通州区新时代文明实践中心拟定了“理论宣讲”“关爱帮扶”“文明交通劝导”“环境保护”等一批志愿服务项目,请各实践所(站)按需点单,让广大青年学生在为民办实事中锤炼品格、增长才干,度过一个充实、文明、安全的假期。

通州区市场监督管理局金沙分局与通州区建筑职工中等专业学校联合推出在校学生进市场、文明实践进课堂活动,由通州区建筑职工中等专业学校组织“文明先锋队”,打造“1+1+1”的工作模式,一个市场专管员、一个市场协管员、一支文明实践小分队。通过政校齐心协力,为文明城市长效管理工作增添新气象。

近一段时间,通州育才中学等学校开展文明城市长效管理主题宣传教育活动,学生们利用假期,走出家门,积极参加志愿服务社会文明实践。宣传引导大家做文明人、干文明事,推动生态文明建设从“要我做”变为“我要做”,有效增强“共同家园”意识。

通州区以建设新时代文明实践中心省级试点为契机,搭建平台邀请群众共同参与,深入推进志愿服务项目化、制度化、常态化,“处处见红马甲,人人争当志愿者”,让群众看得见、听得懂、有认同、愿参与、真点赞。

通州区利用文明实践云平台,统筹线上线下资源,根据服务对象需求精准派单,优化供给方式,做到“你点我有”“你需我供”,切实解决好基层群众最盼、最急、最忧的现实问题,不断提升基层群众在文明实践活动中的体验感、满足感、幸福感。目前,全区有志愿队伍近千支,注册志愿者23万多名,活跃率超过85%。

通州区坚持以人民为中心、以基层为重点、以群众评价为标准,把实践活动融入脱贫攻坚、乡村振兴中,加强农村宣传文化资源的开发利用,构建起四级文明实践阵地网络,促进文明实践活动开展,培育文明乡风、良好家风、淳朴民风,以文化小康助推全面小康。两万多名志愿者组成的抗疫志愿者队伍,成为通州抗疫战线上最温暖的景色,他们满怀热情和爱心,在这场无声的战役中亮出最美“志愿红”。

通州区区委相关负责人表示,全区上下要强化目标导向,充分增强建设全国文明城市的价值认同,算好“政治账”“经济账”“民生账”,站在讲政治、讲大局的高度,多办群众关心、社会关注的民生实事,保质保量完成各项创建任务,以更好的城市环境和更高的文明程度,集聚人气、激活商气、壮大财气,让人民群众在文明城市创建中有更多、更实在的获得感。

赢得百姓支持

营造百姓氛围

文明公约是通州区人民公共约定和共同遵守的文明行为准则,也是文明城市长效管理的重要组成部分。去年4月26日,《通州文明公约20条》对外发布,号召广大市民积极树立主人翁意识,从自我做起、从现在做起、从日常做起,自觉践行文明公约,争做文明市民,共建文明城市。

尊老爱幼,孝敬父母;高空不抛物,垃圾分类放;噪音不扰邻,邻里赛亲人……《通州文明公约20条》从市民身边的小事出发,针对市民普遍存在的不文明行为和习惯,从细节入手。这20条以培育和践行社会主义核心价值观为主线,从礼仪、出行、环境、生活等方面,普及礼仪规范,强化秩序观念,引导文明行为,切实可行,为广大市民加强思想道德、文明礼仪的自我教育,提供了一个生动的践行规范。

为了从小培养孩子们的文明意识,通州的中小学将《文明公约

换各类公益广告1034幅、道旗2520组。通州区相关部门在城区5个主要路口安装宣传音柱,录制《致全区人民的一封信》,在早晚高峰期滚动播放;已发放5万份文明交通宣传资料和文明停车提示单。

夯实公共文化服务,也能提升一座城市的内在气质。通州区一手抓美术馆、通州劳模展示馆、好人长廊等文化设施建设,一手抓社区综合文化服务中心提升,整合各类活动阵地,建设新时代文明实践所(站),提高文化设施利用效率和服务效能,满足不同层次、不同群体的文化需求。与此同时,通州区评选出“通州区新时代文明典型”,在全社会营造“评好人、学好人、做好人”的良好氛围。在村(社区)设置善行义举榜,展示“通州好人”事迹,让老百姓在日常生活中耳濡目染,让向上向善化作市民的自觉遵循,成为社会风尚。

据了解,为了加深文明城市



本版图片由通区委宣传部提供

