

# 2017年起,崇川推行生活垃圾分类管理工作,开启了城市精细化管理大考—— 垃圾分类试点,好事如何长效化?



“虽然现在扔垃圾要多走几步路,但是楼下乱糟糟的垃圾桶没有了,小区里只有几个干净整洁的垃圾厢房,走在路上看着舒心多了。”提起垃圾分类带来的变化,家住崇川区秦灶街道桂花小镇的邵春菊连声赞好。

2017年起,主城区推行生活垃圾分类试点。目前,全区13个街道、约21个小区均有涉及。

垃圾分类看似小事,却是城市精细化管理的一场大考。

## 势在必行,主城区年产生生活垃圾40万吨

随着居民生活水平的提高,垃圾的产生量与日俱增。提高垃圾处理能力,缓解资源环境压力,实施垃圾分类势在必行。

目前崇川区生活垃圾日产生量约1100吨,一年40万吨左右,“相当于84万立方米的体积,可以把国际标准大型足球场,填至近118米高,相当于44层楼高。”崇川区环卫处分类科科长王强介绍。

崇川区绝大多数小区的生活垃圾,都是半夜集中运至小区门外,由环卫车统一收运。垃圾集中堆放,异味弥漫,散落的垃圾和污水往往也会蔓延数十米长。

2017年起,崇川区出台“3+1+x”模式。推行生活垃圾分类试点,最初,从可回收垃圾、其他垃圾、有害垃圾“三分类”开始;待成熟后,加入厨余垃圾,“+1”变成“四分类”;其后,再不断向下细化、精准化,实现“x”。垃圾分类试点,目前崇川区13个街道、约21个小区均有涉及。

今年,全区生活垃圾分类由“三分类”模式向“四分类”模式迈进。1月7日起,在试点小区推行“三定一督”垃圾四分类试点,学田街道、城东街

道、虹桥街道、永兴街道、唐闸镇街道成为首批5个试点点位。

## 试点探索,在细微处多下功夫

2日傍晚5点50分,住在学田街道桐墅湾的申秀莲穿着印有垃圾分类宣传语的“绿马甲”,早早来到自己的“垃圾桶岗位”,开始当天两小时的值班。

橙色的垃圾厢房很显眼,蓝色的可回收垃圾桶、绿色的厨余垃圾桶、红色的有害垃圾桶和灰色的其余垃圾桶,一字排开,桶身上印着各类垃圾标识,一目了然。这是全区首个集成再生资源回收和生活垃圾“四分类”功能于一体的厢房,配备回收、分类、清洗一体化的智能系统。

去年,学田街道在全区先行先试启动垃圾分类工作,目前在天龙逸园、都市豪庭、三喜花园、桐墅湾四个小区常态化开展“四分类”工作。从实施情况看,有垃圾“辅导员”的督促与指导时,多数居民可以正确地对垃圾进行分类,没有督促与帮助时,随意扔掉的现象还时有发生。

虹桥街道的万科濠河传奇,是市区首批垃圾分类试点小区之一。作为“三定一督”巡查员,汤美琴每天准时来到收集房。“厢房每天上午7点至9点,晚上6点至8点定时开放,如今,再也没有人把垃圾丢在楼下了。”

厨余垃圾由第三方运输至厨余垃圾处置中心,其他垃圾由环卫处统一清运至垃圾焚烧厂,有害垃圾由第三方运输暂存于南通天楹公司的垃圾分拣中心,可回收垃圾由第三方精准分类后将进行环保处理……目前,备受关注的垃圾分类后道工作,主城区正在不断探索完善。

