

我市首次公开护理院信用等级评价结果

选出诚实守信(A级)单位20家,严重失信(D级)单位1家

本报讯 1月20日,从2021年度全市护理院规范建设信用等级评价结果通报会暨2022年度工作部署会上传出消息:南通阳光护理院等20家护理院被评为诚实守信(A级)单位。据悉,这也是我市首次公开护理院信用等级评价结果。

南通市是全国人口老龄化发展速度较快、程度较高的地区之一,加快发展老龄事业,开展养老护理院信用监管工作,是强化政府社会管理和服务职能的客观需求,也是经济社会和人口老龄化发展到一定阶段

的必然要求。2021年,市卫健委、民政局、医保局三部门联合出台了《关于开展南通市护理院规范建设信用评价工作的通知》,推进护理院规范建设信用评价工作,为医疗卫生行业实施精准化、科学化监管做出了有益的探索。

一年来,通过开展全市护理院信用等级评价工作,我市将信用体系引入护理行业监管里来,通过建立护理院信用评价、数据归集、信用修复等标准,进一步完善护理院行业管理制度体系,有效促进了护理

院规范建设,推动护理行业高质量发展。

当天,市卫健委、民政局、医保局联合公布了我市符合信用等级评定条件的35家护理院的信用等级评价结果,共评选出诚实守信(A级)单位20家,信用一般(B级)单位14家,严重失信(D级)单位1家。

下一步,市卫健委将会同市民政局、医保局,组织相关护理、医疗质量、卫生监督、养老服务等方面专家,在去年工作基础上,对评价标准进行再次修订,形成《2022年

南通市护理院规范建设信用评价标准》,使评价标准更加完善、科学。与此同时,我市还将继续强化跨部门的守信激励和失信惩戒措施,实施分级分类监管,全面推动我市护理院服务水平提档升级,擦亮“康养通城”老年健康服务品牌。

·罗蕾 冯启榕·



南通市海门区人民医院老年医学科:

以人为本,将人文关怀融入医疗护理



他们将人文爱心关怀融入医疗护理,处处以人为本,给予真情付出;他们强化医疗技术,改善就医环境,提升服务质量,重视优质护理,讲求文明

礼仪服务艺术,以人文关怀满足就医需求,提升患者就医感受和满意度。他们是首届医学人文爱心示范科室:南通市海门区人民医院老年医学科。

创建优美整洁的住院环境。新区硬件设施一流,让病人感到家的温暖。他们提供专业的服务计划,努力在温馨和谐氛围中精心周到服务。想患者之所想,细致入微关心,敏锐察觉不同需求并予满足。认真评估患者心身状况,了解文化背景和需求层次,尊重民族信仰和生活习惯,实行因人施护,使患者心身在最佳状态康复。

强化质量就是生命的观念。他们工作态度严谨,确保为患者提供优质、高效、便捷、安全的服务。规范操作规程,提高业务素质,在病情观察上强化责任意识,培养注意的品质。倡导医护团队协作精神,防范医疗护理缺陷,提升医疗预见性和应对能力,最大程度促进患者康复。

倡导把患者当亲人来看待。老年病患者是一个特殊的群体,心理敏

感而脆弱,些微的举动就会引起不同的情绪反应。他们时刻投以微笑,从消除患者因陌生而不安开始,到帮助完成角色转换,温暖的话语,亲切的表情,温馨的环境,引导患者配合治疗与护理。优化医患沟通,尊重患者的隐私、生活需要和其他权利,理解患者并给以心理支持和安慰。合理地安排会客和娱乐,负责任地回答患者对用药、治疗、费用各个方面的提问。

努力拓展健康教育途径。开设患者课堂,专业护士灵活讲解疾病相关知识,形象生动,气氛热烈。自制健康教育爱心手册,“一对一”进行健康教育。评估患者情况,对其饮食、锻炼、用药、心理等进行针对性指导,收到良好效果。把以人为本贯穿始终,用心关爱每一位老年患者。

