

为江海百姓口腔健康保驾护航

——南通市口腔医院高质量发展纪实

作为南通唯一一所公立三级口腔专科医院,南通市口腔医院(南通大学附属南通口腔医院)长期以来承担着南通市及周边地区广大居民口腔疾病临床诊疗和预防保健任务,为守护江海百姓口腔健康作出了积极贡献。

近年来,该院多措并举改善医疗服务质量,积极履行社会公益责任,展现出公立医院应有的担当。同时,医院响应市、区两级党委政府的号召,积极接轨上海,成功跻身上海九院领衔的国家口腔疾病临床医学研究中心核心单位,完成上海九院口腔专科联盟全覆盖。

多措并举提升医疗服务 改善市民口腔就医体验

眼下,市口腔医院第一家社区分院——南通市口腔医院永兴分院筹建工作正在紧张有序地推进之中。预计2022年1月正式建成开诊。市口腔医院党总支书记、院长李新培介绍,新的社区分院设于崇川区永兴街道社区卫生服务中心四楼,建筑面积约1000平方米,配备15张椅位,将与市口腔医院本部实行同质化管理,为当地和周边居民提供与本部无差别的一体化服务。

“社区分院的建立,旨在把更多医疗资源倾斜于当地人群,尤其是方便老人和儿童,切实满足口腔疾病高发群体的就医需求,进一步发挥本部辐射引领作用,将优质医疗服务送至社区百姓家门口。”李新培认为,该院更倾向于做优做强,把“优质医疗资源的扩容提升”摆在重要位置,积极探索诊疗服务新模式。“十四五”期间,该院计划在南通地区建成3至5家社区分院,通过走进基层、贴近居民的方式,让一流口腔服务惠及江海大地。

翻阅市口腔医院近年来的发展历程,不难发现,踩准广大市民对口腔诊疗服务需求日益提升的节拍,伴随着南通经济社会的发展,该院发展已迈入良性发展的快车道:2016年6月,医院整体搬迁至跃龙南路新院开诊;2018年11月,成立南通市口腔医院-如东县中医院口腔专科联盟;2018年-2020年,完成上海九院口腔专科联盟全覆盖;2020年6月,市口腔医院晋升三级口腔医院;2020年8月,挂牌南通大学附属南通口腔医院;2022年1月,第一家分院即将正式开诊……

“当前,南通市口腔医院正在以全力争创三级乙等医院,无论是作为医疗机构还是教学医院,未来,市口腔医院都有非常大的发展和上升空间。”李新培表示,目前,医院各临床科室配置齐全,功能设置完备,拥有高质量的医资教资,医院本部将继续发挥好主阵地的作用,依托南通大学,积极接轨上海,促进临床诊疗、医学研究、学科建设、人才培养等方面取得

高质量发展。

医院医疗水平的提升,百姓就医体验的改善,都与人才队伍的建设及管理紧密相关。市口腔医院副院长陈建荣介绍,近年来,医院积极引进中高端人才,定期开展招聘,补充医疗队伍,做好人才储备。“将更多的硕士研究生、博士研究生引进来,不断充实到医院人才梯队建设之中,并结合实际将其职业规划与医院发展规划相匹配,引导鼓励中高端人才朝专科化方向发展。”陈建荣告诉记者,在科研教学方面,作为南通大学附属南通口腔医院,该院与南通大学进一步深化合作,将通过实验室共建,加强横向课题研究合作,在省级重点学(专)科建设上取得新突破,实现科研教学工作与临床医疗相辅相成、比翼齐飞。

从医院本部建设到医疗资源扩容,再到医院队伍的建设与管理,市口腔医院多管齐下提升医疗服务质量,让百姓看病“看得舒心”,就诊“就得放心”。



2018年-2020年期间,南通市口腔医院完成上海九院口腔专科联盟全覆盖

作为2021年国家儿童口腔疾病综合干预项目之一,12月1日起,市口腔医院开始为崇川区的10000多名幼儿园小班儿童免费涂氟,实现涂氟工作崇川区小班儿童全覆盖。

“我儿口腔疾病干预项目从2010年开始做起,今年是开展窝沟封闭工作的第11年,也是为小班儿童免费涂氟的第3年。我们通过窝沟封闭、局部涂氟、早期龋充填等形式,落实儿童龋齿预防与治疗工作,双管齐下保障儿童口腔健康。”市口腔医院预防保健科主任蔡群辉介绍,今年11月,市口腔医院已陆续为崇川区14所小学的4500多名学生开展免费窝沟封闭工作,医院集中提供了8张德国进口高端牙椅,同时配备8台进口光固化机,全部采用四手操作、一人一机等方式严格杜绝了交叉感染,周到的医疗服务获得了学生家长的一致好评。

为积极履行社会公益责任,多年来,市口腔医院全力打造“爱牙天使公益行”项目品牌,推出一系列科普惠民公益活动,惠及广大市民群众,体现了一家公立医院应有的责任与担当。

“从2015年起,我们就启动了‘爱牙天使公益行’项目活动,至今已连续举办七届,每届项目活动都有特定的主题。我们通过义诊、讲座、儿童口腔干预项目等形式,将优质的医疗服务与科学的健康知识送进社区、学校、企业,至今已举办各类大小活动500余场。”蔡群辉介绍,医院在每一场公益活动中积极与社区、学校、工商企业沟通对接,按照需求制订活动计划,利用妇女节、劳动节、母亲节、儿童节、爱牙日等节日,开展与节日主题相关的公益活动,逐渐提升品牌影响力和医院美誉度。