## 奖惩并举,引导群众从“随手扔”到“随手分”

“一开始还挺别扭,但熟练之后,垃圾分类的成效显而易见了。”从支持者到志愿者,再到引领者,邵春菊很有成就感。

秦灶街道桂花小镇设有两处垃圾分类厢房。苏阳社区党总支副书记张小丽介绍,这两处厢房今年4月投入使用,如今,群众参与率达

90%、满意度95%。

城东街道南园社区全量大厦小区的居民们更是主动向上申请推行垃圾分类。让群众如此支持的原因,来自小区环境的大幅改善。

“撤桶并点”将小区内大量的、分散的垃圾桶进行整合,一改小区过去垃圾桶周边的脏乱差。垃圾分类后,全封闭的厨余垃圾专用车的使用,有效解决了垃圾车抛洒滴漏问题。

一项调查显示,98.9%的市民愿意进行垃圾分类,然而付诸行动的人并不多。从主城区的试点情况看,垃圾分类,居民文明习惯的养成是道坎。

强化奖励,能够激发群众垃圾分类动力;强化引导,才能确保群众正确投放。

自垃圾分类试点以来,主城区各街道进行了各类探索:钟秀街道中心村社区成立了小区党员、邻里理事长、网格员、物业人员等组成的邻里红管家“垃圾分类”服务队,多轮次入户宣传、垃圾分类值守、投放引导,培养居民垃圾分类意识;陈桥街道建立垃圾分类业主联系群、组建志愿者宣传队,街道综合行政执法局举办协商议事会,群策群力寻求“最优解”;永兴街道和洋社区注册垃圾分类社区组织“爱马士·莱芬行动组”,开发垃圾分类H5小程序,实行积分奖励……

今年崇川区计划打造72个“三定一督”四分类居民小区,新增100个生活垃圾分类达标小区,完成1个生活垃圾分类全域覆盖示范街道和16个市级分类示范小区,建成2处区级分类培训教育基地,全力推进“十四五”期间实现全域覆盖的总体目标。

厢房能否落地、撤桶并点能否实现、后期运营能否跟上……全面实行垃圾分类,是和群众“旧习惯”过招的过程。

为全面推进垃圾分类,崇川区将进一步加强运营管理。目前智能厢房和微信小程序已经开始推进;通过引入社会企业资源,为群众提供更多便利。此外,还将通过创新积分、奖励等措施激发群众积极性;通过终端处置透明,让群众参观监督。

本报记者 江姝颖 陈可 袁晓婕



4日在崇川区拍摄的小游园、小公园冬日美丽风光。我市连续多年将“市区小游园建设”纳入年度为民办实事项目,市区已建成各类小游园、公园、绿地400多个,基本满足市民出行“300米见绿、500米见园”要求,既扮靓了城市景观,也为市民休憩健身提供了好去处。

记者 许丛军摄

## 海安隆政街道:

## 开展分众化微宣讲 推动六中全会精神深入人心

本报讯 (通讯员田美娟 徐万雯)海安市隆政街道结合党史学习教育,成立领导干部、青年党员、“451”志愿者三级宣讲团,以“领导干部上讲台”“草根名嘴上讲堂”“青年干部入基层”等形式,全方位推进六中全会精神宣讲活动,让党的声音走进千家万户。创新推出宣讲“上门服务”,依托农村小广场、小院子、小游园等微阵地,集结各宣讲队伍微力量,开展庭院、田头、车间、校园、小区等微聊会,用方言俗语讲清楚六中全会精神“大道理”;利用遍布街村的“红色大喇叭”,诵读原文、解读权威、分享感悟,让全会精神传遍楼栋大厦、乡间村舍、田间地头,传到耳边心坎,确保群众听得懂、记得住、用得上。目前,当地已组织分众化微宣讲80多场,受众20000余人。