·海医·

崇川疾控发布提醒:备年货别忘了家庭防疫物资

本报讯 近期,国外新冠肺炎疫情持续处于高位,国内多地报告本土疫情。春节假期将至,人员聚集性、流动性增大。近日,崇川区疾控中心发布健康提醒:广大居民在准备年货时,不要忘记为家人准备充足的口罩、酒精凝胶等防疫物品。

为做好辖区疫情防控工作,崇川区疾控中心提醒居民密切关注国内中高风险地区动态,如非必要,不前往中高风险地区及有病例报告的城市。请居民返乡时提前了解家乡防疫要求,尽量错峰出行。鼓励在崇就地过年,减少人员流动,减轻各地疫情防控压力。

出行途中,切记全程规范佩戴口

罩。损坏、变形、长时间佩戴的口罩会影响防护效果,都需要及时更换。出行途中可随身携带酒精凝胶或消毒湿巾等,勤洗手,减少摘口罩饮水进餐的频次和时间。乘坐公交、出租车时,可打开车窗加强通风,乘坐火车时按票就座,少去其他车厢走动。

中高风险地区、与阳性感染者有轨迹交叉或健康码异常等人员建议暂缓来崇返崇,如已抵达崇川区,应立即主动向社区(宾馆)和单位报备,配合落实隔离管控、健康监测、核酸检测等措施。广大居民,尤其是外地返崇来崇人员、重点行业工作人员应密切关注自己和家人的健康状况,如出现发热、咳嗽等异常状况请做好个人防护,

前往附近医院的发热门诊就诊。

近期多地报告,发现进口水果外包装核酸检测呈弱阳性。对此,崇川区疾控中心表示,居民无须过度恐慌,但应做好防护。尽量不购买进口物品。到正规的食品销售场所选购冷链食品,采购时戴口罩、手套,避免双手直接接触食物及包装表面,外包装可用75%酒精喷洒消毒后再打开,冷冻肉类等需煮熟食用,砧板刀具等常消毒。

春节期间,尽量减少聚会、聚餐。居民出入商场、超市、影剧院等公共场所时,应正确、规范佩戴口罩,主动配合公共场所疫情防控管理,出示健康码和行程码,保持社交距离。

用餐时倡导分餐制,使用公筷公勺,“筷”乐用餐。

崇川区疾控中心呼吁,春节前,无接种禁忌证的适龄人群尽快完成新冠疫苗接种。年满18周岁,已完成灭活疫苗或腺病毒载体疫苗全程接种,并满6个月的居民,应尽快接种加强针。

·陈佳美 崔睿 冯启榕·



讲述公立医院不凡担当

市三院晒出“我为群众办实事”成绩单

本报讯 本月中旬,南通三院对外发布2021“我为群众办实事”实践服务报告。在这份近2000字的报告中,市三院从改善医疗服务、强化疫情防控、勇担社会责任、搭建共建平台4个方面,晒出了该院2021“我为群众办实事”的成绩单。

2021年,南通三院各党支部在院党委统一领导下,紧紧围绕党史学习教育、“两在两同”建新功、“攻坚有我”显担当”行动、“双改双满意”医疗服务提升年主题活动精神和要求,密切联系群众,用心用力为群众解难题、办实事,以更精细优质的医疗服务不断增强群众获得感幸福感,提升

患者满意度,推动医院高质量发展再上新台阶。

着眼患者需求,去年以来,市三院着力解决实际问题,门急诊及药学党支部推出“助力最多跑一次,温情服务优流程”活动,在门急诊各楼层增加自助挂号机、自助轮椅等设备,使患者就医更快捷方便;功能医学党支部开展医技科室“窗口文明服务攻坚”活动,通过设立“党员先锋岗”,不断增强窗口人员服务能力。