近年来,在“全国爱牙日义诊”“全民口腔健康免费体检”“爱牙天使百家社区行”“情暖老劳模”等多种多样的惠民公益服务中,市口腔医院选派骨干医师为前来咨询的市民讲解口腔疾病预防、牙齿矫正等相关知识,发放“三减三健”科普宣教资料,并提供义诊咨询、免费体验“口腔扫描”等系列活动,细致入微的服务受到市民群众的一致好评。“口腔健康长期以来被人忽视,但实际上口腔健康与全身健康关系密切。不论在婴幼儿期、青少年期,还是中年期、老年期,口腔健康的意识应该贯穿每个人的全生命周期。”李新培表示,市口腔医院通过一场场义诊、公益宣传活动,督促孩子从小养成良好习惯,提醒中老年朋友时刻注意口腔卫生,在推广普及健康知识、帮助市民树立预防保健意识等方面做出了积极贡献。

目前,市口腔医院“爱牙天使公益行”品牌项目,已经入选中国健康教育中心《全国健康促进医院优秀案例汇编》,该项目的影响力日益增强,辐射范围日益扩大。市口腔医院的一系列惠民服务举措也收获了广大市民群众的认可。如今,越来越多的学校、街道、社区、企事业单位主动邀请市口腔医院定期上门进行宣讲、口腔检查、义诊,市民口腔保健意识逐年提升。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。“十四五”期间,南通市口腔医院将立足本部,以社区为单元,有序推进多点位布局,融入崇川全区社区卫生服务中心,建成3-5个口腔门诊部,实现优质口腔医疗资源下沉。同时,医院将继续拓展服务半径,与县(市、区)的公立医院合作建设口腔专科医联体,辐射周边地区,建成有一定区域影响力的三级口腔专科医院。

张璜巍 冯启榕 俞鑫城

履行社会公益责任 扛起公立医院担当



2020年4月18日,通过三级口腔医院复评验收



“爱牙天使公益行”活动走进学校



2021年“9·20全国爱牙日”大型义诊

感染防控全流程覆盖 提升患者就医安全感

自新冠疫情暴发以来,全社会对于感染防控更加关注。“消毒杀菌”成为社会关注的热点、公众讨论的焦点。“然而,针对口腔医疗器械的消毒工作,却易被民众所忽视。”市口腔医院副院长周艳表示,口腔医疗领域的消毒工作常被忽视,在为患者做诊疗时,医疗器械常常接触到患者的血液、唾液,这些器械若不经规范、精密的消毒工序,便有交叉感染的风险。为此,多年来,市口腔医院将保障患者就医安全放在首位,不仅真正做到了“一人一器具”,更是将消毒杀菌工作落实到位,不放过任何一处细节,全方位提升市民群众就医的安全感。

在市口腔医院的消毒供应中心,记者看到,消毒供应室各个区域分工明确,工作人员正进行着紧张而有序的清洗、消毒、灭菌工作。“已使用的医疗器械从外侧门运进污染区,进行预处理,完成器械的粗洗,然后进行后续消毒工作。”周艳介绍,所有医疗器械,无论大小,只要与病患有过直接或间接的接触,都需一人一换。

而有些精密的仪器,仅靠寻常的消毒流程

无法彻底清理干净,这时便需要更为得力的消毒助手。牙科高速手机是口腔医疗最常见的器械之一,在机器启动或结束的瞬间,机器管道产生的气压变动会回吸部分口腔污染物,简单的清洗消毒无法处理吸入高速手机的异物。为解决这一难题,市口腔医院斥资80余万元购买德国高端消毒设备,对牙科高速手机进行全方位无死角消杀。“使用专业消毒设备会对设备造成一定磨损,成本也会上升,但市口腔医院作为公立医疗机构,必须扛起公立医疗机构应有的职责与担当,严格执行卫生规范,不能为了节省成本而损害百姓的利益。”周艳说。

从预处理到清洗,再到烘干、封装、灭菌消毒,每一件医疗器械、手术器具都需经过严密繁琐的消毒流程。记者发现,装载精密器具的封装袋内放置着消毒指示卡,高温消毒后,指示卡便会改变原本的颜色。医疗器械是否经过消毒,消毒是否达到指定标准,指示卡都会给出明确的回答。“耗材成本、人工成本、设备损耗成本,消毒供应室的所有工序都是高成本

运作的,而不计成本的目的只有一个——最大限度保障市民百姓的就医安全。”周艳表示。

为进一步降低院内感染风险,市口腔医院还特别设置了医患双通道,医生、患者不走同一通道,而是分别从两侧过道进入诊室。诊室与诊室之间均有1米8以上的分隔,完全达到国家在感控管理方面的相关要求,室内配备循环风空气消毒机,经过人工设置后,每隔一段时间机器便会自动启动,循环更换室内空气,保证诊室环境的清新卫生,确保不会产生任何的空气交叉感染。诊室内的显微镜、手柄等仪器设备,诊疗过程中接触到的地方均贴有“一人一椅一机”的医用薄膜,保持医疗器械干净无污染。口腔医疗过程中,医务人员严格按照“一人一机一皿”等卫生规范,实行口腔四手操作,杜绝交叉感染。“疫情期间,我们在每层楼都设置了特殊诊室,为那些因特殊情况一时无法提供核酸检测证明,却又有实际诊疗需求的急诊患者进行治疗,并定期对特殊诊室进行封闭式消毒,解决部分群众的就医难题,同时将病患交叉感染的可能性降至最低。”周艳介绍。

南通市口腔医院