## ■典型案例

**如东县积极处理电线杆断裂问题。**11月24日,如东县某市民反映马塘车站北侧200米处路东侧电线杆被撞断,存在安全隐患。当日下午,如东县马塘镇相关部门工作人员前往现场核实处置,11月25日上午线路调整,电线杆移除工作已完成。

**如皋市及时修缮城市景观灯。**11月26日,徐女士反映如皋市外城河的景观灯控制器疑似被人破坏。对此,如皋市城发集团第一时间安排技术人员进行现场踏勘,反映情况属实,现场技术人员已对控制器进行维修并将电源进行加固处理。

**市自然资源和规划局及时救助野生动物。**11月28日,崇川区市民反映沿河路与城山路交界处海港桥边有一只受伤的夜鹭。对此,自然资源和规划局工作人员立即赶赴现场进行救助。当日,受伤的夜鹭已被陆生野生动物救助中心转运救治。

## ■受理情况

上周(11月26日—12月3日),市12345在线

# 挖断水管致停水不便 盼处置 车辆违停致出行困难 应整治

平台共受理各类诉求25323件。其中,公众来电23531件,网站、微信、微博、移动APP等网络诉求1447件,承办省平台交办件295件,其他诉求50件;按诉求类型划分:咨询类15223件、求助类4922件、投诉类1738件、建议类256件、举报类2155件、其他类1029件。受理量排名前六的诉求主要为社会保险、公共卫生、市容管理、物业管理、车辆管理、交通管理。

## ■工单办理情况

上周,市12345在线平台承办、受理各类诉求中,在线直接答复20642件,向各网络成员单位派发工单4681件。网络成员单位按时办结率99.26%。有效回访5495件,回访综合满意度91.06%。

## ■诉求热点

(一)咨询类诉求方面。主要集中在医疗保险、疫情防控、政务服务办事指南等领域。如有张先生咨询“医保断缴多久可补缴”;纪先生咨询“上海浦东到崇川区的疫情防控政策”。市12345

在线平台根据最新政策在线答复。

(二)求助类诉求方面。主要集中在老旧小区改造、工资拖欠等领域,如姜女士反映“易家桥新村老旧小区改造时水管被施工队挖断,导致小区停水”;尹先生反映“今年2月至9月,在通州区南通四方科技有限公司仓库工作,至今被拖欠47000多元工资未发放”。市12345在线平台第一时间将上述诉求转办属地政府协调处理。

(三)投诉举报类诉求方面。主要集中在流动摊贩、违法建设、机动车违停等领域。如有市民反映“12月3日14:30,开发区复兴东路与吉庆路交叉口有流动摊贩占道经营”;张女士反映“开发区源兴路569号山景水岸小区进出口违停严重,车辆通行困难”。市12345在线平台已将上述情况转办属地政府核查处理。

## ■市民建议

1. 建议在崇川区虹桥新村219幢东侧无名河两边增设围栏。
2. 建议在南通西站设置核酸检测采集点。

## 多措并举 全力做好卫生监督应急工作

2021年,南通市卫生监督所认真贯彻落实《中华人民共和国突发事件应对法》《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规,全力做好卫生监督应急工作,不断提高突发公共卫生事件应急处置能力。

强化专项督查,疫情防控监督有力有效。全力抓好疫情常态化防控监督工作,今年以来,采取高压态势,通过驻点检查、县区交叉互查等各种方式,持续对全市各级各类医疗机构开展全覆盖、常态化、多轮次的专项督导检查。8月省内疫情暴发期间,全市各级卫生监督机构出动2949人次,对各类公共场所单位开展监督检查共计3580户次,全面排查风险隐患,积极落实整改措施,实现监管闭环。

落实监督检查,重大活动保障“零差错”。做好重大节日安全保障工作,春节、国庆期间,对候车室、大型商超等人群密集公共场所开展“拉网式”监督检查,妇女节、重阳节期间开展消毒产品市

场巡查和抽检工作。做好重大活动卫生保障工作,中高考、两会及大型活动赛事期间,开展全方位卫生安全监督检查。全年全市圆满完成各类保障任务13次,继续保持“零事故”。

开展实战演练,应急处置能力逐步提升。组织开展突发公共卫生事件应急演练,积极参加疫情防控应急演练、全员核酸检测演练等,市及崇川区联合开展传染病突发事件应急演练,进一步强化卫生监督员应急处置实战水平。强化人员培训,举办全市职业卫生现场快检仪器操作等培训班,切实加强快检设备使用率,增强执法实践操作技能。

完善基础保障,应急处置管理规范高效。加强装备建设,及时补充、更新各类防疫物资应急储备,应急车辆、快检仪器和移动快检设备等配备充足。多渠道多途径多平台公布投诉举报电话,严格落实24小时值守制度和首接首问负责制。今年以来共受理各类投诉举报案件