在疫情常态化防控的当下,核酸检测工作强度大、要求严,市三院功能医学党支部在分子室配备了24小时专线电话,核酸检测组实行夜间备

班制度,“5+2”“白加黑”连续作战,当日最高检测记录突破3000次。外科第一党支部始终“不忘初心,医路前行”,在支援核酸采集、助力疫苗接种工作方面总结出“进针快且深,推药慢且缓”的注射方法,设立了“言语轻、动作轻、宣教全”的服务理念,获得市民的一致赞誉。传染科党支部持续发扬“抗疫精神”,广大党员身先士卒,主动请缨战斗在预检分诊、发热门诊、隔离病房等疫情常态化防控第一线,为保护人民群众生命安全和身体健康筑起了一道坚实防线。

目前,该院构建了“1+9+N”志愿服务体系,即1个党委志愿者服务

中队、9个党支部志愿服务小队和N个志愿者,切实履行公立医院社会责任和改革责任,以实际行动彰显公立医院公益性。据统计,2021年,各党支部围绕“两在两同”、健康扶贫、结对共建、科普宣传等主题开展志愿服务活动30余场,惠及基层群众近万人。

一年来,市三院派出医护人员坚守方舱疫苗接种最前线、四批十多名医护人员相继驰援南京扬州抗击疫情、2名临床医生对口支援青海省贵德县、第四批援陕医疗队奔赴陕西省佛坪县,展现了三院人全心全意为人民服务的不凡担当。

·李海鹏 冯启榕·

男子“打飞的”到南通就医

通大附院单孔腹腔镜技术引来千里之外病患

本报讯 “手术很成功,我现在恢复的也挺好,从入院到手术出院前后也不超过24小时,这趟来南通求医的‘打飞的’之旅我是来对了。”25日,正在南通濠河边散步的39岁邓强(化名)告诉记者。原来,20日下午邓强在南通大学附属医院实施了疝气手术,因为手术采用的是单孔腹腔镜微创技术,21日上午,他就高高兴兴地出了院。值得一提的是,邓强此次来南通就诊还是特地乘坐飞机从成都而来。

事情要从2021年12月16日说起。当时在海南游玩的邓强突然感

觉腹部不适,右腹股沟有一包块出现并不断增大。第二天,他赶紧前往当地的医院就诊,经过B超检查后被确诊为右腹股沟疝,医生建议其采用手术治疗。

“我是西安人,早在2013年11月就在西安做过一次左侧腹股沟疝修补手术。”邓强告诉记者。“当时采用的是开腹手术,刀口有6-7厘米,恢复的也慢,所以这次一听还是这个病症,心里不免咯噔一下。”

为此,邓强四处打听,了解到单孔腹腔镜微创技术具有切口小、手术时间短、术后恢复快等诸多优势,特

别适合类似他这样的疝气患者。于是,邓先生通过网络查找关于腹股沟疝和单孔腹腔镜的相关文章时发现了南通大学附属医院肝胆外科主任医师王鹏。原来,王鹏主任掌握的单孔腹腔镜技术已运用在临幊上多年,且医治成功的病例很多,病患的恢复情况都不错,这一下子让邓先生下定了到南通来就诊的决心。

“当时,邓先生是通过网络联系到我的,经过一番交流和沟通以后,他最终决定来南通进行手术治疗。”通大附院肝胆外科主任医师王鹏告诉记者。“此后,邓先生和我预约好了

手术时间,于是到了20日,他在成都办完单位公事后就直接乘坐飞机来到了南通。”

