

海安正以更高标准推进全国文明城市建设,创建全国文明城市典范城市,在涵养文明素养的点滴中,城市文明形象不断提升——

# 一个人的“举手之劳” 折射一座城的“文明之光”



前车丢弃垃圾,后车的你会怎么做?驾驶苏FU865G的小姐姐,选择把垃圾捡起放进了自己车里。日前,浙江宁波街头,这一幕刷屏网络。而这位引得全网点赞的车主,正是海安人。

## 倍感意外

海安90后女孩弯腰一捡“美出圈”

11月6日中午,浙江宁波街头有一辆黑色汽车在等待红灯时,打开车窗将矿泉水瓶等垃圾一并扔出,散落在路面上。与之形成鲜明对比的是,后车驾驶员随后打开车门,将垃圾全部捡进了自己车内。

这段视频在网上引起广泛关注,“苏FU865G小姐姐被点名表扬”话题于11月12日冲到了微博热搜榜首位,截至当日下午5点半,话题阅读量超过3亿,央视新闻、《人民日报》、《新华日报》、环球网、澎湃新闻、荔枝新闻等主流媒体纷纷转发点赞,海安姑娘这弯腰一捡,可谓“美出圈”了。

网友们在对前车不文明行为进行指责的同时,纷纷赞扬后车司机的举动:“为小姐姐点个大大的赞,前面扔垃圾的车主被罚200元也不冤,文明社会,文明出行,保护环境人人有责!”“举手之劳显文明,为您的行为点赞!”“有时一个人的举动代表了一个地方的人文素质,文明自律从我做起!”……

12日上午,宁波市公安局交通警察局官方微博“宁波交警”发布消息称,已对前车驾驶员余某的不文明行为进行了批评教育,并根据《中华人民共和国道路交通安全法》第90条规定,对驾驶机动车向道路抛撒物品的违法行为处以200元罚款。

“当时看到后,就觉得前面那辆车扔的东西比较多,丢在路面上比较脏,也会影响交通。那条路车来车往的,要是环卫工人来收拾垃圾,也很不安全。”11月12日下午,苏FU865G车主、海安90后女孩朱盼盼在接受采访时说,那天她是独自开车出行,正好在左转道上等红灯,就拿起车载垃圾桶里的垃圾袋,打开车门弯下腰,将路面上的垃圾全部装进了袋中。

盼盼说,整个收拾过程只用了短短几秒,她觉得只是举手之劳。“我感觉这是一件很小的事情,没想到会得到广大网友的关注。”朱盼盼说,希望大家不要车窗抛物,注意行车安全,爱护环境人人有责。

据了解,朱盼盼到宁波工作已有4年了,这并不是她第一次收拾路面上的垃圾,平时开车出门看到有人乱扔垃圾,她总是习惯性地垃圾捡起带走。“盼盼就有这个习惯,平时走路看到垃圾也会及时捡起扔到垃圾桶内,她的这个习惯也影响到我们一家人,我们的车上都会准备一个小垃圾桶,对孩子的教育也是一样。”朱盼盼的婆婆说。

此外,她平时热衷于参加各种社会公益活动,还参加了两个公益组织,常去敬老院和特殊教育学校做义工。“我每个月都会回去探亲,这几年家乡发展变化太

大了,道路更宽了,地更干净了,天更蓝了,最主要的是市民的素质越来越高了!”

12日晚,孙庄街道党工委相关负责人第一时间来到朱盼盼家中,礼赞精神文明典范。“盼盼土生土长在孙庄街道营溪村,这里是海安第一党支部诞生地,是一片孕育了革命火种的红色热土,盼盼从小就深受红色文化教育的熏陶。”朱盼盼的公公表示。

“这是浸润在骨子里的文明,已成为海安人的标签,不论身在何地、身处何方。”海安市委常委、宣传部部长卢林介绍。

2018年,海安启动全国文明城市创建工作。三年磨一剑,2020年11月,海安一举摘得“全国文明城市”桂冠,实现了“首创必成、高分创成”的承诺。道路整洁、环境出新、文明礼让……人居环境优化、市民素质提高、城市品位提升,文明正蔓延在这座城市的每个角落,幸福正滋润着这座城市的每个人。

近年来,海安持之以恒抓好文明服务、文明交通、文明上网、文明餐桌、文明旅游等系列活动,市民整体文明素质大大提升,凝聚起了全社会的强大正能量。当前,海安正以更高标准推进全国文明城市建设,创建全国文明城市典范城市。“志愿红”“环卫橙”“城管蓝”“警察蓝”以及广大市民的力量正拧成一股绳,始终保持“每天都是创建日”,开启创建“加速度”,“盼盼式”人物在海安层出不穷。

## 情理之中

多年深耕道德沃土涵养“文明人”

一位好人就是一面道德旗帜,一群好人可以引领时代新风。

2019年1月12日,寒冬凌晨的杭州湾大桥上,一辆悬挂宁波牌照SUV轿车骤然打滑侧翻,地面火星四溅,失控车辆侧翻在了第三车道上。就在这千钧一发之际,一辆苏F牌黑色的过路小轿车靠边停了下来,车上先后下来三人,跑到事故车旁,打开右侧车门,一个接一个地将车内6名被困司乘人员救了出来。这是杭州湾大桥上的监控记录下的画面,施救者正是海安市民崔恒庆、姚国华和钱有综三人。

近年来,海安始终坚持设立善行义举榜、最美人物榜,评选海安好人,为全民“育德”、全城“尚德”、全力“润德”、全域“弘德”搭建了精神平台,为“上善海安、幸福之城”的城市品牌深耕了道德沃土。