460余起,均高效处置。全年全市未发生突发公共卫生事件。

市卫生监督所多措并举,形成了突发公共卫生事件管理长效机制,接下来将进一步加强制度建设、强化队伍建设、加大监督力度,全面提升我市卫生监督突发公共卫生事件应急处置能力,切实保障广大人民群众的生命健康安全。



办理地址:南通报业传媒大厦(南通市世纪大道8号)22层2210室,联系电话:0513-68218781。线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。

## 遗失公告

▲陈忠林遗失海洋渔业普通船员证书,证书编号:320623195508244893,声明作废。

▲无锡市百基拉餐饮如东岔河加盟店遗失食品经营许可证副本,证号:JY23206230009931,声明作废。



## 两级检察机关召集圆桌研讨会 合力建设无障碍环境 真正实现“有爱无碍”

本报讯 (记者何家玉)12月3日是国际残疾人日。市检察院和崇川区检察院邀请辖区住建、市政园林、城管、残联等单位及人大代表、残疾人代表等,举行无障碍环境建设圆桌研讨会,探讨无障碍环境建设的办法和路径。

目前,有150多部法律法规包含了直接保护残疾人权益的内容,检察机关作为法律监督机关和公共利益的代表,理应及时回应社会需求和关切。通过专项调查,崇川区检察院共调查无障碍出行点126处,发现了14类问题点,主要有盲道设计不合理、铺设不到位不规范,盲道被阻断、被侵占;人流密

集区域有些未设置无障碍设施,有些无障碍设施设置不规范、不合理,部分无障碍设施标志不符合设计规范要求。

与会的相关职能部门表示,将从宣传、监管、维护和执法等方面着手,一方面在沿街商铺、居民中传播“不能占用无障碍设施”的理念,一方面对存在的占用行为进行管理教育,对屡教不改的依法处罚。

两级检察机关举办这样的圆桌研讨会,旨在发挥检察机关作为公共利益代表的作用,协同推进行政机关依法履职,用法治手段护航无障碍环境建设,真正做到“有爱无碍”,为残疾人人士放心出门提供检察保障。

## 交通运输执法部门助力专项整治 通吕运河市区段非法码头动态清零

本报讯 (记者彭军君 通讯员刘志杰 宋晓荣)11月30日,随着最后一块蓝色隔离板在老加泰混凝土码头前沿锚固结束,通吕运河南通市市区段非法码头岸线全部实现物理隔离,“清零”行动完美收官。

此次“清零”行动于去年10月份启动,有15家码头纳入工作范围,其中非法砂石码头13处,危险货物码头2处。这些码头不仅侵占了宝贵的岸线资源,其装卸作业产生扬尘、污水等污染物,还会影响航道安全及河道水质、河岸颜值。

“清零”行动开展以来,市交通运输综合行政执法支队在非法码头运营情况摸排、环保整治督查、法律法规宣传等方面深度介

入,积极配合地方政府和相关职能部门做好非法码头的取缔工作。11月6日,支队在市区通航水域组织开展执法检查,打击船舶停靠非法码头作业行为。本次执法行动在非法码头共查处未按规定进行进港报告的违规船舶6艘,产生了很好的震慑效果,有力推动了属地政府拆除非法码头的工作。

港口码头整治是一项长期性工作,市交通运输综合行政执法支队今后将进一步做好码头安全生产和经营行为的执法检查,加大现场执法巡查力度,巩固整治成果,对整治行动开展后新增的非法码头,发现一起查处一起,坚决杜绝非法码头回潮。

## 嘉德懿行 向上向善

(上接A1版)

“我是一名受助者,更是一名光荣的志愿者。”苏晓琳表示,今后会继续用自己微小的身躯去影响、感染、带动身边更多的人,帮助服务青少年和残疾人。

## 大爱奉献精神在江海大地外不断传递

前不久,来自南通海安的苏FU865G小姐姐火遍全网。

11月6日,在浙江宁波街头,前车司机将一堆垃圾扔到地上,紧随其后的苏FU865G车主朱盼盼停车将垃圾捡起放到自己车上。这一幕被监控拍下,全网热议。

人民日报、新华社、央视新闻、光明日报、中国青年报等纷纷报道,为朱盼盼的文明善举点赞。#苏FU865G小姐姐被点名表扬#也冲上热搜第一,无数网友称赞她“人美心善”。家乡网友点赞说,“南通小姐姐让文明之花在江海大地外美丽绽放!”