据了解,腹股沟疝是指腹腔内脏器通过腹股沟区的缺损向体表突出所形成的包块,俗称“疝气”。腹股沟疝一旦不能回纳形成嵌顿可导致肠梗阻,甚至肠坏死、穿孔,甚至死亡。

“当天的手术很成功,前后也就花费了约半个多小时的手术时间。术后,邓先生的腹股沟处就恢复了平坦,当天即可正常饮食,下床行走,无明显不适。”王鹏介绍说。

·李波·

全省卫健系统开展“两个卫士”评选
南通荣获5项集体奖、1项个人奖

本报讯 近日,从市卫健委传出喜讯:在全省“两个卫士”推选活动中,我市荣获5项集体奖、1项个人奖。

为进一步激励卫生健康工作者响应党中央号召,投身“两在两同”建新功行动,深化我省卫生健康系统“做维护核心的忠诚卫士、做守护群众的健康卫士”主题实践活动,去年11月以来,中共江苏省卫生健康行业委员会在全省卫生健康系统开展“两个卫士”推选活动,共选出100个在“两个卫士”主题实践活动中表现突出的集体和个人。

南通获得此项殊荣的分别是5个集体:南通卫生高职校学生处、南通大学附属医院急诊医学科、南通市疾病预防控制中心、南通市第一人民医院内科第三党支部、南通市第二人民医院护理团队;1名个人,如皋市卫生健康委拥军。

此次受到表彰的集体和个人纷纷表示,将自觉弘扬伟大抗疫精神和新时代卫生健康崇高职业精神,踔厉奋发、笃行不怠,以实际行动捍卫“两个确立”践行“两个维护”,以“忠诚卫士”“健康卫士”的奋进姿态勇毅前行,为谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章作出更大贡献。

·冯健 冯启榕·



启东市人民医院普外一科护理组
获“江苏省巾帼文明岗”荣誉称号

本报讯 近日,江苏省城镇妇女“巾帼建功”活动领导小组、江苏省妇女“双学双比”竞赛活动领导小组、江苏省妇女联合会联合发布苏妇协〔2021〕14号文件《关于命名2021年度全省城乡妇女岗位建功先进典型的决定》,以表彰建功立业、奉献热情的一大批优秀妇女群体和个人,“启东市人民医院普外一科护理组”成为启东市唯一获“江苏省巾帼文明岗”殊荣的集体。

普外一科已有50余年历史,经过几代人的不懈努力各专业得到了长足的进步,是一支技术精湛的医疗队伍,是“南通市重点专科”。普外一科护理组是启东市人民医院首批优质护理活动先进团队,常年开展“玫瑰沙龙造口之家”公益活动,为一大批结直肠癌、消化道穿孔、癌症晚期患者,以及痔疮、创口等需要皮肤管理的患者提供了专业、高效的特色专科护理。护士长陈慰慈是启东县域内唯一的“国际造口师”,曾荣获“南通市优质护理服务之星”称号。普外一科护理团队始终坚持“患者至上”的服务理念奋战在临床一线,全心全意为患者服务,多次被评为“南通市巾帼文明岗”“启东市优质护理先进病区”“启东市巾帼文明岗”。

普外一科护理组在平凡的工作岗位上默默耕耘、辛勤奉献,谱写了一曲曲感人肺腑的白衣赞歌,以实际行动展现了新时期医疗战线上的巾帼风采。她们是妻子、母亲、女儿,更是病人需要的健康守护神。在普外一科病房里,常常看见她们穿梭的身影、甜蜜的笑容,她们用敏锐的观察力、娴熟的护理技术、贴心的服务给身在病痛中的患者带去了温暖的力量。

接下来,普外一科护理组将以此次荣誉为新起点,继续认真贯彻落实“巾帼文明岗”精神内涵,发扬新时代女性建功立业风采,致力服务每一位患者,为“强富美高”新江苏建设和医疗事业发展贡献力量。

·龚海燕 李波·

大寒到,谨记防寒防病
专家建议:可尝试食疗养生

本报讯 20日,腊月十八,通城进入二十四节气中最后一个节气——大寒。市一院中医科提醒:大寒与立春相交接,建议市民在饮食上应注意进补量逐渐减少,以顺应季节的变化,可适当增添一些具有升散性质的食物,为适应春天升发特性做准备。