获全国道德模范提名奖的刘宏燕,是海安家户户晓的好人。被授予“江苏时代楷模”、全国脱贫攻坚先进集体等荣誉称号的海安市宁蒗支教教师群体,是令人动容的“海安舅舅”。在海安的土壤上,平民英雄、凡

人善举不断涌现,1名全国道德模范、1名全国道德模范提名奖、3名江苏省道德模范,19名中国好人、36名江苏好人、195名海安好人,不断绘就着海安这座城市的文明底色。

今年4月24日,海安好人馆揭牌开馆,这座位于海陵公园内的“好人之家”直观展示了海安近年来涌现出的身边好人、道德模范的亮丽风采和感人事迹,生动诠释了助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲的道德内涵,在全社会掀起争做好人好事新风尚。海安深化公民道德建设工程,从“凡人善举”“凡人小事”中不断激发向上向善、孝老爱亲、诚实守信的力量,让志愿服务融入文明实践,成为城市文明的靓丽风景线。从一个人到一个群体,道德建设是推进城市文明的无形之手,是涵养精神文明的精神力量。

## 来之不易

多方精准治理齐心共育“文明花”

文明城市需要文明市民,文明市民需要文明行为。一个人的文明行为养成,既要有正面提倡引导,也要有对不文明行为进行有效的管制。

车上随时准备一个小垃圾桶,开车出门看到有人乱扔垃圾总是习惯性地垃圾捡起带走,教育孩子也是如此。朱盼盼拒绝车窗抛物不仅仅从自身做起,更是做到了极致。这不得不让人联想到当地“车窗抛物治理范式”。

为解决车窗抛物乱象,海安自2018年9月开始在全市范围内开展专项整治行动,并于2019年1月举行了“拒绝车窗抛物,共建文明城市”启动仪式,形成了齐抓共管、整体联动、职责共担的车窗抛物社会治理工作格局。充分发动网格员、志愿者等社会力量及网络、报纸、电视、电台等媒体力量,广泛开展“抵制车窗抛物、做文明乘车人”宣传教育活动。利用城区主次干道和重点区域的公安和数字城管视频监控摄像头等“天眼”,对车窗抛物行为进行实时监控抓拍。通过公安微警务随手拍、12319以及电子邮箱等途径,接收市民利用摄像、照相设备抓拍的车窗抛物影像信息,充分鼓励市民参与整治,通过严格查处和广泛教育引导,逐步建立车窗抛物整治常态长效机制,有效促进海安市民文明素质提升。

从车窗抛物整治到城市有序治理,海安坚持治标更治本,不断在城市的“细枝末节”上下足绣花功夫。持续开展专项整治行动,坚持严查、严改、严治。探索施行“失信惩戒、守信激励”措施,将信用管理融入不文明交通、商家店铺“门前五包”、农贸市场创建治理之中,变他律为自律,变“要我文明”为“我要文明”。

## 渐成风尚

多元深化志愿服务塑造“文明城”

一个文明的城市,一定是个有品质、有涵养、有温度的城市。志愿服务是展现城市文明风尚的标志,也是城市文明的靓丽风景线。海安是个不缺志愿者的城市。

2020年2月1日,家住海安李堡镇的尤晨光,作为海安首批志愿者逆行武汉疫区运送蔬菜。为了保障蔬菜的新鲜,尤晨光一路顾不上休息,饿了就吃点方便面,历经17个小时的长途,终于在2月2日早上9点到达武汉东湖新技术开发区指定地点。“要说担心,心里确实也是有的,这次本该自己收入的运输费用8000多元,我分文没要。能为抗击疫情做点事情,我感觉特别自豪。”

近年来,海安依托“1+17+231+5000”新时代文明实践矩阵,建立了“群众身边永不走”的353支志愿队伍。20万名文明实践志愿者覆盖城市乡村全域,打造了群众身边的“10分钟志愿服务圈”,有困难找志愿者、有时间做志愿者已蔚然成风。

“我们农村越来越漂亮了,晚上也要亮堂堂的,可否帮我们装上路灯?”“我们想建一个乡村舞台,把广场舞跳起来”“我想有一个轮椅,坐上轮椅出去看看”……把群众需求作为文明实践志愿服务的活力源泉,海安围绕“百姓下单、中心派单、志愿接单、圆梦销单、群众评单”的“五单”闭环模式,组织实施“村居吹哨、部门报到”“群众吹哨、志愿者报到”项目,动员组织80多个市级机关部门“沉下去”,进村入户征集百姓需求愿望。将网上“云服务”与网下志愿行动相融合,实现供给与需求的精准对接。

在海安,每一个“交警盼盼”“城管盼盼”“环卫盼盼”“物业盼盼”……时刻忙碌在文明创建最前沿;无数个“王盼盼”“李盼盼”“张盼盼”,或身着红马甲、戴着小红帽,走街串巷开展文明交通劝导、清理城市“牛皮癣”、入户宣传、扶老助弱;或立足本职岗位,做文明表率,积极践行社会主义核心价值观,弘扬社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德,以“人人都是形象、处处都是风景”的意识,积极参与各类志愿服务活动。

他们用行动传递着真情与温暖,影响和带动市民参与志愿服务活动中来,成为城市一道道靓丽的风景线,将创成全国文明城市的奋斗信号传达到每个“神经末梢”,也让每个人都能感受到“文明海安”的幸福味道。

·张海伦 魏钦翠 陈例君·



姜明 濮端建设