“当时没想太多,我只是做了一件力所能及的小事。”90后朱盼盼平时就热心各种公益活动,四年前去宁波创业,先后加入当地“爱同行”和“天元”公益组织,多次走进敬老院和特殊教育学校看望孤寡老人和特殊儿童。3日,回忆起一个月前的点滴,她表示,人生路还很长,善事无大小,文明以小见大,“我还会继续做下去,带动更多的人践行文明、传递温暖。”

从南通到河南有多远?1000多公里,驾车需10小时。从南通到河南又有多远?一声令下,星夜驰骋,次日凌晨便赶到。

今年夏天,河南特大暴雨引发的次生灾害得到了全国关注和驰援。7月23日,南通36岁的退役军人马赛峰通过抖音、朋友圈等平台发出“征集令”,号召南通市范围内的退役军人一同组建救援队,奔赴河南救灾。“消息发出没多久,我手机都被打爆了。”他精挑细选了12位身强力壮的退役军人。第二天下午三点,五辆满载救援物资的车辆出发了。

“我们主要是沿街巡逻,搜寻被困群众,将他们转移到安全地带。”马赛峰回忆,“晚上累了就用垫子铺在路边睡,饿了就吃泡面,没有热水就用冷水泡。”

在南通,像朱盼盼、马赛峰这样的江海志愿者有很多,他们不仅身体力行,把志愿服务变成了自觉行为,影响带动身边更多人,还扶扶济困、大爱奉献的精

神在江海大地之外不断传递。

## 为“强富美高”新南通贡献志愿力量

哪里有需要,哪里就有志愿者的身影。

近年来,围绕《关于深化“今天我志愿”主题实践活动的指导意见》,我市各职能部门、各江海志愿者分站开展形式多样的“主题月”志愿服务活动,让志愿服务理念深入人心,志愿服务精神无处不在。

3月5日,南通市“‘志’敬百年,追梦江海”志愿服务接力活动全面启动。从主城区崇川到东疆启东,从里下河海安到浩荡长江畔,每月一区域、每月一接力、每月一主题,从3月至12月,通过接力活动以强带弱、以点带面,把志愿服务资源下沉到基层,在全市营造“我为人人,人人为我”的良好风尚,进一步推动新时代江海志愿服务品牌建设。

他们是先锋,在城市的每一个道口,耐心疏导指引;在街区的每一个角落,细心摸底排查。有一分热,发一分光,传递满满正能量。“我骄傲,我是党员志愿者。我们不改初心,砥砺前行。”3日的江海志愿服务展示交流活动中,由江苏“时代楷模”如东供电共产党员志愿服务队、市税务局、市公安局、市工信局、市卫健委志愿者带来的《我骄傲,我是一名党员志愿者》,引发了全场共鸣。

党史学习教育开展以来,我市扎实开展“我为群众办实事”实践活动,全市各地各部门积极响应市委“两在两同”号召,以群众需求为导向,以服务百姓为依托,持续推进志愿服务“我报到”活动,将志愿服务落实到群众办事事的细微处。

截至11月3日,各县(市、区)在职党员共计50488人,已赴社区报到50218人,报到率达99.47%;市级机关70个部门在职党员7880人,已赴社区报到7829人,报到率达99.35%,其中57个部门报到率达100%。

“志愿活动人人可为,处处可为,让志愿服务成为一种时尚,传递向上向善的力量。”市委宣传部副部长、文明办主任盛慧琴说,我市倡导新时代“莫文灿”志愿者精神,制度化、科学化、规范化、常态化开展志愿服务活动,进一步扩大志愿江海品牌的影响力,不断提升全市城乡社会文明程度,为谱写“强富美高”南通现代化建设篇章贡献志愿服务力量。

本报记者 卢兆欣