大寒时节正处于元旦后、春节前,过年过节免不了亲友聚会,饭桌上自然少不了大鱼大肉。专家建议,市民在大餐之后,不妨食用一些白萝卜。冬季之时,人体阳气藏于内,阴气充于外,大鱼大肉后,容易郁闭而生痰火,而白萝卜性味辛甘,能顺气消食、化痰止咳、生津润燥,食之能起到宽肠通便、理气化痰、清热生津的功效,利于脾胃运化。

由于大寒期间是感冒等呼吸道传染性疾病高发期,专家还建议市民应适当多吃一些温散风寒的食物以防御风寒邪气的侵扰。为此,市一院中医科建议虚寒体质的市民可食用“当归生姜羊肉汤”,这是一道汉代时候张仲景食疗名方,具有温中补血、祛寒止痛的功效,特别适合在冬季经常疲倦乏力、恶风怕冷、头昏失眠、容易感冒、面色偏白的人。

大寒期间,由于气温较低,感冒的患者很多。为此,市一院中医科建议感冒患者可以服用出自东晋时期名医葛洪的《肘后方》的“葱豉汤”。方中,葱白发汗解表,“散风寒表邪”,调动体内的阳气,能在外感初期,让阳气去到体表通过发汗,把寒气发散出去;淡豆豉由黑豆制成,可发汗解肌,宣散表邪,适合外感风寒初期。但感冒又出大汗的人,不宜用此方。

·高洁 冯启榕·

寒冬腊月,早产儿护理有讲究

市妇保院提醒:定期体检复查很重要

本报讯 寒冬腊月,气温较低,早产儿出院后的家庭护理显得尤为重要。近日,市妇幼保健院新生儿科发布健康提醒:家长应给宝宝创造一个温馨的生活环境,通常适合早产儿的室温是26℃~28℃,室内相对温湿度55%~65%;每日应定时监测体温,使体温维持在36.5~37.0℃,每天的温差不超过1℃。

早产儿是指胎龄满28周、未满37周的新生儿。因胎龄较小,娩出较早,器官尚未发育成熟,功能尚不健全,抵抗力差、生活力不强。因此,加强出院后对早产儿的护理极为重要。市妇保院新生儿科护士长、主任护师顾璇介绍,早产宝宝吸吮吞咽功能较足月宝宝弱,且肺部发育不完善,喂养时常有发绀、气喘等现象,所以早产宝宝出院后家长在喂养时应特别耐心,可少量多餐。她建议坚持母乳喂养,按需哺乳,保证宝宝的营养供给,发绀宝宝可能吸2-3口奶需要停止喂养,休息片刻发绀缓解后再继续,也可将母乳挤出,用奶瓶哺乳。母乳不足或无法母乳喂养,可继续使用早产儿配方奶粉,直到体重达4.5-5kg。

早产儿宝宝免疫力低下,家长应注意手卫生和宝宝用物的卫生,避免带宝宝去人多拥挤的地方,家长患感冒时应佩戴口罩接触新生儿,尽量减少亲友亲吻新生儿,防止交叉感染。当体重大于2.5kg后应按时接种疫苗,做好疾病的筛查和预防。

此外,早产宝宝的皮肤护理也十分重要。顾璇建议,如条件允许,可每日给宝宝沐浴1-2次,宝宝头颈、腋窝、会阴臀部皮肤褶皱处应勤洗,以免糜烂;衣服、尿布应柔软、舒适并保持干燥,衣带不易过紧;沐浴后可进行新生儿抚触。

顾璇特别提醒:家长应定期带早产宝宝体检复查,在日常照顾中应注意监测宝宝的生长发育指标,观察宝宝精神状况、面色、呼吸、体温和肌张力情况,警惕宝宝出现呼吸暂停、发热或呼吸困难、发绀、意识模糊等呼吸衰竭症状,如有异常及时就医。

·冯启榕·